



kyndryl.

Rapport sur la citoyenneté
d'entreprise pour l'exercice 2025

Favoriser l'innovation pour demain

The Heart of Progress™

Chers collègues et partenaires,

Dans ce troisième rapport sur la citoyenneté d'entreprise, j'ai le plaisir de vous présenter les progrès accomplis par Kyndryl dans la réalisation de ses objectifs et engagements ambitieux. En tant qu'entreprise guidée par sa raison d'être, notre stratégie de citoyenneté d'entreprise est alignée sur notre stratégie commerciale globale et repose sur trois domaines : « Environnement » (soutenir la gestion responsable des ressources naturelles), « Personnes » (favoriser le sentiment d'appartenance des employés) et « Confiance » (promouvoir de bonnes pratiques de gouvernance). Notre équipe mondiale est fière des réalisations accomplies dans ces domaines et travaille avec rigueur pour atteindre nos objectifs de neutralité carbone, soutenir nos collaborateurs et communautés, et respecter les normes éthiques les plus strictes.



Les réussites de Kyndryl en matière de citoyenneté d'entreprise témoignent de la détermination de nos collaborateurs.



Environnement

La réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement sont au cœur de notre feuille de route visant la neutralité carbone d'ici 2040. Au cours de l'exercice 2025, nous avons franchi plusieurs étapes clés pour intégrer la durabilité à nos opérations, notamment des réductions d'émissions de gaz à effet de serre conformes aux objectifs validés par l'initiative Science Based Targets pour 2030 et 2040. Nous avons progressé vers l'attente de nos objectifs liés à l'eau et aux déchets, et formé plus de 40 000 de nos collaborateurs dans le cadre de notre programme Mission Net-Zéro. Ces avancées, parmi d'autres, nous permettent de répondre aux exigences croissantes des régulateurs mondiaux et aux attentes des clients qui souhaitent des preuves concrètes de notre performance en matière de durabilité. Nous accompagnons également nos clients dans leur propre parcours de décarbonation grâce à des services comme notre Kyndryl Sustainability Advisor, disponible sur notre plateforme Kyndryl Bridge, pilotée par l'IA.

Personnes

En tant qu'entreprise de services, nous savons que notre réussite à long terme dépend de la qualité exceptionnelle de nos talents. Pour nourrir la curiosité des experts de Kyndryl, nous offrons de nombreuses opportunités d'apprentissage et de développement de carrière, leur permettant de mettre en œuvre leurs compétences propres. Au cours de l'année écoulée, les Kyndryls en relation directe avec nos clients ont doublé leur nombre moyen d'heures de formation, avec un accent particulier sur les technologies avancées afin de mieux répondre aux besoins de nos clients. Nous avons également unifié nos programmes de bien-être et d'inclusion afin de renforcer le soutien global et les avantages proposés à l'ensemble de nos employés. Les subventions accordées par la Fondation Kyndryl, le bras philanthropique de l'entreprise, ont permis de financer plus d'un demi-million d'heures d'apprentissage au bénéfice de plus de 49 000 personnes durant l'exercice 2025. Kyndryl a reçu plus de 60 distinctions liées au lieu de travail au cours de ses trois premières années

d'existence, et nos scores d'engagement des employés continuent d'être supérieurs à la moyenne du secteur.

Confiance

En tant que leader dans la fourniture de services technologiques critiques, gagner et maintenir la confiance de nos clients et partenaires est indispensable. C'est ce qui conditionne notre existence. Ainsi, même dans un paysage technologique en constante évolution marqué par l'apparition de puissants outils et solutions d'IA, agir avec éthique et intégrité restera toujours une exigence incontournable. L'année dernière, nous avons renforcé notre dispositif global de cybersécurité et de résilience, tout en fournissant à nos Kyndryls des formations de sensibilisation améliorées et de nouveaux outils de défense pour protéger nos collaborateurs et nos données. Dans le même temps, à mesure que nous intégrons l'IA dans nos activités quotidiennes, nous avons fait progresser nos principes d'IA responsable, nos processus de gouvernance et nos structures, afin de nous aligner sur les normes de référence et les meilleures pratiques en matière d'éthique et de responsabilité.

Les réussites de Kyndryl en matière de citoyenneté d'entreprise témoignent de la détermination de nos collaborateurs. Nos avancées dans les domaines de l'environnement, des personnes et de la confiance ont valu à Kyndryl d'être reconnue comme l'une des « entreprises les plus durables au monde » par TIME, et de figurer parmi les 200 « leaders Net Zero » selon Forbes.

Je suis fier de l'impact que nous avons dans le monde entier et confiant dans notre capacité à apporter des changements positifs avec nos clients, nos partenaires et nos parties prenantes.

Bien à vous,

Martin Schroeter

Président du conseil d'administration et directeur général, Kyndryl

Table des matières



Soutenir le progrès pour notre entreprise

Kyndryl en bref

Notre stratégie

Environnement, personnes et confiance chez Kyndryl



Soutenir le progrès pour l'environnement

Accélérer vers un avenir durable

Gérer le risque climatique

Gestion des performances du système

Devenir un fournisseur de services de référence

Favoriser la différenciation du marché

Chaîne d'approvisionnement responsable



Soutenir le progrès pour nos collaborateurs et communautés

Autonomiser nos collaborateurs : les Kyndryls

Acquisition de talents

Rétention des talents

Appartenance et bien-être

Santé et sécurité

Responsabilité envers notre communauté mondiale

Droits de l'homme



Soutenir le progrès par la confiance

L'intégrité au cœur de nos activités

Nos structures de responsabilité

Cybersécurité, confidentialité et gouvernance des données

Notre approche de l'Intelligence Artificielle

Conduite des affaires et éthique

Notre approche en matière de défense des droits et de politiques publiques



Données et divulgations

Recueil de données sur l'environnement et les personnes

Rapport TCFD

Indice de contenu SASB

Indice de contenu GRI

Cartographie des ODD de l'ONU

Réponse du CDP

1 Soutenir le progrès pour notre entreprise

Dans ce chapitre

Kyndryl en bref

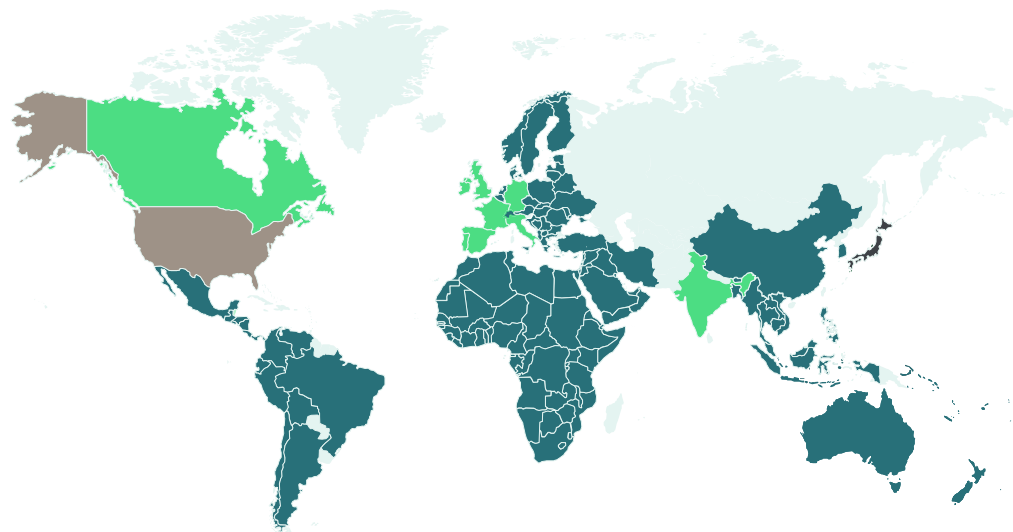
Notre stratégie

Environnement,
personnes et confiance
chez Kyndryl

Kyndryl en bref

En tant que leader dans la fourniture de services technologiques critiques, gagner et maintenir la confiance de nos clients et partenaires est indispensable.

Des milliers de clients dans plus de 60 pays



73 000
employés,¹
que nous
appelons
Kyndryls

Faits marquants de l'exercice 2025

Consolidation de notre position de leader en services informatiques

\$15.1G

Chiffre d'affaires de l'exercice 2025

Bilan solide et allocation de capital

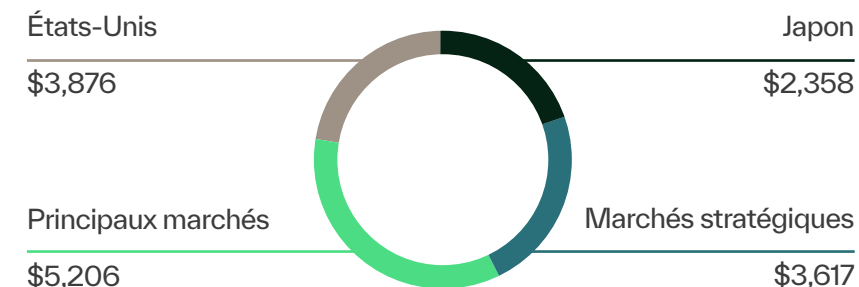
\$1.8G \$4.9G

Trésorerie

Liquidités disponibles²

En tant que premier fournisseur mondial de services d'infrastructure informatique, l'entreprise conçoit, construit, gère et modernise les systèmes d'information complexes dont le monde dépend au quotidien.

Chiffre d'affaires de l'exercice 2025 par segment (en millions de dollars)



Les quatre segments inclus dans le rapport sont les suivants :

États-Unis

Ce segment concerne les activités de Kyndryl aux États-Unis.

Principaux marchés

Ce segment regroupe nos activités en Allemagne, au Canada, en France, en Espagne/Portugal, en Inde, en Italie et au Royaume-Uni/Irlande.

Japon

Ce segment concerne les activités de Kyndryl au Japon.

Marchés stratégiques

Ce segment regroupe nos activités dans tous les autres pays où nous opérons.

