

kyndryl.

Rapport sur la citoyenneté
d'entreprise pour l'exercice 2024

Favoriser l'innovation pour demain

The Heart of Progress™

Chers collègues et partenaires,

Voici un an, Kyndryl publiait son premier rapport sur la citoyenneté d'entreprise, et partageait publiquement ses engagements en tant qu'entreprise investie dans sa mission. Nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux pour développer nos pratiques en matière de développement durable, soutenir nos employés et nos communautés et défendre une gouvernance éthique. Nous avons travaillé sans relâche, et je suis heureux de faire le point sur les progrès significatifs que nous avons accomplis en tant qu'entreprise indépendante.

Environnement

Notre engagement à réduire notre empreinte carbone, à améliorer l'efficacité énergétique et à promouvoir un approvisionnement responsable, s'inscrit directement dans notre stratégie à long terme. Celle-ci vise à atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2040. Nous pouvons maintenant annoncer avoir franchi plusieurs étapes importantes dans l'intégration du développement durable dans nos activités, comme le confirment les certifications ISO que nous avons obtenues. Nous avons fait des progrès considérables dans la réalisation de plusieurs de nos objectifs, notamment en ce qui concerne nos émissions de type 1 et 2. Nous avons également lancé des offres et des partenariats en matière de développement durable pour répondre aux besoins de nos clients. Tout cela témoigne de l'effort collectif et du dévouement de toute notre équipe.



Nous adoptons une gestion responsable de l'environnement, favorisons l'inclusion sociale et promouvons les bonnes pratiques de gouvernance.



Personnes

En tant qu'entreprise de services, Kyndryl place l'humain au centre de toutes ses activités. Ce principe sous-tend notre culture et notre croissance sur le long terme, et guide la manière dont nous nous présentons chaque jour à nos clients et les uns aux autres. Notre stratégie sociale et humaine demeure axée sur la constitution d'une équipe diversifiée, très engagée et impatiente de façonner l'avenir, composée des meilleurs ingénieurs, architectes, innovateurs, professionnels et apprenants du secteur. Pour alimenter ces experts, nous avons dévoilé tout au long de l'année dernière, davantage de programmes, de processus et d'initiatives pour soutenir les membres de nos équipes ayant soit d'apprendre et désireux de développer leurs carrières en mettant leurs compétences au service de l'entreprise. Nous avons également mis en place des ressources autour de la santé et du bien-être pour soutenir nos employés et leurs familles.

La Fondation Kyndryl, la branche philanthropique de notre entreprise, est un autre moyen important pour nous de soutenir les membres des communautés auprès desquelles Kyndryl exerce ses activités. La Fondation Kyndryl a annoncé l'attribution de 11 subventions initiales dans sept pays pour former des professionnels de la cybersécurité, développer des talents divers en cybersécurité et renforcer la résilience des organismes à but non lucratif face aux cyberattaques.

Confiance

L'environnement technologique est en constante évolution, modelé par des outils et solutions émergents porteurs de nouvelles opportunités et de nouveaux défis. Dans ce contexte, l'intégrité demeure primordiale. En tant que leaders dans le domaine de la sécurité et de la résilience, et en tant que bénéficiaires, facilitateurs et innovateurs de l'IA, nous savons à quel point il est essentiel de maintenir l'intégrité. À cette fin, nous avons élaboré des programmes de gouvernance dans ces domaines et dans beaucoup d'autres, fondés sur des considérations éthiques, sur la transparence et sur notre engagement à nous appuyer sur la technologie pour bâtir une économie mondiale plus inclusive et plus sûre.

Ces avancées, parmi d'autres, sont une grande source de fierté pour les Kyndryls du monde entier. Elles nous aident également à répondre aux exigences croissantes des régulateurs et des clients, lesquels recherchent toujours plus de documentation sur nos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance lorsqu'ils envisagent de collaborer avec nous.

J'ai foi en l'avenir de Kyndryl et je suis convaincu qu'avec nos clients, partenaires et collaborateurs, nous continuerons à apporter des changements positifs.

Bien à vous,

Martin Schroeter

Président Directeur Général

Table des matières

Soutenir le progrès pour notre entreprise

À propos de nous

Innovation chez Kyndryl

Environnement, personnes et confiance chez Kyndryl

Soutenir le progrès pour l'environnement

Accélérer vers un avenir durable

Gestion des risques climatiques

Gestion des performances du système

Devenir un fournisseur de services de référence

Favoriser la différenciation du marché

Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

Soutenir le progrès pour nos collaborateurs et communautés

Habiliter nos collaborateurs, les Kyndryls

Acquisition de talents

Rétention des talents

Promouvoir le bien-être des Kyndryls

Inclusion, diversité et équité

Offrir un environnement de travail sûr et sain

Responsabilité à l'égard de notre communauté mondiale

Droits de l'homme

Soutenir le progrès par la confiance

L'intégrité au cœur de nos activités

Nos structures de responsabilité

Cybersécurité et confidentialité des données

Notre approche de l'IA

Éthique professionnelle et intégrité opérationnelle

Notre approche en matière de défense de droit et politiques publiques

Données et divulgations

Recueil de données sur l'environnement et les personnes

Rapport TCFD

Index de contenu SASB

Réponse CDP

Index de contenu GRI

1

Soutenir le progrès pour notre entreprise

Dans ce chapitre

À propos de nous

Innovation chez
Kyndryl

Environnement,
personnes et confiance
chez Kyndryl

Kyndryl en bref

Kyndryl est le plus grand fournisseur mondial de services d'infrastructure informatique, au service de milliers de clients professionnels dans plus de 60 pays.

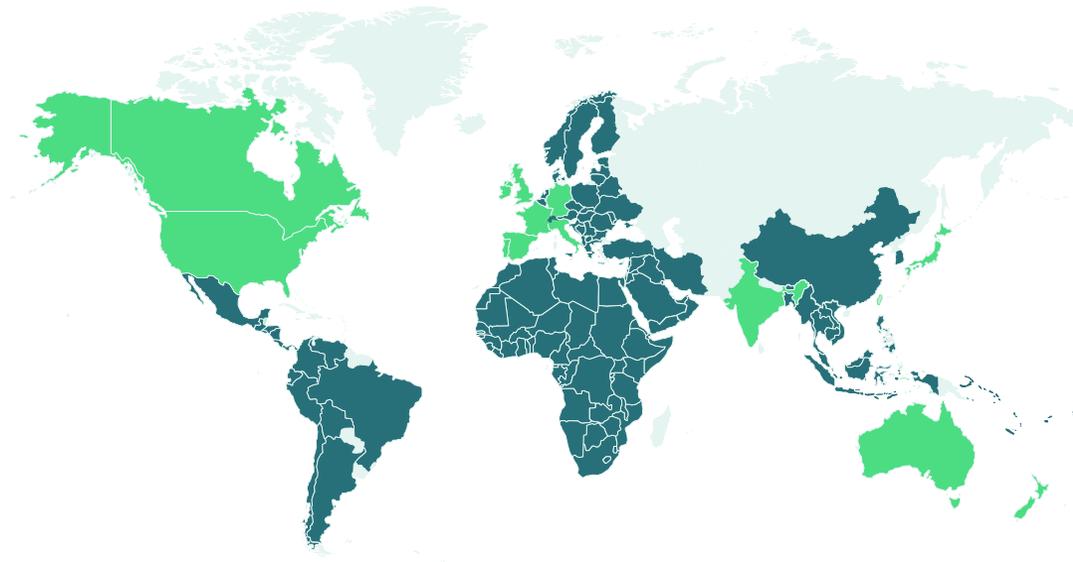
86 %

des Kyndryls ont le sentiment de pouvoir être eux-mêmes au travail



~80 000 employés, que nous appelons Kyndryls

Des milliers de clients dans plus de 60 pays



Points essentiels de l'exercice 2024

Position renforcée de leader des services informatiques

16,1 \$B

Chiffre d'affaires pour l'exercice 2024

Bilan solide de catégorie Investissement

1,6 \$B 4,7 \$B

Trésorerie

Liquidités disponibles¹

L'entreprise conçoit, construit, gère et modernise les systèmes d'information complexes et essentiels dont le monde dépend au quotidien.

Chiffre d'affaires pour l'exercice 2024 par segment (en millions de dollars)



Les quatre segments inclus dans le rapport sont les suivants :

États-Unis

Ce segment concerne les activités de Kyndryl aux États-Unis.

Japon

Ce segment déclarable comprend les opérations de Kyndryl au Japon.

Marchés stratégiques

Ce segment à déclarer comprend nos opérations dans tous les autres pays où nous opérons.

Principaux marchés

Ce segment représente l'agrégation de nos opérations en Australie/Nouvelle-Zélande, au Canada, en France, en Allemagne, en Inde, en Italie, en Espagne/Portugal et au Royaume-Uni/Irlande.

Source : Rapport annuel 2024 sur le formulaire 10-K pour l'exercice clos le 31 mars 2024. À compter du 1er juin 2024, les activités de Kyndryl en Australie/Nouvelle-Zélande sont passées des marchés principaux aux marchés stratégiques.

¹ Comprend 1,6 milliard de dollars de trésorerie et 3,2 milliards de dollars de facilité de crédit de premier rang non garantie inutilisée ; les chiffres ayant été arrondis, la somme peut ne pas correspondre au total indiqué.

Nos services technologiques

Nous fournissons des services de conseil, de mise en œuvre et de gestion dans tous les domaines technologiques pour aider nos clients à gérer et à moderniser leurs environnements informatiques d'entreprise critiques. Nos services se distinguent par notre expertise, la qualité de service, l'innovation, la propriété intellectuelle et les données relatives aux modèles informatiques dans nos domaines d'activité mondiaux.



Cloud

Fournir une gestion multicloud fluide et intégrée dans un modèle hybride



Cyber-résilience

Fournir une gamme complète de services de cybersécurité, de continuité des activités et de reprise après sinistre pour aider les clients à s'adapter en permanence aux nouvelles menaces et normes réglementaires



Réseau et périphérie

Fournir des services réseau unifiés pour la connectivité au cloud et aux centres de données



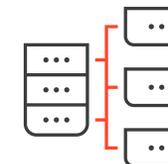
Applications, données et IA

Fournir un hébergement complet de plateforme d'application et une assistance expert pour la modernisation des applications



Espace de travail numérique

Améliorer l'expérience utilisateur et la flexibilité de l'environnement de travail en offrant aux employés une expérience de qualité



Core Enterprise et zCloud

Transformer et moderniser les applications, les données et l'infrastructure mainframe de nos clients dans le cadre de leur transition vers le cloud hybride

Notre stratégie

Notre stratégie est axée sur l'établissement et l'entretien de relations de confiance avec nos clients et nos partenaires technologiques. Nous privilégions le maintien d'équipes de haut niveau, la fourniture d'une expertise de premier plan dans tous les secteurs, le développement de la propriété intellectuelle et de l'automatisation, et l'utilisation de notre vaste écosystème de partenariats stratégiques. Grâce à ces partenariats, nous développons des services pour élargir le rôle que nous jouons auprès de nos clients existants et accroître l'accès à de nouveaux clients et marchés.

Pour alimenter nos progrès au cours de l'exercice 2024, nous avons mené à bien nos initiatives trois A – Alliances, Advanced Delivery et Accounts. Nous pensons que ces priorités stratégiques produiront des améliorations continues de nos performances commerciales et nous permettront de mieux répondre aux besoins technologiques actuels et futurs de nos clients.

Nos initiatives des trois A

Alliances

Générer des accords, des certifications et des revenus avec nos nouveaux partenaires et capacités de l'écosystème

Advanced Delivery

Transformer la prestation de services par le perfectionnement et l'automatisation

Comptes

Traiter les aspects de l'entreprise dont les marges sont inférieures à la norme

3A's

Alliances

Advanced Delivery

Account Focus



Innovation chez Kyndryl

Une culture de l'innovation

Kyndryl s'engage à créer une culture qui se nourrit de l'innovation. Nous travaillons aux côtés de nos parties prenantes pour identifier de nouvelles solutions et résoudre des défis complexes, ce qui nous permet d'accompagner nos clients où qu'ils en soient dans leur parcours de transformation. Nous nous engageons à investir dans notre personnel et notre technologie afin de faire progresser l'innovation et améliorer les résultats commerciaux de nos clients.

Innovateurs technologiques

Kyndryl reconnaît les professionnels techniques exceptionnels et leurs contributions novatrices au service de nos clients dans les domaines de l'ingénierie, de la programmation, des services d'infrastructure, de la cyber-résilience et de la conception technique. Représentant les valeurs et l'expertise de Kyndryl dans la transformation des entreprises et des communautés que nous servons, notre équipe de plus de 100 membres, ingénieurs et concepteurs émérites relève des défis sectoriels et favorise la réussite de nos clients.

Soutenir l'engagement client par l'innovation et l'expertise technique

kyndryl consult

Consulting axé sur les résultats métiers

Fournir à nos clients l'accès à une expertise éprouvée pour relever leurs défis technologiques les plus épineux

kyndryl bridge

Une plateforme métier numérique d'intégration ouverte

Donner à nos clients des informations en temps réel sur leurs parcs informatiques complexes et un contrôle sans précédent sur la personnalisation de leurs opérations critiques

kyndryl vital

Expérience de co-création axée sur la conception

Redéfinir la manière dont nous nous engageons et co-créons des solutions innovantes avec nos clients et nos partenaires grâce à une approche axée sur la conception



Propriété intellectuelle

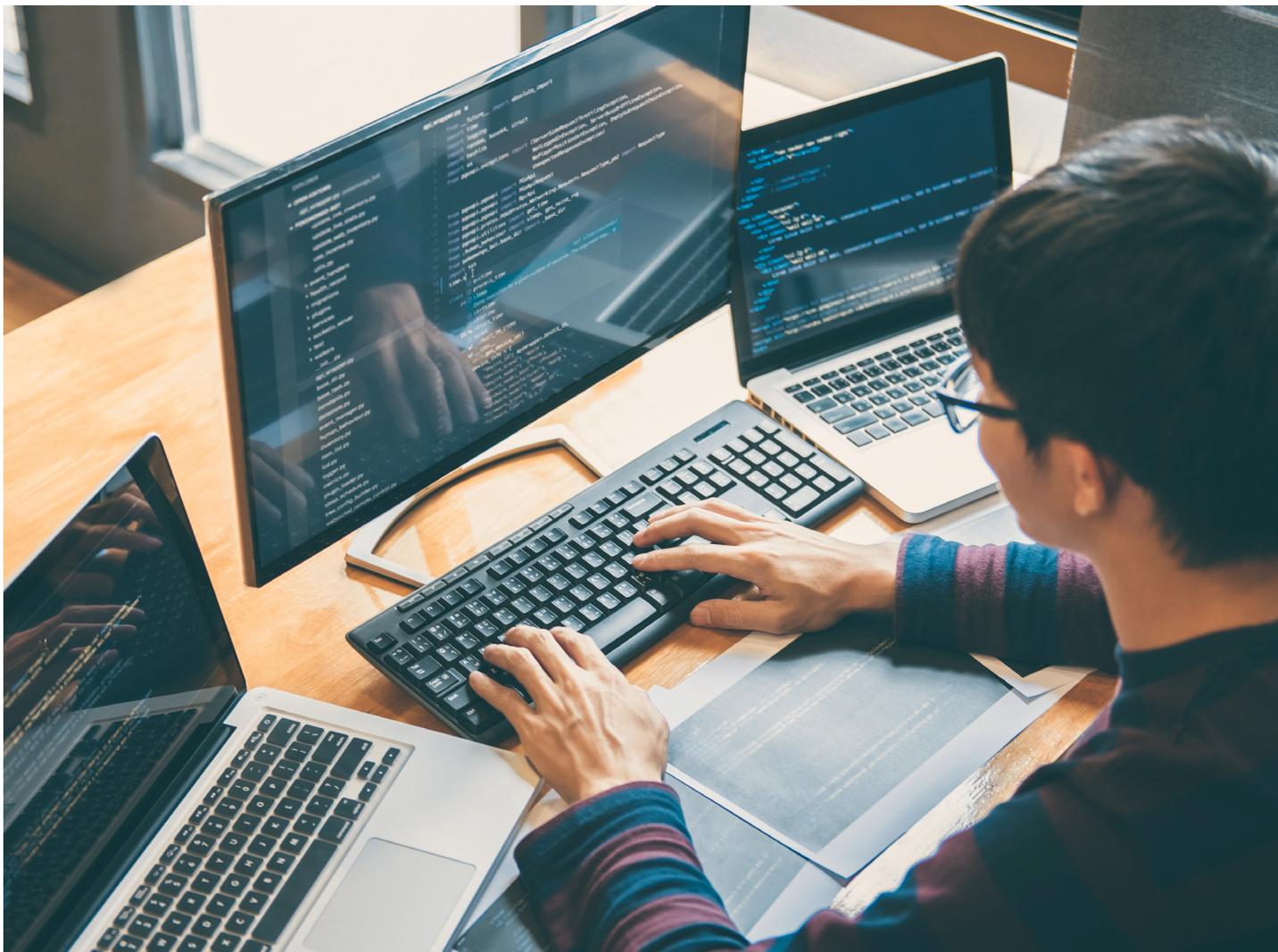
Kyndryl concentre ses efforts sur le développement d'idées et les technologies de pointe, car nous considérons l'innovation comme un avantage concurrentiel. Notre portefeuille comprend plus de 3 300 brevets qui nous permettent de mieux gérer et soutenir les environnements technologiques complexes de nos clients, couvrant des domaines tels que la gestion multicloud, la surveillance intégrée et la qualité de service.

Nos connaissances opérationnelles alimentées par des décennies d'expérience de travail avec des clients de différents secteurs ont permis de créer une propriété intellectuelle que nous mettons à la portée de nos clients. Nous continuons d'investir dans la propriété intellectuelle pour étendre nos services à un écosystème plus large de fournisseurs de technologies et d'enjeux pour nos clients. Nos experts en technologie participent également à des hackathons internes qui ont donné lieu à de nombreuses idées innovantes, dont certaines sont en cours d'évaluation en vue d'être brevetées.

En outre, nous possédons ou détenons des droits sur diverses marques, logos et noms commerciaux utilisés dans le cadre de nos activités. Nous sommes également propriétaires ou détenteurs de droits d'auteur qui protègent le contenu de nos produits et d'autres supports exclusifs.

Notre portefeuille comprend plus de

3 300 brevets



Environnement, personnes et confiance chez Kyndryl

Nous travaillons chaque jour à instaurer une culture de la réussite qui soutient la gestion environnementale, l'inclusion sociale et les bonnes pratiques de gouvernance.

Notre approche stratégique en matière de citoyenneté d'entreprise

Chez Kyndryl, notre stratégie de citoyenneté d'entreprise est à la fois alignée sur nos priorités commerciales stratégiques et ancrée dans notre engagement à favoriser le progrès économique, social et environnemental. Au cours de notre deuxième exercice fiscal, nous avons continué à œuvrer en faveur d'un avenir plus durable, en apportant de la valeur à nos parties prenantes et en faisant évoluer notre stratégie pour étendre notre

impact mondial et accélérer notre réussite commerciale. Nous nous efforçons chaque jour à promouvoir une culture de la réussite fondée sur la gestion de l'environnement, l'intégration sociale et des pratiques de gouvernance éthiques. Nous nous concentrons sur la rentabilité, la gestion de nos risques et de notre réputation, et le développement des compétences de nos employés, de nos clients et de nos partenaires. Dans ce rapport, notre

politique environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) s'articule autour de l'**environnement**, des **personnes** et de la **confiance** pour décrire les impacts et les opportunités plus larges que Kyndryl reconnaît en lien avec la société, la gouvernance d'entreprise et l'environnement. C'est ce que nous appelons notre stratégie de citoyenneté d'entreprise.

Powering Corporate Citizenship



Notre mission de créer de la valeur et de produire un impact métier positif repose sur trois objectifs fondamentaux :

Environnement porte sur la limitation des impacts environnementaux, la gestion de notre chaîne d'approvisionnement, l'éducation et la formation des employés. Nous nous engageons à répondre aux exigences réglementaires, des clients et des investisseurs, tout en aidant nos parties prenantes à atteindre leurs propres objectifs environnementaux.

Personnes se concentre sur l'attraction et la rétention des talents, la mise en place d'une culture différenciée, l'offre de développement des compétences et la promotion de l'engagement de nos collaborateurs. Nous donnons la priorité au bien-être, à la santé et à la sécurité, à l'impact social, aux droits de l'homme et à l'inclusion à travers l'ensemble de l'entreprise.

Confiance : concerne nos programmes de gouvernance au niveau du conseil d'administration et dans l'ensemble de l'entreprise, et inclut la gestion des risques d'entreprise, la cybersécurité, la gouvernance des données et de l'IA. Nous avons intégré l'intégrité et la valeur dans nos interactions avec les Kyndryls, les investisseurs, les gouvernements, les clients, les partenaires, les fournisseurs et les organismes à but non lucratif.

Nous reconnaissons que les changements économiques et géopolitiques mondiaux présenteront des défis et des opportunités pour nos activités, nos clients et nos communautés. Nous continuerons à promouvoir des politiques et des programmes visant à s'aligner sur les meilleures pratiques, les sciences climatiques, les réglementations applicables et des résultats positifs pour nos employés, nos clients, la société et l'environnement. Notre stratégie est une feuille de route pour nous aider à atteindre nos objectifs et nos engagements.



Nous misons sur l'excellence et l'innovation en approfondissant nos relations de confiance avec nos clients, nos partenaires et nos associés. Nous continuons à faire progresser notre stratégie holistique et à étendre notre impact mondial grâce à nos programmes environnementaux, humains et de confiance. En démontrant notre engagement par nos actions et en alignant notre stratégie sur nos priorités métier, nous jetons les bases d'un avenir plus durable et plus inclusif. »



Faith Taylor

Senior Vice Présidente, Directrice globale du Développement durable et Citoyenneté, Responsable des programmes mondiaux pour l'environnement, les ressources humaines et la confiance

Exercice 2024 – Réalisations en matière de citoyenneté d'entreprise

Points essentiels ²	
 <p>Environnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> Publication de nos émissions de référence de gaz à effet de serre, avec une assurance limitée par un tiers, et la validation de nos objectifs de zéro émission nette pour 2040 et de réduction des émissions à court terme pour 2030 visée par l'initiative Science Based Targets Obtention des certifications mondiales ISO 14001 et 50001 pour notre système intégré de gestion de l'environnement et de l'énergie Mise en place d'une formation Kyndryl spécifique, portant sur le développement durable pour nos collaborateurs du monde entier, leur permettant de contribuer à l'atteinte de nos objectifs Lancement des services de développement durable et des stratégies de commercialisation à destination de nos clients Poursuite du développement de notre programme fournisseurs en tirant parti de programmes spécifiques tels que la Responsible Business Alliance et EcoVadis, ainsi qu'en incitant nos fournisseurs principaux à contribuer à nos objectifs de neutralité carbone
 <p>Personnes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Transformation de notre technologie et de nos processus de base en matière de capital humain de manière à placer les compétences et les carrières de nos collaborateurs au centre de notre activité. Cette transformation a permis aux Kyndryls de mieux comprendre les compétences, les capacités et les expériences essentielles à leur développement et à leur progression de carrière. Elle leur a également donné accès à des ressources créées pour promouvoir les aptitudes et les compétences valorisées sur le marché. Création de Kyndryl "Be Well", notre nouvelle stratégie globale de bien-être mise en oeuvre via des programmes et des prestations qui soutiennent la santé physique, mentale, sociale et financière des Kyndryls Poursuite de notre action en faveur d'une culture inclusive par l'intermédiaire de nos quelques 70 réseaux mondiaux d'inclusion Kyndryl (KIN) Lancement de la Fondation Kyndryl, l'entité philanthropique de notre entreprise, pour attribuer des subventions philanthropiques aux programmes de développement dans les communautés Kyndryl Accroissement de l'engagement, de la participation et du bénévolat des employés Publication de notre Déclaration sur l'esclavage moderne pour nous conformer aux réglementations en vigueur et établir des normes élevées en matière de droits de l'homme dans tous les pays où nous exerçons nos activités
 <p>Confiance</p>	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation d'un taux d'achèvement de 100 % du Code de conduite Kyndryl et de la formation sur la cybersécurité pour les employés éligibles 50 % des membres du Conseil sont issus de la diversité raciale, ethnique et/ou sexuelle Intégration des objectifs de citoyenneté d'entreprise dans le cadre du plan d'intéressement annuel pour la rémunération des dirigeants Maintien du suivi et de l'intégration de nos stratégies de citoyenneté d'entreprise à notre programme de gestion des risques d'entreprise

Pour obtenir un aperçu de nos priorités stratégiques, de nos progrès et de nos réalisations, consultez le résumé de notre [Rapport sur la citoyenneté d'entreprise](#).

² Certains points marquants peuvent se prolonger au-delà de l'exercice 2024.

Identifier nos priorités

En 2022, Kyndryl a procédé à une analyse de matérialité détaillée.³ Le processus en trois étapes a permis d'identifier les sujets, d'impliquer les parties prenantes internes et externes et de hiérarchiser les résultats en fonction de leur importance relative pour Kyndryl et ses parties prenantes.

Notre évaluation a mis en évidence de nombreuses priorités pour Kyndryl : cybersécurité et confidentialité des données, gestion des talents, y compris l'inclusion, la diversité et l'équité (ID&E), gestion des émissions de gaz à effet de serre et des risques climatiques, droits de l'homme, gestion des produits d'accessibilité, abordabilité et besoins universels, innovation des modèles d'affaires, éthique professionnelle, engagement communautaire, transparence du reporting, santé et sécurité au travail, gestion de l'environnement et de la résilience de la chaîne d'approvisionnement, engagement juridique et réglementaire responsable, diversité des fournisseurs, gestion de l'eau et gestion des déchets. Nous poursuivrons la supervision, la révision et la hiérarchisation de nos exigences afin de répondre aux exigences réglementaires et constantes de nos parties prenantes

³ La matérialité, au sens employé dans le présent rapport, est distincte des termes définis à des fins de présentation à la SEC et autres rapports financiers et ne doit pas être confondue avec ceux-ci. Les évaluations de la matérialité font référence au processus par lequel les entreprises identifient et classent par ordre de priorité l'urgence de divers sujets liés au développement durable pour leur entreprise. L'inclusion d'informations ou l'absence d'informations dans le présent rapport ne doit pas être interprétée comme représentant l'opinion de l'entreprise quant à la matérialité de l'information destinée à la SEC ou autres objectifs de reporting financier.



Engagement des parties prenantes

Nous coopérons régulièrement avec les principales parties prenantes dans le cadre de notre engagement à être une organisation axée sur des objectifs concrets et à servir nos intérêts communs. Notre engagement comprend un dialogue direct, des enquêtes, des forums professionnels et sectoriels, des formations et la cocréation de solutions. En outre, nous collaborons de manière continue avec les parties prenantes dans le cadre de l'élaboration de nos déclarations internationales et lors de l'examen de nos principaux thèmes relatifs à l'environnement, aux personnes et à la confiance.

Principaux groupes de parties prenantes	Objectifs d'engagement	Actions d'engagement
Communautés	Kyndryl s'engage à produire un impact positif sur les communautés auprès desquelles nous opérons. Par l'intermédiaire de la Fondation Kyndryl, nous soutenons les communautés dans trois domaines d'intervention en matière d'impact social : Futur de l'éducation, Action climatique et Économies inclusives. Pour plus d'informations, consultez la section Impact social de ce rapport.	Volontariat, partenariats et parrainages, philanthropie
Clients	Nous mettons à profit notre expertise en tant que plus grande société de services d'infrastructure informatique au monde pour aider nos clients à atteindre leurs propres objectifs environnementaux et commerciaux. Nos services permettent à nos clients d'accroître leur efficacité énergétique, de renforcer leur résilience et de gérer la conformité réglementaire.	Demandes d'information, éducation et formation, solutions de partenariat
Employés	Nous investissons massivement dans les personnes et les systèmes nécessaires pour favoriser et construire une culture mondiale inclusive qui soutient nos collaborateurs et leur permet de maximiser leurs contributions. Pour plus d'informations, consultez le chapitre Personnes de ce rapport.	Enquêtes et sondages annuels, formation et développement, réunions de tout le personnel, réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN)
Investisseurs	Nous collaborons avec nos actionnaires pour nous assurer qu'ils comprennent notre stratégie commerciale et son alignement sur nos politiques et pratiques en matière de gouvernance, de durabilité environnementale, de personnel et de communautés. Nous sollicitons leurs avis et commentaires afin de nous tenir informés de leurs points de vue.	Présentations et conférences investisseurs, dépôts réglementaires, assemblée annuelle des actionnaires
Partenaires	Nous collaborons, innovons et cocréons des solutions durables avec notre écosystème de partenaires stratégiques pour soutenir la transformation numérique de nos clients et résoudre des défis métier complexes.	Cocréation de solutions, réunions, salons professionnels et événements
Fournisseurs	Nous gérons notre approche de la diversité des fournisseurs, de l'éthique professionnelle, de la durabilité environnementale et des droits de l'homme conformément à notre engagement envers les normes de la Responsible Business Alliance (RBA). Pour plus d'informations sur la RBA, consultez la section Chaîne d'approvisionnement responsable de ce rapport.	Éducation et formation, enquêtes, Code de conduite/RBA
Gouvernements	Nous travaillons avec les élus et les organismes de réglementation sur des questions telles que le risque climatique, l'engagement juridique et réglementaire responsable, la cybersécurité, la confidentialité, la protection des données et l'IA. Nous collaborons avec les principales parties prenantes, y compris les décideurs politiques internationaux, nationaux et locaux, pour traiter les questions qui nécessitent un dialogue au niveau mondial.	Leadership intellectuel, présentations et réunions gouvernementales

Surveillance et gouvernance

Le conseil d'administration de Kyndryl joue un rôle essentiel dans l'exécution et la mise en œuvre de notre stratégie de citoyenneté d'entreprise.