Source : [Rapport annuel 2025](#)

¹ Nombre d'employés au 31 mars 2025 (fin de l'exercice fiscal 2025)

² Comprend 1,8 milliard de dollars de trésorerie et 3,2 milliards de dollars de facilité de crédit de premier rang non garantie inutilisée ; les chiffres ayant été arrondis, la somme peut ne pas correspondre au total indiqué

Nos services technologiques

Nous fournissons des services de conseil, de mise en œuvre et de gestion dans une gamme de domaines technologiques pour aider nos clients à gérer et à moderniser les environnements informatiques d'entreprise à l'appui de leurs objectifs commerciaux et de transformation. Nos services se distinguent par notre expertise, la qualité de notre prestation, notre capacité d'innovation, la propriété intellectuelle et la richesse de nos données et savoir-faire sur les différents schémas informatiques de nos clients.

Nos principaux domaines d'activité mondiaux :



Cloud



Cyber-résilience



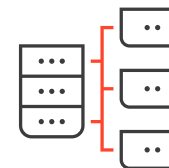
Réseau et périphérie



Applications, Données et IA



Espace de travail numérique



Core Enterprise et zCloud



Notre stratégie

Chez Kyndryl, nous nous engageons à bâtir des relations de confiance avec nos clients et partenaires technologiques. Nous avons démontré notre capacité à créer et à déployer des technologies et innovations à grande échelle, à fournir une expertise essentielle dans divers secteurs et à collaborer avec un large écosystème de partenaires technologiques pour répondre aux besoins uniques de nos clients.

Nous concentrons nos efforts sur le développement d'idées et de technologies de pointe et considérons l'innovation comme un moteur de notre avantage concurrentiel. Nous restons engagés en faveur de l'innovation et du développement d'un portefeuille de brevets ciblé, directement lié à notre cœur d'activité. Nos experts techniques jouent un rôle central dans ce travail : ils transforment l'innovation en valeur métier grâce à des solutions qui ont un impact concret. Notre investissement dans la connaissance et la propriété intellectuelle nous permet d'élargir nos services à un écosystème plus vaste de partenaires technologiques, de défis clients et de solutions.

Progrès significatifs dans nos initiatives « trois A »

Alliances

Générer des accords, des certifications et des revenus avec nos nouveaux partenaires et capacités de l'écosystème

Advanced Delivery

Transformer la prestation de services par le perfectionnement et l'automatisation

Comptes

Traiter les aspects de l'entreprise dont les marges sont inférieures à la norme

3A's

Soutenir l'engagement client par l'innovation et l'expertise technique

kyndryl consult

Consulting axé sur les résultats métiers

Fournir à nos clients l'accès à une expertise éprouvée pour relever leurs défis technologiques les plus épineux

kyndryl bridge

Une plateforme métier numérique d'intégration ouverte

Fournir à nos clients des informations en temps réel sur leurs systèmes d'information complexes et un contrôle sans précédent sur la personnalisation de leurs opérations critiques

kyndryl vital

Expérience de co-crédation axée sur la conception

Redéfinir la manière dont nous nous engageons et co-crédons des solutions innovantes avec nos clients et nos partenaires grâce à une approche axée sur la conception

Pour en savoir plus sur les activités de Kyndryl et ses résultats financiers pour l'exercice 2025, consultez notre [Rapport Annuel 2025](#).



Chez Kyndryl, la citoyenneté d'entreprise n'est pas seulement une responsabilité partagée : c'est un catalyseur d'innovation, de croissance et d'impact global. Nous nous efforçons de faire progresser la durabilité, de donner les moyens de réussir à nos collaborateurs et de soutenir nos clients dans la réalisation de leurs objectifs. Avec nos parties prenantes, nous travaillons à façonner un avenir où durabilité et impact social sont des leviers de création de valeur. »

Faith Taylor

*Vice-présidente senior pour la Citoyenneté mondiale et la durabilité,
Responsable des programmes mondiaux pour l'environnement, les
personnes et la confiance*

Kyndryl Rapport sur la citoyenneté d'entreprise pour l'exercice 2025



Environnement, personnes et confiance chez Kyndryl

Chez Kyndryl, notre stratégie de citoyenneté d'entreprise est alignée sur nos priorités stratégiques et nos valeurs d'entreprise. Au cours de notre troisième exercice en tant qu'entreprise indépendante, nous avons continué à favoriser le progrès humain et à générer de la valeur en soutenant la protection de l'environnement, en renforçant le sentiment d'appartenance des employés et en promouvant une bonne gouvernance.

Dans le présent rapport, nous utilisons les termes Environnement, Personnes et Confiance pour décrire les impacts et opportunités liés à la durabilité. C'est ce que nous appelons notre stratégie de citoyenneté d'entreprise.

L'environnement

Nous favorisons les pratiques commerciales durables, améliorons l'efficacité opérationnelle, optimisons notre chaîne d'approvisionnement et offrons des programmes de formation et de sensibilisation à nos employés. Nous nous efforçons de répondre aux exigences des autorités réglementaires, des clients et des investisseurs, tout en aidant nos parties prenantes à atteindre leurs objectifs environnementaux.

Les personnes

Nous nous efforçons d'attirer, de développer et de retenir les talents, d'instaurer une culture du travail, de proposer un développement des compétences et d'encourager l'engagement des employés. Nous donnons la priorité au bien-être, à la santé et à la sécurité, à l'impact social, aux droits de l'homme et à la création d'un effectif inclusif à travers l'entreprise.

Confiance

Nos programmes de gouvernance, au niveau du Conseil d'administration comme à l'échelle de l'entreprise, instaurent la confiance. Nous tirons parti des meilleures pratiques de l'industrie, appliquons des processus et des outils qui nous permettent de dépasser les normes de conformité les plus strictes, et suivons les pratiques responsables attendues par nos parties prenantes.

Exercice 2025 – Réalisations en matière de citoyenneté d'entreprise³

	Points essentiels	
 Environnement	• Réduction de 18 % de nos émissions de gaz à effet de serre de scope 1, 2 (market based) et 3, par rapport à l'exercice 2023 de référence, en soutien à nos objectifs validés par l'initiative Science Based Targets pour 2030 (réduction des émissions à moyen terme) et 2040 (neutralité carbone). • Obtention des certifications internationales ISO⁴ 14001 et 50001 pour notre système de gestion environnementale et énergétique (E&EnMS), qui met en oeuvre nos objectifs environnementaux. • Sensibilisation de plus de 40 000 de nos employés via la formation à la durabilité de Kyndryl Mission Net-Zero (depuis son lancement).	
 Personnes	• Augmentation du score d'engagement de nos employés lors de l'enquête annuelle 2025, score supérieur à la moyenne du secteur pour la troisième année consécutive. • Doublement du nombre moyen d'heures de formation pour les Kyndryls en relation directe avec les clients, en mettant l'accent sur les technologies avancées, pour leur permettre de fournir un service expert. • Création d'une nouvelle équipe unifiée, Kinship @ Kyndryl, pour développer nos programmes en faveur de l'inclusion, de l'appartenance et du bien-être, moteurs de l'engagement des employés.	
 Confiance	• Obtention d'un taux d'achèvement de 100 % par les employés éligibles à la formation sur le Code de conduite Kyndryl. • Renforcement de la gouvernance d'entreprise en matière de cyberdéfense et de résilience grâce à des formations de sensibilisation à la cybersécurité ainsi qu'à d'autres stratégies et outils de défense.	• Offres de services autour de la durabilité pour nos clients liés à la décarbonation et à la transformation ; reconnu par l'ISG (Information Services Group) comme un leader en matière de durabilité et d'ESG : solutions et services informatiques. • Mise en application progressive du Code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA) à tous nos fournisseurs et enseignement de nos objectifs de zéro émission nette auprès de notre réseau de fournisseur. • Certification, à l'échelle de l'entreprise, de notre système de gestion de la santé et de la sécurité selon la norme ISO 45001. • Attribution de 12 subventions dans 11 pays via la Fondation Kyndryl pour soutenir la formation en cybersécurité et en IA, afin de favoriser l'impact positif et durable sur le plan économique. • Avancées dans notre stratégie en matière d'IA et dans nos principes d'IA responsable, en mettant en place un modèle de gouvernance robuste pour soutenir notre utilisation d'outils et de technologies d'IA et celle de nos clients. • Renforcement continu de nos processus et structures de gouvernance afin de nous aligner sur les diverses normes et les meilleures pratiques, pour des opérations commerciales responsables et éthiques.

³ Certains points peuvent se prolonger au-delà de l'exercice 2025.

⁴ Organisation internationale de normalisation

Identifier nos priorités

En 2024, Kyndryl a mené une évaluation de double matérialité.⁵ Ce processus, réalisé par un tiers, a nécessité l'identification de sujets, l'implication des parties prenantes internes et externes, et la hiérarchisation des résultats selon leur importance relative pour Kyndryl et ses parties prenantes. De plus, le processus a nécessité que nous prenions en compte à la fois les impacts financiers et extra-financiers. L'évaluation a mis en évidence cinq sujets clés pour Kyndryl.

Conduite des affaires et éthique

Culture et expérience des employés

Cybersécurité, confidentialité et gouvernance des données

Émissions de gaz à effet de serre et climat

Chaîne d'approvisionnement responsable

⁵ La notion de « matérialité » et les termes connexes, tels qu'ils sont utilisés dans le présent rapport, sont distincts et ne doivent pas être confondus avec les termes définis et utilisés en vertu des lois sur les valeurs mobilières ou d'autres lois des États-Unis ou de toute autre juridiction, ou tels qu'ils sont utilisés dans le contexte des états financiers et des rapports financiers. Les « évaluations de la double matérialité » font référence au processus par lequel les entreprises identifient et hiérarchisent l'urgence de divers sujets de durabilité pour les parties prenantes externes et la réussite commerciale. L'inclusion d'informations ou l'absence d'informations dans le présent rapport ne doit pas être interprétée comme représentant l'opinion de l'entreprise quant à l'importance de l'information pour la SEC ou d'autres objectifs d'information financière.