Le Conseil a établi la structure de surveillance, telle qu'illustrée dans le schéma de droite, pour soutenir l'exécution par la direction de notre stratégie de citoyenneté d'entreprise.

Nos dirigeants jouent un rôle essentiel dans l'unification des équipes pour assurer le respect de nos engagements. Cette démarche est de plus, associée à nos objectifs en matière de citoyenneté d'entreprise dans le cadre du régime d'intéressement annuel associé à la rémunération des dirigeants. Nous avons contribué de cette manière à faire progresser notre stratégie de citoyenneté d'entreprise au cours de l'exercice 2024. Nous continuons de bâtir sur nos fondations en nous concentrant sur l'atteinte des objectifs stratégiques suivants : soutenir les pratiques respectueuses de l'environnement, attirer, retenir et motiver nos collaborateurs en assurant l'acquisition des compétences essentielles pour favoriser la croissance et une culture prospère, et améliorer la gouvernance, l'éthique et la transparence.



Comité exécutif de la citoyenneté d'entreprise

Le programme de Kyndryl est supervisé par notre PDG et directeur mondial des affaires générales. Le Comité exécutif de la Citoyenneté d'entreprise se réunit au moins une fois par trimestre pour s'assurer de l'avancement de notre stratégie. Les membres du comité fournissent à notre conseil d'administration des informations essentielles sur nos progrès en matière de citoyenneté d'entreprise et supervisent les groupes de travail comme indiqué ici :

Comité exécutif	
Titre	Rôle
Président Directeur général	Sponsor exécutif
Directeur des opérations	Sponsor exécutif du groupe de travail Environnement
Directeur des Ressources Humaines	Sponsor exécutif du groupe de travail lié au Personnel et aux affaires sociales
Directeur financier	Membre du comité
Directeur mondial, Affaires générales	Président
Senior Vice-président, Citoyenneté mondiale et Développement durable	Responsable du groupe de travail sur l'environnement, centré sur le changement climatique, les ressources environnementales, la chaîne d'approvisionnement, les droits de l'homme, l'impact social, la fondation Kyndryl et la gestion globale de la citoyenneté d'entreprise
Vice-président, Affaires juridiques	Responsable du groupe de travail lié au Personnel et aux affaires sociales, axé sur la gestion des talents, la diversité, la sécurité, la santé et le bien-être, et la rémunération
Vice-président, Affaires juridiques	Responsable du groupe de travail lié à la Confiance et la gouvernance, axé sur la cybersécurité, la confidentialité des données, l'éthique, l'IA, les affaires gouvernementales et la gestion des risques
Vice-président, responsable de l'inclusion, de la diversité et de l'équité	Membre du comité
Directeur juridique et secrétaire général	Sponsor exécutif du groupe de travail lié à la Confiance et à la Gouvernance

Gérer les défis liés à l'environnement, aux personnes et à la confiance

En complément de la surveillance et la gouvernance assurées par le comité exécutif et le conseil d'administration de Kyndryl en matière de citoyenneté d'entreprise, notre programme de gestion des risques d'entreprise (GRE) fournit également des mesures d'atténuation des risques et de surveillance liés à notre stratégie de citoyenneté d'entreprise. Le GRE de Kyndryl identifie, évalue et gère l'exposition aux risques liés à notre stratégie de citoyenneté d'entreprise dans l'ensemble de nos opérations mondiales selon un processus en trois étapes :

- Les équipes de services d'entreprise, de pratique mondiale et de gestion nationale remplissent des enquêtes d'évaluation des risques, en classant en fonction de leur impact sur les opérations, la réputation et les finances de Kyndryl, les risques inhérents et résiduels identifiés.
- Des mécanismes de gestion des risques sont appliqués en fonction des résultats d'enquête. La gestion des contrôles est confiée au comité de travail compétent et évaluée avec les sponsors du Comité exécutif. L'évaluation finale par les sponsors exécutifs veille à ce que les initiatives d'atténuation appropriés soient correctement coordonnés au sein de Kyndryl.
- La responsabilité individuelle de la gestion des risques est confiée aux dirigeants afin de permettre l'élaboration de stratégies de gestion des risques dans l'ensemble de notre entreprise.

Conformité réglementaire

Afin de faire face aux défis d'un contexte réglementaire mondial en constante évolution, nous avons élaboré les informations de conformité à publier en collaborant avec les principaux dirigeants internes et les parties prenantes pour définir nos stratégies et nos priorités.

Depuis 2022, nous avons amélioré notre compréhension et notre approche de la conformité. Au cours de nos deux premières années en tant qu'entreprise indépendante, nous avons défini nos exigences de reporting non financier en matière de citoyenneté d'entreprise dans le cadre de nos activités mondiales. Nous développons et certifions les systèmes de gestion de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) , ainsi que les processus et les contrôles nécessaires pour continuer à identifier, surveiller, évaluer et divulguer les informations requises conformément aux cadres d'exigences du reporting obligatoire.

De plus, en tant qu'étape pivot dans le processus de conformité des informations, une double évaluation de matérialité est en cours pour déterminer la base de nos informations non financières sur l'environnement, les personnes et la confiance conformément à la directive européenne sur la publication d'informations sur le développement durable par les entreprises (CSRD) de l'Union européenne. À mesure de notre progression, nous continuerons d'évaluer le contexte réglementaire.



L'engagement de Kyndryl envers les normes internationales

Objectifs de Développement durable des Nations unies

Chez Kyndryl, nous reconnaissons le rôle essentiel de la technologie dans le soutien aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations unies. Notre engagement envers ces objectifs et la mission de parvenir à un avenir meilleur et plus durable se reflètent dans nos initiatives stratégiques et nos opérations visant à encourager l'innovation, à réduire les inégalités et à promouvoir la durabilité environnementale. En alignant nos pratiques métier sur les ODD, nous nous efforçons activement d'avoir un impact positif sur la société tout en construisant un avenir plus durable et plus inclusif.

Notre approche des ODD est profondément intégrée à notre stratégie de citoyenneté d'entreprise, et le présent rapport met en lumière notre travail sur les six objectifs suivants. Nous continuerons à faire évoluer nos efforts et à rendre compte des progrès accomplis dans la réalisation de ces objectifs.



Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis pour relever les grands défis mondiaux, conformément aux objectifs de développement durable des Nations Unies. Nous poursuivons notre mission chaque jour grâce à notre travail de citoyenneté d'entreprise en collaborant avec nos parties prenantes pour produire un impact. »



Una Pulizzi

Présidente du comité exécutif de Kyndryl, responsable mondiale des affaires générales et de la citoyenneté d'entreprise

Progrès envers les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies

Objectif ODD	Objectif ODD	Initiatives et détails des programmes Kyndryl
 <p>4 QUALITY EDUCATION</p> <p>Assurer une éducation de qualité, inclusive et équitable et promouvoir des possibilités d'apprentissage pour tous tout au long de la vie</p>	<p>4.4 D'ici 2030, augmenter sensiblement le nombre de jeunes et d'adultes qui possèdent les compétences, notamment techniques et professionnelles, pour accéder au marché de l'emploi, à des emplois décents et à l'entrepreneuriat</p> <p>4.5 D'ici 2030, éliminer les disparités entre les sexes dans l'éducation et garantir l'égalité d'accès à tous les niveaux d'éducation et de formation professionnelle pour les personnes vulnérables, notamment les personnes handicapées, les peuples autochtones et les enfants en situation de vulnérabilité</p>	<p>Consultez notre chapitre Personnes pour des informations détaillées sur les initiatives et les programmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La constitution d'une main-d'œuvre diversifiée et qualifiée favorise l'égalité des chances • Nous offrons des possibilités continues de perfectionnement, de formation et d'avancement professionnel pour les employés • Les formations des employés sur la durabilité, telles que notre cours Mission Net-Zero, la sensibilisation au carbone et le programme Eco Stream pour les employés, favorisent un apprentissage inclusif • Le volontariat et les programmes communautaires favorisent l'accès à l'éducation et à la formation • La Fondation Kyndryl offre des subventions philanthropiques et propose des activités de bénévolat basées sur les compétences
 <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> <p>Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, un emploi productif et décent pour tous</p>	<p>8.5 D'ici 2030, parvenir au plein emploi productif et à un travail décent pour toutes les femmes et tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, et parvenir à un salaire égal pour un travail de valeur égale</p>	<p>Consultez notre chapitre Personnes pour des informations détaillées sur les initiatives et les programmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos programmes d'impact social cultivent les opportunités dans des communautés diversifiées grâce à des partenariats et au bénévolat des employés • La formation en cybersécurité de la Fondation Kyndryl et les subventions accordées à 11 organismes à but non lucratif de sept pays au cours de sa première année soutiennent diverses communautés • Nos programmes favorisent l'engagement communautaire, le bénévolat, l'éducation et le perfectionnement de la main-d'œuvre de demain • Plus de 70 groupes de ressources Kyndryl Inclusion Networks (KIN) témoignent de notre engagement envers les populations et les groupes inclusifs
 <p>10 REDUCED INEQUALITIES</p> <p>Réduire les inégalités au sein des pays et entre les pays</p>	<p>10.2 D'ici 2030, autonomiser et promouvoir l'inclusion sociale, économique et politique pour tous, sans distinction d'âge, de sexe, de handicap, de race, d'origine ethnique, de religion, d'origine sociale ou autre statut</p>	<p>Consultez notre chapitre Personnes pour des informations détaillées sur les initiatives et les programmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les pratiques d'embauche et l'engagement communautaire renforcent notre culture diversifiée et inclusive • Plus de 70 KIN soutiennent l'inclusion et la diversité de notre personnel à l'échelle mondiale • Notre politique et nos pratiques en matière de droits de l'homme favorisent un environnement inclusif • Nous nous engageons auprès des communautés par le biais de programmes d'impact social afin de créer des opportunités économiques locales • L'éducation à la cybersécurité de la Fondation Kyndryl promeut l'inclusion et l'égalité pour tous

Progrès envers les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies (suite)

Objectif ODD	Objectif ODD	Initiatives et détails des programmes Kyndryl
 <p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p>	<p>Garantir des modes de consommation et de production durables</p> <p>12.2 D'ici 2030, parvenir à une gestion durable et à une utilisation efficace des ressources naturelles</p> <p>12.5 D'ici 2030, réduire considérablement la production de déchets grâce à la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation</p> <p>12.6 Encourager les entreprises, en particulier les grandes entreprises et les multinationales, à adopter des pratiques durables et à intégrer des informations de durabilité dans leur cycle de reporting</p>	<p>Consultez notre chapitre Environnement pour des informations détaillées sur les initiatives et les programmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notre programme de gestion des déchets suit, mesure et réduit les déchets afin d'atteindre notre objectif de détourner 100 % des déchets électroniques des sites d'enfouissement d'ici 2030 • L'utilisation du Code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA) et des programmes de reporting EcoVadis favorise la gestion durable de la chaîne de valeur • Nous soutenons et gérons des pratiques environnementales et diversifiées dans notre chaîne d'approvisionnement
 <p>13 CLIMATE ACTION</p>	<p>Agir pour lutter contre le changement climatique et ses impacts</p> <p>13.2 Intégrer les mesures relatives au changement climatique dans les politiques, stratégies et planifications nationales</p> <p>13.3 Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités humaines et institutionnelles en matière d'atténuation du changement climatique, d'adaptation, de réduction de l'impact et d'alerte précoce</p>	<p>Consultez notre chapitre Environnement pour des informations détaillées sur les initiatives et les programmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous fixons des objectifs et des cibles fondés sur la science, notamment l'atteinte de zéro émission nette de GES à l'horizon 2040 pour les scopes 1, 2 et 3 et l'approvisionnement à 100 % de notre électricité achetée à partir de sources renouvelables d'ici 2030 • Nous faisons en sorte de sensibiliser les fournisseurs à nos objectifs de neutralité carbone et de recueillir auprès d'eux des informations sur leurs activités environnementales • Nous avons lancé une formation Mission Net-Zero, sensibilisation au carbone et ESG pour les Kyndryls afin de promouvoir l'éducation climatique
 <p>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>	<p>Promouvoir des communautés pacifiques et inclusives en soutenant le développement durable, l'accès à la justice pour tous et la mise en place d'institutions efficaces, responsables et inclusives à tous les niveaux</p> <p>16.5 Réduire considérablement la corruption sous toutes ses formes</p> <p>16.6 Développer des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux</p>	<p>Consultez notre chapitre Confiance pour des informations détaillées sur les initiatives et les programmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La supervision par le conseil d'administration de notre programme de citoyenneté d'entreprise favorise la transparence • La priorité que nous accordons à la confidentialité des données, à la cybersécurité, à la gouvernance de l'IA et à la formation favorise la responsabilisation • La mise en place d'une formation sur le Code de conduite et les principes éthiques pour l'ensemble des employés éligibles soutient notre engagement à l'égard des lois anti-corruption

2

Soutenir le progrès pour l'environnement

Dans ce chapitre

Accélérer vers un
avenir durable

Gérer le risque
climatique

Gestion des
performances du
système

Devenir un fournisseur
de services de
référence

Favoriser la
différenciation du
marché

Gestion responsable
de la chaîne
d'approvisionnement

Accélérer vers un avenir durable

En tant que premier fournisseur mondial de services d'infrastructure informatique, nous sommes conscients de notre impact sur l'environnement et de la responsabilité qui nous incombe de promouvoir des pratiques durables. Nous nous engageons à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et à atteindre nos objectifs environnementaux. De plus, nous innovons en permanence, concevons et fournissons des services de durabilité pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs environnementaux. Nous pensons que nos compétences constituent un avantage concurrentiel, surtout lorsque nos clients et partenaires élaborent leurs propres stratégies de durabilité.

La politique de durabilité environnementale de Kyndryl décrit notre ambition de devenir un leader en matière de durabilité dans l'ensemble de nos activités métier et de nos services, afin d'avoir un impact positif sur l'environnement à grande échelle.

Notre programme de durabilité environnementale est centré sur quatre priorités stratégiques qui soutiennent les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, ainsi que nos objectifs commerciaux et les attentes des parties prenantes.

Nos priorités en matière de durabilité

1

Gérer le risque climatique et l'efficacité opérationnelle environnementale

2

Gérer les performances des systèmes et la conformité réglementaire

3

Devenir le fournisseur de services de référence

4

Favoriser la différenciation sur le marché

Accélérer vers un avenir durable

générer un impact environnemental positif à grande échelle

Gestion du risque climatique et efficacité opérationnelle environnementale

Kyndryl a développé des programmes, des indicateurs et des objectifs pour gérer nos risques environnementaux et climatiques, en se concentrant spécifiquement sur nos sujets environnementaux importants : résilience climatique et émissions de GES, eau et déchets. Notre engagement à traiter les questions qui nous tiennent à cœur s'aligne sur notre politique de durabilité environnementale et nos priorités en matière de durabilité.

Notre Senior Vice-présidente chargée de la Citoyenneté mondiale et du Développement Durable dirige notre groupe mondial de développement durable (GSG). À ce titre, il lui incombe de définir les orientations générales et la conduite des initiatives liées à la durabilité. Nos programmes de résilience climatique et de gestion des émissions de GES, de l'eau et des déchets, y compris la définition, le suivi et la mesure de nos objectifs, sont mis en œuvre par

notre GSG en collaboration avec les différentes fonctions de l'entreprise, notamment l'équipe des services immobiliers et des centres de données, Achats, Logistique, Finance, Ressources humaines et Juridique dans le cadre de notre système de gestion de l'environnement et de l'énergie (E&EnMS).

Nos programmes thématiques sur l'environnement et le changement climatique sont intégrés au programme de gestion des risques d'entreprise (GRE) de Kyndryl. Le programme GRE ainsi que notre système de gestion des risques environnementaux et climatiques, nous permettent d'évaluer et de gérer nos risques environnementaux et climatiques, d'allouer les ressources appropriées et de fournir des rapports internes réguliers. Pour plus d'informations, consultez les sections E&EnMS et ERM du présent document.



La durabilité, l'efficacité opérationnelle et la résilience climatique font partie intégrante de la manière dont nous envisageons notre activité et notre responsabilité sociale. Le développement durable a été intégré dans notre approche dès la création de l'entreprise, et nous continuons de donner la priorité à la gestion de notre efficacité opérationnelle de manière à soutenir la résilience climatique. Nous progressons dans nos efforts pour optimiser notre consommation d'énergie et réduire nos émissions, nos déchets et notre consommation d'eau grâce à une gouvernance solide, à l'alignement avec notre stratégie métier et à la collaboration interne. »



Harsh Chugh

Directeur des Opérations et sponsor exécutif du groupe de travail Environnement

Résilience climatique et émissions de gaz à effet de serre

Nous nous engageons à gérer nos risques et opportunités climatiques, notamment en réduisant nos émissions de GES, en améliorant notre efficacité énergétique et en appliquant des solutions innovantes à nos propres défis environnementaux comme à ceux de nos clients et de nos parties prenantes. Le rapport [Task Force on Climate-related Financial Disclosures \(TCFD\)](#) de Kyndryl contient des détails sur notre stratégie, notre gestion et notre gouvernance des risques et des opportunités liés au climat.

La bonne gestion des défis et des opportunités climatiques nous permet de répondre aux attentes des parties prenantes en matière d'information et de nous conformer aux exigences réglementaires telles que la directive européenne sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), la directive européenne sur l'efficacité énergétique (DEE), la nouvelle législation et politique de la Californie en matière de publication des émissions de GES et de déclaration des risques financiers liés au climat, ainsi qu'aux juridictions adoptant ou utilisant les normes de divulgation de

durabilité de l'International Sustainability Standards Board (ISSB) et d'autres initiatives telles que le Code de conduite de l'UE pour l'efficacité énergétique dans les centres de données et l'évaluation du changement climatique du CDP (anciennement Carbon Disclosure Project).

Pour notre évaluation CDP 2023 sur le changement climatique, Kyndryl a obtenu la note B, laquelle est supérieure à la moyenne du secteur et à la moyenne mondiale, démontrant nos réalisations au cours de notre courte histoire. Consultez notre [Corporate Citizenship Non-Financial Reporting Hub](#) pour en savoir plus sur nos rapports et la reconnaissance externe de nos efforts en matière d'environnement.

Notre engagement envers la neutralité carbone

Un an seulement après être devenue une entreprise indépendante, Kyndryl a publiquement partagé son objectif d'atteindre zéro émission nette de GES d'ici 2040, en s'alignant sur les objectifs climatiques de l'Accord de Paris et les recommandations scientifiques du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat

(GIEC) pour atteindre zéro émission nette mondiale de GES à l'horizon 2050. Cela comprend notre objectif à court terme de réduire les émissions directes de GES des scopes 1, 2 et 3 de 50 % d'ici l'exercice 2030 par rapport à l'exercice de référence 2023. Dans le cadre de cet objectif à court terme, nous nous sommes également engagés à réduire les émissions directes de GES des scopes 1 et 2 de 75 % d'ici l'exercice 2030 et à réduire les émissions directes de GES de scope 3 provenant des biens et services achetés, des biens d'équipement et des activités liées aux carburants et à l'énergie dans le même laps de temps. La [Science Based Targets initiative \(SBTi\)](#) a validé l'objectif scientifique de Kyndryl de zéro émission nette d'ici 2040 et les objectifs scientifiques de réduction des émissions à court terme.

Nous nous efforçons d'économiser l'énergie, d'acheter des produits et services à haute efficacité énergétique et d'améliorer l'efficacité énergétique dans l'ensemble de notre organisation, et nous nous sommes engagés à obtenir 100 % de notre électricité achetée à partir de sources renouvelables d'ici 2030.

Objectifs 2030

75 %

de réduction des émissions de GES des scopes 1 et 2

50 %

de réduction de l'ensemble des émissions de GES, y compris de scope 3

100 %

de l'électricité achetée obtenue auprès de sources renouvelables

Zéro émissions nettes de GES d'ici

2040

GES : inventaire, mesures et progrès

Au cours de l'exercice 2023, notre premier exercice en tant qu'entreprise indépendante, nous nous sommes efforcés d'établir notre base de référence en matière d'émissions de GES. Depuis, nous avons fait d'importants progrès vers l'atteinte de nos objectifs de réduction des émissions.

Nos données sur les gaz à effet de serre (GES) et environnementales sont collectées à l'aide de logiciels qui nous permettent de suivre, mesurer et calculer les émissions et la performance environnementale afin de nous aider à identifier les tendances et les opportunités d'amélioration. Nous continuons à suivre les meilleures pratiques alignées sur le Protocole GES ; notre inventaire inclut les émissions des scopes 1 et 2 et les émissions applicables de scope 3 associées au dioxyde de carbone, au méthane, à l'oxyde nitreux et aux hydrofluorocarbures.⁴ Pour garantir l'exactitude et l'intégrité de nos rapports, nous avons fait appel à un tiers pour effectuer une mission d'assurance limitée sur nos mesures d'émissions de GES de scope 1 et 2. Nos émissions de scope 3 certifiées par un tiers pour 2023 servent d'estimation pour les déclarations d'émissions de 2024 dans toutes les catégories applicables à Kyndryl. Nous mettons à jour nos méthodologies sur la base des meilleures pratiques et des leçons tirées de notre première année de calcul des émissions. Nous nous engageons à respecter des normes élevées de précision des données et prévoyons de partager nos données sur les émissions de scope 3 de l'exercice 2024 certifiées par des tiers, ainsi que toute réaffirmation d'exactitude, d'ici la fin de l'exercice 2025 (31 mars 2025).

Consultez notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes pour l'exercice 2024](#) pour plus de détails sur notre rapport d'assurance pour les scopes 1 et 2, notre méthodologie et nos calculs.

⁴ Les opérations de Kyndryl ne sont pas à l'origine des émissions liées à d'autres GES.

⁵ mtco2e = tonnes métriques d'équivalent dioxyde de carbone

⁶ Le chiffre d'affaires de Kyndryl pour l'exercice 2023 est indiqué à la page 30 de notre [Rapport annuel 2023 sur le formulaire 10-K](#). Le chiffre d'affaires de Kyndryl pour l'exercice 2024 est présenté à la page 31 de notre [Rapport annuel 2024 sur le formulaire 10-K](#).



Nous avons réduit nos émissions globales de scope 1 de 9 %, bien que les émissions liées à notre parc et aux réfrigérants aient augmenté au cours de l'exercice 2024, ce en grande partie en raison de l'amélioration de l'inventaire des données de notre parc et d'une fuite antérieure de réfrigérant sur un site. Nous avons également réduit nos émissions de GES de scope 2 (basées sur le marché) de 8 %. Notre réduction des émissions des scopes 1 et 2 est principalement liée à l'exécution de notre stratégie de consolidation et d'optimisation des centres de données, incluant le déplacement d'une partie de nos charges de travail vers des centres de données plus économes en énergie et plus résilients au changement climatique.

Émissions, consommation d'énergie et intensité de Kyndryl⁷

Catégorie	Exercice fiscal 2023	Exercice fiscal 2024
Émissions totales (basées sur le marché, mtCO ₂ e) ⁸	1 043 901	1 017 574
Émissions totales (basées sur l'emplacement, mtCO ₂ e) ⁸	1 162 070	1,46 543
Intensité des émissions de scope 1 et 2 (basée sur le marché) (mtCO ₂ e/million USD de CA annuel) ⁸	18,7	18,2
Électricité achetée (MWh)	1 442 478	1 400 119
Total électricité renouvelable (%)	51	51
Énergie totale (MWh)	1 670 562	1 583 148

9 %

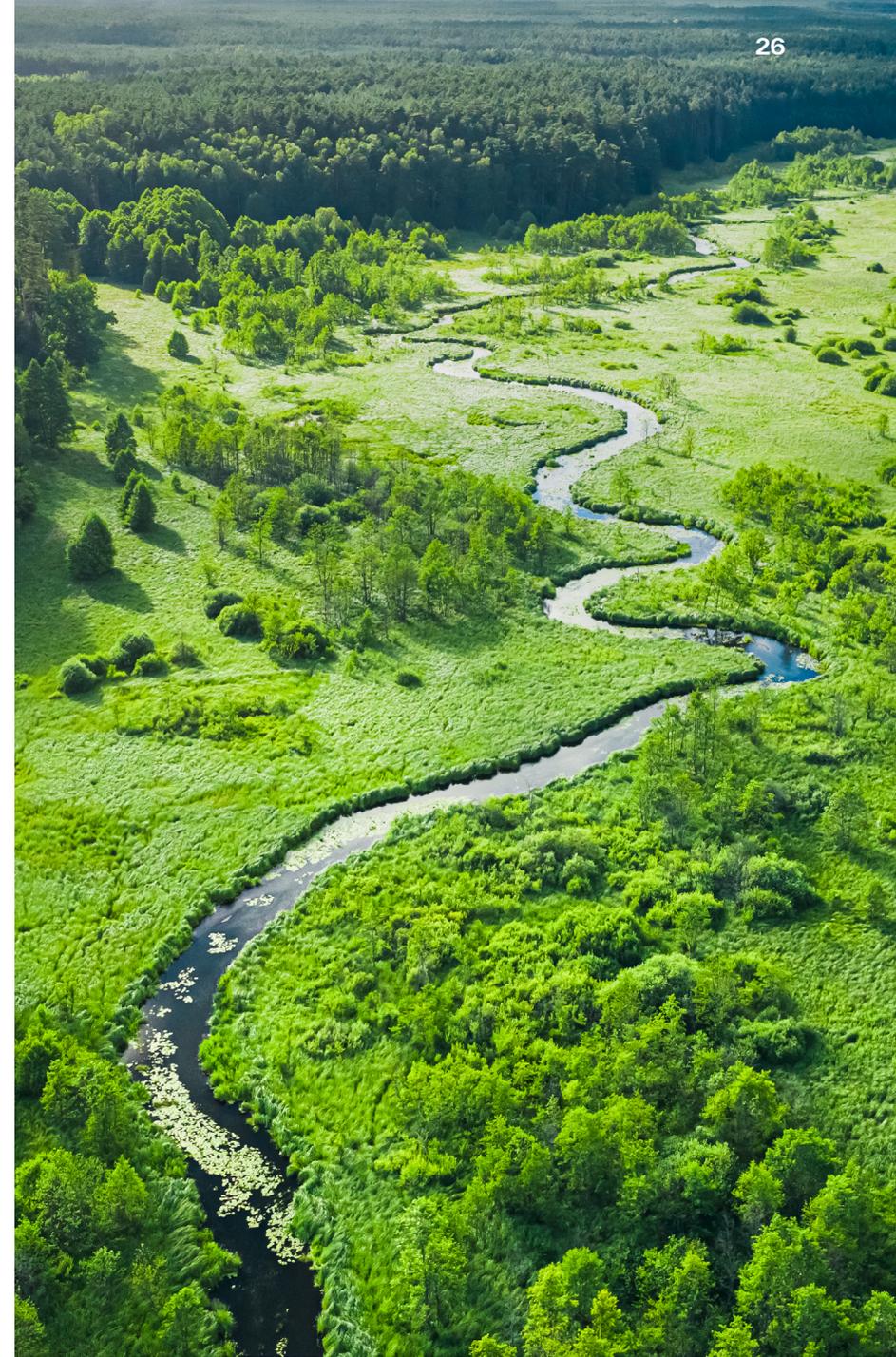
de réduction des émissions totales de scope 1

8 %

de réduction des émissions globales de scope 2

⁷ Les émissions totales comprennent les émissions de GES des scopes 1, 2 et 3. Les données énergétiques concernent tous les sites exploités et les centres de données desservis (uniquement la partie de l'électricité nécessaire pour soutenir la charge informatique de Kyndryl). Consultez le [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#) pour plus de détails sur les définitions, les calculs et la méthodologie en matière d'émissions.

⁸ Selon les [Recommandations du Protocole GHG Scope 2](#) : La méthode basée sur la localisation reflète l'intensité moyenne des émissions des réseaux sur lesquels la consommation d'énergie a lieu, tandis que la méthode basée sur le marché reflète les émissions provenant de l'électricité que les entreprises ont délibérément choisie.



Notre chemin vers la neutralité carbone

En élaborant notre objectif de neutralité carbone, Kyndryl a établi un plan de réduction des émissions et un modèle intégré financier et d'émissions qui, ensemble, détaillent les étapes et les actions nécessaires pour atteindre nos objectifs. Notre plan de réduction des émissions se concentre sur nos émissions internes, principalement celles provenant de nos opérations de centre de données, ainsi que sur nos émissions de chaîne de valeur. Nous continuons de mettre à jour et d'examiner ce modèle ainsi que notre programme de gestion des GES afin de mieux soutenir nos efforts.