Engagement des parties prenantes

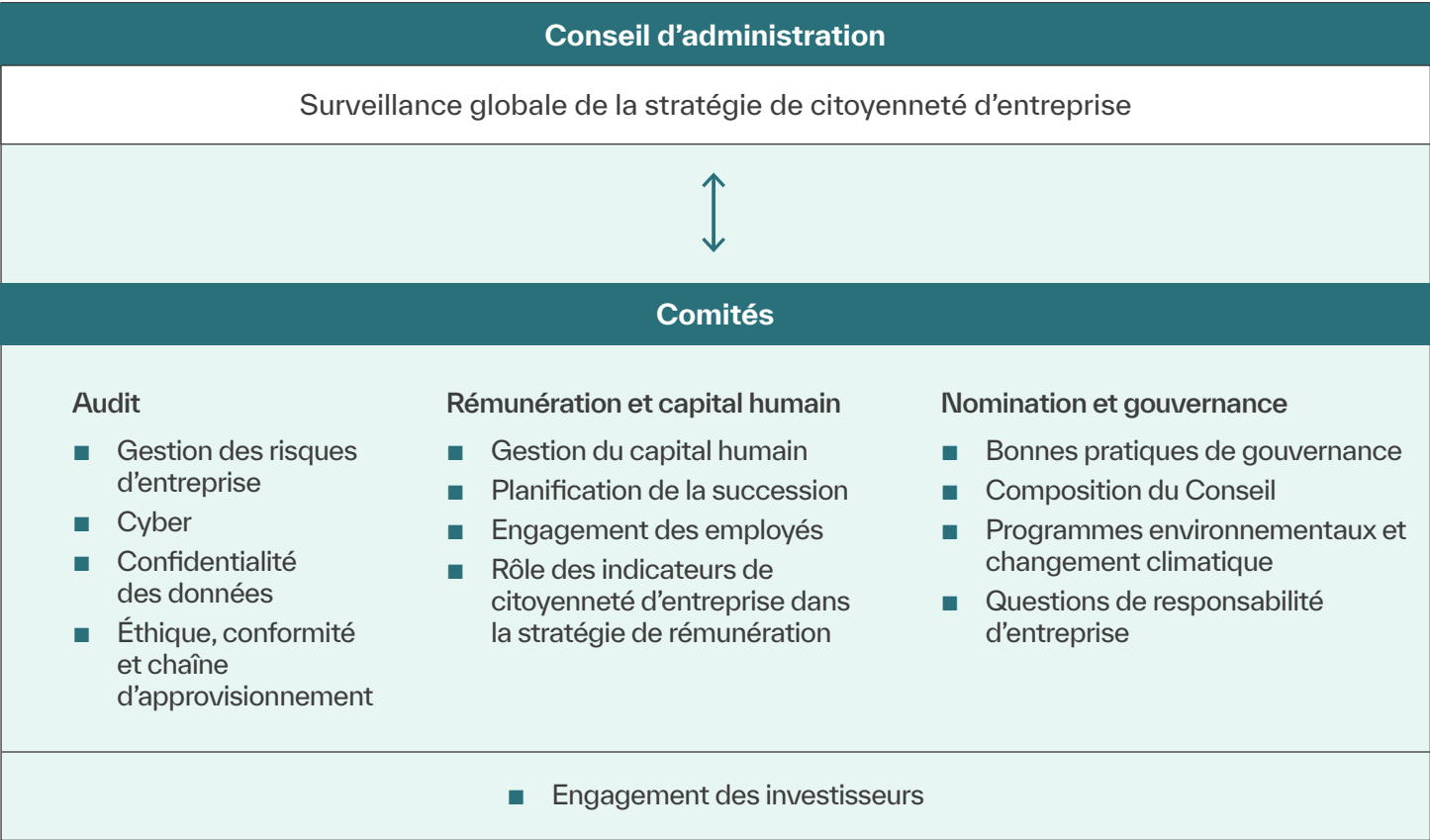
Guidée par notre raison d'être, nous interagissons régulièrement avec nos principales parties prenantes pour recueillir leurs commentaires, collaborer sur des projets et partager des informations sur nos programmes et nos progrès. Ceci implique un dialogue permanent lors de l'élaboration de nos communications globales et de nos stratégies en matière d'environnement, de personnes et de confiance.

L'engagement des parties prenantes est un élément important de la manière dont nous créons de la valeur commerciale pour Kyndryl et nos clients. Nos actions auprès des communautés, des investisseurs, des partenaires, des fournisseurs et des gouvernements renforcent notre réputation et consolident notre gestion des risques. Notre engagement constant envers nos collaborateurs favorise le recrutement, la fidélisation et la responsabilisation de nos talents pour une performance durable. De plus, les solutions innovantes que nous développons et fournissons grâce à nos partenariats de confiance stimulent la croissance des revenus, dégagent de la valeur pour nos clients et nous aident à répondre aux exigences contractuelles et réglementaires en matière de reporting.

Principaux groupes de parties prenantes	Objectif d'engagement	Méthodes d'engagement	Valeur pour l'entreprise
Communautés	Kyndryl s'attache à avoir un impact positif dans les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. À travers la Fondation Kyndryl et nos initiatives à impact social, nous soutenons les communautés selon nos axes prioritaires d'engagement. Pour plus d'informations, consultez la section Responsabilité envers notre communauté mondiale de ce rapport.	Volontariat, partenariats et parrainages, philanthropie	Renforce la réputation de la marque
Clients	Nous mobilisons notre expertise, en tant que premier prestataire mondial de services d'infrastructure informatique, pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs environnementaux et métier, tout en respectant leurs exigences en matière de reporting. Pour plus d'informations, consultez la section Favoriser la différenciation sur le marché de ce rapport.	Fourniture et co-crédation de solutions, conformité réglementaire et contractuelle	Permet de générer des revenus, de gérer les risques et de renforcer la réputation de la marque
Employés	Nous investissons massivement dans les personnes et les systèmes nécessaires pour favoriser une culture mondiale qui soutient nos collaborateurs et leur permet de maximiser leurs contributions. Pour plus d'informations, consultez le chapitre Personnes de ce rapport.	Enquête annuelle d'engagement, apprentissage et développement, système de gestion de la performance, réseaux d'inclusion Kyndryl (KIN), comités santé et sécurité	Favorise la productivité, la rétention et le recrutement des employés
Investisseurs	Nous collaborons avec nos actionnaires pour communiquer notre stratégie commerciale et son alignement sur nos politiques et pratiques en matière de gouvernance, de durabilité environnementale, de personnel et de communautés.	Présentations et conférences investisseurs, agences de notation, dépôts réglementaires, assemblée annuelle des actionnaires	Renforce la réputation de la marque et gère les risques
Partenaires	Nous collaborons, innovons et cocréons des solutions durables avec notre écosystème de partenaires stratégiques pour soutenir la transformation numérique de nos clients et résoudre des défis métier complexes.	Co-crédation de solutions, réunions, salons professionnels et événements	Génère des revenus et renforce la réputation de la marque
Fournisseurs	Nous gérons notre approche en matière d'approvisionnement responsable, d'éthique des affaires, de durabilité environnementale et de droits humains en nous alignant notre engagement envers les standards de la Responsible Business Alliance (RBA) en matière d'action et de reporting des fournisseurs. Pour plus d'informations, consultez la section Chaîne d'approvisionnement responsable de ce rapport.	Éducation et formation, enquêtes, Code de conduite/RBA	Gère les risques et renforce la réputation de la marque
Gouvernements	Nous travaillons également avec des élus et des agences de régulation sur des thématiques telles que la cybersécurité, la confidentialité, la protection des données, l'IA et la durabilité. Nous collaborons avec des parties prenantes clés, notamment des décideurs régionaux, nationaux et locaux, pour partager nos perspectives et expertises sur la manière dont les entreprises abordent ces enjeux.	Leadership intellectuel, présentations et réunions gouvernementales	Gère les risques et renforce la réputation de la marque

Surveillance et gouvernance

Notre Conseil d'administration joue un rôle essentiel dans notre stratégie de citoyenneté d'entreprise, via la supervision de nos plans. Le Conseil a mis en place une structure de supervision (décrite ci-dessous) pour soutenir la mise en œuvre de notre stratégie de citoyenneté d'entreprise par la direction.



Notre raison d'être nous guide à intégrer la citoyenneté d'entreprise dans toutes nos activités pour soutenir une croissance durable et avoir un impact positif sur la société. Notre programme de citoyenneté génère de la valeur pour nos clients, nos employés et nos communautés. »



Una Pulizzi
Présidente du comité exécutif de Kyndryl, responsable mondiale des affaires générales et de la citoyenneté d'entreprise

Comité exécutif

Titre	Rôle
Président Directeur général	Sponsor exécutif
Directeur mondial, Affaires générales	Président de la citoyenneté d'entreprise
Directeur des opérations	Sponsor exécutif du groupe de travail Environnement
Directeur des Ressources Humaines	Sponsor exécutif du groupe de travail lié au Personnel et aux affaires sociales
Directeur juridique et secrétaire général	Sponsor exécutif du groupe de travail lié à la Confiance et à la Gouvernance
Vice-présidente senior pour la Citoyenneté mondiale et la durabilité	Responsable de la Citoyenneté mondiale et de la durabilité, notamment pour le groupe de travail sur l'environnement, centré sur le changement climatique, les ressources environnementales, la chaîne d'approvisionnement, les droits de l'homme, l'impact social, la Fondation Kyndryl et la gestion globale de la citoyenneté d'entreprise
Vice-président, Affaires juridiques	Responsable du groupe de travail sur les personnes et les affaires sociales, axé sur les talents, le bien-être et l'appartenance, la santé et la sécurité, et la rémunération
Vice-président, Affaires juridiques	Responsable du groupe de travail sur la confiance et la gouvernance, axé sur la cybersécurité, la confidentialité des données, l'éthique, l'IA, les affaires gouvernementales et la gestion des risques
Directeur financier	Membre du comité
Vice-président, Kinship @ Kyndryl	Membre du comité

Comité exécutif de la citoyenneté d'entreprise

Le programme de citoyenneté d'entreprise de Kyndryl est supervisé par notre PDG et responsable mondiale des affaires générales. Le Comité exécutif de la citoyenneté d'entreprise fournit au Conseil d'administration des informations essentielles et se réunit au moins une fois par trimestre pour suivre nos progrès stratégiques.



Gestion des risques liés à la citoyenneté d'entreprise

En complément de la supervision assurée par le Comité exécutif de la citoyenneté d'entreprise et le Conseil d'administration de Kyndryl, notre programme de gestion des risques d'entreprise (ERM) nous aide à identifier, à évaluer et à gérer les risques liés à notre stratégie de citoyenneté à travers nos opérations mondiales. Dans le cadre de notre programme ERM :

- Les équipes de services globales et nationales répondent à des enquêtes et classent les risques inhérents et résiduels identifiés en fonction de leur impact sur les opérations, la réputation et les finances de Kyndryl.
- La responsabilité individuelle de la gestion des risques est confiée aux dirigeants afin de permettre l'élaboration de stratégies de gestion des risques dans l'ensemble de notre entreprise.