Pour accélérer les progrès vers nos objectifs de réduction des émissions d'ici 2030 et atteindre notre objectif de neutralité carbone à l'horizon 2040, nous poursuivons nos efforts dans les domaines suivants :

Exécution de notre stratégie de transformation des centres de données

À mesure que Kyndryl consolide ses anciens centres de données, nous déplaçons les charges de travail informatiques vers des sites plus modernes et plus efficaces, y compris des fournisseurs de cloud. Cela profite à la fois à nos clients et à notre entreprise, car ces centres de données sont plus économes en énergie et utilisent davantage d'énergies renouvelables. Lorsque nous envisageons de migrer vers des centres de données, nous incluons l'efficacité énergétique et l'utilisation d'énergies renouvelables dans nos critères de sélection des sites.

Amélioration de l'efficacité énergétique

Nous améliorons l'efficacité énergétique sur les sites que nous exploitons, grâce à la modernisation et au renouvellement des équipements informatiques, ainsi qu'à la consolidation et à la virtualisation des charges de travail informatiques.

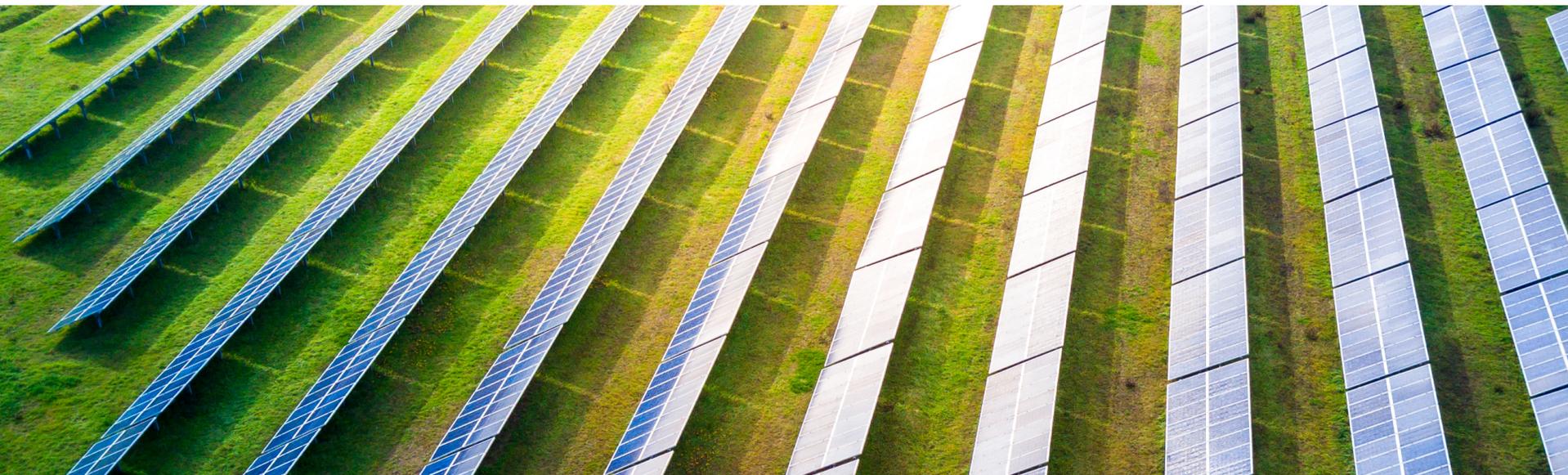
Nous mettons également en œuvre des projets d'efficacité des systèmes de refroidissement et de flux d'air grâce à l'IA et à l'automatisation. Au cours de l'exercice 2024, Kyndryl a réduit sa consommation énergétique de près de 19 000 MWh, soit une économie d'environ 2,6 millions de dollars.

De plus, dans le cadre de notre engagement à utiliser une technologie actuelle et à réduire notre empreinte carbone, nous avons procédé à la mise hors service, à la consolidation et au remplacement dans nos centres de données, des anciens mainframes très énergivores par des technologies plus récentes et plus économes. Ces mesures nous aident à atteindre nos objectifs environnementaux tout en améliorant l'environnement des infrastructures pour nos clients. La réduction de notre empreinte carbone obtenue grâce à nos améliorations est de 3 500 mtCO_{2e}, soit l'équivalent des émissions de GES produites par plus de 800 véhicules de tourisme à essence conduits pendant un an.

Kyndryl a constitué l'un des plus grands portefeuilles de centres de données conforme au Code de conduite européen pour l'efficacité énergétique des centres de données (CoC UE). Cette initiative volontaire lancée en 2008, vise à améliorer l'efficacité énergétique des centres de données face à l'augmentation de la consommation énergétique du secteur. Les orientations décrites dans le CoC UE constituent la base des exigences réglementaires de la directive européenne sur l'efficacité énergétique, démontrant l'engagement précoce de Kyndryl dans ce domaine. Pour nos centres de données conformes à cette initiative, – qui s'étendent à travers et au-delà de l'UE, – nous avons calculé une efficacité énergétique moyenne pondérée (PUE) de 1,7 au cours de l'exercice 2024. En général, nos centres de données ont enregistré une PUE moyenne pondérée de 1,8 pour l'exercice 2024.



Nous nous sommes efforcés de transformer nos mainframes énergivores en utilisant des technologies plus récentes et plus efficaces dans nos centres de données, ce qui a permis de réduire notre empreinte carbone d'environ 3 500 MtCO_{2e}.



Au cours de l'exercice 2024,
51 %
 de l'électricité que nous avons achetée provenait de sources renouvelables.

Achats d'électricité à partir de sources renouvelables

Nous nous efforçons d'assurer une utilisation responsable de l'énergie dans l'ensemble de nos activités en privilégiant les sources d'énergie renouvelables lorsque cela est possible. Au cours de l'exercice 2024, 51 % de notre électricité achetée provenait de sources renouvelables. Nous gérons notre approvisionnement en énergie renouvelable de manière à atteindre notre objectif d'obtenir 100 % de l'électricité que nous achetons à

partir de sources renouvelables d'ici 2030. L'identification de nos sources d'énergie renouvelable et de notre pourcentage est conforme aux recommandations RE100, reconnues comme les meilleures pratiques du secteur.

Bien que ne contribuant pas directement à notre objectif en matière d'énergie renouvelable, nous avons également assuré la production de 16 100 MWh d'énergie solaire au cours de l'exercice 2024 grâce à trois panneaux solaires installés dans les centres de données de Kyndryl en partenariat avec

des fournisseurs d'énergie locaux. En outre, Kyndryl est engagé dans un partenariat depuis 2022 qui a permis le développement du premier parc de stockage de batteries connecté au réseau haute tension belge. Installé sur le site d'un centre de données de Kyndryl à Bastogne, le parc de stockage de batteries lithium-ion de 480 modules, EStor-Lux, a une puissance installée de 10 MW et une capacité de stockage de 20 MWh.

Engagement de notre chaîne d'approvisionnement

Comme beaucoup de nos pairs, le scope 3 représente le plus grand pourcentage de nos émissions de GES. Comme indiqué plus en détail dans la section sur la gestion des impacts environnementaux et sociaux de notre chaîne d'approvisionnement, Kyndryl a identifié les fournisseurs qui contribuent de manière significative à nos émissions de scope 3 de catégorie 1 et 2. Au cours de l'exercice 2024, nous nous sommes engagés auprès de 90 % de ces fournisseurs à fort impact pour partager notre stratégie de réduction des émissions.

Réduction des émissions liées aux trajets des employés

Kyndryl a mené une enquête sur l'engagement des employés début 2024 afin d'améliorer la source de nos données relatives aux trajets domicile-travail des employés. Nous nous efforçons de comprendre comment et où des actions futures peuvent être mises en œuvre pour réduire les émissions liées à ces déplacements.

À l'approche de l'exercice 2025, nous continuons de redoubler d'efforts pour suivre, mesurer et calculer nos émissions de GES et mieux identifier les opportunités de réduction en collaboration avec nos parties prenantes. Nous sommes déterminés à atteindre nos objectifs de réduction des émissions d'ici 2030 et de zéro émission nette à l'horizon 2040.

Gérer nos déchets

Kyndryl s'engage à gérer ses déchets et à promouvoir une économie circulaire afin de réduire son impact environnemental. Nous nous efforçons de réduire les déchets sur nos sites et nous travaillons avec nos fournisseurs pour promouvoir une gestion responsable des déchets. Nous optimisons les ressources, réduisons les coûts, réduisons les émissions de GES et répondons aux attentes des clients et aux exigences réglementaires. Ces efforts témoignent de notre engagement envers la gestion de l'environnement. Nous sommes conscients des risques liés à une mauvaise gestion des déchets, notamment les effets néfastes sur la santé et l'environnement, l'augmentation des émissions due aux déchets excédentaires dans les décharges et les installations d'incinération, ainsi que les conséquences réglementaires potentielles.

Nos déchets proviennent principalement de la gestion des installations de nos centres de données et de nos bureaux, ainsi

que des déchets électroniques (e-déchets) issus de la gestion des actifs informatiques. Nous nous concentrons sur la réduction de ces sources de déchets et sur le partage de nos progrès.

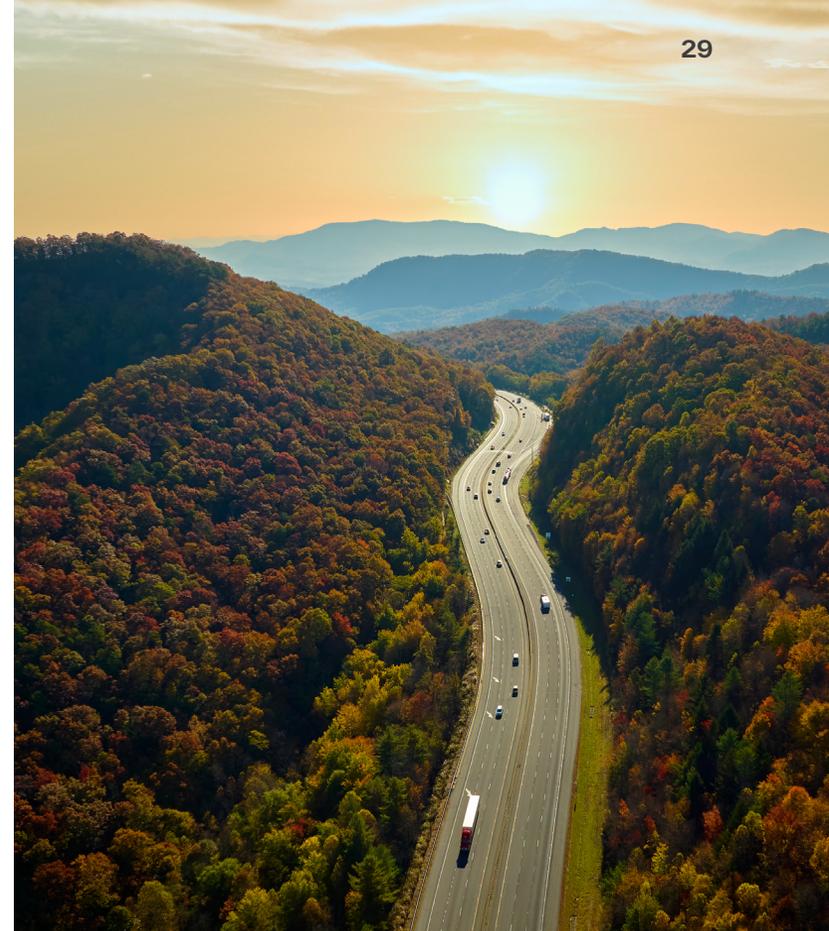
Notre stratégie de gestion des déchets

Kyndryl gère les défis et les opportunités liés aux déchets en donnant la priorité aux pratiques de gestion stratégiques, classées par ordre de préférence comme suit : prévention, réutilisation, recyclage, récupération, autres options de traitement et élimination en décharge. Nous gérons nos déchets conformément aux normes et instructions environnementales internes de l'entreprise qui définissent notre hiérarchie des déchets et les attentes en matière de réduction, de réutilisation, de recyclage et d'élimination. Nous décrivons également les critères et le processus de sélection et d'évaluation de nos fournisseurs et vendeurs qui gèrent nos déchets.

Nous avons des exigences strictes en matière de conformité des déchets et des processus de gestion sur tous les sites exploités. Pour chaque site, nous élaborons des plans qui sont revus et modifiés annuellement afin de prévenir le gaspillage et d'assurer une bonne gestion. Les Kyndryls et les revendeurs reçoivent une formation pertinente dans ce domaine.

Nous nous engageons également auprès de nos fournisseurs et revendeurs à gérer nos déchets de manière responsable. Nous procédons à une vérification préalable, notamment par le biais de questionnaires et d'un examen des documents justificatifs, tels que les permis, les antécédents de conformité, les assurances et les normes environnementales. En outre, Kyndryl travaille avec un fournisseur de services pour répondre aux exigences de conformité de l'UE en matière de responsabilité élargie des producteurs.

Nous nous efforçons d'améliorer en permanence nos processus et procédures de réduction et de réacheminement des déchets, en soutenant les pratiques de destruction responsable des supports et des déchets non dangereux.



Nous poursuivons nos efforts visant à améliorer le suivi, la mesure et le calcul de nos émissions de GES et l'identification des possibilités de réduction en collaboration avec nos parties prenantes.

Suivi de nos progrès

En 2023, nous avons partagé notre objectif de détourner des décharges, 100 % de nos e-déchets informatiques d'ici 2030. Pour l'exercice 2024, notre taux de détournement des e-déchets informatiques des décharges a été de 99,99 % (11 kg), contre 99,97 % (569 kg) pour l'exercice 2023.⁹

Kyndryl dispose d'un processus interfonctionnel pour traiter les e-déchets informatiques provenant de nos opérations de centre de données et des appareils utilisés par les collaborateurs sur le lieu de travail. Ce processus comprend une évaluation interne visant à personnaliser les solutions pour nos clients et à maximiser la capacité existante dans les centres de données. Notre objectif étant de réutiliser, recycler ou récupérer la plupart des déchets

informatiques et d'éviter leur élimination, nous évaluons les actifs informatiques en vue de leur réutilisation interne et de leur revente. Si un actif informatique ne peut pas être réutilisé ou revendu, nous travaillons avec nos fournisseurs de déchets métalliques pour assurer une élimination correcte des déchets.

Afin de garantir l'exactitude et l'intégrité de nos rapports, nous avons fait appel à un tiers pour effectuer une mission d'assurance limitée sur certains paramètres de déchets déclarés. Les données complètes sur la gestion des déchets de Kyndryl pour l'exercice 2024 figurent dans notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#), ainsi que notre méthodologie et notre attestation d'assurance.

Notre objectif est de détourner 100 % de nos e-déchets informatiques des décharges d'ici 2030.

⁹ Le taux de détournement des e-déchets informatiques pour l'exercice 2023 a été mis à jour pour s'assurer que toutes les données ont été correctement saisies dans le taux de détournement des décharges.





Gérer notre eau

Kyndryl comprend l'importance d'une gestion responsable de l'eau et reconnaît que l'eau est une ressource limitée qui concerne nos activités, les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités et l'environnement.

Nous utilisons principalement l'eau de nos centres de données à des fins de refroidissement, d'humidification et d'exploitation. La consommation d'eau dans nos bureaux est comparativement beaucoup plus faible et se limite aux sanitaires et autres installations. Nos eaux usées sont principalement rejetées vers les stations d'épuration municipales, avec un rejet minimal dans les plans d'eau de surface. Notre objectif est de réduire de 30 % notre consommation totale d'eau d'ici 2030 dans nos centres de données et nos bureaux exploités dans les zones à fort stress hydrique, telles que définies par le World Resources Institute, par rapport à notre objectif de référence pour l'exercice 2023.

Notre objectif est de réduire notre consommation totale d'eau dans les zones à fort stress hydrique de 30 % d'ici 2030, par rapport à notre objectif de référence pour l'exercice 2023.

Notre stratégie de gestion de l'eau

Kyndryl pilote un programme documenté pour tous les rejets d'eau dont nous sommes responsables sur nos sites d'exploitation. Nos normes environnementales d'entreprise fournissent des directives pour notre gestion de l'eau, y compris les exigences relatives aux eaux résiduaires et ce, conformément aux réglementations et normes locales.

L'année dernière, nous nous sommes employés à améliorer notre collecte de données en collaborant avec les opérateurs de nos centres de données et en renforçant la supervision de la qualité. Nous avons également travaillé à la mise à jour de notre périmètre de collecte de données sur l'eau afin de nous assurer que nous assumons la responsabilité de l'eau prélevée, rejetée et consommée dans tous les bureaux et centres de données gérés et entretenus par Kyndryl.

30 %

de réduction de la consommation d'eau dans les zones à fort stress hydrique d'ici 2030

Suivi de nos progrès

Au cours de l'exercice 2024, Kyndryl a consommé 1 237 mégalitres d'eau et 45 % de notre consommation d'eau¹⁰ a eu lieu dans des zones de stress hydrique.¹¹ Nous sommes parvenus à réduire de 7 % notre consommation d'eau dans son ensemble et de 9 % dans les zones de stress hydrique, par rapport à l'exercice 2023. Cette amélioration est résulte principalement de notre stratégie de transformation des centres de données décrite plus en détail dans la section sur [la résilience climatique et les émissions de GES](#).

Chez Kyndryl, nous donnons la priorité à la collecte de données précises sur l'eau. Dans les cas où la collecte de données n'est pas possible, nous nous efforçons de suivre les pratiques exemplaires en développant des protocoles d'estimation comme indiqué dans notre méthodologie. Pour garantir l'exactitude et l'intégrité de nos rapports, nous avons fait appel à un tiers pour réaliser une mission d'assurance limitée sur certains indicateurs de l'eau. Une attestation d'assurance, notre méthodologie et les données complètes sur l'eau pour l'exercice 2024, ainsi que les données actualisées pour l'exercice 2023 sont disponibles dans notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#).

Notre engagement en faveur de la biodiversité

Compte tenu de notre impact direct minime sur la biodiversité, nous n'avons pas jugé utile d'en faire un état détaillé. Cependant, nous sommes conscients de l'importance de la biodiversité et du lien étroit qui existe entre le climat et la nature. Nous prenons des mesures significatives pour déterminer comment nous pouvons contribuer à la protection et à la restauration de la nature, notamment en procédant à une évaluation de la biodiversité centrée sur les données des sites que Kyndryl possède, loue ou dessert, à l'aide de l'outil d'évaluation intégrée de la biodiversité (IBAT).

Dans le cadre de notre engagement à promouvoir la biodiversité, nous collaborons également avec l'université Complutense de Madrid pour créer un outil de décision basé sur les données et l'IA pour le reboisement et la restauration des écosystèmes, appelé ReforestAI. Ce projet a été récompensé par le prix des 100 meilleures idées décerné par l'Actualidad Económica d'El Mundo.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons atteint

7%

de réduction de la consommation d'eau par rapport à notre base de référence 2023.

¹⁰ Conformément aux [normes GRI 2021](#), Kyndryl définit la consommation d'eau comme le volume total d'eau qui a été prélevée mais non rejetée dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l'eau de mer ou auprès d'un tiers au cours de la période couverte par le rapport.

¹¹ Les sites soumis à un stress hydrique comprennent les sites exploités par Kyndryl et les centres de données desservis situés dans des zones soumises à un stress hydrique extrêmement élevé (>80 %) et élevé (40-80 %), selon les métadonnées de l'Aqueduct Water Risk Atlas 4.0 du World Resources Institute.

Gestion des performances du système et de la conformité réglementaire

Les priorités stratégiques de Kyndryl comprennent le développement de nos progrès et leur reporting à l'aide de cadres et d'informations, tels que :

- Norme sur les services informatiques et logiciels du Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat (TCFD)
- Normes de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021
- CDP (anciennement Carbon Disclosure Project)

Ces informations sont disponibles sur le site de Kyndryl [consacré à la citoyenneté d'entreprise \(Corporate Citizenship Non-Financial Reporting Hub\)](#).

Mise en œuvre de nos engagements en matière de développement durable

Pour gérer de manière responsable et proactive nos impacts environnementaux, énergétiques et climatiques, Kyndryl a mis en œuvre notre

système mondial de gestion environnementale et énergétique (E&EnMS) afin d'évaluer l'ensemble de nos opérations et activités.

Nous avons élaboré notre E&EnMS de manière holistique et en collaboration avec les équipes de l'entreprise afin de mettre en évidence les aspects importants de notre impact environnemental et de notre consommation énergétique. Notre E&EnMS comprend l'évaluation des incidences de nos activités liées à ces aspects, la détermination des risques et des opportunités potentiels, ainsi que l'élaboration et la mise en œuvre de programmes d'atténuation pour traiter ces risques. Dans le cadre de notre système E&EnMS, nous intégrons les questions environnementales dans les opérations de nos centres de données, notamment la consommation d'énergie, l'accès à l'eau et le stress hydrique, la prévention et la gestion des fuites de carburant, la prévention et la gestion des pertes de réfrigérant et la gestion des risques pour atténuer les risques physiques liés au changement climatique. Notre système E&EnMS nous permet de disposer des contrôles adéquats pour gérer nos programmes environnementaux et énergétiques, respecter nos obligations de conformité, élaborer et évaluer des plans d'action correctifs et suivre notre



performance par rapport à nos objectifs. Nous définissons les rôles et les responsabilités pour garantir l'atteinte de ces objectifs et disposons de lignes de responsabilité claires.

Nous fournissons des informations sur notre E&EnMS aux parties intéressées par le biais de ressources telles que des sessions de formation, le centre de communication interne de Kyndryl et diverses autres communications. Au cours de l'exercice 2024, nous avons franchi une étape importante en réalisant les audits internes et externes de notre E&EnMS. Les audits externes ont abouti à la [certification globale](#) de notre E&EnMS par un organisme de certification indépendant, garantissant que notre système est conforme aux normes de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) [14001](#) et [50001](#). Cette réussite démontre notre leadership en matière de gestion environnementale et énergétique.

Conformité et réglementation

Nous nous attachons à fournir des ressources et des programmes permettant de se conformer aux lois, règlements et autres mesures applicables. Nous suivons l'évolution de la réglementation, présentons des rapports si nécessaire et pensons être en conformité avec les exigences actuelles en matière d'environnement et d'autres rapports non financiers. Pour plus de détails, consultez la section sur la [conformité réglementaire](#).

Devenir le fournisseur de services de référence

Alors que nous continuons à renforcer notre engagement commun en faveur du développement durable avec nos clients, l'engagement des parties prenantes et des partenariats solides font de nous un fournisseur de services de référence. Notre troisième priorité stratégique englobe notre travail visant à collaborer avec les clients, à développer un leadership éclairé, à former les Kyndryls et à collaborer avec les réseaux et les universités afin de maximiser l'impact environnemental.

Collaborer avec les clients

Kyndryl continue d'informer ses clients actuels et potentiels de ses objectifs, de ses efforts et de ses progrès en matière de développement durable. Au cours de l'année écoulée, nous avons constaté une augmentation significative des demandes de clients concernant les informations environnementales, sociales et de gouvernance. Nous apprécions ce dévouement commun de nos clients envers la durabilité et nous sommes fiers de travailler en collaboration avec eux. Nous avons également constaté une augmentation de la demande du marché, soulignée par les analystes dans la croissance du marché et des offres en matière de durabilité. Pour savoir comment nous créons des solutions innovantes liées au développement durable pour nos clients, consultez la section sur la différenciation du marché.



Notre impact

Partenariat avec Microsoft pour faire progresser les initiatives de développement durable

Les entreprises du monde entier accélèrent leurs efforts en matière de développement durable. Pourtant, selon l'étude Global Sustainability Barometer de Kyndryl, seule une fraction d'entre elles estime qu'elles exploitent pleinement le potentiel de la technologie pour atteindre leurs objectifs dans ce domaine.

Lancé en décembre 2023 en collaboration avec Microsoft, notre Baromètre mondial

80 %

des organisations interrogées reconnaissent l'importance de la technologie pour atteindre leurs objectifs, mais seulement 37 % estiment en tirer pleinement parti dans leur organisation.

du développement durable s'appuie sur des décennies de confiance des clients, de connaissances institutionnelles et de fourniture de solutions de développement durable éprouvées pour aider à combler le fossé entre durabilité et technologie.

Réalisée par Ecosystem, l'étude présente les points de vue de plus de 1 500 leaders dans le domaine de la technologie et du développement durable. Selon l'étude, si 80 % des organisations interrogées reconnaissent l'importance de la technologie pour atteindre leurs objectifs, seules 37 % d'entre elles pensent qu'elles l'utilisent pleinement dans leur organisation.

Le Baromètre mondial du développement durable recommande des actions, notamment faire de la durabilité une priorité des conseils d'administration, aligner les mises à niveau technologiques sur l'efficacité environnementale, améliorer la visibilité et l'intégration des données, et exploiter l'IA pour l'analyse prédictive. Notre partenariat avec Microsoft vise à aider les entreprises à capitaliser sur ces opportunités.



Lorsque nous examinons l'univers des partenaires avec lesquels nous travaillons, nous nous réjouissons de l'opportunité que présente Kyndryl. Il existe une grande confiance entre nos deux entreprises. Kyndryl fournit une base solide en matière de gestion et d'organisation des données qui nous permet d'aider les clients du monde entier à tirer le meilleur parti de leurs investissements. Ces capacités sont essentielles dans nos efforts conjoints visant à guider les clients vers l'avenir avec de nouvelles technologies telles que l'IA. »

Michelle Lancaster

Senior Directrice, Stratégie de commercialisation pour la durabilité mondiale chez Microsoft

Impliquer les Kyndryls

Formation à la durabilité, éducation et programmes

Kyndryl continue de développer des programmes d'éducation et de formation qui permettent à nos collaborateurs d'aider l'entreprise et nos clients à atteindre les objectifs environnementaux et net-zéro. Au cours de l'exercice 2024, nous avons lancé avec succès notre cours Mission Net-Zéro en 19 langues, qui fournit aux Kyndryls, une introduction au développement durable et leur propose des outils pour communiquer sur nos objectifs net-zéro et notre stratégie de développement durable auprès des clients. En avril 2024, environ 14 000 Kyndryls avaient suivi le cours. Kyndryl vise à ce que 21 000 Kyndryls aient suivi la formation d'ici la fin de l'exercice 2025, soit une augmentation de 50 % du taux d'achèvement.

Guilde verte

Notre réseau d'employés rassemble des personnes possédant une expertise diversifiée pour résoudre les défis de durabilité. La Green Guild favorise la sensibilisation et l'éducation en matière de services de durabilité et de développement commercial, et fournit une plateforme permettant aux Kyndryls de partager leurs stratégies de développement durable. Depuis sa création, la Green Guild a grandi et compte aujourd'hui quelque 450 membres, a organisé plus de 30 sessions et développé neuf axes de travail, notamment l'engagement client, les capacités environnementales, la stratégie de commercialisation et les pratiques de travail durables.

Réseau Eco Stream

Des Kyndryls motivés et autonomes ont cocréé le réseau Eco Stream, une initiative locale des employés visant à encourager et à mettre en œuvre des actions environnementales. À la fin

de l'exercice 2024, le réseau Eco Stream comptait 1 200 membres dans 49 pays. Les participants ont également enregistré 1 300 heures de volontariat sur la plateforme de bénévolat Deed de Kyndryl.

Hackathon GreenSpark 2024

Au printemps 2024, la direction technique de Kyndryl a organisé un hackathon interne pour intégrer la durabilité dans nos services. GreenSpark 2024 a encouragé les équipes à élargir leurs réseaux, à apprendre de nouvelles technologies et à faire preuve de créativité. Au total, 41 équipes de 14 pays ont participé au hackathon, qui a débouché sur 18 idées en cours d'évaluation pour un dépôt de brevet. Les idées gagnantes ont exploré des domaines tels que l'optimisation de l'empreinte carbone des applications pendant le développement et l'estimation de l'empreinte carbone des solutions informatiques hybrides en phase de conception. Ces idées sont en cours de développement en vue de leur déploiement.

Cours Mission Net-Zero en 19 langues suivis par les Kyndryls

14 000

Exercice 2024

21 000

Notre objectif pour l'exercice 2025



Rapport sur la citoyenneté d'entreprise 2024



Notre impact

Lutter contre la pollution plastique grâce à l'innovation

La pollution plastique est un problème croissant dans le monde entier, représentant désormais 85 % de tous les déchets marins et un risque important pour la santé des personnes et de la planète.

La recherche de solutions innovantes pour lutter contre la pollution plastique a été à l'origine de la collaboration de Kyndryl avec l'université REVA en Inde dans le cadre du hackathon, Plastics-Free Rivers, organisé au cours de l'été 2023. Les participants ont été mis au défi de détecter, de classer et de segmenter les plastiques à partir d'un ensemble de données basé sur la rivière Saïgon, puis de proposer une solution d'IA pour réduire la pollution. Les bénévoles de Kyndryl ont fourni leur expertise, leurs ressources et leur mentorat aux participants, tout en les encourageant à penser de manière créative. Plus de 720 équipes y ont participé, dont certaines de l'Université REVA et de Kyndryl.

Janarthan Sivasubramaniam a dirigé l'équipe de notre division Applications, données et IA en Australie et en Nouvelle-Zélande ayant obtenu la deuxième place. « Le hackathon nous a donné l'occasion d'essayer quelque

chose de nouveau et de nous amuser tout en résolvant un problème qui pourrait vraiment faire la différence pour les générations futures », a déclaré Janarthan Sivasubramaniam.

Les éléments utilisés par son équipe incluent une IA de détection des plastiques, un outil de pilotage d'Internet des objets (IdO) posté au bord de la rivière, une application pour smartphone permettant de collecter des photos et une solution backend basée sur le cloud pour traiter et analyser les données. Les idées gagnantes ont été rassemblées dans un outil de détection de la pollution plastique par notre équipe Applications, données et IA.

Plus de 720 équipes ont participé au développement de solutions innovantes pour lutter contre la pollution plastique.



Favoriser la différenciation du marché

La quatrième priorité stratégique de Kyndryl consiste à travailler avec nos clients pour les aider à devenir une entreprise durable.

Alors que les entreprises se lancent dans leur parcours vers le développement durable, elles ont besoin de stratégies et de solutions appropriées pour atteindre leurs objectifs immédiats et à long terme. Grâce à nos capacités technologiques, à nos services de conseil fiables et à nos ingénieurs expérimentés, nous les aidons à franchir chaque étape de leur transformation.

Agir en tant que partenaire de confiance

Avec plusieurs dizaines d'années d'expérience dans la modernisation et la gestion des infrastructures critiques des plus grandes entreprises au monde, nous sommes particulièrement bien placés pour relever les défis de développement durable de nos clients. Fort de plusieurs années d'expertise en informatique et en développement durable, notre centre d'excellence en développement durable travaille en collaboration avec nos équipes de conseil, de développement de solutions et régionales pour fournir des solutions de valeur à nos clients.



Avec plusieurs dizaines d'années d'expérience dans la modernisation et la gestion des infrastructures critiques des plus grandes entreprises au monde, nous sommes particulièrement bien placés pour relever les défis de développement durable de nos clients.



Grâce au partenariat stratégique entre Vodafone Business et Kyndryl, nous collaborons pour répondre aux exigences du gouvernement britannique et du secteur public pour apporter de la valeur sociale. En combinant notre expertise, nous pouvons fournir des rapports détaillés sur l'empreinte carbone et des possibilités de réduction progressive, ainsi que de meilleures opportunités d'emploi pour les groupes défavorisés. »

Emma Kidd

Responsable du développement durable chez Vodafone

Cocréer des solutions de bout en bout

Les solutions informatiques de bout en bout de Kyndryl permettent aux entreprises d'adopter des pratiques plus durables. Notre Centre d'excellence pour le développement durable dirige notre approche de cocréation en partenariat avec notre équipe de consultants Kyndryl. Nous continuons à collaborer avec notre vaste écosystème de partenaires pour développer des solutions de développement durable, aider les entreprises à se moderniser et à améliorer leur résultats métier. À mesure que nous développons nos services de conseil en matière de durabilité, notre équipe de consultants s'appuie sur notre propriété intellectuelle, notre expertise approfondie et nos capacités existantes – services cloud, services de sécurité et de résilience, services d'espace de travail numérique, applications, données et IA – pour atteindre les objectifs des clients et identifier les opportunités en matière de durabilité.

Ouvrir la voie en tant que Client Zéro

Ayant pris en compte dès le départ notre responsabilité de façonner un avenir plus durable, nous avons rapidement élaboré un programme complet de développement durable avec l'engagement de notre PDG, de nos cadres supérieurs et de nos équipes interfonctionnelles à travers le monde. Dans le cadre de notre transformation, nous avons adopté les bonnes pratiques pour relever les défis complexes liés au développement durable. Nos progrès significatifs au cours de notre courte histoire en tant qu'entreprise indépendante, font de nous un partenaire de référence pour les clients ayant des ambitions similaires en matière de développement durable. Nous partageons nos connaissances en tant que Client Zéro pour les aider à faire progresser leurs propres stratégies environnementales et de transformation.



Notre parcours en tant que Client Zéro

Le parcours de Kyndryl vers la durabilité a commencé en novembre 2021 lorsque nous sommes devenus une société indépendante. Nous avons relevé de nombreux défis, notamment la nécessité de redéfinir nos périmètres d'émissions, d'élaborer notre base de référence en matière de GES, de moderniser nos

systèmes informatiques existants et de nous conformer aux réglementations en évolution et aux demandes des parties prenantes. En restant déterminés, constants et concentrés, nous avons transformé notre culture, fixé nos objectifs et commencé à progresser.





Nos services de durabilité

Kyndryl collabore avec ses clients pour faire progresser leur parcours de durabilité quel que soit leur point de départ. Nos capacités innovantes sont prises en charge et fournies par Kyndryl Consult et de plus en plus déployées à l'aide de [Kyndryl Bridge](#).

Pour atteindre leurs objectifs de durabilité immédiats et à long terme, les entreprises ont besoin de stratégies appropriées. Lorsque les clients souhaitent définir leurs stratégies, objectifs et indicateurs de durabilité, nous travaillons avec eux pour améliorer leur visibilité sur l'état actuel de l'entreprise et élaborer des feuilles de route pour atteindre les objectifs futurs et la conformité réglementaire.

Kyndryl collabore avec ses clients pour les aider à progresser sur la voie du développement durable, quel que soit le point de départ.

Conçus pour permettre aux entreprises de produire un impact économique et environnemental, nos services de conseil comprennent des évaluations et des ateliers qui aident les clients à évaluer la maturité en matière de durabilité, à établir des objectifs stratégiques et à élaborer des feuilles de route exploitables. Les principales capacités et services comprennent le reporting et la publication d'informations environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise (ESG), l'évaluation et l'optimisation de l'infrastructure informatique et des appareils, l'examen des opérations de développement durable (SustainabilityOps), la mise en œuvre de la gestion de l'expérience numérique, l'élaboration d'une feuille de route stratégique pour la transformation et la durabilité informatique, et la gestion environnementale de la chaîne d'approvisionnement.

Kyndryl Sustainability Advisor est une offre stratégique qui illustre les capacités de notre infrastructure informatique. Construit sur Kyndryl Bridge, Sustainability Advisor fournit aux clients un tableau de bord centralisé pour visualiser leurs émissions de GES, leur consommation d'énergie et d'eau dans un environnement informatique hybride et multicloud. Ce service comprend une gamme complète de fonctionnalités de reporting et d'analyse avancées pour les centres de données et les opérations informatiques, offrant des informations fondées sur les données pour améliorer la durabilité opérationnelle. En outre, les modèles d'IA et de machine learning pour l'analyse prescriptive aident les clients à prendre des mesures optimales pour atteindre leurs objectifs de durabilité.



Kyndryl Sustainability Advisor est un service géré axé sur le conseil qui propose une plateforme centralisée pour mesurer la consommation d'énergie et les émissions de GES provenant des charges de travail distribuées dans les environnements informatiques hybrides de nos clients.

La plateforme rend compte des indicateurs clés de performance en matière de durabilité, compare la posture actuelle des clients dans ce domaine avec les valeurs de référence du secteur et analyse les données pour identifier les domaines d'optimisation des ressources et de réduction des émissions de GES. »

Sourav Das
*Directeur associé, solutions de gestion
Sécurité et Résilience chez Kyndryl*

Succès de la durabilité client

Migration vers le cloud pour réduire les émissions

Kyndryl a fait appel à une grande compagnie d'assurance au Canada pour évaluer les avantages en matière d'émissions de la migration des charges de travail vers le cloud. Kyndryl a estimé les émissions liées à l'exploitation des centres de données et les a comparées à une estimation des émissions associées aux services cloud. Les résultats ont montré une réduction significative de la consommation d'énergie de 87 % et une élimination complète des émissions de GES basées sur le marché.

Efficacité énergétique améliorée grâce aux informations basées sur l'IA

Kyndryl a collaboré avec certains de ses clients pour mettre en œuvre des solutions basées sur l'IA afin de réduire leur consommation d'énergie. Par exemple, Kyndryl a conçu une commande de régulation de refroidissement basée sur le machine learning pour démontrer comment une grande multinationale pouvait améliorer le refroidissement des centres de données de 25 %. Les économies réalisées représentent environ 1,3 million de kWh d'énergie par an et une réduction des émissions annuelles de 138 mtCO₂e.

Accélérer la transition énergétique grâce au cloud

Kyndryl travaille avec UK Power Networks, le plus grand distributeur d'électricité d'Angleterre, pour accélérer la connexion de nouvelles sources de ressources énergétiques

distribuées (DER) dans le sud-est de l'Angleterre. Grâce à une plateforme reposant sur un environnement cloud pour gérer la capacité du réseau électrique, Kyndryl soutient cette initiative conjointe d'UK Power Networks et de l'opérateur du réseau électrique national pour connecter davantage de capacité de production et de batteries au réseau qui, autrement, auraient subi des retards dans l'attente des renforcements du réseau de transmission. Notre solution permet de relever des défis comme la gestion des limites du réseau de transmission et la simplification de l'accès au réseau pour les projets de nouvelle génération et de batteries, tout en ouvrant de nouveaux flux de revenus avec l'accès à d'autres sources d'énergie. La plateforme permet également une coordination innovante entre les réseaux de transmission et de distribution grâce à des échanges de données améliorés et à une meilleure gestion des pannes de réseau.



La plateforme Megawatt Dispatch permet à l'opérateur du réseau électrique britannique et au GRE UK Power Networks d'accélérer la connexion de nouveaux actifs de production et de stockage d'énergie, tout en respectant les limites de transmission existantes. Sans cette plateforme, plus de 1,5 GW de capacité et quelque 50 projets clients auraient été retardés de 10 à 15 ans. Kyndryl a joué un rôle clé dans la concrétisation de cette vision. »

Tim Manandhar
Responsable de la répartition des MW chez UK Power Networks

Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

Une chaîne d'approvisionnement socialement et écologiquement responsable est essentielle aux efforts de Kyndryl pour générer un impact positif à grande échelle tout en restant à la pointe du secteur en matière de pratiques métier durables. Conformément à notre [politique de durabilité environnementale](#) et à notre engagement envers la [responsabilité des fournisseurs](#), nous sommes déterminés à collaborer avec nos fournisseurs pour gérer les impacts environnementaux et sociaux, la résilience et la diversité de notre chaîne d'approvisionnement.



Pour faciliter la gestion de sa chaîne d'approvisionnement, Kyndryl est membre affilié de la Responsible Business Alliance (RBA), la plus grande coalition industrielle au monde dédiée à la conduite responsable des affaires dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Nous nous sommes engagés à respecter le code de conduite de la RBA dans le cadre de nos activités et à l'appliquer progressivement à nos fournisseurs. Conformément au [code de conduite de la RBA](#), nous attendons de nos fournisseurs qu'ils mettent en place et maintiennent des systèmes de gestion de la responsabilité sociale et de l'environnement et qu'ils se conforment à toutes les réglementations applicables.



Gérer la résilience de notre chaîne d'approvisionnement

Une chaîne d'approvisionnement résiliente nous permet de répondre aux besoins de nos clients en favorisant un accès stable aux matériaux et composants des biens et services que nous achetons. Nous pensons que donner la priorité aux fournisseurs locaux nous permet de gérer plus efficacement la résilience de notre chaîne d'approvisionnement. Cette stratégie nous aide à atténuer les perturbations de la chaîne d'approvisionnement mondiale qui pourraient affecter notre capacité à fournir de la valeur à nos clients et à nos parties prenantes.

Notre stratégie d'approvisionnement et vérifications préalables

Notre stratégie d'approvisionnement nous permet de traiter les risques potentiels liés à la résilience de la chaîne d'approvisionnement. Tous les Kyndryls travaillant dans le domaine des achats sont tenus, entre autres, de suivre une formation annuelle sur notre gouvernance et notre stratégie d'approvisionnement.

Nous avons mis en place une stratégie d'approvisionnement qui privilégie l'achat local dans le même pays ou la même région où nous opérons. Cette approche présente des avantages potentiels, tels que la réduction de la dépendance à l'égard de facteurs externes susceptibles de perturber notre chaîne d'approvisionnement et la réduction de l'impact environnemental de notre chaîne d'approvisionnement en minimisant les transports

et les émissions inutiles. Pour garantir la conformité avec notre stratégie d'approvisionnement, nous exigeons des approbations supplémentaires pour les transactions transfrontalières, et nous classons et suivons les dépenses d'approvisionnement via notre système d'approvisionnement.

Avant que Kyndryl ne passe un bon de commande ou une autorisation de travaux auprès de nouveaux fournisseurs, notre service achats vérifie d'abord que ceux-ci répondent aux critères d'approvisionnement au moyen d'un questionnaire d'auto-réponse. Ces critères incluent la solvabilité financière, le respect des lois et réglementations applicables, la capacité à répondre à la demande de Kyndryl et un ensemble d'exigences environnementales, sociales et éthiques.

Lors de l'intégration, nous exigeons de tous nos fournisseurs qu'ils signent le Code de conduite de Kyndryl qui reprend les principes du Code de conduite de la RBA, décrit les exigences environnementales et les dispositions relatives au travail, à la santé et à la sécurité, à l'éthique et aux systèmes de gestion, ou qu'ils fournissent la preuve que leur propre code de conduite respecte ou va au-delà du Code de la RBA.

Suivre nos progrès

Au cours de l'exercice 2024, 97 % des nouveaux fournisseurs ont signé l'accord RBA et ont accepté de se conformer au Code de conduite des fournisseurs.

Après l'intégration, nous effectuons une vérification préalable de certains fournisseurs. Nous utilisons entre autres l'outil de gestion des risques de la RBA



pour identifier les pays à haut risque d'après la base de données d'audit de la RBA. Cet outil nous aide à hiérarchiser et à cartographier les fournisseurs qui doivent se soumettre à l'évaluation et à la formation RBA, et à surveiller leur conformité et leur amélioration. S'il est établi qu'un fournisseur enfreint le code de conduite de la RBA, il est invité à prendre des mesures correctives pour remédier à l'infraction dans un délai de trois mois.

Gérer les impacts environnementaux et sociaux de notre chaîne d'approvisionnement

Kyndryl pense que nous pouvons améliorer la gestion de notre chaîne d'approvisionnement en exigeant de nos fournisseurs qu'ils assument la responsabilité des impacts environnementaux et sociaux liés aux produits et services qu'ils nous fournissent. En gérant correctement ces relations, nous sommes en mesure de respecter notre engagement à opérer de manière responsable et à représenter pour nos clients et fournisseurs un partenaire de confiance.

En collaborant tout au long de la chaîne d'approvisionnement, nous aidons à relever les défis liés au changement climatique, à l'épuisement des ressources, à la gestion des déchets, à la conservation de l'eau, aux droits de l'homme, au travail forcé et à l'esclavage moderne. Nous sommes conscients que ces préoccupations sociétales et environnementales affectent notre activité et nos parties prenantes, et qu'il convient de les gérer de manière collective.



Notre approche stratégique

Pour limiter notre propre impact sur l'environnement, nous nous efforçons de réduire, de réutiliser, de recycler et d'éliminer les matériaux liés à nos services d'une manière respectueuse de l'environnement. Nous gérons nos impacts environnementaux conformément aux instructions internes de l'entreprise et au Code de conduite de la RBA, qui décrivent nos politiques, procédures et actions en matière d'environnement. Nous dispensons une formation annuelle sur l'intégration des exigences environnementales dans le processus global de passation des

marchés à tous les acheteurs afin de garantir le respect de nos engagements. Comme indiqué précédemment dans la section sur la résilience de la chaîne d'approvisionnement, nous demandons également à nos fournisseurs de signer notre Code de conduite des fournisseurs, qui comprend des exigences environnementales, sociales et éthiques.

Chez Kyndryl, notre politique en matière de droits de l'homme guide nos actions liées aux impacts sociaux dans notre chaîne d'approvisionnement et définit les attentes de nos partenaires et fournisseurs. Comme indiqué dans notre politique, nous visons à protéger et à respecter

les droits humains de toutes les personnes dans l'ensemble de nos activités et de notre chaîne de valeur. Pour ce faire, nous utilisons les outils de la RBA pour partager les bonnes pratiques avec les fournisseurs et fournir un engagement continu. Nous exigeons que les fournisseurs des pays à haut risque effectuent des auto-évaluations et s'engagent à modifier leurs pratiques lorsque celles-ci ne répondent pas à nos normes. De plus, notre engagement en faveur des droits de l'homme implique d'aligner nos actions sur les normes mondiales et d'exiger de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement qu'ils respectent les mêmes normes.

A-

Évaluation de l'engagement des fournisseurs CDP 2023

Suivre nos progrès

Kyndryl utilise la plateforme d'évaluation mondialement reconnue EcoVadis pour évaluer les pratiques de nos principaux fournisseurs en matière d'environnement, de travail et de droits de l'homme, d'éthique et d'approvisionnement. Ensemble, ces fournisseurs à fort impact contribuent à un pourcentage significatif de nos émissions des catégories 1 et 2 du scope 3.

L'utilisation d'EcoVadis nous permet d'évaluer et de suivre en permanence les performances de nos fournisseurs par rapport aux normes mondiales. Au cours de l'exercice 2024, près de 90 % des fournisseurs auxquels Kyndryl a demandé de remplir au questionnaire EcoVadis ont répondu ou sont en train de finaliser leurs réponses.

Au cours de l'exercice 2024, afin de soutenir l'objectif de développement durable (ODD) 13 des Nations Unies et nos propres progrès vers la neutralité carbone, Kyndryl a également collaboré avec 90 % de ces fournisseurs à fort impact dans des domaines tels que le risque lié au changement climatique, nos engagements en matière de neutralité carbone et de réduction des émissions, et nos efforts de décarbonation de la chaîne d'approvisionnement.



Nous sommes fiers de nos efforts en matière de chaîne d'approvisionnement et de la gestion de ses impacts. Concernant notre action auprès des fournisseurs, Kyndryl a obtenu une note A pour son leadership dans le cadre de l'engagement des fournisseurs (SER) 2023 du CDP, au-dessus des moyennes sectorielles et mondiales. Notre première évaluation SER nous place dans la catégorie « Leadership », une norme atteinte par seulement 13 % de nos homologues du secteur de l'informatique et du développement de logiciels.

Gestion diversifiée de notre chaîne d'approvisionnement

Kyndryl s'engage à créer des opportunités pour que des entreprises diverses deviennent des partenaires de la chaîne d'approvisionnement partout où nous opérons. Nos efforts s'inscrivent dans le cadre de notre engagement à mener nos activités de manière juste et équitable et démontrent notre volonté de promouvoir l'inclusion.

Notre approche stratégique

En construisant de manière stratégique une chaîne d'approvisionnement plus diversifiée et plus représentative, Kyndryl est en mesure de promouvoir l'innovation et l'indépendance économique des communautés qui peuvent rencontrer des obstacles importants sur certains marchés. La diversité de nos fournisseurs nous permet également de devenir un employeur de choix et de répondre efficacement aux clients et aux organismes gouvernementaux qui spécifient des niveaux de dépenses contractuelles pour promouvoir la diversité.

Notre programme de diversité des fournisseurs relève de notre équipe d'approvisionnement ; il est supervisé

par notre responsable de l'inclusion, de la diversité et de l'équité en partenariat avec le Global Sustainability Group. En tant qu'entreprise mondiale, nous travaillons avec les équipes de l'ensemble de l'organisation pour établir des relations avec les entreprises locales des pays où nous opérons, et nous nous conformons à toutes les lois et réglementations locales relatives à la diversité et aux dépenses des fournisseurs dans ces pays et communautés.

Suivre nos progrès

Dans le cadre de nos efforts de gestion stratégique des fournisseurs, nous nous concentrons sur les entreprises détenues et exploitées par des femmes, des minorités ethniques et d'autres groupes sous-représentés, avec une attention particulière pour les petites et moyennes entreprises.

Nous sommes fiers de soutenir des fournisseurs diversifiés et d'accroître le développement économique dans les communautés où nous exerçons nos activités. Nos efforts dans ce domaine ont été récompensés par le prix Platinum Top Global Champion 2023 de WeConnect International pour notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion des fournisseurs mondiaux, et pour nos bonnes pratiques en matière de dépenses, de politiques et de procédures inclusives.



3 Favoriser le progrès pour nos collaborateurs et communautés

Dans ce chapitre

Habiller nos
collaborateurs,
les Kyndryls

Acquisition de talents

Rétention des talents

Promouvoir le bien-être
des Kyndryls

Inclusion, diversité et
équité

Offrir un environnement
de travail sûr et sain

Responsabilité envers
notre communauté
mondiale

Droits de l'homme

Habiliter nos collaborateurs, les Kyndryls

Chez Kyndryl, nous sommes une entreprise de services centrée sur les personnes qui s'efforce d'être au cœur du progrès pour nos clients et nos communautés.

Nos employés, que nous appelons les Kyndryls, apportent des perspectives et des compétences uniques à nos clients. Notre mission est d'être un employeur et un partenaire de choix, en plaçant nos employés au centre de nos décisions métier.

Le maintien d'un environnement de travail inclusif, motivant et flexible qui soutient notre capacité à répondre aux besoins des clients est au cœur de notre succès. Grâce à notre culture différenciée – que nous appelons « The Kyndryl Way » – nous attirons, fidélisons, développons, motivons et prenons soin d'une main-d'œuvre hautement qualifiée. Notre parcours unique des talents permet aux Kyndryls de saisir l'opportunité de développer leurs

compétences et leur carrière. Nous aidons également les Kyndryls à s'épanouir en soutenant leur bien-être physique, mental, social et financier, tout en renforçant le sentiment d'appartenance grâce à des programmes d'inclusion et de diversité.

Nous donnons aux Kyndryls du monde entier les moyens de s'engager et de participer aux programmes de volontariat dans leurs communautés. Nous soutenons également les communautés où nous exerçons nos activités et contribuons à résoudre des problèmes sociétaux essentiels par l'intermédiaire de la Fondation Kyndryl, la branche philanthropique de notre entreprise. Nous sommes convaincus qu'en veillant à générer des résultats positifs pour la société et l'environnement, nos opérations et notre culture d'entreprise contribuent à créer un avenir plus durable pour tous.

En tant qu'entreprise mondiale présente dans plus de 60 pays, nous nous concentrons sur le soutien aux Kyndryls et aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Le succès de notre entreprise dépend de nos employés. Leur carrière, leurs compétences, leur développement, leur sécurité et leur bien-être sont essentiels pour répondre aux besoins de nos clients et atteindre nos objectifs métier.



Grâce à notre culture différenciée, que nous appelons « The Kyndryl Way », nous attirons, retenons, développons, motivons et prenons soin d'une main-d'œuvre hautement qualifiée.

Transformation de la culture de Kyndryl

En 2022, nous avons introduit le « Kyndryl Way », qui définit notre culture axée sur les services. Depuis lors, nous avons transformé notre culture en adoptant des comportements, des systèmes et des symboles pour incarner ces principes et ces méthodes de travail.

Six principes clés sont au cœur de « The Kyndryl Way » : nous sommes innovants, empathiques et dévoués dans la manière dont nous interagissons les uns avec les autres, avec nos clients, nos partenaires et nos communautés, et nous sommes organisés de façon à agir avec agilité, allant à l'essentiel et dédiés afin de mieux servir nos clients en tant qu'entreprise de services d'excellence.

The Kyndryl Way

Objectif

Ensemble, chacun d'entre nous fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

Mission

Être une entreprise de services technologiques qui soit un partenaire et un employeur de choix.

Dans nos interactions les uns avec les autres, avec nos clients et nos communautés, nous sommes :



Innovants
pour anticiper et apprendre en permanence



Empathiques
pour servir avec confiance et transparence



Dévoués
pour un succès partagé

Notre mode de fonctionnement, de travail et de décision pour soutenir nos clients :



Agiles
à former des équipes responsables et inclusives



Essentiels
pour cultiver la simplicité partout



Dédiés
pour fournir des services d'excellence



En tant qu'entreprise de services, Kyndryl place les personnes au centre de toutes ses activités. Ce principe sous-tend notre culture et notre croissance à long terme et guide la façon dont nous nous présentons à nos clients, à nos partenaires et à nos collègues au quotidien. »

Martin Schroeter
Président Directeur général



Alors que nous approchons de notre troisième anniversaire comme société indépendante, notre culture "The Kyndryl Way" continue de définir les attentes quant à la manière dont les Kyndryls travaillent ensemble et génèrent de la valeur. C'est fondamental pour la croissance de notre entreprise. Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis dans notre organisation et notre culture d'entreprise à l'échelle mondiale. Alors que le secteur évolue rapidement, notre volonté délibérée de poursuivre notre transformation continuera de soutenir notre expansion.

6 000

managers et responsables formés dans des ateliers axés sur l'adoption des comportements de leadership

Vivre la "Kyndryl Way" à travers les comportements de leadership

Kyndryl s'engage à investir dans son personnel de manière judicieuse, y compris dans ses responsables du personnel, en leur donnant les moyens de suivre la méthode Kyndryl.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons organisé des sessions mensuelles pour des centaines de nos dirigeants, un sommet virtuel pour nos cadres et un sommet annuel en personne portant sur la conduite des Kyndryls à travers la transformation de l'entreprise et l'avancement de "The Kyndryl Way". Nous avons également formé la quasi-totalité de nos 6 000 managers et responsables à l'aide d'ateliers portant sur l'adoption de nos comportements de leadership. En outre, dans le cadre de notre processus annuel de définition des objectifs, les responsables des ressources humaines se voient attribuer un objectif de responsabilité envers les autres, axé sur l'adoption de nos comportements de leadership. Leurs progrès vers cet objectif sont inclus dans leur processus d'évaluation des performances.

Au cours de la deuxième année de notre transformation culturelle, lors d'une enquête menée à l'échelle de l'entreprise, 88 % des Kyndryls ont déclaré que le comportement de leur manager était conforme à la méthode Kyndryl, montrant que nos efforts considérables commençaient à porter leurs fruits.

Acquisition de talents

Pour répondre aux besoins des entreprises, nous faisons appel à un vivier de talents. Nous recrutons des Kyndryls qualifiés pour des opportunités d'emploi qui utilisent leurs compétences et correspondent à leurs aspirations professionnelles. Cette démarche ne sert pas seulement nos clients, elle est aussi au cœur de notre parcours des talents Kyndryl et d'une stratégie de fidélisation plus large, comme décrit en détail dans la section sur la réétention des talents. En tant qu'entreprise en pleine croissance avec de nouvelles opportunités de clientèle, nous recrutons des personnes ayant l'expérience requise pour répondre à la demande. Nous faisons appel à des employés potentiels du monde entier pour constituer des équipes diversifiées et collaboratives en adéquation avec nos exigences en matière d'évolution des compétences essentielles, d'amélioration des performances et d'autres capacités.

Notre approche de l'acquisition de talents

Nous travaillons à simplifier le processus d'embauche afin d'augmenter la qualité des nouvelles recrues et des candidats potentiels et d'améliorer l'expérience globale des candidats et des responsables du recrutement. Notre équipe d'acquisition de talents aligne ses stratégies sur les objectifs métier globaux.

Notre cadre d'exigences d'acquisition de talents comprend la planification des besoins de recrutement, l'attraction et le recrutement de talents, l'évaluation des compétences et le processus d'offres d'emploi. Notre approche nous aide à prévoir les besoins futurs en talents et à gérer la pénurie potentielle d'employés qualifiés.

Nos activités de développement du vivier de talents comprennent :

- Planification des capacités grâce à des partenariats continus avec des chefs d'entreprise pour aider à anticiper les besoins

en talents et garantir que nous disposons des Kyndryls ayant les compétences nécessaires au bon moment.

- Programmes destinés aux jeunes talents, notamment des stages, des apprentissages, des stages pour diplômés et des accompagnements par l'intermédiaire des réseaux d'entreprises et du mentorat. Ces programmes contribuent également à accroître la diversité et à fournir aux Kyndryls des compétences de pointe.

D'autres modes de recrutement et des partenariats avec des établissements d'enseignement sont mis en place :

- Engagements continus avec plusieurs universités, notamment le Wentworth Institute of Technology aux États-Unis et le GSSS Institute of Engineering and Technology for Women en Inde, afin d'orienter les programmes sur la gestion de projets informatiques, l'informatique mainframe d'entreprise et les cours de cloud computing. En Hongrie, des Kyndryls donnent des cours sur les réseaux, la gestion des bases de données, l'anglais des affaires et les compétences générales au lycée technique de Széchenyi.
- Relations et participation à des centres de placement professionnel, à des salons de l'emploi dans les établissements d'enseignement, à des séances d'information virtuelles pour les étudiants et à des organisations professionnelles afin de promouvoir la formation professionnelle, la diversité des débouchés pour les étudiants et le réseautage régional. Nos partenaires incluent l'ESSEC Business School et l'université de la Sorbonne dans l'UE, l'université du Texas à Austin et la HBCU Morgan State University aux États-Unis, ainsi que le GSSS Institute of Engineering and Technology for Women et l'université REVA en Inde.

En tant qu'entreprise en pleine croissance avec de nouvelles opportunités de clientèle, nous embauchons des personnes ayant l'expérience nécessaire pour répondre à la demande.