Conformité réglementaire et préparation

Pour nous adapter à un paysage réglementaire mondial en constante évolution, nous travaillons avec nos dirigeants internes et parties prenantes clés à l'élaboration et à l'exécution de stratégies de conformité et de préparation réglementaires.

Nous avons défini nos exigences de reporting extra-financier en matière de citoyenneté d'entreprise dans l'ensemble de nos opérations mondiales. De même, nous développons et avons fait certifier des systèmes de gestion conformes aux critères de l'Organisation internationale de normalisation (ISO). En outre, nous concevons et mettons en œuvre les processus et contrôles nécessaires pour continuer à identifier, surveiller, évaluer et divulguer les informations requises conformément aux cadres de reporting obligatoires.



2

Soutenir le progrès pour l'environnement

Dans ce chapitre

Accélérer vers un avenir durable

Gérer le risque climatique

Gestion des performances du système

Devenir un fournisseur de services de référence

Favoriser la différenciation du marché

Chaîne d'approvisionnement responsable

Accélérer vers un avenir durable

Chez Kyndryl, nous travaillons à promouvoir des pratiques durables, à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) et à atteindre nos objectifs environnementaux. Nous concevons et fournissons également des services innovants qui accompagnent nos clients dans leurs propres parcours de durabilité et renforcent leur création de valeur.

Notre Politique de Durabilité Environnementale définit notre engagement envers la durabilité dans l'ensemble de nos activités et services.



Nos priorités en matière de durabilité environnementale

Nos priorités stratégiques en matière de durabilité environnementale sont alignées sur nos objectifs métier et correspondent aux Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies ainsi qu'avec nos exigences en matière de reporting extra-financier.

01

Gérer le risque climatique et l'efficacité opérationnelle environnementale

03

Devenir le fournisseur de services de référence

02

Gérer les performances des systèmes et la conformité réglementaire

04

Favoriser la différenciation sur le marché

Gestion du risque climatique et efficacité opérationnelle environnementale

Kyndryl dispose d'un système mondial de gestion environnemental et énergétique (E&EnMS) certifié ISO 14001 et 50001, qui inclut des programmes, des indicateurs et des objectifs pour gérer nos risques liés au climat et à l'environnement. Ce système se concentre sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) et le climat, un sujet matériel important identifié dans notre évaluation de double matérialité. Nous couvrons également d'autres intérêts exprimés par nos parties prenantes, comme la gestion de l'eau et des déchets.

Notre équipe chargée de la citoyenneté mondiale et de la durabilité (GCS), dirigée par notre vice-présidente senior dans ce domaine, est responsable de l'orientation et de la mise en œuvre des initiatives liées à la durabilité. Nous définissons, suivons et mesurons les objectifs de nos programmes environnementaux, exécutés de manière transversale dans le cadre de notre système E&EnMS par nos équipes GCS, Services immobiliers et de centres de données, Achats, Gestion d'actifs, Logistique, Finance, Ressources humaines et Juridique.

Nos programmes environnementaux sont intégrés à notre programme de gestion des risques d'entreprise (ERM). Notre programme ERM et notre système E&EnMS nous aident à évaluer et à traiter les risques liés au climat et à l'environnement, à allouer les ressources appropriées et à assurer un reporting interne régulier. Pour plus d'informations, consultez les sections sur notre système E&EnMS et notre programme ERM.



Kyndryl adopte une approche globale de la gestion des risques climatiques et de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. Nous sommes fiers de nos progrès en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre, d'efficacité énergétique et de minimisation de notre impact environnemental. Grâce à la gouvernance solide, au leadership fort et aux objectifs transparents qui soutiennent notre stratégie métier, nous continuons d'accélérer la réalisation de nos objectifs de neutralité carbone et de renforcer notre résilience. »



Harsh Chugh

Directeur des opérations et sponsor exécutif du groupe de travail sur l'environnement

Émissions de gaz à effet de serre et climat

Kyndryl œuvre à réduire ses émissions de GES, à améliorer son efficacité énergétique et à gérer son impact sur le climat. Notre [Rapport Task Force on Climate-related Financial Disclosures \(TCFD\)](#) détaille notre stratégie, notre gestion et notre gouvernance de l'impact, des risques et des opportunités liés au climat.

La gestion de nos émissions et impacts climatiques nous permet de répondre aux exigences réglementaires, d'assurer nos obligations de transparence et de créer de la valeur métier. Consultez notre [Site De Reporting Extra-Financier Consacré A La Citoyenneté D'entreprise](#) pour en savoir plus.

Kyndryl s'efforce de réduire ses émissions de gaz à effet de serre, d'améliorer son efficacité énergétique et de gérer son impact sur le climat.

Notre objectif de neutralité carbone

Notre objectif de neutralité carbone est aligné sur celui de l'Accord de Paris, visant à limiter le réchauffement à 1,5 °C, et repose sur les dernières données scientifiques du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC). L'initiative Science Based Targets (SBTi) a validé notre objectif à moyen terme : réduire de 50 % nos émissions absolues de GES de scope 1, 2 et 3 d'ici l'exercice 2030, par rapport à notre année de référence 2023. Dans ce cadre, nous nous sommes également fixé comme objectif de réduire : nos émissions absolues de scope 1 et 2 de 75 % par rapport à 2023, et nos émissions absolues de scope 3 liées aux biens et services achetés, aux biens d'investissement, ainsi qu'aux activités liées aux carburants et à l'énergie, dans le même délai. La SBTi a aussi validé notre objectif d'atteindre la neutralité carbone totale d'ici 2040.

Pour atteindre ces objectifs, nous travaillons à acquérir des produits et services éco-énergétiques, à améliorer l'efficacité énergétique globale de notre organisation et à obtenir 100 % de notre électricité achetée à partir de sources renouvelables d'ici 2030.

Objectifs 2030

Réduction de
75 %
des émissions de GES des scopes 1 et 2

Réduction de
50 %
des émissions globales de GES,
y compris de scope 3

100 %
de l'électricité achetée issue
de sources renouvelables

Émissions nettes nulles de GES d'ici 2040

2040

GES : inventaire, mesures et progrès

Kyndryl continue de suivre les meilleures pratiques du GHG Protocol pour suivre, mesurer et calculer ses émissions et sa performance environnementale. Notre inventaire GES couvre les émissions de scope 1, 2 et de scope 3 applicables⁶ incluant dioxyde de carbone, méthane, protoxyde d'azote et hydrofluorocarbures.⁷ Pour garantir la précision et l'intégrité de notre reporting, nous avons mandaté un tiers indépendant pour effectuer une revue d'assurance limitée de nos indicateurs d'émissions de GES de scope 1, 2 et 3.

Consultez notre [Recueil De Données Sur L'environnement Et Les Personnes Pour L'exercice 2025](#) pour plus de détails sur notre rapport d'assurance pour les scopes 1 et 2, notre méthodologie et nos calculs.

Émissions, consommation d'énergie et intensité de Kyndryl⁸

Catégorie	Exercice fiscal 2023	Exercice fiscal 2024	Exercice fiscal 2025
Émissions totales de scope 1 et 2 (approche marché ⁹ , mtCO ₂ e ¹⁰)	318 077	292 002	234 239
Émissions totales de scope 3 (mtCO ₂ e ¹⁰)	838 912	740 210	709 713
Émissions totales (approche marché ⁹ , mtCO ₂ e ¹⁰)	1 156 989	1 032 213	943 952
Émissions totales (approche localisation ⁹ , mtCO ₂ e ¹⁰)	1 274 727	1 161 181	1 076 895
Intensité des émissions de scope 1 et 2 (approche marché) (mtCO ₂ e / million USD de CA annuel ¹¹)	18,7	18,2	15,6
Électricité achetée (MWh)	1 440 086	1 400 119	1 259 889
Total électricité renouvelable (%)	51	51	58
Énergie totale (MWh)	1 667 938	1 583 148	1 418 314

⁶ Inclut les catégories 1 à 7 du scope 3. Consultez le [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#) pour en savoir plus sur notre définition du périmètre du scope 3.

⁷ Les opérations de Kyndryl ne sont pas à l'origine des émissions liées à d'autres GES.

⁸ Le total inclut les émissions de scope 1, 2 et 3. Les données énergétiques incluent toute l'énergie consommée sur les sites exploités ainsi que la part d'électricité nécessaire pour soutenir la charge informatique de Kyndryl dans les centres de données externalisés (tiers). Consultez le [Recueil De Données Sur L'environnement Et Les Personnes](#) pour plus de détails sur les définitions, les calculs et la méthodologie en matière d'émissions.

⁹ Selon les Recommandations du Protocole GHG Scope 2 : La méthode basée sur la localisation reflète l'intensité moyenne des émissions des réseaux sur lesquels la consommation d'énergie a lieu, tandis que la méthode basée sur le marché reflète les émissions provenant de l'électricité que les entreprises ont délibérément choisie.

¹⁰ mtCO₂e = Tonnes métriques de dioxyde de carbone équivalent (CO₂e)

¹¹ Les revenus de Kyndryl pour les exercices 2023, 2024 et 2025 figurent à la page 30 de notre [Rapport Annuel 2025 Sur Le Formulaire 10-K](#).

Entre l'exercice 2023 (année de référence) et l'exercice 2025, Kyndryl a réalisé :

26 % 15 %

de réduction des émissions de GES de scope 1 et 2 (approche marché)

de réduction des émissions globales de scope 3

18 % 15 %

de réduction des émissions globales de scope 1, 2 (approche marché) et 3

de réduction de la consommation énergétique totale (scopes 1 et 2 combinés)

13 % 17 %

de réduction de l'électricité achetée

d'amélioration de l'intensité carbone (émissions de GES de scope 1 et 2 approche marché / chiffre d'affaires)

Au cours de l'exercice 2025, nous avons réduit nos émissions de GES de scope 1 et 2 (market based) de 20 % par rapport à l'exercice 2024. Au total, nous avons réduit nos émissions de GES de scope 1 et 2 de 26 % par rapport à notre base de référence 2023. Cette réduction est principalement due à la mise en œuvre de notre stratégie de consolidation et d'optimisation des centres de données, qui consiste à regrouper les centres de données existants et à transférer les charges de travail informatiques vers des centres de données plus efficaces sur le plan énergétique et plus résilients face aux aléas climatiques. Nous avons réduit nos émissions de GES de scope 3 de 4 % par rapport à l'exercice 2024 et de 15 % par rapport à notre année de référence 2023. Ces progrès sont principalement dus à : une réduction de la consommation énergétique globale entraînant une baisse des émissions en amont et des pertes liées au transport, une réduction des émissions liées aux voyages d'affaires, et l'amélioration continue de notre processus d'engagement avec les fournisseurs stratégiques de notre chaîne d'approvisionnement, entraînant une diminution des émissions de catégories 1 et 2. Dans l'ensemble, depuis l'exercice 2023, nous avons réduit nos émissions de scope 1, 2 (approche marché) et 3 de 18 %, avançant ainsi vers nos objectifs de neutralité carbone pour 2040 et de réduction des émissions pour 2030.