Nous nous engageons à procéder à des recrutements justes et équitables, comme le soulignent les normes mondiales d'emploi de Kyndryl et notre politique d'entreprise en matière d'inclusion, de diversité et d'équité de la main-d'œuvre. Ensemble, ces normes et cette politique détaillent les approches et les pratiques définies par l'entreprise en matière d'emploi librement choisi et de non-discrimination à l'embauche, comme énoncé dans notre [politique d'égalité des chances en matière d'emploi \(EEO\)](#). Nous travaillons également directement avec nos réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN) sur des initiatives qui contribuent à diversifier notre vivier de candidats.

Notre équipe d'acquisition de talents et nos responsables du recrutement suivent une formation à l'embauche « Licence to Hire », qui fournit les bonnes pratiques d'entretien et des conseils sur l'atténuation des préjugés inconscients, la gestion des demandes d'adaptation et des exemples de questions pour les entretiens.

Pour nous assurer que nous atteignons nos objectifs globaux en matière d'attraction, nous contrôlons nos efforts de recrutement au moyen d'indicateurs clés de performance (KPI) suivis à l'aide de tableaux de bord normalisés et de rapports hebdomadaires. Ces indicateurs sont essentiels pour mesurer la rapidité et la qualité de notre processus

de recrutement, et guident nos efforts pour continuer à améliorer notre efficacité.

L'attraction des talents fait l'objet de réunions d'évaluation mensuelles avec les chefs d'entreprise sur les progrès réalisés par rapport aux KPI de recrutement, d'examen dynamiques des ressources hebdomadaires avec des équipes interfonctionnelles pour évaluer les compétences disponibles au sein de Kyndryl et identifier les lacunes, et des examens de stratégie mensuels avec les responsables de l'acquisition de talents et le directeur des ressources humaines de Kyndryl pour évaluer les indicateurs clés.

Nous nous engageons à respecter des procédures de recrutement justes et équitables, comme énoncé dans les normes mondiales d'emploi de Kyndryl.



Rétention des talents

Parce que les Kyndryls sont au cœur de notre activité, la fidélisation et le développement de nos professionnels qualifiés nous permettent de répondre aux besoins de nos clients et d'alimenter les systèmes essentiels sur lesquels ils peuvent compter. Depuis que nous sommes devenus une entreprise indépendante, nous nous sommes concentrés sur la mise en place des processus et des systèmes de gestion du personnel nécessaires pour correspondre à notre business model, améliorer notre efficacité et attirer, fidéliser, développer et motiver les Kyndryls.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons achevé notre rénovation transformatrice, en remplaçant 48 systèmes par une plateforme moderne et intégrée axée sur le développement des Kyndryls. D'ores et déjà, cette refonte améliore la manière dont nous servons nos clients en affectant les Kyndryls qui possèdent les compétences nécessaires au bon client au bon moment. En créant des programmes basés sur le marché, cohérents et transparents à l'échelle mondiale, nous aidons les Kyndryls à tirer parti des possibilités qui s'offrent à eux de développer leurs compétences, d'évoluer dans leur carrière et de réussir.

Kyndryl évalue chaque année les opportunités et les défis liés au personnel, et nous développons nos priorités en matière de capital humain conformément à notre stratégie pour l'exercice financier. Notre Président Directeur Général du groupe et ses collaborateurs directs donnent leur avis, et nous examinons ensuite nos priorités avec notre conseil d'administration. Nous surveillons activement l'attrition et demandons aux responsables de prendre des mesures pour favoriser la rétention et l'engagement. Nous veillons en permanence à disposer des bonnes personnes possédant les bonnes compétences pour répondre aux besoins des clients. Pour l'exercice 2024, notre taux de roulement volontaire mondial est de 10,4 %.

En investissant dans la rétention des talents, nous prévenons les interruptions de prestation de services, augmentons la productivité, atténuons les erreurs potentielles et réduisons les coûts.



La rénovation de nos systèmes de gestion du capital humain a donné lieu à une expérience unique pour les employés, qui vise à donner aux Kyndryls les moyens de développer leurs compétences et leur carrière dans une culture inclusive axée sur la réussite partagée. Nous mettons à la disposition de nos clients les Kyndryls adéquats dotés des compétences nécessaires pour alimenter les systèmes vitaux du monde. Et nous donnons aux Kyndryls les moyens de développer leurs compétences techniques, commerciales et de leadership grâce à un travail ciblé et au développement personnel. »



Maryjo Charbonnier
Directrice des Ressources Humaines

Enquête annuelle d'engagement

L'engagement des employés est essentiel pour transformer notre entreprise et permettre aux Kyndryls de fournir un excellent service à nos clients. Nous définissons l'engagement comme l'investissement, la passion et l'attachement des Kyndryls à l'égard de notre entreprise. Notre enquête annuelle d'engagement est un moyen efficace de mesurer les progrès accomplis dans notre transformation culturelle et notre objectif de devenir un employeur de choix. Cette enquête, sur le thème « Vos commentaires alimentent nos progrès », donne à tous les Kyndryls l'occasion de donner leur avis sur la manière dont nous pouvons atteindre cet objectif. Nous comparons les commentaires à ceux d'autres employeurs¹² et fournissons des informations anonymes à nos responsables des ressources humaines afin qu'ils puissent améliorer leurs compétences en matière de leadership et l'expérience de leur équipe.

Les résultats de notre enquête annuelle d'engagement pour l'exercice 2024 comprenaient :

78 %
de participation

74,2 %
de taux d'engagement

qui mesure le niveau d'engagement, de passion et de connexion des employés avec Kyndryl. Au cours d'une année marquée par des changements sans précédent dans notre activité, nous sommes fiers d'avoir réussi à soutenir l'engagement de nos employés en restant au-dessus de la moyenne du secteur.

85,1 %
Indice d'empathie et d'inclusion
qui est un agrégat de mesures de confiance, de respect et d'appartenance en milieu de travail. Il est supérieur de 4,1 points à la moyenne du secteur et proche du meilleur de sa catégorie.

¹² Les comparaisons sectorielles sont tirées des scores d'engagement moyens de plus de 6 000 entreprises de tous les secteurs d'activité dans le monde entier.

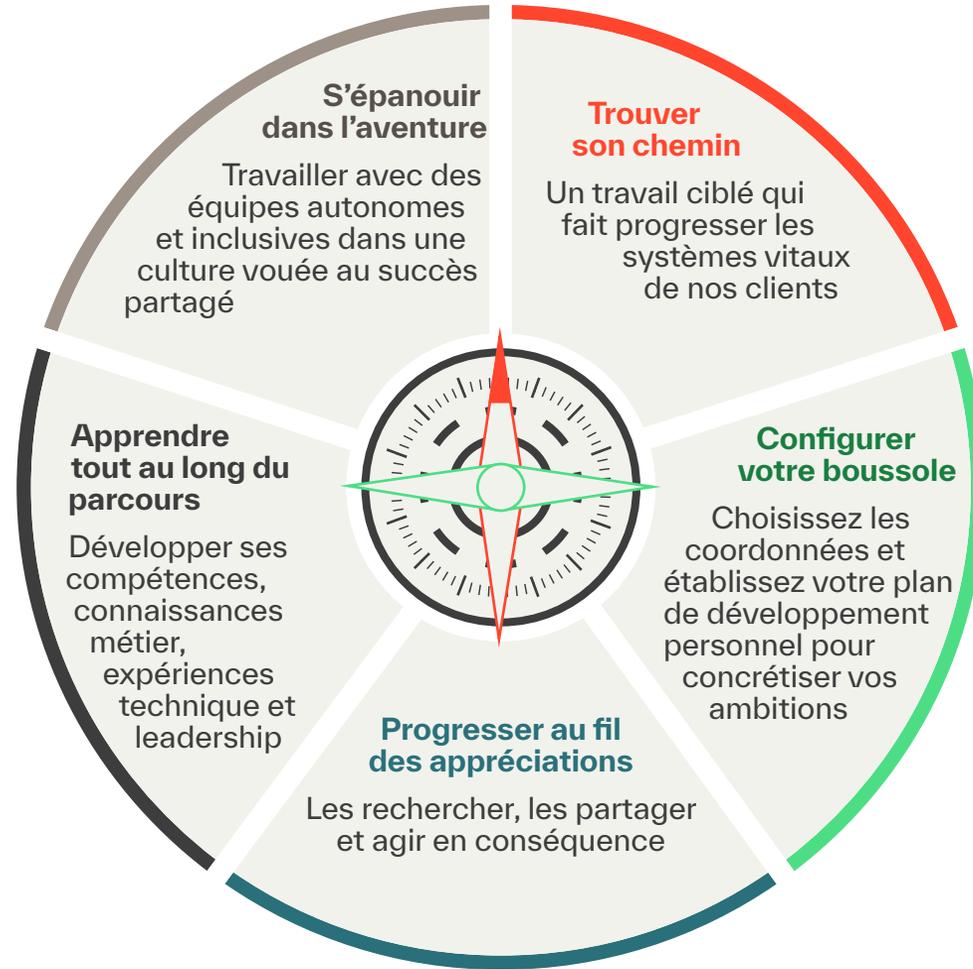
Sur la base des résultats de notre enquête annuelle d'engagement, un plan d'action dans l'entreprise a été élaboré par notre comité de gouvernance de la culture, qui comprend le Président Directeur Général de Kyndryl, le Directeur des Ressources Humaines, le Directeur mondial des Affaires Générales, le Directeur du Marketing et le Directeur de la Transformation. En s'appuyant sur une analyse approfondie de l'enquête et sur le retour des sessions de tables rondes, des ateliers et des dirigeants nationaux, le comité a élaboré un plan

d'action visant à améliorer l'engagement et à faire progresser la « Kyndryl Way » à l'échelle mondiale. En outre, il a été demandé à nos managers de créer des plans d'action au niveau de l'équipe pour faire progresser l'engagement et la « Kyndryl Way ». Chaque manager, dont au moins cinq membres d'équipe ont participé à l'enquête, a reçu un rapport sur l'engagement lui offrant un aperçu des points forts et des possibilités d'amélioration.



Le parcours des talents chez Kyndryl

La transformation de nos processus et systèmes de gestion du personnel par Kyndryl s'est traduite par un parcours unique de talents qui permet aux Kyndryls de saisir l'opportunité d'être au cœur du progrès. Notre parcours des talents reflète notre engagement en faveur d'un apprentissage et d'un développement continus des compétences pour soutenir nos clients. Notre parcours de talents se décline de la façon suivante :



Trouver le chemin vers un travail qui a du sens

Notre objectif est d'offrir aux Kyndryls des opportunités de développement en exploitant et en développant leurs compétences grâce à des expériences client significatives. Notre approche des solutions de main-d'œuvre interne s'est transformée en 2023 lorsque nous avons lancé les profils de carrière Kyndryl. Chaque Kyndryl saisit ses compétences et ses expériences dans son profil de carrière, créant ainsi un inventaire amélioré des compétences de nos talents. Sur la base de ces données, les Kyndryls sont affectés à des projets qui soutiennent leur croissance.

Une fois cet inventaire de compétences en place, Kyndryl a entrepris de repenser son processus de dotation en personnel et d'affectations de base. Nous avons concentré nos efforts sur notre objectif de mettre plus rapidement les Kyndryls à la disposition de nos clients, tout en les affectant à des tâches utiles qui soutiennent le développement des compétences. Nous avons déployé Projects, un système intégré offrant une vue d'ensemble de notre personnel, qui permet d'optimiser les effectifs et de gérer plus de 55 000 collaborateurs.

Grâce à Projects, les Kyndryls sont plus facilement réperables pour les contrats et les missions clients, et leurs compétences et expertise particulières sont mieux exploitées.

Dans le cadre du processus :

- Lorsqu'un contrat client est signé, un planificateur de projet définit les besoins en personnel pour exécuter le contrat.
- Un gestionnaire de ressources évalue les profils de carrière des Kyndryls pour trouver les collaborateurs disponibles possédant les compétences nécessaires au projet.
- Une fois les Kyndryls ajoutés au projet, ils s'emploient à offrir une expérience client d'excellence tout en ayant la possibilité de développer leurs compétences en vue d'une prochaine opportunité.
- Une fois le projet terminé, l'expérience est automatiquement enregistrée dans les profils de carrière de Kyndryls. Ils peuvent ensuite demander l'avis de leurs collègues sur leurs performances et rechercher un cours pour continuer à développer leurs compétences.

Dans le cadre de notre engagement à améliorer notre processus de dotation en personnel, nous avons également renforcé nos capacités d'analyse des effectifs grâce à notre tableau de bord People Insights, qui fournit des informations aux dirigeants pour prendre des décisions plus efficaces fondées sur les données. Nous avons également permis aux responsables de générer plus de 100 rapports qui leur permettent d'accéder directement aux données dont ils ont besoin au quotidien.

En plus de notre processus de dotation, nous proposons plusieurs autres programmes pour soutenir la mobilité professionnelle. Notre politique globale en matière d'offres d'emploi internes est conçue pour faciliter le mouvement des vacances de postes et la visibilité des offres d'emploi cadres et non-cadres pour les Kyndryls. Cette politique est essentielle pour pourvoir les postes vacants et donner aux Kyndryls les moyens de faire progresser leurs compétences et leur carrière. Nous encourageons également les Kyndryls à contribuer à la croissance de nos effectifs grâce à notre programme mondial de recommandation d'employés.



Nous avons permis aux responsables de générer plus de 100 rapports conçus qui leur permettent d'accéder directement aux données dont ils ont besoin au quotidien.

Configurer une boussole de développement

Notre processus aide les Kyndryls à trouver leur chemin vers la réussite et l'épanouissement, en accord avec nos objectifs stratégiques. En 2023, Kyndryl a lancé notre cadre mondial de compétences et de carrière, une approche basée sur le marché pour les parcours de carrière des employés. Nous sommes passés de plusieurs cadres d'emploi à un seul pour tous les secteurs de notre activité. Notre cadre unique permet aux Kyndryls de prendre en main leur carrière à l'aide d'informations claires concernant les aptitudes et les compétences attendues dans leurs rôles, ainsi que la variété des postes au sein de Kyndryl au fur et à mesure de l'évolution de leur carrière. Notre cadre dote également les Kyndryls des compétences nécessaires pour répondre aux besoins changeants de nos clients.

Nous avons également lancé Kyndryl Compass, le nouveau système de gestion des performances qui aide les Kyndryls à atteindre leurs objectifs de développement en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'entreprise. Cette initiative a marqué un changement majeur en plaçant le développement, les compétences et les carrières de nos collaborateurs au centre de notre activité.



Compass permet aux Kyndryls de :

- Définir leurs objectifs de performance fondés sur les résultats en cohérence avec les objectifs stratégiques de l'entreprise. Cette définition comprend un objectif de responsabilité envers autrui axé sur la démonstration de nos comportements de leadership, ce qui démontre notre conviction que notre façon de travailler est aussi importante que ce que nous accomplissons.
- Établir un objectif de développement, essentiel à la croissance professionnelle et au développement de compétences recherchées. Compass permet également aux Kyndryls de réaliser des auto-évaluations de compétences pour définir leur parcours de développement. Grâce à un système simplifié, nous avons étendu les capacités permettant de distinguer les aptitudes, les compétences et les intérêts professionnels des Kyndryls, et de leur indiquer les compétences recommandées basées sur le marché qu'ils peuvent ajouter à leurs profils.
- Communiquer régulièrement avec leur responsable pour discuter des progrès et de leur développement. Outre les contrôles réguliers, nous attendons des

responsables qu'ils procèdent à des examens semestriels formels et à des évaluations annuelles de fin d'année avec chaque subordonné direct. L'année dernière, 98 % des Kyndryls ont fait l'objet d'une évaluation de performance (à l'exception des Kyndryls recrutés pour une durée déterminée, tels que les stagiaires et les apprentis). Les évaluations de fin d'année ont un impact sur les récompenses basées sur les performances, qui sont alignées sur les résultats métier au niveau de l'entreprise, de l'unité commerciale, de l'équipe et de la personne.

Notre programme de développement comprend également la planification de la relève, un élément essentiel de notre stratégie de gestion des talents. Notre conseil d'administration et le comité de rémunération et de capital humain supervisent activement le processus de planification de la relève de la direction et examinent périodiquement la planification de la relève et le développement de la haute direction, y compris un examen annuel avec notre PDG. Le comité de rémunération et de capital humain supervise le processus de planification de la continuité de la direction. Il est chargé d'examiner et d'évaluer les plans de relève pour tous les postes de direction et de recommander des personnes au conseil d'administration pour ces postes.

Nous organisons également la planification de la relève pour d'autres postes de haute direction au sein de Kyndryl, y compris les dirigeants et chefs de groupe de notre pays, ainsi que les directeurs associés. De plus, les directeurs peuvent nommer des Kyndryls aux postes vacants, qui peuvent ainsi progresser dans leur carrière. Notre approche nous garantit de disposer d'un vivier de talents actif de façon à assurer la continuité des rôles de direction et à minimiser les perturbations dans nos activités.

Soutenir le progrès par la rétroaction

Au cours de l'exercice 2024, nous avons permis aux Kyndryls de solliciter et de partager régulièrement des avis afin de stimuler le développement personnel et de concrétiser leurs ambitions. Nous avons lancé un programme de mentorat grâce auquel les Kyndryls peuvent consulter les profils d'autres membres expérimentés qui sont disponibles pour échanger et collaborer en tant que mentors. Nous avons également lancé un outil qui permet aux Kyndryls de demander des avis à leur manager, à leurs collègues et aux parties prenantes du projet. Les managers ont accès aux aptitudes et aux compétences indiquées par leurs collaborateurs directs dans leurs profils de carrière, ce qui aide les Kyndryls à comprendre leur niveau d'expertise et leurs opportunités de croissance.

Pour les managers et les dirigeants, nous proposons notre Multi-Rater Feedback, un programme de rétroaction complet basé sur les comportements de leadership de Kyndryl. Ce programme comprend une auto-évaluation par le participant et les commentaires de son manager, de ses pairs et des collaborateurs directs. Les participants reçoivent un rapport de feedback pour créer des actions de développement.

Apprendre en cours de route

Nous pensons que la formation et le développement continu sont essentiels à la croissance des Kyndryls. Nous donnons à tous les Kyndryls les moyens d'acquérir des compétences techniques, de leadership et de gestion grâce à une variété de méthodes. Comme toute entreprise de services, nos clients comptent sur nous pour leur fournir les compétences dont ils ont besoin. Pour les Kyndryls, c'est une opportunité précieuse de développer de nouvelles compétences et de mettre leur expertise au service des entreprises du monde entier.

Les Kyndryls sont déterminés à développer leurs compétences, démontrant un élément clé de la Kyndryl Way. Nos personnels investissent du temps dans la formation, comme en témoigne le taux de participation de 100 % des employés éligibles à une formation en éthique professionnelle au cours de l'exercice 2024. À la fin de l'exercice 2024, les Kyndryls ont enregistré 723 000 formations et 78 000 justificatifs numériques leur ont été remis. Nous proposons des certifications spécifiques à Kyndryl et conformes aux normes du secteur, comme décrit plus loin dans cette section.



Grâce à notre nouvelle plateforme de formation intégrée, les Kyndryls peuvent apprendre partout et à tout moment, en accédant à plus de 100 000 cours à partir d'une interface conviviale et mobile pour améliorer leurs compétences et progresser vers leurs objectifs de développement. Nos offres de formation étant alignées sur le cadre mondial des compétences et des carrières, les Kyndryls peuvent choisir des programmes et des cours de développement correspondant à leur emploi afin d'accroître leurs compétences. Nous encourageons également les Kyndryls et les managers à fixer des objectifs de formation et de développement dans le cadre du Kyndryl Compass. Les managers peuvent suivre la participation aux cours de leur équipe et en discuter lors d'entretiens réguliers. Ils peuvent également concevoir et attribuer des parcours de formation personnalisés pour répondre aux besoins individuels.

Kyndryl ne fixe pas d'objectifs de formation. Nous nous engageons plutôt à dispenser des formations nécessaires et personnalisées pour inculquer une culture d'apprentissage continu. Au cours de l'exercice 2024, les Kyndryls ont effectué 2,3 millions d'heures de formation, soit une moyenne de 27 heures par Kyndryl à tous les niveaux. Les cadres ont effectué en moyenne 17 heures, et les non-cadres 27 heures.

Depuis notre transition vers une nouvelle plateforme d'apprentissage, l'étendue de ce que nous pouvons mesurer s'est considérablement réduite, ce qui explique pourquoi nos chiffres pour l'exercice 2024 sont inférieurs à ceux de l'exercice 2023. Bien que l'apprentissage personnel, le mentorat, les séminaires, l'observation au poste de travail et les conférences fassent toujours partie de notre culture et de l'expérience de nos employés, notre nouvelle plateforme d'apprentissage ne tient pas compte de ces heures pour le moment. Au fil de notre utilisation de la plateforme, nous modifierons nos méthodes de collecte de données afin de mieux correspondre aux indicateurs du secteur.

+100 000
formations cours
d'apprentissage

2,3 millions
heures de formation

Nous nous engageons à dispenser les formations nécessaires et personnalisées pour inculquer une culture d'apprentissage continu.



Des compétences techniques au service de nos clients

En raison de la nature hautement technique des activités de Kyndryl, la formation technologique est pour nous de la plus haute importance. Nous proposons aux Kyndryls une formation continue dans les domaines de notre cœur de métier : cloud, sécurité et résilience, réseau et périphérie, services d'environnement de travail numérique, applications, données et IA, Core Enterprise et zCloud. Nos domaines métier contribuent à définir nos programmes et à créer une communauté d'apprenants qui s'encadrent mutuellement et échangent des idées.

Nos alliances avec des entreprises technologiques leaders du marché telles que Microsoft, Amazon Web Services et Google Cloud nous permettent également de doter les Kyndryls de compétences recherchées et de certifications publiquement reconnues pour développer leur carrière et mieux servir nos clients. Tous les Kyndryls ont accès à une formation de base au cloud hyperscaler, et une formation avancée est proposée à nos techniciens, ce qui leur a permis d'obtenir plus de 11 350 certifications en compétences cloud hyperscaler au cours de l'exercice 2024.

Tous les Kyndryls à temps plein et à temps partiel peuvent obtenir des certifications, et nous proposons des certifications techniques aux sous-traitants par le biais de nos alliances externes. Les Kyndryls peuvent également ajouter des certifications à leur profil de carrière afin d'élargir leurs opportunités d'affectations.

11 350

certifications en compétences cloud hyperscaler au cours de l'exercice 2024

Compétences métiers

Outre l'expertise technique, nous veillons à ce que les Kyndryls développent les compétences commerciales appropriées pour servir leurs clients et faire avancer leur carrière. Nous proposons des formations commerciales à nos équipes de support client, à nos organisations de services partagés d'entreprise, à nos équipes commerciales et à nos talents en début de carrière.

Pour les Kyndryls qui gèrent les comptes clients, nous proposons des formations ciblées, notamment en matière de conseil, de résolution de problèmes et de gestion de projet afin de soutenir la croissance de notre activité Kyndryl Consult en pleine expansion. Nous proposons des cours sur les principes clés de la gestion du changement pour aider les Kyndryls à planifier, évaluer et accompagner les changements dans les environnements de nos clients. Nous veillons également à doter les Kyndryls des compétences nécessaires pour offrir un service d'excellence à nos clients.



Les Kyndryls travaillant dans nos organisations de services partagés – juridique, finance, ressources humaines, marketing, opérations et affaires générales – peuvent accéder à des cours correspondant à leur domaine de compétences : réglementation financière, droit fiscal, réglementation et conséquences juridiques, droit du travail et bonnes pratiques de ressources humaines. Afin que les Kyndryls affectés à nos organisations de services partagés accompagnent au mieux les clients internes, il est important qu'ils acquièrent les compétences nécessaires pour maîtriser le contact avec les clients, notamment la gestion du changement, l'établissement de relations, la gestion de projet et une communication efficace.

Dans les rôles de vente, les Kyndryls apprennent à comprendre les besoins des clients et à développer des solutions convaincantes, essentiel pour ces professionnels. Nous proposons également des cours sur les compétences avancées en vente consultative.

Où qu'ils en soient dans leur carrière, les Kyndryls ont accès à un large panel de formations pour explorer leurs centres d'intérêt et trouver leur voie. Par exemple, au cours de l'exercice 2024, nous avons soutenu le développement des compétences de centaines de stagiaires et d'apprentis par le biais de programmes en début de carrière.

Formation en développement du leadership

Chez Kyndryl, nous adoptons une approche holistique du développement du leadership. Parce que nous pensons que chaque Kyndryl est un leader, notre feuille de route Leadership Development@Kyndryl comprend des parcours d'apprentissage pour chaque étape d'avancement de carrière, du début jusqu'aux postes de direction. Nos gestionnaires et cadres ont accès à des ressources en ligne et dispensées par un instructeur, alignées sur les comportements de leadership de Kyndryl. Ces ressources les aident à affiner leurs compétences en matière de leadership et comprennent des cours conçus pour aider les nouveaux managers à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour améliorer leur communication, partager des commentaires et développer leurs équipes. Nos managers ont également accès à des séances de coaching pour améliorer leurs compétences.

Formation obligatoire

Nous proposons une formation annuelle et obligatoire à tous les Kyndryls sur la cybersécurité, la confidentialité des données et la réglementation en vigueur. Nous exigeons également des Kyndryls et de nos sous-traitants qu'ils suivent une formation annuelle sur notre Code de conduite, qui enseigne l'intégrité, l'éthique professionnelle et la conformité. Ces formations sont décrites plus en détail dans le chapitre sur la [confiance](#).



Dans les rôles commerciaux, les Kyndryls apprennent à comprendre les besoins des clients et à développer des solutions convaincantes, essentielles pour ces professionnels

S'épanouir dans l'aventure

Dans la section consacrée à l'[autonomisation de nos collaborateurs](#), nous avons abordé la question de l'empathie de notre culture à l'égard de nos clients et de nos employés. Nous illustrons cette valeur en offrant aux Kyndryls des politiques, des programmes, des récompenses et des avantages compétitifs pour les aider à s'épanouir et à prospérer tout au long de leur carrière.

Par exemple, nous pensons que bon nombre de nos tâches peuvent être effectuées de manière flexible. Si certaines fonctions

exigent une présence au bureau ou chez le client, beaucoup peuvent être exercées à distance. Nous pensons que notre politique mondiale de flexibilité en milieu de travail aide les Kyndryls à réaliser leurs résultats métier et à concilier vie professionnelle et vie privée. Cette politique permet aux managers et aux Kyndryls de pratiquer un dialogue ouvert et de se mettre d'accord sur le lieu de travail qui convient le mieux à chaque employé, à l'équipe et au client.

En outre, nos programmes d'inclusion, tels que les réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN), favorisent l'appartenance et la communauté.

Consultez la section sur l'[inclusion, la diversité et l'équité](#) pour en savoir plus sur notre stratégie et nos programmes.

Nous encourageons également les Kyndryls à contribuer à la vie de leur communauté en tant bénévoles auprès d'organisations importantes grâce à notre programme de congés pour activités bénévoles, tel qu'abordé dans la section sur l'[impact social](#).

Des récompenses compétitives

Le programme de récompenses de Kyndryl soutient notre capacité à attirer et à retenir les talents exceptionnels. Nos récompenses sont structurées de manière juste et équitable et sont compétitives par rapport au marché. Nos pratiques sont centrées sur la rémunération à la performance, la plupart des primes étant déterminées et différenciées à la fois par les performances de l'entreprise et individuelles.

- Nos récompenses basées sur la performance, telles que les primes et les promotions, sont alignées sur les résultats au niveau de l'entreprise, de l'unité commerciale, de l'équipe et de la personne.
- Notre structure de rémunération de base et avantages sociaux, composée du salaire de base, des prestations de santé, des plans d'épargne et de retraite, est conçue pour promouvoir la santé, le bien-être et la sécurité financière.

Au début de l'exercice 2024, nous avons présenté notre nouveau régime de primes « Shared Success » destiné aux employés non-cadres, qui permet d'évaluer et de récompenser la réussite partagée par rapport aux indicateurs financiers retenus par les investisseurs. Désormais, les régimes de primes pour les cadres et les non-cadres se concentrent sur des objectifs communs qui s'alignent sur notre stratégie commerciale.

Le financement du plan repose sur :

- Une croissance rentable, telle que mesurée par l'EBITDA ajusté (bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement), reflétant notre rentabilité opérationnelle et notre santé financière.
- Le chiffre d'affaires, essentiel pour assurer une rentabilité durable afin de maintenir et d'étendre de manière optimale ce que nous faisons pour nos clients.

Le programme de récompenses de Kyndryl soutient notre capacité à attirer et à retenir les talents exceptionnels.





Au cours de l'exercice 2024, Kyndryl a accordé une rémunération à base d'actions à des cadres supérieurs dans plus de 39 pays à travers le monde.

Nos avantages sociaux prennent en compte les avis des employés concernant la manière dont Kyndryl peut les soutenir au mieux, ainsi que leurs familles. Dans chacun des principaux marchés de Kyndryl, nous offrons à tous les employés sous contrat Kyndryl, nouveaux ou existants, à temps plein ou à temps partiel, l'accès à une série de programmes d'avantages, notamment des prestations de santé, d'assurance vie et d'invalidité, des plans de retraite et différents droits à congés (congés annuels, parentaux et pour maladie). Au niveau mondial, nous offrons un congé parental rémunéré de 20 jours minimum, une couverture pour les partenaires de même sexe dans 44 pays, et des avantages liés à l'affirmation du genre dans 35 pays, lorsque ces programmes existent sur le marché. En plus des avantages globaux, nous proposons des prestations pour répondre aux besoins locaux, y compris diverses prises en charge médicales de qualité.

Nous examinons chaque année ces programmes d'avantages sociaux par rapport aux données de référence du secteur fournies par notre courtier international spécialisé dans ce domaine, ce qui permet de procéder à des ajustements pour aligner nos programmes sur les offres des concurrents et soutenir l'attraction et la rétention des talents.

Nous proposons également des programmes de bien-être global avec « Kyndryl « Be Well » », comme abordé dans la [section suivante](#).

Promouvoir le bien-être des Kyndryls

Au cours de l'exercice 2024, nous avons lancé un nouveau programme complet de bien-être au niveau mondial, Kyndryl Be Well.

Ce programme a en outre démontré l'importance d'être proactif en matière de bien-être et de permettre à tous les Kyndryls de continuer à façonner une culture de l'empathie. En favorisant le bien-être, nous veillons à ce que les Kyndryls restent en bonne santé et reçoivent le soutien dont ils ont besoin pour réussir. Cette action est non seulement bénéfique pour les Kyndryls, car un meilleur bien-être contribue à renforcer l'engagement, à réduire l'absentéisme et à augmenter le chiffre d'affaires, mais elle l'est aussi pour nos clients, qui dépendent des Kyndryls pour leur réussite informatique et commerciale.

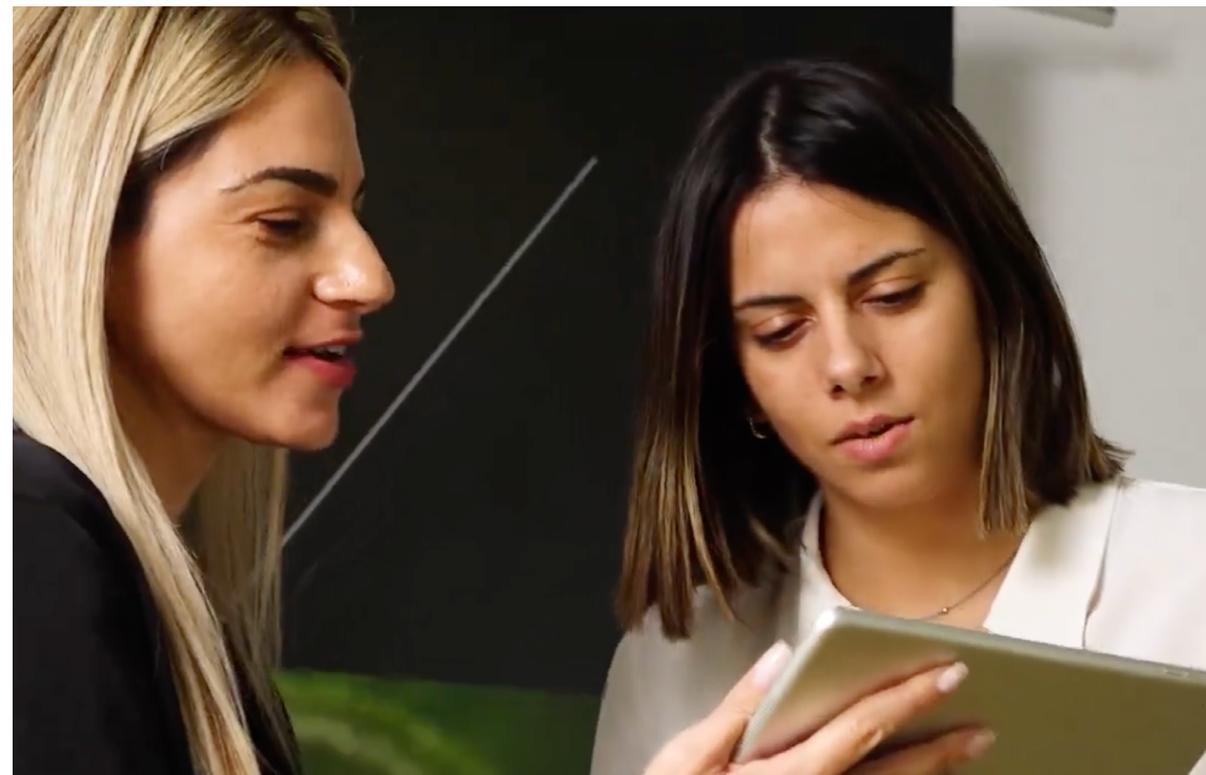


Be Well

Kyndryl « Be Well »

Kyndryl « Be Well » prend vie grâce à une gamme de programmes, d'avantages et de politiques qui soutiennent le bien-être physique, mental, social et financier des Kyndryls. Nous avons annoncé qu'à partir du 1er avril 2024, nous élargirons notre offre de bien-être avec de nouveaux services Kyndryl « Be Well » gratuits pour tous les Kyndryls et leur famille – y compris les conjoints, les partenaires et les enfants de moins de 26 ans.

Dans le cadre de ses bienfaits pour la santé mentale, « Be Well » fournit tout au long de l'année, des conseils classés confidentiels pour aider les Kyndryls à gérer les relations, le stress, la parentalité, le deuil et plus encore. Nous proposons également des services de conseil certifiés en cas de crise de santé mentale 7 jours sur 7, afin de garantir aux Kyndryls et à leurs familles l'accès à un accompagnement en santé mentale au moment où ils en ont le plus besoin.



Kyndryl « Be Well » prend vie grâce à une gamme de programmes, d'avantages et de politiques qui favorisent le bien-être physique, mental, social et financier des Kyndryls.



De plus, les Kyndryls ont accès à un solide réseau de professionnels de la santé, notamment des médecins, des infirmières, des psychologues, des spécialistes de la santé et des enseignants de la pleine conscience, afin de promouvoir et de soutenir leur bien-être physique et mental. Pour favoriser l'adoption d'habitudes saines bénéfiques pour la santé, nous mettons également à la disposition des Kyndryls une bibliothèque complète de ressources sur le sommeil, l'activité physique et l'alimentation, ainsi que des webinaires animés par des spécialistes de la santé et des cours à leur propre rythme.

Grâce à des plans d'épargne-retraite et des régimes de retraite compétitifs et adaptés à l'échelle locale, nous visons à soutenir les Kyndryls et leurs familles dans la planification financière de leur avenir. Notre Portail de santé financière comprend des ressources d'éducation et de budgétisation sur l'épargne et les placements. Les services « Be Well » proposent des ressources juridiques et financières et des références pour aider les Kyndryls à consolider leur situation financière et à préparer l'avenir.

Les Kyndryls peuvent également participer à des communautés en ligne et en personne dédiées au bien-être. Chez Kyndryl, le bien-être social est en effet un aspect important de notre culture empathique. Grâce à « Kyndryl Mindful », une communauté

en ligne, 3 000 Kyndryls pratiquent la méditation avec des dizaines d'options dirigées par des enseignants et des centaines de séances enregistrées chaque année. Nos réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN) favorisent le sentiment d'appartenance et communautaire par le biais d'événements virtuels et en personne, comme décrit dans la section sur [l'inclusion, la diversité et l'équité](#). Nous proposons également des programmes de formation au coaching, de mentorat pour aider les Kyndryls à développer leur carrière et à reconnaître les contributions de leurs collègues, renforçant ainsi une culture qui célèbre les succès partagés.

Pour une description de notre politique de milieu de travail flexible et une liste complète des avantages, consultez la section [rétention des talents](#).

Suivre nos progrès

En comprenant comment les Kyndryls utilisent et apprécient nos programmes de rémunération globale, nous pouvons améliorer nos offres pour mieux répondre à leurs besoins. Kyndryl adopte une approche proactive pour suivre et surveiller le succès des programmes et le soutien des Kyndryls par le biais d'indicateurs clés de performance d'utilisation et de satisfaction, de Net Promoter Scores et de questionnaires avant et après la programmation.

Inclusion, diversité et équité

La mise en place d'une culture dans laquelle chaque employé se sent à sa place, prend forme dans la « *Kyndryl Way* ». Notre stratégie d'inclusion, de diversité et d'équité (ID&E) vise à constituer des équipes hautement collaboratives qui apportent un large panel d'expériences et de points de vue pour résoudre les problèmes des clients et stimuler l'innovation.

Notre stratégie s'aligne sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies et soutient spécifiquement l'objectif 10, qui vise à réduire les inégalités au sein et entre les pays. Consultez la section sur notre engagement envers les ODD pour plus d'informations sur nos efforts.

Notre mission est de mettre en place une entreprise inclusive, diverse et équitable qui contribue aux résultats commerciaux en fournissant un service d'excellence à nos clients et en faisant progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

Notre vision est d'être des citoyens du monde empathiques et dévoués qui s'efforcent de rendre le monde meilleur et plus inclusif pour les Kyndryls, nos clients et nos communautés.

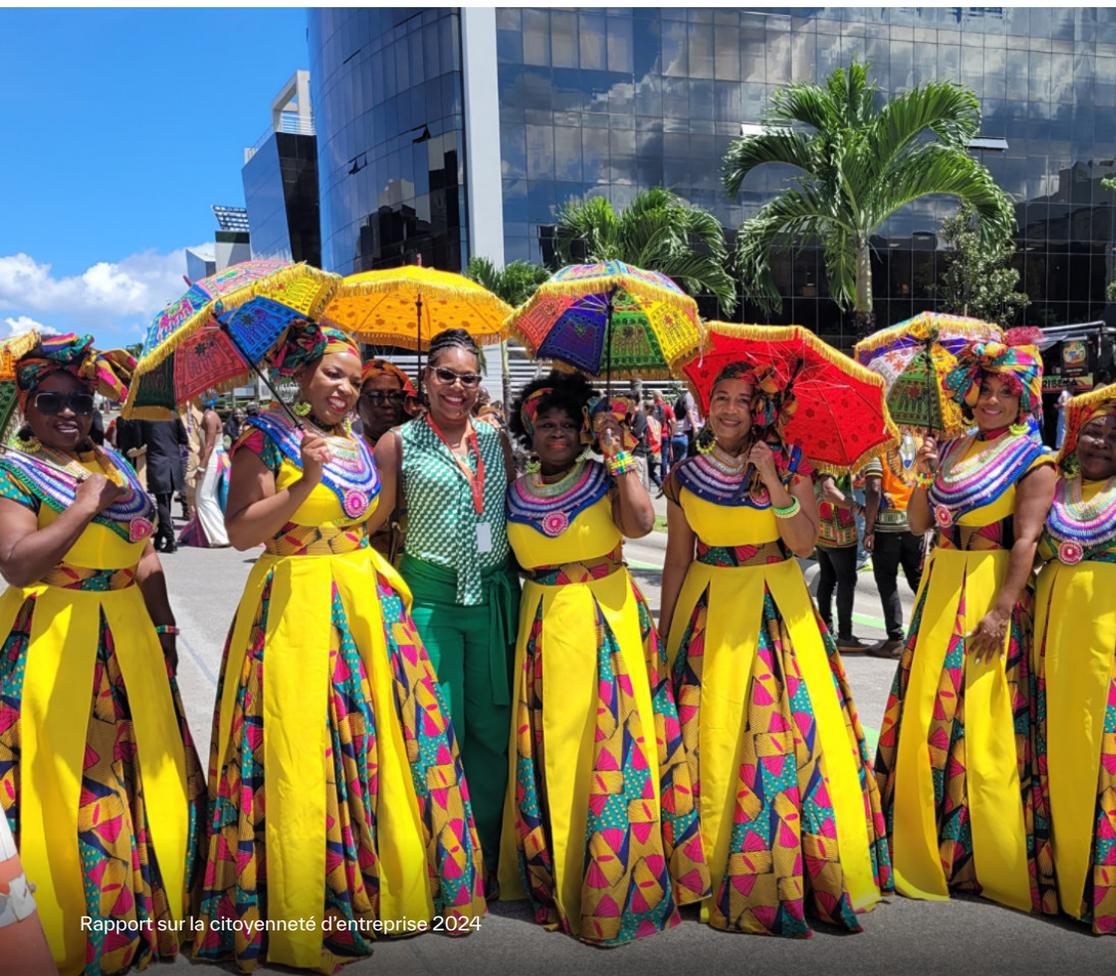
Nos priorités stratégiques :

- Culture connectée et inclusive : Favoriser une culture où les Kyndryls ressentent un sentiment d'inclusion et d'appartenance
- Des équipes diversifiées et représentatives : Attirer, développer et retenir des talents divers à tous les niveaux et dans le monde entier
- Inclusion, diversité et équité dans nos opérations : Intégrer nos priorités dans tous les aspects de notre entreprise
- Engagement communautaire et défense des intérêts : Cultiver les opportunités et promouvoir l'équité dans les communautés défavorisées



La création d'une culture dans laquelle chaque employé se sent à sa place est ancrée dans la « *Kyndryl Way* ».

90 % des Kyndryls participants estiment qu'ils sont considérés avec respect



Nous sommes fiers d'annoncer que notre indice d'empathie et d'inclusion, qui indique dans quelle mesure les dirigeants créent un environnement d'empathie et de confiance auquel les Kyndryls se sentent appartenir, est proche du meilleur de sa catégorie pour la deuxième année consécutive. Selon notre enquête annuelle d'engagement pour l'exercice 2024, 90 % des Kyndryls participants ont le sentiment d'être considérés avec respect et 86 % pensent qu'ils peuvent être eux-mêmes au travail.

Favoriser une culture connectée et inclusive

Les « Kyndryl Inclusion Networks » (KIN) sont des groupes de ressources parrainés par l'entreprise et dirigés par des employés, ouverts à tous les Kyndryls et dédiés à la création d'espaces où ils peuvent trouver du soutien et des conseils, et donner en retour. Soutenus par des sponsors de haut niveau, les KIN soutiennent nos priorités stratégiques ID&E. Ils jouent également un rôle essentiel dans notre environnement inclusif où les Kyndryls sont valorisés et armés pour réussir. Nos KIN au niveau de l'entreprise incluent les groupes

suivants : WIN (femmes), LGBTQ+ et alliés, True Ability (personnes handicapées/neurodiversité), BeKIN (Noirs), Hispaniques/Latinos, Insulaires d'Asie-Pacifique, et Autochtones/Indigènes/Premières Nations. Tous les Kyndryls peuvent rejoindre les KIN en tant que membres ou alliés de ces communautés.

Des sections locales des KIN existent dans plus de 20 pays, et d'autres KIN ont été créés en fonction des besoins particuliers des entreprises et des employés locaux. Par exemple, nos équipes aux États-Unis et au Canada ont formé des KIN de vétérans, des communautés dédiées au partage d'expériences de la transition vers la vie en entreprise tout en développant un sens de la camaraderie et du mentorat, de l'engagement envers autrui – y compris en encourageant les vétérans à chercher des carrières dans la technologie – et de l'épanouissement professionnel. Les KIN orientent également nos efforts pour parrainer des mois et des jours de célébration culturelle destinés à sensibiliser, mettre en valeur des activités exceptionnelles et attirer l'attention sur les événements et les priorités actuels au sein des communautés, tels que le Mois de l'histoire des Noirs, le Mois de l'histoire des femmes, le Mois des personnes handicapées/de la neurodiversité, le Mois de la fierté et d'autres événements.

86 %

estiment pouvoir être eux-mêmes au travail

Au cours de l'exercice 2024, nos KIN ont donné la priorité à la sensibilisation organisationnelle aux personnes neurodivergentes et aux personnes en situation de handicap. Le Mois de la neurodiversité 2024 a mis en avant un article de la Newsroom Kyndryl sur [la façon dont les entreprises bénéficient de l'éducation et de l'investissement dans les personnes neurodivergentes](#). Dans le cadre de leurs efforts, les KIN ont instauré des badges d'alliance pour la neurodiversité, des cours d'apprentissage pour les personnes en situation de handicap et des ateliers de confiance en soi. De plus, notre responsable ID&E a collaboré avec le Directeur du Développement et de la Stratégie des partenaires Microsoft pour discuter de la neurodiversité sur le podcast de Kyndryl, [« The Progress Report »](#).

Des sections locales des KIN existent dans plus de 20 pays.

Les réseaux d'inclusion Kyndryl dans le monde



Notre impact

Trouver une communauté parmi les KIN

En tant que membre de l'équipe mondiale de Kyndryl chargée du bien-être, Frances Rodrigues comprend l'importance de se sentir accueillie. Alors qu'elle craignait d'être perçue comme différente, Frances Rodrigues a découvert qu'elle était appréciée pour sa véritable personnalité par les KIN mondiaux notamment via un sous-groupe créé pour les personnes faisant face à des questions d'identité de genre. Grâce aux échanges enrichissants et à des événements locaux tels que la marche des fiertés aux Philippines, l'expérience de Mme Rodrigues au sein des KIN lui a permis de se sentir en confiance et de se montrer plus authentique.

« Ces communautés m'ont aidée, et continuent de m'aider, à m'épanouir dans l'aventure de la vie », a déclaré Frances Rodrigues. « Faire partie des KIN me donne un sentiment d'appartenance. »

Par l'intermédiaire du Veterans KIN, ou « VetKIN », Barry Becker rend service à sa communauté. M. Becker, Sénior Vice Président et responsable des alliances et des partenariats chez Kyndryl U.S., est un

ancien combattant de l'armée de l'air américaine. Il sait combien il est important de soutenir les anciens combattants et leurs familles. Sous la direction de Barry, « VetKIN » recrute et encadre ceux qui ont un passé militaire, encourageant les vétérans de Kyndryl à acquérir des compétences techniques, à développer leur carrière, à partager leurs expériences uniques et à contribuer à leurs communautés locales. Le KIN implique également les familles des

vétérans, car la communauté soutient les êtres chers qui se cachent derrière chaque membre des forces armées.

« Parmi les membres de notre « VetKIN », nous avons des amis de l'armée qui ont des fils, des filles et des conjoints déployés sur le terrain », a déclaré M. Becker. « Nous sommes fiers d'apporter un soutien et de l'amitié aux proches de ces familles en cette période d'inquiétude. »



Les KIN font partie intégrante de notre stratégie d'inclusion, de diversité et d'équité (ID&E) ; ils nous aident à instaurer une culture d'appartenance où les Kyndryls se sentent reconnus, connectés et inspirés pour apprendre, grandir et avoir un impact positif. »

Karima Bryant
Directrice de l'inclusion,
de la diversité et de l'équité

Construire des équipes inclusives

Kyndryl s'engage à constituer une entreprise inclusive, conformément à notre [politique d'égalité des chances en matière d'emploi \(EEO\)](#). Nous démontrons notre engagement en faveur d'équipes hétérogènes en nous efforçant d'attirer, de développer et de retenir des talents de premier plan dans toutes les catégories démographiques, à tous les niveaux et dans toutes les zones géographiques où nous sommes présents.

- Au cours de l'exercice 2024, nous avons utilisé une nouvelle technologie de recrutement pour améliorer la recherche, l'évaluation et l'emploi des talents.
- Nous avons mis en place des programmes de ressources humaines visant à soutenir la croissance et le développement de tous les Kyndryls.
- Nous avons renforcé nos efforts à l'égard de l'accessibilité grâce à un processus d'hébergement amélioré et à des directives mondiales dans ce domaine.



Nous démontrons notre engagement envers des équipes hétérogènes en nous efforçant d'attirer, de développer et de retenir les meilleurs talents dans tous les groupes socio-démographiques, à chaque niveau et dans chaque région d'activité de notre entreprise.

Nous continuons à établir des relations avec des organisations communautaires et professionnelles qui travaillent avec des communautés historiquement marginalisées pour soutenir nos efforts de recrutement. Par exemple, nous avons participé à un sommet sur le milieu de travail organisé l'année dernière par « Out & Equal », une organisation mondiale LGBTQ+. Nous recrutons également dans une variété de collèges et d'universités aux États-Unis, y compris des établissements historiquement fréquentés par les étudiants noirs. En outre, nous avons mis en place des normes mondiales pour rendre nos offres d'emploi plus inclusives et démontrer notre engagement à attirer des talents diversifiés chez Kyndryl.

Afin de poursuivre ses efforts pour faire de Kyndryl un lieu de travail inclusif et accueillant pour tous, Kyndryl examine et contrôle régulièrement ses progrès. Pour en savoir plus, consultez notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#).

See Me @Kyndryl

Pour faire progresser notre culture d'inclusion et d'empathie, Kyndryl a lancé une campagne d'auto-divulgation appelée « See Me @Kyndryl ». La campagne demande aux Kyndryls de divulguer volontairement des informations concernant leur identité (ethnicité/race, sexe, expression/identité de genre, statut de handicap, statut d'ancien combattant). Les résultats aident Kyndryl à mieux comprendre notre personnel et à évaluer nos progrès dans l'identification des opportunités potentielles pour rendre Kyndryl plus ouvert à tous. La campagne nous permet également de mieux comprendre les Kyndryls afin de renforcer l'engagement de notre entreprise en faveur de l'empathie et de l'appartenance et de créer des programmes, des avantages et des systèmes qui répondent à tous les besoins de notre personnel. Jusqu'à présent, nous avons lancé la campagne d'auto-divulgation « See Me @Kyndryl » en Australie, en Inde, en Irlande, aux États-Unis, au Royaume-Uni, au Brésil et en Nouvelle-Zélande, et nous prévoyons de l'étendre à d'autres pays fin 2024. Nous nous engageons à créer et à maintenir un environnement dans lequel les Kyndryls se sentent suffisamment à l'aise pour participer volontairement à des opportunités de divulgation personnelle, lorsque les lois du pays le permettent.

Égalité des chances et de récompenses

En plus de maintenir une politique d'égalité des chances en matière d'emploi, Kyndryl fournit également des aménagements raisonnables, le cas échéant, pour permettre aux candidats handicapés de postuler avec succès chez Kyndryl et d'effectuer efficacement leur travail. Au cours de l'exercice 2024, Kyndryl a lancé un groupe de travail mondial sur l'accessibilité afin d'assurer une gouvernance accrue, en aidant à garantir que notre processus respecte les directives et les bonnes pratiques internationales en matière d'accessibilité. Kyndryl dispose également d'un bureau de la conformité dédié à l'égalité des chances qui aide à gérer les rapports réglementaires et autres exigences de conformité à l'échelle mondiale, dans le respect des lois nationales.

Conformément à notre philosophie de rémunération globale, Kyndryl s'engage à rémunérer les employés de manière juste et équitable pour un travail similaire, en tenant compte de facteurs tels que le rôle et l'expérience d'un employé, le lieu de travail et ses performances. Pour plus de détails sur notre structure de rémunération globale, consultez la section sur la rétention des talents.

Politiques d'entreprise et formation

Nous continuons à sensibiliser les Kyndryls à nos engagements fondamentaux tout en affinant les politiques d'égalité des chances en matière d'emploi, de diversité et d'inclusion du personnel, ainsi que de non-discrimination et de harcèlement afin de mieux les aligner sur les bonnes pratiques du secteur. Depuis 2021, tous les Kyndryls sont tenus de suivre les offres de formation ID&E couvrant des domaines tels que la prévention du harcèlement et les représailles.



Fournir un environnement de travail sûr et sain

Nous nous soucions de la santé et de la sécurité de tous les Kyndryls et nous nous engageons à soutenir leur bien-être.

Nous promovons une culture de la santé et de la sécurité ancrée dans le bien-être holistique et nous adoptons une approche proactive pour assurer la sécurité des Kyndryls. En nous concentrant sur la santé et la sécurité, nous sommes convaincus que nous pouvons stimuler plus efficacement le progrès pour notre entreprise et nos clients, en créant de la valeur à l'échelle mondiale.



Dans le cadre de l'approche globale de Kyndryl, nous identifions et gérons les défis liés à la sécurité afin de réduire les risques de blessures chez les employés et d'accroître la productivité, la confiance et l'engagement des travailleurs dans l'ensemble de notre entreprise. Nous reconnaissons qu'une solide culture de la santé et de la sécurité améliore les résultats commerciaux, protège la réputation de la marque et offre des possibilités supplémentaires de produire un impact positif.

Le programme de santé et de sécurité de Kyndryl soutient notre engagement mondial en faveur des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Plus précisément, le programme s'aligne sur l'ODD 8 et comprend des objectifs visant à protéger et à promouvoir des environnements de travail sûrs et sécurisés pour tous les collaborateurs.

Consultez la section sur notre engagement envers les ODD pour plus d'informations.

Nos politiques et engagements en matière de santé et de sécurité

Kyndryl aspire à devenir un leader en matière de santé, de sécurité et de bien-être des employés, comme décrit dans notre politique d'entreprise en matière de culture de la santé et de la sécurité. Chez Kyndryl, l'humain est au cœur de notre activité, et nous nous engageons à donner la priorité à une main-d'œuvre saine et à des lieux de travail sûrs en veillant à :

- Respecter les exigences légales et autres obligations
- Fournir des contrôles appropriés pour les risques liés à la santé et à la sécurité
- Donner plus d'autonomie aux travailleurs grâce à la formation, à la consultation et à la participation

Nous nous efforçons d'assurer une amélioration continue pour assurer une croissance durable à long terme pour tous les Kyndryls, notre entreprise et notre écosystème.

Nous promovons une culture de la santé et de la sécurité ancrée dans le bien-être holistique et nous adoptons une approche proactive pour assurer la sécurité des Kyndryls.

La politique, officialisée en 2021 et signée par notre PDG, est communiquée aux Kyndryls lors de l'intégration et chaque année dans le cadre de notre formation sur le Code de conduite de Kyndryl destinée à tous les employés.

Les Kyndryls reçoivent également une formation pertinente en matière de santé et de sécurité en fonction des risques et des exigences légales associés à leur rôle.

Cela comprend :

- Une formation pour tous les Kyndryls sur les pratiques de sécurité au travail, y compris dans les environnements de bureau et de centre de données.
- Une formation pour les Kyndryls désignés comme membres de l'équipe d'intervention d'urgence ou ceux identifiés comme formés aux premiers secours.
- Des ressources et des offres pour tous les Kyndryls sur la santé mentale. Consultez la section sur la promotion du bien-être des Kyndryls pour plus d'informations.
- Des échanges avec les clients qui accueillent des Kyndryls dans leur équipe afin de comprendre les risques ou les exigences associés à leurs opérations.

Système de gestion de la santé et de la sécurité et certifications

Le système de gestion de la santé et de la sécurité (HSMS) de Kyndryl est notre cadre pour anticiper et évaluer les risques actuels et potentiels pour la santé et la sécurité. Grâce à notre système HSMS, nous identifions, collectons et communiquons également des indicateurs pertinents aux principaux groupes de parties prenantes.

Notre système HSMS est mandaté par le règlement d'entreprise sur les responsabilités en matière de santé et de sécurité de Kyndryl, qui « repose sur les fondements de la « culture de la santé et de la sécurité de Kyndryl » et définit les rôles et les responsabilités par le biais de notre HSMS et des exigences qui l'accompagnent ».

Au moins une fois par an, nous révisons et améliorons notre HSMS par des commentaires. Nous nous efforçons de rester résilients et de minimiser tout impact potentiel sur nos opérations et nos parties prenantes résultant d'événements internes ou externes. Dans le cadre de notre processus d'examen, nous prenons en compte les facteurs suivants :

- Dangers
- Éléments de bien-être
- Exigences réglementaires et internes
- Efficacité des contrôles opérationnels actuels
- Questions financières
- Points de vue des Kyndryls, de nos sous-traitants et de nos clients

Nous avons entamé le processus de certification mondiale au cours de l'exercice 2024 et prévoyons de l'achever d'ici la fin de l'exercice 2025. Une fois certifié, notre HSMS sera soumis à un examen annuel par un organisme de certification externe conformément à la norme 45001:2018 de l'Organisation internationale de normalisation (ISO).

Kyndryl a obtenu la certification de notre HSMS selon la norme ISO 45001 au niveau national pour Kyndryl Italie. Consultez notre certificat [ici](#).

Le HSMS de Kyndryl s'applique à toutes les activités, à tous les employés et à tous les lieux de travail contrôlés et gérés par les unités opérationnelles de Kyndryl, le personnel de l'entreprise et les filiales détenues majoritairement et à 100 % où un transfert d'emplois a eu lieu.



Nous suivons une approche systématique de la gestion de la santé et de la sécurité qui comprend l'identification des dangers, ainsi que l'évaluation, le contrôle, l'examen et le reporting. Notre approche comprend :

Identification des dangers

Notre HSMS exige de tous les travailleurs et de toutes les fonctions de l'entreprise qu'ils identifient de manière proactive les dangers liés aux activités susceptibles de provoquer des blessures ou des maladies liées au travail, ou d'avoir un impact négatif sur le bien-être.

Les nouveaux dangers sont identifiés, signalés et évalués afin d'éliminer ou de réduire les risques à un niveau acceptable conformément au processus d'identification, d'évaluation et de contrôle des risques (HIRAC).

Signalement et enquête

Lorsqu'un incident, un danger ou une situation évitée de justesse se produit, les Kyndryls sont tenus de le signaler en interne et en informer leur responsable.