Notre chemin vers la neutralité carbone

Nous travaillons à réduire nos émissions, qui proviennent principalement de l'exploitation de nos centres de données et de notre chaîne de valeur. Pour accélérer nos progrès vers nos objectifs de neutralité carbone, voici comment nous procédons à la décarbonation :

Exécution de notre stratégie de transformation des centres de données

Kyndryl consolide ses centres de données existants et déplace les charges de travail informatiques vers des sites et des plateformes cloud plus modernes et plus efficaces sur le plan énergétique. Ces centres utilisent souvent

d'avantage d'énergies renouvelables, ce qui bénéficie à la fois à nos clients et à notre entreprise. Nous tenons compte de l'efficacité énergétique et de l'utilisation des énergies renouvelables dans le choix de la localisation de nos nouveaux centres de données.

Amélioration de l'efficacité énergétique

Nous nous concentrons sur l'amélioration de l'efficacité énergétique de nos centres de données en modernisant et en renouvelant les équipements informatiques, ainsi qu'en consolidant et en virtualisant les charges de travail informatiques. Nous mettons également en œuvre des projets d'optimisation du refroidissement et de la circulation de l'air grâce à l'IA et à l'automatisation. Au cours de l'exercice 2025, Kyndryl a réduit sa consommation énergétique de 24 400 MWh grâce à ses projets d'optimisation de l'efficacité énergétique, évitant ainsi environ 2,7 millions de dollars de dépenses en électricité.

De plus, Kyndryl gère l'un des plus grands portefeuilles de centres de données conforme au [Code de conduite européen pour l'efficacité énergétique des centres de données \(EU CoC\)](#). Les orientations décrites dans ce code constituent la base des exigences réglementaires de la directive européenne sur l'efficacité énergétique, illustrant l'engagement de Kyndryl sur l'efficacité énergétique. Pour nos centres de données conformes à cette initiative, qui s'étendent à travers et au-delà de l'UE, nous avons calculé une efficacité énergétique moyenne pondérée (PUE¹²) de 1,7 pour l'exercice 2025. Globalement, nos centres de données ont affiché un PUE moyen pondéré de 1,9 pour cet exercice.

¹² L'efficacité énergétique (PUE) correspond au total de l'énergie consommée par le centre de données divisé par l'énergie consommée par les équipements informatiques. Plus la valeur est proche de 1, plus le centre de données et son système de refroidissement sont efficaces sur le plan énergétique.

Achats d'électricité à partir de sources renouvelables

Nous cherchons à réduire nos émissions en privilégiant, lorsque cela est possible, l'utilisation de sources d'électricité renouvelable. Au cours de l'exercice 2025, 58 % de notre électricité achetée provenait de sources renouvelables. Nous gérons notre approvisionnement en énergie renouvelable de manière à atteindre notre objectif de 100 % d'électricité renouvelable d'ici 2030, nous suivons les directives RE100, reconnues comme une référence en matière de choix de sources d'énergies et de reporting.

Engagement de notre chaîne d'approvisionnement

Comme pour de nombreux acteurs du secteur, le scope 3 représente le plus grand pourcentage de nos émissions de GES. Kyndryl a identifié les fournisseurs contribuant significativement à nos émissions scope 3 de catégories 1 (biens et services achetés) et 2 (biens d'investissement). En 2025, nous avons lancé une campagne mondiale de sensibilisation à l'action climatique auprès de plus de 7 500 fournisseurs. Consultez la section sur notre [chaîne d'approvisionnement responsable](#) pour en savoir plus. Nous avons également rejoint le programme "CDP Supply Chain" afin de mieux comprendre les programmes de réduction carbone de nos fournisseurs. Notre utilisation de la plateforme CDP visera à estimer avec précision les émissions de notre chaîne d'approvisionnement provenant de nos fournisseurs stratégiques et cibler les initiatives de réduction des émissions les plus adaptés.

Déchets

Kyndryl s'engage pour l'économie circulaire en préférant la valorisation des déchets à leur élimination. Dans le but de limiter notre impact environnemental, nous oeuvrons à réduire les déchets, travaillons avec des fournisseurs et partenaires responsables et répondons aux exigences

réglementaires. Nous cherchons à limiter nos principales sources de déchets : les déchets électroniques (DEEE) issus de la gestion des actifs informatiques ainsi que les déchets générés par nos centres de données et nos bureaux.

Notre stratégie de gestion des déchets

La gestion des déchets de Kyndryl s'appuie sur des normes internes définissant des recommandations en matière de réduction, de réutilisation, de recyclage et d'élimination, ainsi que des lignes directrices et réglementations internationales concernant l'élimination des déchets électroniques issus des installations et équipements informatiques. Via notre système mondial de gestion environnementale et énergétique (E&EnMS), nous avons développé des processus de prévention et de gestion des déchets, révisés chaque année. Les employés et les fournisseurs de Kyndryl suivent une formation adaptée.

Le programme de valorisation et de gestion des déchets de Kyndryl couvre les déchets électroniques (DEEE) provenant des centres de données et des équipements des employés. Il comprend un processus interne d'évaluation permettant de proposer des solutions sur mesure aux clients, d'optimiser la capacité existante dans les centres de données et de permettre la réutilisation interne ou la revente des actifs informatiques. Si un équipement informatique ne peut pas être réutilisé ou revendu, nous travaillons avec nos partenaires de recyclage pour assurer un traitement ou une élimination appropriée. Le programme exige que tous les prestataires de traitement de déchets électroniques (DEEE) disposent d'une certification tierce en recyclage de produits électroniques ou d'un système de gestion environnementale, détiennent les permis requis et vérifient la conformité légale de leurs partenaires. La mise en décharge et l'incinération ne sont utilisées qu'en dernier recours.

Nos partenaires de recyclage sont contractuellement tenus de surveiller et de respecter les exigences légales applicables. Nous procédons à une vérification préalable par le biais de questionnaires et d'un examen des documents justificatifs pour évaluer les pratiques de gestion des déchets de nos fournisseurs et prestataires. De plus, Kyndryl collabore avec des prestataires pour répondre aux exigences de conformité de l'UE en matière de responsabilité élargie des producteurs (REP) ainsi que d'autres réglementations relatives aux DEEE hors de l'UE.





Suivre nos progrès

Notre objectif est de détourner 100 % des déchets électroniques d'ici 2030 grâce à la réutilisation, la revente et le recyclage. Lorsque ces solutions ne sont pas possibles, nous privilégions l'incinération avec valorisation énergétique. L'incinération sans récupération d'énergie et l'enfouissement ne sont utilisés qu'en ultime recours. Au cours de l'exercice 2025, notre taux de valorisation des DEEE atteignait 99,99 % (soit seulement 9 kg enfouis).

Nous avons fait appel à un tiers pour réaliser une revue d'assurance limitée de certains indicateurs de déchets déclarés pour l'exercice 2025. Consultez notre [Recueil De Données Sur L'environnement Et Les Personnes Pour L'exercice 2025](#) pour en savoir plus.

Eau

Notre objectif est de réduire de 30 % notre consommation totale d'eau d'ici 2030 dans nos centres de données et nos bureaux situés dans les zones à fort stress hydrique, par rapport à l'année fiscale de référence 2023, telles que définies par le "World Resources Institute".

Nous utilisons principalement l'eau de nos centres de données à des fins de refroidissement et d'humidification. La consommation d'eau dans nos bureaux est comparativement beaucoup plus faible et se limite aux sanitaires et autres installations. Nos eaux usées sont principalement rejetées vers les stations d'épuration municipales, avec un rejet minimal dans les milieux aquatiques naturels. Notre système de gestion environnementale et énergétique (E&EnMS) définit nos exigences en matière de gestion de l'eau pour nos sites et nous aide à respecter les réglementations et normes applicables.

Suivre nos progrès

Au cours de l'exercice 2025, Kyndryl a consommé 1 158 mégalitres d'eau, dont 43 %¹³ dans des zones en stress hydrique.¹⁴ Nous avons atteint une réduction de 6 % de la consommation d'eau d'une année sur l'autre et une réduction de 10 % dans les zones en stress hydrique. Cette amélioration est principalement due à notre stratégie de transformation des centres de données, qui consiste à regrouper les centres de données hérités et à transférer les charges informatiques vers des sites plus modernes, économes en énergie et en eau. Consultez la section sur [les émissions de GES et le climat](#) pour plus de détails. Depuis l'exercice 2023, nous avons réduit notre consommation d'eau dans les zones en stress hydrique de 18 %, progressant vers notre objectif de réduction de 30 % d'ici 2030.

Nous avons fait appel à un tiers pour réaliser une revue d'assurance limitée sur certains indicateurs d'utilisation d'eau déclarés pour l'exercice 2025. Consultez notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes pour l'exercice 2025](#) pour en savoir plus.

Biodiversité

Compte tenu de notre impact direct minime sur la biodiversité, nous n'avons pas jugé utile d'en faire un état détaillé. Cependant, nous sommes conscients de l'importance de la biodiversité et du lien étroit qui existe entre le climat et la nature. À l'aide de l'outil d'évaluation intégrée de la biodiversité (IBAT), nous avons réalisés des évaluations multi-sites et spécifiques à certains sites. Sur la base des résultats, nous avons identifié des sites prioritaires (en prenant en compte les indicateurs de biodiversité, de la consommation d'eau, du stress hydrique et de la présence d'employés) où nous pensons pouvoir avoir l'impact le plus significatif avec des projets ciblés soutenant la biodiversité.

¹³ Conformément aux normes GRI 2021, Kyndryl définit la consommation d'eau comme le volume total d'eau qui a été prélevée mais non rejetée dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l'eau de mer ou auprès d'un tiers au cours de la période couverte par le rapport.

¹⁴ Les sites soumis à un stress hydrique comprennent les sites exploités par Kyndryl et les centres de données desservis situés dans des zones soumises à un stress hydrique extrêmement élevé (>80 %) et élevé (40-80 %), selon les métadonnées de l'Aqueduct Water Risk Atlas 4.0 du World Resources Institute.

Gestion des performances du système et de la conformité réglementaire

Kyndryl communique ses progrès à travers des cadres et référentiels tels que :

- Le Groupe de travail sur la publication d'informations financières liées au climat (TCFD)
- Les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021
- La norme sur les services informatiques et logiciels du "Sustainability Accounting Standards Board" (SASB)
- CDP (anciennement "Carbon Disclosure Project")

Ces informations sont disponibles sur le hub de reporting extra-financier de Kyndryl Consacré A La Citoyenneté D'entreprise.

Mise en œuvre de nos engagements en matière de développement durable

Pour gérer de manière responsable et proactive nos impacts environnementaux, énergétiques et climatiques, Kyndryl a mis en œuvre un système mondial de gestion environnementale et énergétique (E&EnMS) afin d'évaluer l'ensemble de nos opérations et activités. Notre E&EnMS

est internationalement certifié conforme aux normes ISO 14001 et 50001.

Notre E&EnMS nous aide à évaluer les aspects les plus significatifs de notre impact environnemental et de notre consommation énergétique, à identifier les risques et opportunités potentiels, ainsi qu'à concevoir et à appliquer des contrôles pour gérer avec efficacité ces risques. Dans le cadre de notre système E&EnMS, nous intégrons les questions environnementales dans les opérations de nos centres de données, notamment la consommation d'énergie, l'accès à l'eau et le stress hydrique, la prévention et la gestion des fuites de carburant et de réfrigérant ainsi que la manière d'atténuer les risques physiques liés au changement climatique. Notre système E&EnMS nous permet de disposer des contrôles adéquats pour gérer nos programmes environnementaux et énergétiques, respecter nos obligations de conformité, élaborer et évaluer des plans d'action correctifs et suivre notre performance par rapport à nos objectifs. Nous définissons les rôles et responsabilités, à mesure que nous progressons vers nos objectifs, avec des lignes claires d'imputabilité jusqu'à la direction générale.



Nous fournissons des informations sur notre E&EnMS aux parties intéressées par le biais de ressources telles que des sessions de formation, le centre de communication interne de Kyndryl et diverses autres communications. En 2025, nous avons intégré les conclusions de notre analyse de double matérialité et des audits internes et externes afin de renforcer davantage notre E&EnMS. Nous avons également obtenu d'autres certifications ISO au sein de l'organisation, telles que l'ISO 9001 (gestion de la qualité), en lien avec l'amendement ISO sur le changement climatique.

Conformité et réglementation

Nous nous attachons à fournir des ressources et des programmes permettant de garantir la conformité avec les lois, réglementations et autres obligations applicables. Nous suivons l'évolution de la réglementation, produisons des rapports lorsque cela est requis et estimons être en conformité avec les exigences actuelles en matière d'environnement et de reporting extra-financier. Pour plus d'informations, consultez la section sur la conformité réglementaire.

Devenir un fournisseur de services de référence

Alors que nous accompagnons nos clients dans leurs démarches de durabilité, notre approche collaborative et l'engagement de nos équipes font de nous un fournisseur de services privilégié.

Collaborer avec les clients

Kyndryl continue d'informer ses clients actuels et potentiels de ses objectifs, de ses efforts et de ses progrès en matière de développement durable. Au cours de l'exercice 2025, nous avons à nouveau constaté une augmentation significative des demandes client liées à la durabilité. Nous avons également constaté une augmentation croissante de la demande, que souligne également les analystes du marché de la durabilité. Pour en savoir plus sur la manière dont nous créons des services innovants liés à la durabilité pour nos clients, consultez la section différenciation sur le marché.

Impliquer les Kyndryls

Formation, sensibilisation et programmes sur la durabilité

Notre programme de formation et de développement en durabilité est accessible à tous les Kyndryls. Il comprend la formation Mission Net-Zéro, des réseaux de collaborateurs et le projet pilote de déployer la Fresque du climat.

Mission Net-Zéro

La formation Mission Net-Zéro de Kyndryl offre une introduction à la durabilité, incluant les efforts de Kyndryl en matière de développement durable et de neutralité carbone. À la fin de l'exercice 2025, plus de 40 000 Kyndryls avaient suivi cette formation, dépassant ainsi largement notre objectif initial de 21 000. Pour l'exercice 2026, nous prévoyons de lancer une nouvelle version et d'accroître l'engagement des employés.

La fresque du climat

Au cours de l'exercice 2025, nous avons lancé un projet pilote avec l'outil pédagogique sur le climat de Fresque du climat. Créée en 2018, l'organisation Climate Fresk vise à sensibiliser au changement climatique grâce à des ateliers

interactifs. Dans le cadre de notre projet pilote, 30 animateurs Kyndryl ont formé 300 employés Kyndryl pour aider les participants à comprendre et à s'impliquer dans la science, les causes et les conséquences potentielles du changement climatique. Nous visons désormais à élargir la portée de ce programme.

Guilde verte

La "Green Guild", désormais forte de plus de 500 membres, vise à promouvoir une culture de la durabilité grâce à l'innovation, la collaboration et l'usage responsable des technologies. Cette communauté permet aux employés de proposer des services de durabilité évolutifs et porteurs d'impact pour nos clients, soutenant ainsi nos objectifs commerciaux et environnementaux.

Réseau Eco Stream

Le réseau "Eco Stream" est une initiative collective portée par les employés, présente dans 49 pays et réunissant environ 1 600 membres, qui vise à encourager les actions individuelles et collectives en faveur de la durabilité, à la fois chez Kyndryl et dans leurs communautés locales. Le réseau met l'accent sur des actions concrètes, avec des sessions en direct, des initiatives locales et un fort engagement communautaire.



Favoriser la différenciation du marché

Alors que les entreprises se lancent dans leur parcours vers le développement durable, elles ont besoin de stratégies et de solutions appropriées pour atteindre leurs objectifs immédiats et à long terme. Grâce à nos capacités technologiques, à nos services de conseil fiables et à nos ingénieurs expérimentés, nous les aidons à franchir chaque étape de leur transformation.

Le centre d'excellence pour la durabilité et Kyndryl Consult, en collaboration avec notre écosystème mondial de partenaires, proposent des solutions complètes qui aident nos clients à réduire leur impact environnemental et à répondre aux exigences réglementaires en constante évolution, alors qu'ils progressent dans leur transformation. Début 2025, Kyndryl a été reconnu comme Leader dans le classement 2024 "ISG Provider Lens™" pour ses solutions et services IT en matière de durabilité et ESG.

Baromètre mondial de la durabilité

Notre seconde étude annuelle, menée auprès de dirigeants issus de 20 pays et 9 secteurs d'activité, Le baromètre mondial du développement durable study reinforced the need for integrated, data-driven solutions that bridge sustainability ambition with action. According to the study, while 84 % of organizations place a high strategic importance on achieving sustainability goals, only 21 % use technology to reduce their environmental footprint and shape their overall sustainability strategy.

Le Kyndryl Readiness Report

Le Kyndryl Readiness Report, s'appuyant sur des données exclusives de Kyndryl Bridge, évalue le niveau de préparation des entreprises face aux risques futurs et aux transformations technologiques, y compris ceux liés à l'environnement. Le rapport a révélé que 90 % des dirigeants affirment donner la priorité à la durabilité dans leur modernisation informatique, mais seulement 27 % constatent des résultats concrets de durabilité issus de ces modernisations. Ces conclusions soulignent la nécessité d'intégrer plus profondément la durabilité dans les stratégies numériques. Pour en savoir plus, consultez le rapport.



Nos services de durabilité

Kyndryl propose des services sur mesure pour toutes les étapes de maturité en développement durable, aidant les clients à atteindre leurs objectifs commerciaux. Nous adaptons nos services de durabilité pour les aligner sur les réglementations locales et les tendances régionales émergentes. Cette approche régionale nous permet de mieux accompagner les marchés locaux avec des services individualisés répondant à leurs besoins en durabilité et en performance commerciale.

Notre approche s'articule autour de trois piliers :

Stratégie et planification

Notre offre de conseil fournit un accompagnement complet aux organisations évoluant dans le développement durable, un domaine en constante mutation. Nous aidons nos clients à élaborer des stratégies et feuilles de route, à évaluer la résilience climatique et énergétique de leurs infrastructures physiques et informatiques, et à conduire des analyses de matérialité et de maturité pour répondre aux exigences réglementaires. Nos équipes aident les clients à respecter les exigences réglementaires sur l'environnement, à se conformer aux obligations de reporting sur les émissions de scope 1, 2 et 3, et à aligner leurs programmes sur les normes internationales.

Informations et perspectives

Nos offres et capacités incluent notre outil exclusif Kyndryl Sustainability Advisor (KSA), construit sur Kyndryl Bridge, qui fournit un tableau de bord centralisé pour le suivi des principaux indicateurs de durabilité dans des environnements informatiques hybrides. KSA propose des analyses avancées, des rapports automatisés et des recommandations pilotées par l'IA pour identifier les inefficacités et prioriser les actions correctives. De plus,

nos capacités en applications, données et IA facilitent la collecte et l'agrégation des données nécessaires pour générer des analyses et répondre aux obligations de reporting. En unifiant les données opérationnelles et ESG avec une gouvernance des données solide, nous aidons nos clients à établir une base de données robuste pour une action durable efficace.

Transformation et décarbonation

Nos services de transformation IT et de décarbonation aident nos clients à moderniser leurs infrastructures et portefeuilles d'applications, afin d'améliorer la performance, de réduire les coûts de calcul et de limiter les émissions de carbone. À partir des résultats des évaluations de durabilité informatique, nous co-crédons des feuilles de route pour renforcer l'efficacité énergétique, rationaliser et simplifier les applications. Nous proposons également des services visant à améliorer l'efficacité du code, afin d'optimiser l'utilisation des ressources et réduire l'impact environnemental.