Les responsables sont tenus d'enquêter sur tous les incidents relevant de leur domaine

de responsabilité et d'attribuer les mesures correctives appropriées. Le cas échéant, les responsables sont tenus de travailler avec les représentants des clients pour signaler et convenir des mesures correctives appropriées.

Le Comité d'hygiène et de sécurité (CH&S) participe à l'enquête sur tout incident important et peut aider à recueillir des informations, à définir les problèmes, à déterminer l'origine et à développer et mettre en œuvre des mesures correctives.

Le CH&S s'associe activement aux parties prenantes internes et externes pour collaborer régulièrement sur des questions clés. Nous consultons et communiquons avec les Kyndryls et d'autres tiers sur les questions de santé et de sécurité par le biais de diverses méthodes, qu'il s'agisse de comités de santé et de sécurité, de communications avec Kyndryl, de collaboration avec les parties prenantes ou de commentaires des employés.

Nous évaluons les révisions potentielles du HSMS lors d'un examen annuel mondial et par le biais d'évaluations des performances en matière de santé et de sécurité. Les entités locales peuvent également disposer d'outils pertinents pour comprendre les besoins et les attentes de leurs parties prenantes.

Nous consultons et communiquons avec les Kyndryls et d'autres tiers sur les questions de santé et de sécurité.





Nos mesures et nos progrès

À l'aide d'indicateurs, Kyndryl suit, contrôle et communique l'efficacité, la qualité et l'efficacité des programmes. Nous transmettons des données trimestrielles aux responsables fonctionnels afin d'éclairer la prise de décision au niveau mondial et d'évaluer et atténuer les risques pour l'entreprise.

Nous gérons un système de suivi des incidents à l'échelle mondiale et avons toujours affiché des taux d'accidents inférieurs de 87 % à ceux de nos pairs du secteur. Nous analysons ces données pour déterminer les tendances actuelles ou les risques émergents pour nos travailleurs et élaborer des stratégies d'intervention pour assurer la sécurité des Kyndryls, que ce soit au bureau, à domicile, chez un client ou lors d'un voyage d'affaires.

Pour l'exercice 2024, notre taux total d'accidents enregistrables (TRIR) est de 0,038, soit considérablement inférieur à la moyenne du secteur de 0,30¹³. Le taux correspond à 200 000 heures de travail par an, soit l'équivalent des heures travaillées en un an par 100 employés.

Pour consulter toutes les mesures et données de santé et de sécurité, consultez notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#).

87 % Taux d'accidents inférieurs à ceux des pairs du secteur

0,038 Taux total d'accidents enregistrables (TRIR) pour l'exercice 2024

¹³ Bureau of "Labor Statistics" des États-Unis.

Responsabilité envers notre communauté mondiale

En tant qu'entreprise aux objectifs bien définis, Kyndryl s'est donné pour mission de bâtir un avenir inclusif et durable et de soutenir le progrès pour les personnes et les communautés du monde entier. Grâce à notre approche de l'impact social et à notre engagement en faveur des droits de l'homme, nous nous employons à servir notre communauté mondiale et à créer un changement positif.

Notre stratégie et nos priorités en matière d'impact social

La *Kyndryl Way* est le fondement de notre engagement auprès des communautés et de l'autonomisation de notre main-d'œuvre diversifiée. Nous appliquons ces principes par le biais de nos partenariats, de nos initiatives de bénévolat et de la Fondation Kyndryl, la branche philanthropique de notre entreprise.

Notre engagement communautaire fait de nous à la fois un partenaire et un employeur de choix, car les parties prenantes adhèrent à nos valeurs communes. Grâce à nos efforts, nous pouvons améliorer le bien-être de nos employés, augmenter notre productivité et maximiser notre impact positif sur les personnes et les communautés.

Alors que nous aidons les communautés à développer des compétences essentielles, à participer à la gestion de l'environnement et à relever les défis sociétaux, nous accordons la priorité à trois domaines d'engagement

communautaire dans lesquels nous pensons pouvoir produire le plus grand impact : Éducation pour l'avenir, Action climatique et Économie inclusive.

Éducation pour l'avenir

Nous nous concentrons sur l'accès équitable à une éducation centrée sur l'élève et ouverte à la technologie, grâce à laquelle les apprenants acquièrent les compétences nécessaires pour répondre aux exigences de la transformation numérique tout en offrant des carrières intéressantes aux communautés défavorisées.

Action climatique

Nous soutenons la transition vers un avenir écologiquement durable grâce à des technologies de l'information innovantes. Nous nous engageons à gérer les impacts du changement climatique en renforçant la résilience et la capacité d'adaptation des collectivités les plus touchées par ces dérégulations.

Économie inclusive

Nous investissons dans des idées audacieuses qui bâtissent une économie représentative à laquelle tous les individus et communautés contribuent pour assurer une prospérité économique et sociale durable qui bénéficie à tous. Kyndryl s'associe à des entrepreneurs, des startups, des innovateurs et des organisations qui s'engagent à trouver des solutions informatiques innovantes pour relever les défis sociaux et environnementaux auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui.

Nous avons identifié ces domaines d'action en interrogeant les Kyndryls et les dirigeants. Ces trois domaines sont les plus importants pour nos parties prenantes et offrent les meilleures possibilités de faire progresser notre stratégie.



Initiatives de bénévolat et impact

Alors que nous nous efforçons de communiquer avec empathie et d'apprendre de divers points de vue, nous proposons des opportunités virtuelles et en personne pour soutenir l'engagement communautaire. Nous donnons également aux Kyndryls les moyens de créer leurs propres initiatives de bénévolat par le biais de nos réseaux d'ambassadeurs de l'impact social et de notre programme « Kyndryl Cares Volunteer Time Off », qui donne à chaque employé à temps plein, un jour de congé par année civile pour servir sa communauté.

Nous pensons que les efforts des bénévoles doivent être soutenus pour conserver des employés de talents. Afin de responsabiliser et d'engager nos collaborateurs, nous avons développé les inscriptions sur notre plateforme qui permet à tous les Kyndryls de participer à des activités bénévoles ou d'effectuer des dons à plus de 2 millions d'organismes à but non lucratif dans nos trois domaines d'intervention. Depuis que nous avons lancé notre programme de reconnaissance des bénévoles sur Deed en décembre 2023, plus de 4 500 Kyndryls ont obtenu des certificats.

31 %

des Kyndryls se sont inscrits sur Deed



+350

événements de bénévolat

31 000

heures de bénévolat

+50

campagnes



+480

organismes à but non lucratif



« J'adore apprendre de nouvelles langues et les enseigner à ma fille à la maison, et je voulais mettre mes compétences et mon temps au service d'un plus grand nombre d'enfants. Kyndryl m'a encouragée à me lancer dans les cours de langue sur notre plateforme de bénévolat, Deed. J'ai fait en sorte de rendre mes cours ludiques et que d'autres me rejoignent pour contribuer à ma cause tout en s'amusant. »

Danne Meira Castro Aguiar, Kyndryl Brésil

La Fondation Kyndryl

En septembre 2023, nous avons lancé la Fondation Kyndryl, la branche philanthropique de notre entreprise qui soutient les communautés où nous sommes présents et intervient dans des questions sociétales essentielles par le biais de subventions et d'investissements.

Pour démontrer notre engagement en matière d'impact social, nous avons créé la Fondation Kyndryl deux ans après être devenus une entreprise indépendante. Nos efforts sont alignés sur nos trois domaines d'intervention et nos six ODD.

La Fondation est dirigée par le conseil d'administration de la Fondation Kyndryl, composé de la haute direction de Kyndryl, dont notre PDG en tant que Président de la Fondation, et du Directeur mondial des affaires générales en tant qu'administrateur délégué de la Fondation. La Fondation est conseillée et administrée par l'équipe de direction chargée de l'impact social de Kyndryl, qui comprend notre Vice Président chargé de l'impact social et de notre Directeur de l'impact social.

Les premiers bénéficiaires

En mars 2024, la Fondation Kyndryl a annoncé les premières attributions de subventions à 11 organismes à but non lucratif de sept pays. Notre partenariat avec les bénéficiaires vise à remédier à la pénurie de professionnels de la cybersécurité qualifiés en proposant des compétences et des programmes de placement aux apprenants et aux demandeurs d'emploi sous-représentés. Les subventions soutiennent également la cyber-résilience de ces organismes par le biais de l'éducation et du conseil. Nous avons sélectionné les bénéficiaires en fonction de nos domaines d'intervention Éducation pour l'avenir et Économie inclusive, et en soutien aux ODD 4, 8 et 10 axés sur l'éducation, la croissance économique et la réduction des inégalités.

La Fondation Kyndryl pratique la philanthropie basée sur la confiance, une approche collaborative qui renforce la responsabilité entre les pourvoyeurs de subventions et leurs bénéficiaires. Dans le cadre de notre approche, nous lançons des demandes de propositions (RFP), exigeons des informations de reporting raisonnables et échangeons régulièrement avec les bénéficiaires afin de mieux comprendre leurs besoins et y répondre au mieux. Nous reconnaissons la valeur de la philanthropie fondée sur la confiance pour réduire les charges pesant sur les bénéficiaires en simplifiant les processus et en attribuant des subventions qui favorisent un impact à long terme.

En septembre 2023,
nous avons lancé
la Fondation
Kyndryl, la branche
philanthropique de
notre entreprise.

Les premiers bénéficiaires de la Fondation Kyndryl

Catégorie 1 : Développer un personnel de cybersécurité inclusif

- Alba Regia Műszaki Felsőoktatásért Alapítvány (Hongrie)
Alba Regia Műszaki Felsőoktatásért Alapítvány promeut la culture, l'éducation et le développement des compétences dans le domaine de la technologie, dans le but d'aider les étudiants à poursuivre des études supérieures dans le domaine de la technologie et de la cybersécurité.
- CodePath (États-Unis)
CodePath reprogramme l'enseignement supérieur pour créer une génération diversifiée d'ingénieurs, de directeurs techniques et de fondateurs. Il propose des cours approuvés par le secteur et un soutien professionnel centré sur les besoins des étudiants noirs, latinos, autochtones et à faible revenu.
- Czechitas (République tchèque)
Czechitas opère à l'échelle nationale pour apporter de la diversité dans le secteur de l'informatique et favoriser la compétence numérique des femmes et de la nouvelle génération.
- Data Security Council of India (DSCI) (Inde)
Le DSCI est un organisme professionnel de protection des données qui s'engage à rendre le cyberspace sûr et fiable en définissant les bonnes pratiques, normes et initiatives en matière de cybersécurité et de protection de la vie privée.
- Girl Security (États-Unis)
Girl Security œuvre à la promotion des carrières en cybersécurité pour les jeunes filles, les femmes et les minorités de genre âgées de 14 à 26 ans et issues de communautés sous-représentées.
- NPower (États-Unis)
NPower vise à créer un effectif diversifié en lançant des opportunités de carrière dans le numérique pour les jeunes adultes et les vétérans de l'armée défavorisés, les aidant à réussir dans l'économie numérique et favorisant la prospérité économique.
- NPO Sodateage Net (Japon)
NPO Sodateage Net vise à soutenir l'indépendance économique des jeunes adultes par le biais d'une série de programmes d'aide à l'emploi, d'activités de sensibilisation, d'orientation professionnelle et de soutien parental.

Catégorie 2 : Préparer les organismes à but non lucratif à agir intelligemment face aux cyberattaques



- Avsi Polska (Pologne)
AVSI Polska, associé à la Fondation AVSI (Association des volontaires pour le service international), œuvre à l'amélioration des conditions économiques et sociales des populations par le développement du capital humain.
- Centre de soutien aux ONG (Japon)
Le Centre de soutien aux ONG vise à résoudre les problèmes sociétaux critiques en créant un pont entre les principales parties prenantes, notamment les ONG, les gouvernements, les entreprises et les fondations.
- Sdružení VIA (République tchèque)
Sdružení VIA s'efforce de connecter la technologie à des activités socialement bénéfiques pour créer un monde plus équitable.
- Université de technologie de Sydney (UTS) (Australie)
L'UTS est une université publique de technologie de premier plan, reconnue pour son impact mondial. Grâce à ses partenariats sectoriels, l'UTS s'efforce d'être à la pointe de la technologie et de l'innovation.



Presque doublé

le travail bénévole
des employés en
2024

230

heures de travail
bénévole au
Costa Rica

Nos progrès en matière d'impact social

Au cours de l'exercice 2024, nous avons presque doublé le nombre d'heures de bénévolat des employés grâce à des programmes avec des partenaires clés et à l'instauration d'une culture où le bénévolat et l'impact sur la communauté sont reconnus.

Nous avons également lancé un concours mondial au sein de nos réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN) afin de récompenser les employés bénévoles et de soutenir leurs priorités en matière d'impact communautaire, notamment l'égalité pour tous et l'enseignement STIM (Science, Technologie, Ingénierie et Mathématiques). Les KIN gagnants ont reçu des subventions qui ont été versées à des organismes à but non lucratif locaux de leur choix.

Parmi les gagnants :

- Women's KIN Costa Rica**
 En un mois et demi, 50 membres du Women's KIN Costa Rica ont effectué 230 heures de travail bénévole dans le cadre de six activités visant à remédier à l'insécurité du logement.
- Women's KIN Espagne**
 Ce KIN concentre son travail bénévole sur la création d'opportunités pour les femmes dans le domaine STIM. Le KIN a gagné 30 membres en un an et en compte aujourd'hui 130.
- Women's KIN Colombie**
 Ce KIN soutient des initiatives axées sur l'égalité des femmes et les opportunités de développement de carrière. Avec un groupe plus restreint de 23 membres, dont 10 de l'Équateur qui ont rejoint le réseau l'année dernière, ce KIN s'est porté volontaire lors d'événements entre juin 2023 et février 2024 pour effectuer 200 heures de bénévolat.
- KIN PwD Neurodiversity Espagne**
 Ce KIN vise à sensibiliser et à créer davantage d'opportunités pour les personnes handicapées et neurodiverses. Le KIN invite des experts externes à prendre la parole lors d'assemblées publiques et organise des activités internes qui permettent aux Kyndryls d'en apprendre davantage sur les expériences des personnes handicapées.

Collaborer pour générer un impact à grande échelle

Nos partenariats comprennent :

Action climatique

Collaborations avec les clients, Royaume-Uni et Irlande (U.K.I)

Au Royaume-Uni, nous avons organisé un atelier de sensibilisation au carbone pour les Kyndryls et les employés d'un important groupe de services financiers lors d'une activité de nettoyage de plages. Nous avons également contribué à l'organisation de webinaires sur ce thème pour les employés de clients du marché mondial des données et informations. De plus, des Kyndryls et des employés de nos clients ont participé à des journées de bénévolat pour soutenir une association caritative britannique qui s'attaque aux déchets électroniques et à la pauvreté numérique en reconditionnant des appareils usagés pour les distribuer aux communautés défavorisées.

Économie inclusive

Cyber Rakshak, Inde

Kyndryl, en partenariat avec les centres de services communs (CSC) relevant du Ministère de l'Électronique et des Technologies de l'information, a lancé le programme Cyber Rakshak en janvier 2023. Cette initiative de formation en cybersécurité vise à doter les femmes

des zones rurales et isolées de compétences en cybersécurité et à les aider à devenir des ambassadrices de la cybersécurité. Au 31 mars 2024, Kyndryl avait formé plus de 28 000 femmes en zones rurales dans 11 États et 60 districts en Inde, investissant plus de 96 000 heures dans la formation.

À la fin du programme, les participantes reçoivent une certification conjointe de Kyndryl et de l'Institut national de l'électronique et des technologies de l'information (NIELIT), et peuvent servir de guides aux internautes locaux lorsqu'ils naviguent dans un environnement de menaces numériques de plus en plus complexe. Sur trois ans, le programme prévoit de former plus de 100 000 femmes dans des zones de campagne isolées, de stimuler les efforts d'éducation en matière de cybersécurité et de développer les compétences au sein des communautés indiennes.

Éducation pour l'avenir

Partenariat United Way, Amérique latine

Kyndryl s'associe à United Way dans ses efforts pour construire des communautés plus fortes et plus équitables. En réponse à un besoin croissant d'éducation STIM en Amérique latine, nous avons collaboré avec notre réseau régional pour mettre en œuvre le programme « Aprendamos STEM », (apprenons les STIM). Ce programme

a eu un impact direct sur plus de 2 800 personnes, dont des enseignants et des étudiants. Dans le cadre de ce programme, les Kyndryls ont consacré plus de 4 000 heures de bénévolat pour expliquer les principes STIM clés et les futures opportunités professionnelles avec des étudiants et des éducateurs en Argentine, au Brésil, au Chili, en Colombie, au Costa Rica, au Mexique et au Pérou.

4 000

heures de bénévolat
consacrées au partage
des principes STIM clés en
Amérique latine en 2024





« En investissant dans l'éducation et le développement de la jeunesse himalayenne, Kyndryl met en place une main-d'œuvre qualifiée et innovante qui peut contribuer à la croissance économique de l'Inde. Ce programme permettra à ces jeunes d'exploiter leur potentiel et d'être des moteurs du développement durable. Nombre de nos diplômés se lancent dans leur propre entreprise avec succès et deviennent des entrepreneurs sociaux qui fournissent des emplois à d'autres membres de leur communauté. »

Sonam Wangchuk, *Directeur fondateur du HIAL*

Bourse Fly High, Inde

Kyndryl a lancé l'initiative « Fly High Scholarship » pour soutenir une bourse de l'Himalayan Institute of Alternatives (HIAL) dans la province du Ladakh, un institut indien qui propose des programmes éducatifs, des initiatives de recherche et des projets de développement communautaire en faveur du développement durable et de l'autonomisation des communautés montagnardes. La bourse pour le développement intégré en zone de montagne du HIAL est destinée à permettre aux jeunes de la région du Ladakh et d'autres régions montagneuses de l'Himalaya d'acquérir des compétences entrepreneuriales afin d'apporter des réponses aux problèmes spécifiques de la région et de soutenir les objectifs de durabilité.

Le programme immersif de 11 mois vise à réduire le déficit de compétences dans la région en renforçant l'expertise dans des domaines tels que les études environnementales, l'entrepreneuriat durable, le tourisme responsable et l'architecture écoresponsable. Les bénévoles de Kyndryl encadreront également les étudiants, en leur fournissant une assistance technique et de leadership si nécessaire.

Initiative de formation Kyndryl, Inde

Nous avons lancé une initiative importante de développement des compétences en partenariat avec l'Institut National Indien de l'Électronique et des Technologies de l'Information (NIELIT) en février 2024. Cette initiative vise à former 10 000 participants à travers le pays dans des domaines spécialisés tels que le DevSecOps, les opérations cloud et les systèmes résilients. La formation sera dispensée dans les centres NIELIT et sera alignée sur le Cadre national de qualification des compétences (NSQF).

Nous visons à former

10 000

participants à travers le pays dans des domaines spécialisés tels que DevSecOps, les opérations Cloud et les systèmes résilients

Notre impact

Favoriser une plus grande inclusivité économique en Amérique latine

Ana Maria Bezerra Maimoni, ingénieure émérite de Kyndryl, était bénévole au Brésil dans le cadre de notre collaboration avec United Way lorsqu'elle a repensé à son enfance.

Jeune fille, Maimoni s'intéressait à la technologie, mais sa famille l'a orientée vers d'autres voies. Au cours d'un hackathon sur le thème des STEM, Maria, aujourd'hui mentor, a rencontré une étudiante confrontée au même dilemme : elle n'était pas sûre de son choix pour l'ingénierie et n'avait pas de modèles féminins dans ce domaine. Alors qu'elle entraînait des équipes des écoles publiques de Campinas, Maria a partagé son propre parcours professionnel, devenant ainsi l'exemple recherché par l'étudiante.

« En tant que responsable technique en Amérique latine, j'ai la responsabilité d'écouter les jeunes femmes et d'inspirer une nouvelle génération à embrasser des carrières dans les STEM, en particulier les étudiantes qui ont l'impression d'avoir moins d'opportunités en raison des inégalités », déclare Maria. « Tout le monde doit pouvoir se dire que ce domaine peut être pour eux. »

Au Brésil, comme dans de nombreux pays du monde, les femmes représentent une part plus faible des diplômés en STEM que les hommes, selon le portail de données de genre de la Banque mondiale. Et de nombreux étudiants n'ont toujours pas accès à la formation de base nécessaire aux carrières dans les STEM. Notre collaboration avec United Way vise à combler ce fossé.

Ce partenariat a permis de mettre en relation des étudiants, des éducateurs et des experts en technologie dans sept pays d'Amérique latine afin de créer des communautés plus équitables. Au Costa Rica, malgré une pénurie de compétences en STEM, plus de 180 Kyndryls ont consacré quelque 1 400 heures de bénévolat à la réalisation de cet objectif. Ils ont organisé et dirigé des ateliers STEM pour 300 élèves de six écoles, et ont fourni aux enseignants des stratégies pour mettre en œuvre des méthodologies STEM avec des ressources limitées.

Les ateliers ont fait participer les élèves à une série d'activités axées sur les STEM, chacune présentant un défi à résoudre. Ils ont également suscité des aspirations



chez les étudiants et rappelé aux Kyndryls comment leurs compétences peuvent aider les autres.

« Nous avons aidé les étudiants à découvrir comment leur créativité peut être appliquée à des carrières dans le domaine des STEM », explique Danny Quiros Carranza, notre organisateur principal au Costa Rica. « Et nous leur avons fait découvrir un monde d'opportunités dont ils n'auraient peut-être jamais entendu parler. »



Les bénévoles de Kyndryl ont fait preuve d'un engagement sans précédent envers notre collaboration en apportant de nouvelles perspectives et des idées novatrices pour adapter et améliorer les programmes de United Way afin de répondre efficacement aux besoins de la communauté. »

Nancy Lara Fonseca,
PDG de United Way Mexico

Droits de l'homme

Nous allons continuer à évaluer nos activités afin de nous assurer que nous utilisons la technologie pour créer un avenir inclusif pour tous.



Kyndryl s'engage à respecter tous les droits de l'homme dans l'ensemble de ses activités et de sa chaîne d'approvisionnement, comme le souligne notre politique des droits de l'homme. Alors que nous nous efforçons de prendre soin de notre personnel et d'obtenir des résultats positifs pour la société, notre engagement en faveur des droits de l'homme est essentiel pour instaurer une culture qui soutient notre mission d'employeur et de partenaire de choix. Nous allons continuer à évaluer nos activités afin de nous assurer que nous utilisons la technologie pour créer un avenir inclusif pour tous.

Notre cadre de référence en matière de droits de l'homme

Notre politique des droits de l'homme s'aligne sur le Code de conduite de Kyndryl et reflète notre engagement à respecter des normes et des attentes éthiques tout au long de notre chaîne de valeur. Notre politique s'inspire des principes énoncés dans la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies et d'autres instruments des Nations unies relatifs aux droits de l'homme, notamment le Pacte international pour les droits civils et politiques, le Pacte international pour les droits économiques, sociaux et culturels, la Convention sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes, la Convention relative aux droits de l'enfant, la Déclaration sur les défenseurs des droits de l'homme et la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

Pour garantir des opérations inclusives, notre politique des droits de l'homme aborde des questions telles que la confidentialité des données, la cybersécurité et la gestion des données, ainsi que les questions opérationnelles, notamment la gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Nous avons également établi des politiques et des engagements pour régir le comportement de notre entreprise en matière de travail, de santé et de sécurité, ainsi qu'en faveur de l'engagement communautaire. De plus, notre Déclaration sur l'esclavage moderne soutient les tendances internationales en matière de droits de l'homme, et nous avons élaboré des déclarations sur l'esclavage moderne conformément aux réglementations du Royaume-Uni et de l'Australie.

Gouvernance des droits de l'homme

Il incombe à Kyndryl de superviser les activités liées aux droits de l'homme et de mener un examen annuel des initiatives dans le cadre de notre politique des droits de l'homme en coordination avec un groupe de travail interfonctionnel. Ce groupe identifie les sites à haut risque de violations des droits humains, ainsi que la manière dont Kyndryl peut réduire les effets négatifs de la technologie sur les populations du monde entier.

Notre politique des droits de l'homme est accessible à tous les Kyndryls, partenaires, clients et autres parties prenantes sur Kyndryl.com.

4

Soutenir le progrès par la confiance

Dans ce chapitre

L'intégrité au cœur de nos activités

Nos structures de responsabilité

Cybersécurité et confidentialité des données

Notre approche de l'IA

Éthique professionnelle et fonctionnement intègre

Notre approche de la défense des intérêts et des politiques publiques

L'intégrité au cœur de nos activités



Chez Kyndryl, nous pensons que tout commence par la confiance, y compris notre succès en tant qu'entreprise.

Chaque jour, sous la supervision d'un conseil d'administration diversifié et expérimenté, nous nous efforçons de maintenir et d'améliorer la confiance qui est si essentielle dans nos efforts pour apporter de la valeur à nos clients, actionnaires, partenaires et communautés. Nous travaillons en permanence à nourrir une culture axée sur l'intégrité, tout en respectant les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise et en maintenant notre engagement en faveur d'opérations équitables et responsables.

Notre programme de confiance s'articule autour de trois axes stratégiques : intégrité, responsabilité et gouvernance. Nos domaines d'intervention sont conformes aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies, ainsi qu'à nos objectifs commerciaux et aux exigences des parties prenantes. Alors que nous continuons à faire évoluer notre stratégie, nous nous engageons à donner la priorité à la confiance pour notre entreprise, notre personnel et nos communautés.



Le conseil d'administration diversifié de Kyndryl, composé de dirigeants expérimentés mondialement reconnus, nous aide à maintenir nos engagements en matière d'intégrité, de responsabilité, de transparence et de gestion des risques. « Nous avons fait de la confiance l'un des piliers de notre entreprise pour nos actionnaires, nos clients, nos partenaires et nos employés. »



Ed Sebold

Directeur juridique, secrétaire général et sponsor exécutif du groupe de travail Gouvernance

Nos structures de responsabilité

Kyndryl s'efforce de garantir que nos décisions, nos actions et nos investissements sont guidés par nos valeurs fondamentales.

Nous abordons la gouvernance d'entreprise de manière holistique, en mettant en avant les indicateurs non financiers, la gestion des risques, le reporting financier et la vision de l'entreprise. Cette approche est essentielle pour atteindre notre objectif de créer de la valeur pour nos parties prenantes, de rendre compte de nos résultats et de produire un impact positif sur le monde.

¹⁴ Afin de garantir une prise de décision impartiale, tous les administrateurs non salariés satisfont aux critères d'indépendance prévus par les normes de cotation de la Bourse de New York et les directives de Kyndryl en matière de gouvernance.

Leadership et gouvernance

Nous reconnaissons que la construction d'une entreprise inclusive et durable commence par le sommet. Le conseil d'administration de Kyndryl est notre organe de gouvernance le plus élevé qui supervise notre gestion au nom de nos actionnaires. Le conseil comprend 10 dirigeants, dont neuf sont indépendants,¹⁴ avec des expériences diverses dans des secteurs et des professions de premier plan au niveau mondial. Nos administrateurs possèdent des connaissances opérationnelles approfondies, une expertise financière, un leadership pédagogique et une grande expérience dans la recherche et l'innovation. En outre, nombre d'entre eux ont l'habitude de faciliter les changements technologiques et organisationnels et possèdent une expérience dans le domaine du numérique et de la cybersécurité.

10

dirigeants
aux parcours
divers



Martin Schroeter



Dominic J. Caruso



John D. Harris II



Janina Kugel



Denis Machuel



Shirley Ann Jackson



Stephen A. M. Hester



Jana Schreuder



Rahul N. Merchant



Howard I. Ungerleider

Composition du conseil

50% de diversité globale¹⁵



30%

Femmes



30%

Citoyenneté mondiale
hors États-Unis



40%

Diversifiés
race/ethnicité



90%

Indépendance

Expertise sectorielle

Produits chimiques
Santé
Gestion des services et des installations
Fabrication
Technologies de l'information
Aéronautique et Défense
Recherche et développement
Services financiers et assurances

Expérience professionnelle

Directeur Général
Directeur des Systèmes d'Information
Vice Président Développement des activités
Directeur Financier
Directeur des Opérations
Physicien théorique
Président d'Université
Conseil gouvernemental Membre du conseil d'administration
Directrice des Ressources Humaines

Supervision du conseil

Notre conseil d'administration supervise notre stratégie d'entreprise et travaille avec la direction pour suivre les progrès réalisés dans l'atteinte des objectifs à court et à long terme. Bien que le conseil assure la responsabilité globale de la surveillance, ses trois comités – Audit, Rémunération et Capital humain, et Nominations et Gouvernance – assurent une supervision précise de certains domaines clés. Chaque comité dispose d'une charte écrite qui établit les devoirs et les responsabilités. Les chartes de nos comités du conseil d'administration peuvent être consultées [ici](#).

Outre la mise en place d'un conseil d'administration chargé de superviser notre programme d'environnement, de personnel et de confiance, Kyndryl a constitué un comité exécutif interfonctionnel de citoyenneté d'entreprise pour s'assurer que notre stratégie progresse et que nous respectons les politiques de l'entreprise, locales et mondiales. Pour en savoir plus sur notre comité de direction, consultez le chapitre [Notre entreprise](#).