Pour renforcer l'efficacité opérationnelle, nous mobilisons des capacités avancées de "l'Internet of things" (IoT) afin d'aider nos clients à générer des informations exploitables grâce à l'intégration de capteurs intelligents, des analyses avancées et des technologies innovantes comme les copies virtuelles.

Par ailleurs, Kyndryl a obtenu la désignation "Google Cloud Ready – Energy & Carbon" dans le cadre du programme "Google Cloud Partner Advantage". Nous sommes l'un des premiers fournisseurs de services du programme à aider les clients Google Cloud à concevoir, développer et gérer des opérations d'infrastructures IT plus sobres en énergie grâce à l'IA.

Succès client

Optimisation des centres de données – Renouvellement thermique

Kyndryl a aidé une entreprise d'électronique grand public à améliorer l'efficacité énergétique de ses centres de données pour atteindre ses objectifs de durabilité. Grâce à des simulations thermiques, nous avons identifié des problèmes de recirculation de chaleur et de flux d'air, menant à des ajustements tels que l'ouverture des plafonds et la refonte des racks. Résultat : réduction de 29 % des unités de climatisation, soit une baisse des émissions estimée à 180 tonnes de CO₂ par an.

Suivi des émissions dans un environnement informatique hybride

Une grande institution financière européenne utilise Kyndryl Sustainability Advisor (KSA) pour mesurer et rendre compte de la consommation énergétique et des émissions de GES de son infrastructure informatique hybride, et prévoir les émissions par rapport aux objectifs ainsi que pour identifier des opportunités de réduction de son impact environnemental.

Gestion des données de reporting

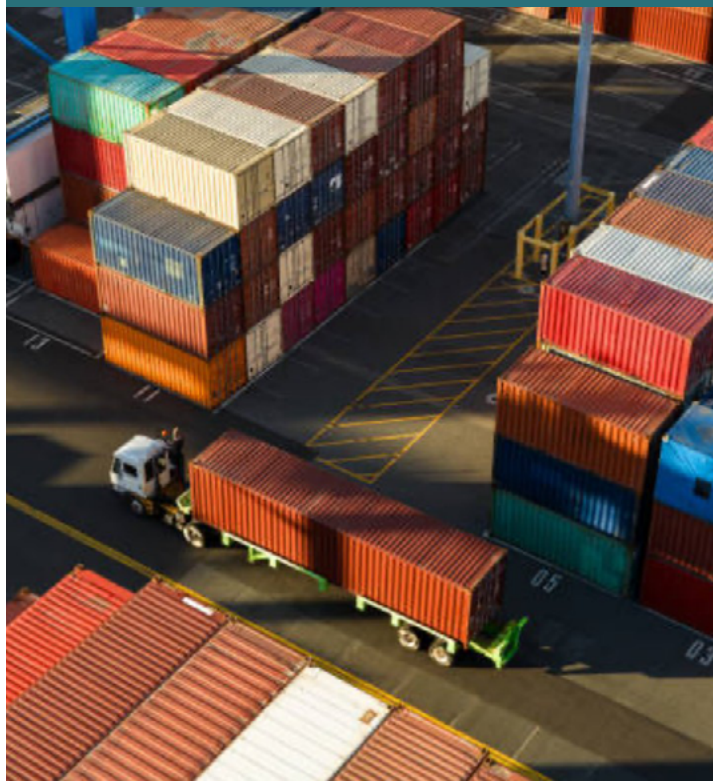
Un opérateur télécom mondial a sollicité Kyndryl pour organiser, structurer et numériser l'entièreté de son processus de reporting en durabilité. Nous avons cartographié les sources de données, défini une feuille de route pour simplifier le reporting, optimisé le paysage technologique existant et mis en place une gouvernance des données de durabilité afin d'en assurer la fiabilité. Cette stratégie de numérisation facilite la conformité, améliore l'exactitude des données et permet à l'entreprise de concentrer ses ressources sur les actions à impacts positifs plutôt que sur la production manuelle de rapports.

Chaîne d'approvisionnement responsable

Conformément à notre Politique de durabilité environnementale et à notre engagement envers la Responsabilité Des Fournisseurs, nous collaborons avec nos fournisseurs pour gérer les impacts environnementaux et sociaux, la résilience et la diversité de notre chaîne d'approvisionnement. Nous sommes conscients que notre chaîne d'approvisionnement a un impact direct sur notre entreprise et nos parties prenantes, et que sa gestion responsable est une démarche collective. En adoptant une approche responsable, Kyndryl peut amplifier ses pratiques durables et créer de la valeur pour ses clients.

Pour faciliter la gestion de sa chaîne d'approvisionnement, Kyndryl est membre affilié de la "Responsible Business Alliance" (RBA), la plus grande coalition industrielle au monde dédiée à la conduite responsable des affaires dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. Nous nous sommes engagés à respecter le code de conduite de la RBA dans le cadre de nos activités et à l'appliquer progressivement à nos fournisseurs. Conformément au code de conduite de la RBA, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils mettent en place et maintiennent des systèmes de gestion de la responsabilité sociale et de l'environnement et qu'ils se conforment à toutes les réglementations applicables.

Nous collaborons avec nos fournisseurs pour gérer les impacts environnementaux et sociaux, la résilience et la diversité de notre chaîne d'approvisionnement.



Notre approche stratégique

Avant d'intégrer de nouveaux fournisseurs, nous menons un audit préalable à l'aide de questionnaires d'auto-évaluation, que nous examinons afin de nous assurer que les fournisseurs répondent à nos critères d'achat. Ces critères incluent : la solvabilité financière, le respect des lois et réglementations applicables, la capacité à répondre à la demande de Kyndryl et un ensemble d'exigences environnementales, sociales et éthiques. Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils signent le code de conduite de la RBA, ou le cas échéant, qu'ils démontrent qu'ils disposent de contrôles internes équivalents.

Notre Code de conduite fournisseurs décrit les exigences environnementales et sociales, notamment concernant les droits humains, les conditions de travail et la responsabilité environnementale. Nous alignons nos pratiques sur le Code RBA et nos politiques environnementales internes, qui mettent l'accent sur la réduction, la réutilisation, le recyclage et l'élimination responsable des déchets.

Nous impliquons nos fournisseurs sur des enjeux plus larges de durabilité et de droits humains.

Notre Politique Relative Aux Droits Humains fixe des attentes claires : respect des normes internationalement reconnues, notamment la liberté d'association, la non-discrimination et des droits des travailleurs.

Nous privilégions les achats locaux, dans le pays ou la région où nous opérons. Cela réduit l'exposition aux perturbations mondiales et limite l'impact environnemental en diminuant les émissions liées au transport. Tous les nouveaux Kyndryls travaillant aux achats doivent suivre une formation sur notre gouvernance et participer à des sessions relatives à la stratégie d'achat.

Suivre nos progrès

Nous surveillons et évaluons en permanence la performance de nos fournisseurs afin de vérifier leur alignement avec nos normes et objectifs.

Au cours de l'exercice 2025, 95 % des nouveaux fournisseurs ont signé la Lettre d'adhésion RBA, les engageant à se conformer au Code de conduite de la RBA, tandis que les 5 % restants ont répondu aux exigences par des alternatives approuvées. Après l'intégration, nous menons des contrôles auprès de certains fournisseurs via des audits du code RBA et des questionnaires d'auto-évaluation. Ces évaluations portent sur de nombreux critères, notamment :

- Travail des enfants et travail forcé
- Santé et sécurité
- Temps de travail et rémunérations
- Systèmes de gestion environnementale
- Processus de diligence raisonnable concernant les droits humains
- Formation des fournisseurs sur le trafic d'êtres humains et l'esclavage

Nous suivons et surveillons ces évaluations afin de garantir la conformité. Nous évaluons aussi les risques dans les pays présentant un taux élevé de non-conformité, sur la base des informations et analyses fournies par l'outil d'analyse des risques de la RBA. En cas de non-conformité, des actions correctives peuvent être

imposées, y compris l'exclusion de futures collaborations. Ce cadre de surveillance intégré nous permet de maintenir une chaîne d'approvisionnement résiliente et éthique, alignée sur les normes mondiales de durabilité.

Nous utilisons également la plateforme EcoVadis pour évaluer les pratiques environnementales, sociales et éthiques de nos fournisseurs stratégiques qui contribuent de manière significative à nos émissions de scope 3 catégorie 1 (biens et services achetés) et catégorie 2 (biens d'équipement). En 2025, plus de 85 % de ces fournisseurs avaient complété ou étaient en train de remplir le questionnaire EcoVadis.

En soutien aux Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et à nos objectifs de neutralité carbone, nous avons lancé en 2025 une campagne mondiale de sensibilisation visant à engager plus de 7 500 fournisseurs dans notre démarche de décarbonation. Cette campagne a permis de leur présenter notre stratégie environnementale, y compris notre objectif de réduction de 50 % des émissions d'ici 2030 et nos ambitions plus larges de neutralité carbone. Elle a également incité les fournisseurs à rejoindre le système de notation EcoVadis, où Kyndryl a obtenu une Médaille d'Or, et à adopter leurs propres objectifs conformes à la SBTi.



Processus de sélection responsable

Nous nous efforçons de construire une base de fournisseurs qui favorise l'innovation, renforce la résilience et la compétitivité économique, et s'aligne avec nos objectifs de développement durable.

Kyndryl s'engage à offrir à tous les fournisseurs une égalité des chances pour accéder et répondre à nos appels d'offres.

Cet engagement s'applique à toutes les entreprises, indépendamment de l'ethnicité, de la couleur de peau, de la religion, de la croyance, du sexe, du genre, de l'orientation sexuelle, de la génétique, du handicap, de l'âge, ou de tout autre facteur interdit par la loi.

3 Favoriser le progrès pour nos collaborateurs et communautés

Dans ce chapitre

Habiller nos collaborateurs, les Kyndryls

Acquisition de talents

Rétention des talents

Appartenance et bien-être

Santé et sécurité

Responsabilité envers notre communauté mondiale

Droits de l'homme



Autonomiser nos collaborateurs : les Kyndryls

Kyndryl, est une entreprise de services qui place ses employés au centre de ses priorités, visant à être le cœur du progrès pour nos clients et nos communautés.