¹⁵ 50 % des administrateurs sont issus de la diversité ethnique et/ou de genre

Gestion des risques

Notre conseil d'administration supervise la gestion des risques. Notre équipe de direction est chargée de gérer notre programme de gestion des risques d'entreprise (ERM), sous la supervision du comité d'audit. La responsabilité d'identifier et d'atténuer les risques prioritaires, y compris ceux liés à l'environnement, aux personnes et à la confiance, est confiée à un ou plusieurs membres clés de l'équipe de direction de notre PDG. L'équipe organise régulièrement des réunions avec notre PDG pour suivre, mesurer et rendre compte de nos progrès.

Les équipes de direction rendent régulièrement compte au conseil d'administration et à ses comités compétents de nos principaux risques opérationnels, stratégiques et financiers (à court, moyen et long

terme), ainsi que de nos plans de surveillance, de gestion et d'atténuation de ces risques.

Le groupe de travail sur la gestion des risques (RMWG) de Kyndryl, composé des principaux dirigeants de l'entreprise et de la région, se réunit plusieurs fois par an pour examiner et valider les risques d'entreprise identifiés. Chaque fois que le RMWG reçoit un nouvel enregistrement des risques du bureau de gestion de projet ERM, il procède à une évaluation continue des risques et, en fonction des résultats, transmet des recommandations au Comité de gestion des risques (RMC). Composé de hauts dirigeants, le RMC est chargé de présenter ses recommandations au PDG et au comité d'audit. Le RMC continue de surveiller et d'inclure ses stratégies de citoyenneté d'entreprise dans son programme ERM.



Notre approche globale de la gestion des risques d'entreprise nous permet d'identifier les risques de manière proactive et de développer et mettre en œuvre des stratégies d'atténuation des risques, y compris des actions liées à nos opérations, à nos initiatives de croissance, à notre personnel, à nos objectifs de citoyenneté d'entreprise et à notre statut de société publique. Grâce à notre processus continu d'évaluation des risques, notre comité de gestion des risques met régulièrement à jour nos analyses de risques, qui sont examinées avec notre haute direction et notre conseil d'administration, contribuant ainsi à garantir une solide gouvernance d'entreprise. »

Kamal Dua
Directeur de l'audit chez Kyndryl

Composé de hauts dirigeants, le RMC est chargé de présenter ses recommandations au PDG et au comité d'audit.



Continuité des activités

Les plans de continuité des activités sont impératifs pour gérer les risques et renforcer la résilience. Kyndryl a mis en place des plans et des processus complets pour soutenir nos activités en évaluant les scénarios potentiels. Nous disposons d'un système bien établi de gestion de la continuité des activités (BCM) qui fournit un soutien, des conseils et un cadre cohérent aux secteurs d'activité de Kyndryl

et contribue à la gestion des risques d'entreprise de Kyndryl. Le programme BCM comprend la gouvernance et l'examen des exigences de continuité des activités en fonction de l'impact et du risque, ainsi que l'élaboration, la mise en œuvre et le fonctionnement des plans de continuité des activités. En outre, nous contrôlons et rendons compte régulièrement de l'état de préparation de la continuité des activités par le biais de tests et d'entretiens.

Certifications ISO

L'Organisation internationale de normalisation (ISO) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation. La majorité des normes ISO sont spécifiques à un produit, un matériau ou un processus particulier. Nous respectons les normes ISO applicables grâce aux pratiques et processus généraux de Kyndryl.

Une liste complète de nos certifications ISO portant sur la surveillance mondiale est disponible [ici](#). Nos certifications ISO administrées au niveau national sont disponibles dans le pays correspondant.





Cybersécurité et protection des données

La confiance est pour nous primordiale, et repose sur une gestion fidèle des données et la protection de la vie privée des clients et des employés. Les programmes de cybersécurité et de confidentialité des données de notre entreprise contribuent à protéger les données tout au long de leur cycle de vie. Les programmes, gérés par notre équipe experte en cybersécurité et en confidentialité des données, s'alignent sur les réglementations mondiales applicables à notre entreprise et comprennent des contrôles techniques et des mesures organisationnelles.

Supervision et gouvernance des programmes de cybersécurité et de confidentialité des données

Nos programmes de sécurité de l'information sont dirigés par le Directeur de la Sécurité Informatique (RSSI) de Kyndryl, qui rend compte au Directeur des Systèmes d'Information (DSI). Notre organisation RSSI collabore étroitement avec les principales parties prenantes de l'entreprise, notamment notre directeur de la confidentialité et de la gouvernance des données (CPO), notre responsable mondial de la sécurité et de la résilience et d'autres organisations de pratique mondiales, pour développer et mettre en œuvre notre stratégie, notre politique, nos opérations, notre détection des menaces et notre réponse et correction des incidents en matière de cybersécurité. Ces efforts sont soutenus par des membres de toute l'entreprise dotés d'une expérience approfondie dans les domaines de la cybersécurité, de la confidentialité et des réglementations locales et mondiales dans de nombreux secteurs, notamment les services

financiers américains, l'aérospatiale, la défense et d'autres secteurs fortement réglementés. Cette expérience interfonctionnelle nous permet de mettre en œuvre un programme de sécurité et de confidentialité des informations efficace et adapté aux risques. Les membres de l'équipe concernée se réunissent régulièrement pour évaluer les menaces émergentes, améliorer les stratégies de gestion des risques et examiner la performance du programme, y compris les paramètres opérationnels.

Le comité d'audit et l'ensemble du conseil d'administration reçoivent des mises à jour périodiques de la part de notre RSSI sur les politiques et pratiques de cybersécurité de Kyndryl, les développements en matière de cybersécurité, les tendances, les risques, les incidents notables, les stratégies d'atténuation, les initiatives de maturité et d'autres développements au cours de l'année, ainsi que des mises à jour périodiques de notre DSI, de notre responsable mondial de la sécurité et de la résilience et d'autres hauts dirigeants sur les questions liées à la cybersécurité.

Nous avons conçu une approche de gestion des risques à multiples facettes basée sur le cadre de cybersécurité du National Institute of Standards & Technology (NIST) et s'appuyant sur d'autres normes et pratiques reconnues par le secteur pour identifier et traiter les risques liés à la cybersécurité. Le programme se concentre sur la cyber hygiène, une posture de cyberdéfense solide, l'amélioration de la cybersécurité dès la conception et l'éducation et la sensibilisation à la cybersécurité. Ces initiatives intègrent les capacités modernes de Kyndryl en matière de cybersécurité afin d'identifier, protéger, détecter, répondre et, si nécessaire, récupérer des menaces de cybersécurité.

Évaluer nos programmes

La maturité de l'ensemble du programme est évaluée chaque année par rapport au modèle de maturité des capacités de cybersécurité (C2M2) et périodiquement par le biais d'une évaluation indépendante par un tiers. Le programme de cyber-risque tiers est intégré au processus d'approvisionnement pour identifier et évaluer les risques associés aux fournisseurs tiers. Nous effectuons régulièrement des tests d'application et des analyses de système pour mieux comprendre et gérer le paysage des menaces.

Nous nous engageons à protéger la vie privée et la confidentialité des renseignements personnels des employés et des informations personnelles partagées par les clients et les partenaires commerciaux. Des pratiques uniformes de collecte, d'utilisation, de divulgation, de stockage, d'accès, de transfert ou de traitement de ces informations garantissent une gestion juste et adéquate des informations personnelles, qui ne sont communiquées et/ou transférées que dans des circonstances appropriées. Notre politique de confidentialité des données est alignée sur le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et appliquée à l'échelle mondiale.

Cybersécurité, gouvernance des données et risques liés à la vie privée

Kyndryl conserve les informations sous forme numérique, y compris les informations confidentielles et exclusives, concernant nos activités et celles de nos clients, partenaires commerciaux, fournisseurs, employés, sous-traitants et autres tiers. Nous faisons également appel à des fournisseurs tiers pour fournir certains services numériques dans le cadre de nos activités. Par conséquent, nous devons faire face à de nombreux risques liés à la cybersécurité et à la confidentialité des données dans nos propres services, systèmes et réseaux, qui peuvent impliquer le stockage, le traitement et la transmission de données sensibles, ainsi que celles de nos clients, partenaires et autres.

En tant qu'entreprise mondiale s'appuyant sur les données, nous reconnaissons la nécessité de gérer un contexte de menaces en constante évolution. Nous reconnaissons également l'impact de l'environnement réglementaire de plus en plus complexe concernant les questions de cybersécurité, de gouvernance des données et de confidentialité.

Cependant, malgré nos efforts pour identifier les menaces de cybersécurité et y répondre, nous ne pouvons pas éliminer tous les risques liés aux menaces de cybersécurité ni fournir l'assurance que nous n'avons pas subi d'incident de cybersécurité non détecté. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Rapport annuel 2024](#).

Des informations supplémentaires sur nos efforts en matière de protection de la vie privée sont disponibles dans notre [Déclaration de confidentialité Kyndryl](#), ainsi que dans des déclarations complémentaires telles que notre Politique de confidentialité des données, la [Déclaration de confidentialité complémentaire de la Californie](#), les documents « Talent Request for Customer Data and Privacy », « [Governmental Requests for Customer Data](#) » et « [Privacy – your Additional Rights](#) ».

Formation sur la cybersécurité et la protection de la vie privée

Dans le cadre de notre engagement envers "The Kyndryl Way", nous constituons des équipes autonomes, inclusives et responsables, et nous pensons que tous les employés sont responsables de leurs actes, y compris la protection de nos opérations et des données de notre entreprise et de nos clients.

Nous gérons également un solide programme de test de "phishing" qui intègre les menaces externes aux informations internes sur la cybersécurité afin d'améliorer en permanence la sensibilisation des employés. De plus, nous proposons des modules d'apprentissage complets pour doter nos collaborateurs des compétences nécessaires pour agir de manière éthique, éviter les cyber-risques et les atténuer lorsqu'ils surviennent.

Nous demandons aux Kyndryls de suivre une formation annuelle obligatoire sur la cybersécurité et la confidentialité des données afin de garantir la sécurité de nos opérations.

Notre impact

Faire de la formation de routine en cybersécurité, une aventure

Les cyberattaques ne sont pas les seuls éléments perturbateurs dans une entreprise : l'erreur humaine reste un ennemi redoutable, selon un rapport de Kyndryl publié en 2023 sur [l'état des risques informatiques](#).

C'est pourquoi Kyndryl a fait de la protection des données sensibles un travail d'équipe, avec un programme de formation complet et interactif qui renforce la cyber-résilience de notre entreprise.

Convaincus que des formes d'éducation attrayantes peuvent permettre aux Kyndryls de devenir des protecteurs plus efficaces des opérations métier critiques, nous avons rendu notre formation annuelle sur la cybersécurité plus ludique afin de proposer une formation continue qui évolue aussi rapidement que le contexte des menaces.

Nos offres d'apprentissage comprennent des ateliers immersifs qui permettent de suivre une formation de type « choisissez votre propre aventure » et une formation personnalisée qui simule des situations commerciales réalistes, comme des tests d'hameçonnage qui font référence au travail quotidien ou des conseils sur la façon de repérer les

« deepfakes » de dirigeants. Les Kyndryls peuvent ainsi mieux appréhender les conséquences de leurs actions, ce qui rend la formation instantanément pertinente.

Notre série mensuelle Cyber J, par exemple, par ses références à la culture pop et son aspect ludique, est particulièrement efficace pour dispenser une formation mémorable sur la cybersécurité : imaginez des personnages vêtus de tenues de pêche à la mouche discutant des dangers des menaces d'hameçonnage. Des milliers de Kyndryls suivent ces épisodes mensuels avec les experts en cybersécurité Jeff et John (les deux cyber « J ») au cours d'une découverte unique de leurs programmes d'apprentissage cyber.

La grande diversité des offres de formation permet aux Kyndryls d'apprendre à leur propre rythme tout au long de l'année et de suivre un programme personnalisé pour des rôles et des styles d'apprentissage uniques, y compris un système de formation qui leur permet de choisir des cours plus avancés. Ils peuvent ainsi tracer leur propre parcours d'éducation à la cybersécurité, soutenant notre culture de formation continue.



En faisant de l'éducation une aventure et en partageant des recommandations pratiques claires en cours de route, Kyndryl a transformé nos programmes de cyber apprentissage. Nous constatons au quotidien l'impact des formations personnalisées qui font tomber les barrières et rendent l'apprentissage plus accessible. »



Cory Musselman
 Directeur de la Sécurité des
 Systèmes d'Information chez Kyndryl

Notre approche de l'Intelligence Artificielle

Chez Kyndryl, nous reconnaissons le potentiel de l'IA pour améliorer les résultats commerciaux en stimulant la productivité des employés, en fournissant des informations métier de valeur et en améliorant l'efficacité des opérations informatiques.

En guidant et en soutenant les Kyndryls et nos clients dans l'application de l'IA pour répondre à leurs besoins métier, nous favorisons une culture innovante et collaborative qui permet aux Kyndryls de développer des capacités d'IA qui ont un impact sur l'entreprise.

L'IA est une technologie émergente qui présente des opportunités pour Kyndryl et nos clients, mais qui comporte également certains risques. Nous faisons en sorte que notre entreprise et nos clients bénéficient de l'IA tout en nous efforçant de limiter ces risques, en particulier à l'égard de la confidentialité et des droits de propriété intellectuelle, des préjugés, des violations du droit d'auteur, des « hallucinations » et autres résultats erronés. Notre engagement à créer des opportunités d'IA tout en atténuant les risques est décrit plus en détail dans les [principes d'IA responsable](#) chez Kyndryl.

Gouvernance de l'Intelligence Artificielle

Pour aider les Kyndryls à utiliser la technologie d'IA, de l'idéation à la mise en œuvre, nous avons développé un solide cadre de gouvernance supervisé par le conseil d'administration de Kyndryl AI, dirigé par notre directeur technique, notre directeur informatique, notre directeur juridique, notre directeur mondial des affaires générales et notre directeur des opérations IA. Dès le départ, une équipe interfonctionnelle travaille avec les Kyndryls pour évaluer le bien-fondé de l'utilisation proposée de l'IA, que ce soit pour notre entreprise ou pour un client, puis examine la proposition à la lumière de catégories de risques clairement délimitées en fonction de la



réglementation applicable et de notre détermination du risque au niveau de l'entreprise. Tous les risques potentiels sont examinés par le comité de gouvernance de Kyndryl AI, composé de dirigeants de l'entreprise et des fonctions de support concernées. Les risques plus importants sont soumis à l'examen du conseil d'administration de Kyndryl AI.

Ce cadre de gouvernance est intégré à notre système de gestion de l'IA, un outil que nous avons développé pour soutenir notre centrage sur l'innovation et la rationalisation des processus. Tous les Kyndryls peuvent accéder à l'outil et sont guidés pas à pas pour déployer correctement les cas d'utilisation proposés. Notre système de gestion de l'IA sert également d'inventaire des cas d'utilisation approuvés, ce qui permet aux Kyndryls de réfléchir à des fonctionnalités qui pourraient être reproduites pour d'autres fins et fournit une base pour une conformité réglementaire continue.

Éthique professionnelle et intégrité opérationnelle

Kyndryl aligne son cadre de gouvernance d'entreprise sur les meilleures pratiques mondiales et les normes internationales afin d'encourager des opérations responsables, transparentes et éthiques.

Le programme de Code de conduite de Kyndryl a remporté trois prix Argent en 2024 décerné par le Brandon Hall Group¹⁶ dans les trois catégories pour lesquelles nous avons été nommés :

- Meilleure formation en conformité
- Meilleur contenu d'apprentissage personnalisé
- Meilleure utilisation de la vidéo pour l'apprentissage

¹⁶ Les Brandon Hall Group Awards sont connus comme les « Oscars de la gestion du capital humain ». Les prix récompensent les meilleures organisations qui ont développé et déployé brillamment des programmes, des stratégies, des modalités, des processus, des systèmes et des outils qui ont obtenu des résultats mesurables.

Par l'intermédiaire de notre code de conduite, de nos politiques de lutte contre la corruption et de plaidoyer, nous fixons des normes élevées en matière de conduite éthique dans l'ensemble de nos activités, qui soutiennent la réussite à long terme de notre entreprise.

Code de conduite de Kyndryl

Considérant que nous sommes tous mutuellement responsables du respect des normes éthiques les plus élevées, le Code de conduite de Kyndryl est un outil essentiel qui permet à tous les Kyndryls de se conformer aux lois et réglementations en vigueur. Chaque employé, permanent, intérimaire ou à temps partiel, est tenu de suivre et de valider chaque année la formation au code de conduite, et nous sommes fiers d'avoir atteint un taux de réussite de 100 % pour tous les employés non exemptés pour la troisième année consécutive.¹⁷ Couvrant des sujets tels que la prise de décision éthique, le signalement des problèmes et la prévention de la corruption, notre code de conduite sert de boussole pour s'orienter dans les questions éthiques soulevées par certaines tâches au quotidien et promouvoir une culture de la responsabilité dans l'ensemble de l'entreprise.

Politique de prévention et de lutte contre la corruption

Kyndryl a également conçu des politiques et des processus pour assurer la conformité avec les lois anti-corruption applicables dans toutes les régions où nous sommes présents, y compris la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger. Le système de gestion anti-corruption de Kyndryl est conçu pour prévenir et détecter les tentatives de corruption.

Dénonciation

Kyndryl fournit des canaux de communication aux employés, aux fournisseurs, aux partenaires de l'alliance et à d'autres personnes pour signaler toute préoccupation liée à des violations potentielles du Code de conduite de Kyndryl, de ses politiques ou de tout autre comportement suspect, contraire à l'éthique ou illégal par le biais de notre portail de signalement des problèmes. Kyndryl applique une politique stricte de non-représailles pour tous ces signalements.

Nous disposons d'une équipe dédiée aux préoccupations des employés chargée d'enquêter et de prendre des mesures pour lutter contre l'intimidation, le harcèlement, la discrimination, les représailles, le favoritisme, les relations amoureuses/familiales inappropriées et les mesures disciplinaires ou les licenciements présumés discriminatoires ou de représailles.

Nous sommes fiers d'avoir atteint un taux d'achèvement de 100 % pour tous les employés non exemptés pour la troisième année consécutive.¹⁷

¹⁷ 100 % des employés non exemptés ont suivi notre formation sur le Code de conduite de Kyndryl en février 2024. Les employés en congé, en congé pour longue maladie ou accident, en attente de licenciement ou dans des circonstances similaires peuvent être exemptés.

Notre approche en matière de défense de droit et politiques publiques



En tant que multinationale, Kyndryl doit gérer des problèmes qui nécessitent un dialogue mondial avec les principales parties prenantes, notamment les décideurs politiques mondiaux, régionaux, nationaux et locaux. Notre PDG a ainsi participé à la Business Roundtable, une association regroupant plus de 200 dirigeants de grandes entreprises américaines qui élaborent des politiques visant à promouvoir la prospérité économique, représentant tous les secteurs de l'économie américaine.

Au nom de notre industrie, de notre entreprise, de nos clients et de nos employés, nous collaborons avec les élus et les organismes de réglementation sur les questions suivantes :

- Cybersécurité, confidentialité, protection des données, IA, infrastructure et impacts environnementaux connexes, propriété intellectuelle, spectre, fiscalité, développement du personnel et autres questions importantes
- Risque climatique et résilience
- Engagement juridique et réglementaire responsable

Kyndryl est membre d'organisations situées dans les principaux pays où nous sommes présents, ce qui contribue à stimuler les relations commerciales et l'innovation. Kyndryl n'approuve, ne soutient ni ne verse de contributions financières à aucun parti politique ou candidat, y compris par le biais de comités d'action politique, de fonds de campagne, d'associations professionnelles, industrielles ou d'organisations similaires.

Les partenariats mondiaux de Kyndryl

- Business Roundtable (États-Unis)
- Chambre de commerce des États-Unis
- Coalition pour la cybersécurité (États-Unis)
- Alliance pour la confiance dans l'IA (États-Unis)
- BSA | L'Alliance logicielle
- AmCham UE
- Association allemande des centres de données
- Association des entreprises numériques (AMETIC) (Espagne)
- Association professionnelle pour l'innovation (COTEC) (Portugal)
- TechUK
- Initiative mondiale pour la promotion du développement durable (GeSI)
- Association des leaders des services aux entreprises (ABSL) (Pologne)
- Forum de partenariat stratégique entre les États-Unis et l'Inde (USISPF)
- Association japonaise des industries de l'électronique et des technologies de l'information (JEITA)
- Association brésilienne des logiciels (ABES)
- Conseil pour la promotion de la compétitivité au Costa Rica (CPC)
- Chambre Uruguayenne des technologies de l'information (CUTI)
- Conseil technologique d'Australie

À propos de ce rapport

Aperçu des rapports

Chaque année, Kyndryl publie un rapport consacré à la citoyenneté d'entreprise (CCR) qui couvre notre gestion, nos objectifs, nos progrès et nos performances en matière d'environnement matériel, de personnel, de confiance ou de gouvernance. Notre approche interfonctionnelle permet aux dirigeants et aux experts de gérer, de mesurer et de suivre en collaboration l'efficacité de nos stratégies, politiques, efforts de gouvernance et objectifs.

L'équipe de reporting sur l'environnement, les personnes et la confiance comprend des experts du domaine et des dirigeants chargés de communiquer les informations, les données, les mesures, les politiques, les engagements et les efforts dans le cadre de notre CCR. Les informations sont communiquées pour l'année fiscale considérée, soit du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, sauf exceptions telles que mentionnées.

Couvrant toutes les filiales de Kyndryl, notre reporting est publié en septembre, après notre rapport financier annuel en mai.

Au cours de l'exercice 2025, nous continuerons de nous conformer à la réglementation mondiale en matière de reporting durable, qui comprend actuellement la Directive sur la publication d'informations non financières de l'Union européenne (CSRD) et l'International Sustainability Standards Board (ISSB) dans les pays où il a été adopté. Nous continuerons d'harmoniser nos rapports non financiers et financiers sur la citoyenneté d'entreprise selon les besoins.

Ce rapport présente des informations non financières clés sur des sujets essentiels dans les chapitres Environnement, Personnes et Confiance du présent rapport. En ce qui concerne les changements importants apportés aux

informations à publier entre l'exercice 2023 et l'exercice 2024, des explications sont présentées dans le texte du rapport. Les retraitements des données et les indicateurs pour la période de présentation de l'exercice 2023 sont expliqués dans notre Recueil de données sur l'environnement et les personnes, le cas échéant. Nous avons déterminé le champ d'application des données sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans ce rapport à l'aide de l'approche de contrôle opérationnel conforme au Protocole sur les gaz à effet de serre. Nous avons fait appel aux services d'un tiers pour fournir une assurance limitée à l'égard de certaines mesures des émissions de GES. Pour plus de détails sur nos calculs d'émissions et pour accéder à notre déclaration d'assurance, veuillez consulter notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#) dans notre [Centre de reporting non financier](#). Tous les calculs financiers de ce rapport sont basés sur le dollar américain.

Pour en savoir plus sur les déclarations concernant l'environnement, les personnes et la confiance, consultez la section sur la [conformité réglementaire de ce rapport](#)

Cadres de reporting non financier, notations, classements et reconnaissance

Le reporting non financier de Kyndryl s'aligne sur les cadres et normes mondiaux suivants :

- Le Groupe de travail sur les informations financières liées au climat (TCFD)
- Le CDP (anciennement Carbon Disclosure Project)
- La norme SASB relative aux services logiciels et informatiques (SASB)
- Les normes GRI 2021 (GRI)

Veillez accéder à notre [Centre de reporting non financier](#) pour consulter nos informations non financières complètes et documents connexes, y compris les suivants :

- [Rapport TCFD pour l'exercice 2024](#)
- [Réponse CDP pour l'exercice 2024](#)
- [Index de contenu SASB pour l'exercice 2024](#)
- [Indice de contenu GRI pour l'exercice 2024](#)
- [Environnement, Exercice 2024 et Recueil de données sur les personnes](#)

* Lien vers la réponse CDP pour l'exercice 2024 ajouté le 14 octobre 2024.

Tout au long de l'exercice 2024, Kyndryl a régulièrement échangé avec nos principales agences de notation, notamment ISS, Sustainalytics et MSCI. Pour l'exercice 2024 et le premier trimestre 2025 inclus, nos notations sont les suivantes :

ISS

Notre note est C Prime, correspondant à la moyenne du secteur.

MSCI

Notre note est BBB.

Sustainalytics

Notre note est 16,6 (faible risque), supérieur à la moyenne du secteur.

S&P Global

Nous sommes passés de 11 à 40, soit plus que la moyenne du secteur.

CDP

Nous avons reçu notre première note B, supérieure à la moyenne du secteur.

EcoVadis

Nous sommes passés de 44 à 68, remportant une médaille d'argent dans les 15 % des entreprises les mieux notées.

Kyndryl a également été récompensé au titre de l'environnement de travail au cours de l'exercice 2024, notamment :

- Top 100 des lieux de travail les plus appréciés selon Newsweek pour le Royaume-Uni et les États-Unis
- Les meilleures entreprises technologiques où travailler selon U.S. News
- Les 25 meilleures entreprises selon LinkedIn
- Prix AmbitionBox du choix des employés
- Les meilleures organisations pour les femmes par The Times Group
- Les 100 meilleures entreprises où les femmes participent activement selon Nikkei
- Indice PRIDE GOLD pour la deuxième année consécutive



Déclarations prospectives

Ce rapport contient des déclarations prospectives au sens du Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Les déclarations prospectives sont généralement identifiables par l'emploi de termes tels que « viser », « anticiper », « croire », « envisager », « pourrait », « estimer », « s'attendre à », « prévoir », « avoir l'intention de », « peut », « opportunité », « planifier », « se positionner », « prédire », « projeter », « devrait », « rechercher », « cibler », « sera », « serait » et d'autres termes ou expressions similaires, leur forme négative ou autres variantes. Ces déclarations et autres représentations concernant nos progrès, nos plans, nos pratiques, nos engagements, nos objectifs et nos cibles en matière d'environnement, de personnel et de confiance (y compris la durabilité et l'inclusion, la diversité et les questions d'équité) impliquent un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs susceptibles de produire des résultats réels sensiblement différents de ceux exprimés ou implicites, notamment en raison de changements de circonstances, d'estimations incorrectes, de normes de mesure qui évoluent au fil du temps, d'hypothèses non réalisées ou autres risques et incertitudes. Pour plus d'informations concernant ces facteurs, veuillez consulter la rubrique « Facteurs de risque » de notre dernier rapport annuel sur le formulaire 10-K déposé auprès de la Securities and Exchange Commission (SEC). Nos déclarations prospectives ne sont valables qu'à la date du présent rapport ou à la date à laquelle elles sont formulées. Sauf exception

prévue par la loi, nous ne sommes pas tenus de mettre à jour ou de réviser les déclarations prospectives, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou pour toute autre motif. Les déclarations environnementales et sociales historiques, actuelles et prospectives peuvent être fondées sur des normes de mesure des progrès qui sont encore en développement, des contrôles et processus internes qui continuent d'évoluer et des hypothèses susceptibles d'être modifiées à l'avenir. Les déclarations concernant nos cibles, objectifs et engagements en matière d'environnement, de personnel et de confiance sont des aspirations et ne doivent en aucun cas être interprétées comme des garanties de performances futures ni des promesses que les engagements, les objectifs ou les cibles seront atteints, en raison des nombreux risques et incertitudes en constante évolution qui y sont associés, que nous ne sommes pas en mesure de prévoir ni d'évaluer. Dans certaines circonstances, nous pouvons ajuster nos engagements, nos objectifs ou nos cibles ou en établir de nouveaux pour refléter l'évolution de nos activités, de nos opérations ou de nos plans. En outre, les données, statistiques et indicateurs inclus dans le présent rapport sont généralement des estimations non vérifiées, ne sont pas préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus (PCGR), continuent d'évoluer et peuvent être fondés sur des hypothèses jugées raisonnables au moment de leur préparation, mais susceptibles d'être révisés.





Ce rapport n'a pas été imprimé.

Siège social de l'entreprise

One Vanderbilt Avenue, 15e étage New York,
New York 10017

Informations de contact

Pour toute question ou commentaire sur ce rapport,
veuillez nous contacter à sustainability@kyndryl.com.

[kyndryl.com](https://www.kyndryl.com)

© Copyright Kyndryl, Inc. 2024

Kyndryl est une marque commerciale ou une marque déposée de Kyndryl, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques commerciales de Kyndryl, Inc. ou d'autres sociétés.

Ce document est à jour à la date initiale de publication et peut être modifié par Kyndryl à tout moment et sans préavis. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays où Kyndryl exerce ses activités. Les produits et services Kyndryl sont garantis conformément aux termes et conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis.

Les données de performance et les exemples de clients cités sont présentés à titre indicatif uniquement. Les performances réelles peuvent varier en fonction de configurations et de conditions de fonctionnement spécifiques.

Kyndryl n'est en aucun cas tenu de développer ou de publier les fonctionnalités ou les produits décrits dans la présente déclaration. Toute information concernant les éventuelles futures offres de Kyndryl est susceptible d'être modifiée par Kyndryl à tout moment et sans préavis et ne représente pas un engagement, une promesse ou une obligation de Kyndryl de fournir ou de mettre à disposition une telle offre.