Nos collaborateurs, que nous appelons Kyndryls, apportent des perspectives et compétences uniques à nos clients. Nous créons un environnement de travail flexible et engageant qui favorise à la fois la performance et le bien-être. Grâce à notre culture différenciée, que nous nommons “The Kyndryl Way”, nous attirons, fidélisons, développons, motivons et accompagnons un effectif hautement qualifié.

Nous donnons aux Kyndryls les moyens de développer leurs compétences et leurs carrières, tout en soutenant leur bien-être physique, mental, social et financier.

Nous les encourageons à contribuer à leurs communautés, que ce soit par le bénévolat ou le soutien à des causes importantes, et nous soutenons également les communautés où nous sommes implantés à travers les actions de la [Kyndryl Foundation](#). En alignant notre travail sur un impact social et environnemental positif, nous cherchons à bâtir un avenir plus durable pour tous.

Notre évaluation de double matérialité a identifié la culture et l'expérience employé comme sujet important, y compris le recrutement et la fidélisation des talents, le sentiment d'appartenance et le bien-être, ainsi que la santé et la sécurité : autant de thèmes abordés dans cette section.



Notre mission est d'être un employeur de choix, nous continuons nos progrès dans cette voie en créant un lieu de travail où les liens sont forts, où les Kyndryls se sentent inclus, soutenus pour leur bien-être, prêts à saisir de nouvelles opportunités et capables d'avoir un impact positif sur nos clients et nos communautés. »

Maryjo Charbonnier

Directrice des ressources humaines et sponsor exécutif du groupe de travail “People and Social”



Notre culture

En 2022, nous avons introduit « The Kyndryl Way », qui définit notre culture axée sur les services. Depuis, nous avons transformé notre culture en adoptant des comportements, des systèmes et des symboles qui incarnent ces principes et ces façons de travailler.

À l'approche de notre quatrième anniversaire en tant qu'entreprise indépendante, "The Kyndryl Way" continue de définir les attentes quant à la manière dont les Kyndryls collaborent et créent de la valeur. Nous sommes fiers des progrès accomplis dans notre transformation culturelle. Alors que notre secteur évolue rapidement, notre culture continue de dynamiser nos activités.

Nous continuons à développer des compétences en leadership qui favorisent l'engagement, en incarnant notamment "The Kyndryl Way". Nous avons organisé des sessions mensuelles, notre troisième Leadership Summit en présentiel, ainsi que des ateliers pour former près de 6 000 managers à l'adoption de nos comportements de leadership. De plus, nous responsabilisons les leaders quant à l'engagement de leurs équipes dans le cadre de notre processus annuel de définition des objectifs appelé "Compass". Les managers ont un objectif de responsabilité envers les autres, centré sur l'exemplarité de "The Kyndryl Way" et la création d'équipes engagées et ambitieuses. Les progrès réalisés à l'égard de cet objectif ont été pris en compte lors de leur évaluation de performance.

Lors d'une enquête menée à l'échelle de l'entreprise, 88 % des Kyndryls ont déclaré que le comportement de leur manager était conforme à "The Kyndryl way", montrant que nos efforts considérables portent leurs fruits.

The Kyndryl Way

Objectif

Ensemble, chacun d'entre nous fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

Mission

Être une entreprise de services technologiques considérée comme un partenaire et un employeur de choix.

Dans nos interactions les uns avec les autres, avec nos clients et nos communautés, nous sommes :



Innovant

Anticiper, apprendre et innover en permanence



Empathique

pour servir avec confiance et transparence



Dévoué

Pour un succès partagé

Notre mode de fonctionnement, de travail et de décision pour soutenir nos clients :



Agile

Pour rendre les équipes responsables et inclusives



Essentiel

Pour entretenir la simplicité, les expérimentations, les feedbacks



Dédié

Pour fournir les meilleurs services de leur catégorie sur notre marché



Acquisition de talents

Nos stratégies d'acquisition de talents sont l'une des composantes d'un modèle intégré plus large de vivier de talents. Nous recrutons des Kyndryls qualifiés pour des missions correspondant à leurs compétences et à leurs aspirations de carrière. Cela est dans l'intérêt de nos clients et constitue un élément central de notre parcours de talents et de notre stratégie de fidélisation. Pour en savoir plus, consultez la section [Fidélisation des talents](#).

Entreprise en croissance, avec de nouvelles opportunités, nous embauchons des personnes ayant l'expérience et les compétences nécessaires pour constituer des équipes capables de répondre à la demande de nos clients.

Notre approche de l'acquisition de talents

Notre stratégie d'acquisition de talents est étroitement liée à notre stratégie d'entreprise, nous permettant d'anticiper les besoins futurs et d'élaborer des plans de recrutement complets.

Nous utilisons une double approche : nos experts se concentrent sur le recrutement de cadres supérieurs, tandis que des agences externes (RPO) gèrent le recrutement de profils confirmés et en début de carrière.

Cette approche allie une expertise interne approfondie pour recruter sur des postes clés, tout en bénéficiant de la flexibilité, de la portée et de la connaissance du marché de nos partenaires RPO. En 2025, nous avons lancé notre marque employeur mondiale, "[*progress with purpose*](#)", afin d'attirer davantage les meilleurs talents.

Nous suivons nos progrès grâce à des rapports en temps réel, et nous continuons d'investir dans nos systèmes RH principaux afin de mieux anticiper les besoins en compétences et renforcer notre vivier de talents.

Nos programmes de début de carrière visent à développer et à connecter les jeunes talents avec de futures opportunités professionnelles. Nous collaborons avec les établissements d'enseignement supérieurs afin de renforcer les relations avec les écoles et les étudiants.

- En Inde, nous collaborons avec plus de 250 universités à travers des conférences et des hackathons, notamment à l'Institut GSSS d'ingénierie et de technologie pour les femmes. Nous organisons également des programmes d'apprentissage avec des partenaires tels qu'Amazon Web Services (AWS), Microsoft et SAP afin d'impliquer les étudiants et d'attirer les meilleurs talents chez Kyndryl.
- Au Japon, notre programme d'ambassadeurs renforce notre présence sur les campus et nos relations avec les étudiants dans 30 universités ciblées.
- En Hongrie, nos Kyndryls donnent des cours sur le réseau, la gestion de bases de données et la gestion de projet aux étudiants du lycée technique Széchenyi.

À l'échelle mondiale, nous participons à des conférences et des forums de recrutement dans les écoles ainsi qu'à des sessions d'information destinées aux étudiants afin de constituer un vivier de candidats large et diversifié.

Nous investissons dans des programmes permettant aux jeunes talents de collaborer avec les équipes Kyndryl, afin qu'ils acquièrent une expérience pratique, bénéficient d'un mentorat et soient considérés pour des postes permanents :

- En France, environ 30 % des apprentis sont embauchés en CDI à l'issue de leur contrat.
- Aux États-Unis, environ 35 % des apprentis ont été embauchés en poste permanent au cours des trois dernières années. Pour en savoir plus sur notre programme d'apprenti, [cliquez ici](#).

- Au Japon, les jeunes diplômés bénéficient d'un programme de deux ans qui accompagne leur évolution professionnelle, avec des opportunités de formation, du mentorat et des conseils en gestion et suivi de performance.
- Au cours de l'exercice 2025, Kyndryl Consult a investi massivement pour élargir ce programme, avec l'objectif de l'étendre à plus de 20 pays à l'exercice 2026.

Nous nous engageons pour des recrutements justes et équitables, comme le soulignent les normes mondiales d'emploi de Kyndryl et notre politique sur le sentiment d'appartenance et de bien-être au travail. Ensemble, ces normes et cette politique détaillent nos pratiques et nos approches relatives au libre choix de l'emploi et à la non-discrimination à l'embauche, comme énoncé dans notre [Politique d'égalité des Chances pour d'emploi \(EEO\)](#).

Nous recrutons des Kyndryls qualifiés pour des missions correspondant à leurs compétences et à leurs aspirations de carrière.

Rétention des talents

Grâce à des programmes transparents et cohérents à travers le monde, nous aidons les Kyndryls à saisir des opportunités pour développer leurs compétences, faire progresser leur carrière et réussir.

Kyndryl évalue chaque année les opportunités et les défis liés à ses collaborateurs. Nos priorités en matière de capital humain sont alignées sur notre stratégie et définies avec la contribution de notre PDG, de notre président de groupe, de nos cadres dirigeants et de notre conseil d'administration. Nous surveillons activement le taux d'attrition et demandons aux responsables de prendre des mesures pour favoriser la fidélisation et l'engagement. Nous veillons en permanence à disposer des bonnes personnes avec les bonnes compétences pour répondre aux besoins des clients. En 2025, notre taux de départ volontaire à l'échelle mondiale était de 8,3 %, un chiffre inférieur à la moyenne du secteur (13 %).¹⁵

Enquête annuelle d'engagement

L'engagement des collaborateurs est essentiel à la transformation de notre entreprise et à l'autonomisation des Kyndryls afin de fournir un service d'excellence à nos clients. Notre enquête annuelle d'engagement est un moyen clé de mesurer nos progrès accomplis dans notre transformation culturelle et notre objectif de devenir un employeur de choix. Cette enquête, sur le thème « Vos retours alimentent nos progrès », donne à tous les Kyndryls l'occasion de donner leur avis sur la manière dont nous pouvons atteindre cet objectif. Nous comparons ces retours à ceux d'autres employeurs¹⁶ et fournissons des informations anonymes à nos managers afin qu'ils puissent améliorer leurs compétences de leadership et l'expérience de leur équipe.

¹⁵ Selon "Talent Neuron".

¹⁶ La moyenne sectorielle correspond à la moyenne 2023 de plus de 6 000 clients Qualtrics dans le monde, tous secteurs confondus.

¹⁶ La moyenne sectorielle de Qualtrics était de 72,7 %.

Les résultats de notre enquête annuelle d'engagement pour l'exercice 2025 incluent :

81 %
de participation

Score
d'engagement de

75,1 %

ce score mesure le niveau d'engagement, de passion et de connexion des employés à Kyndryl.

Pour notre troisième année en tant qu'entreprise indépendante, nous sommes fiers d'avoir augmenté le niveau d'engagement de nos employés, supérieur à la moyenne sectorielle¹⁷ pour la troisième année consécutive.

Indice d'empathie
et d'inclusion de

85,3 %

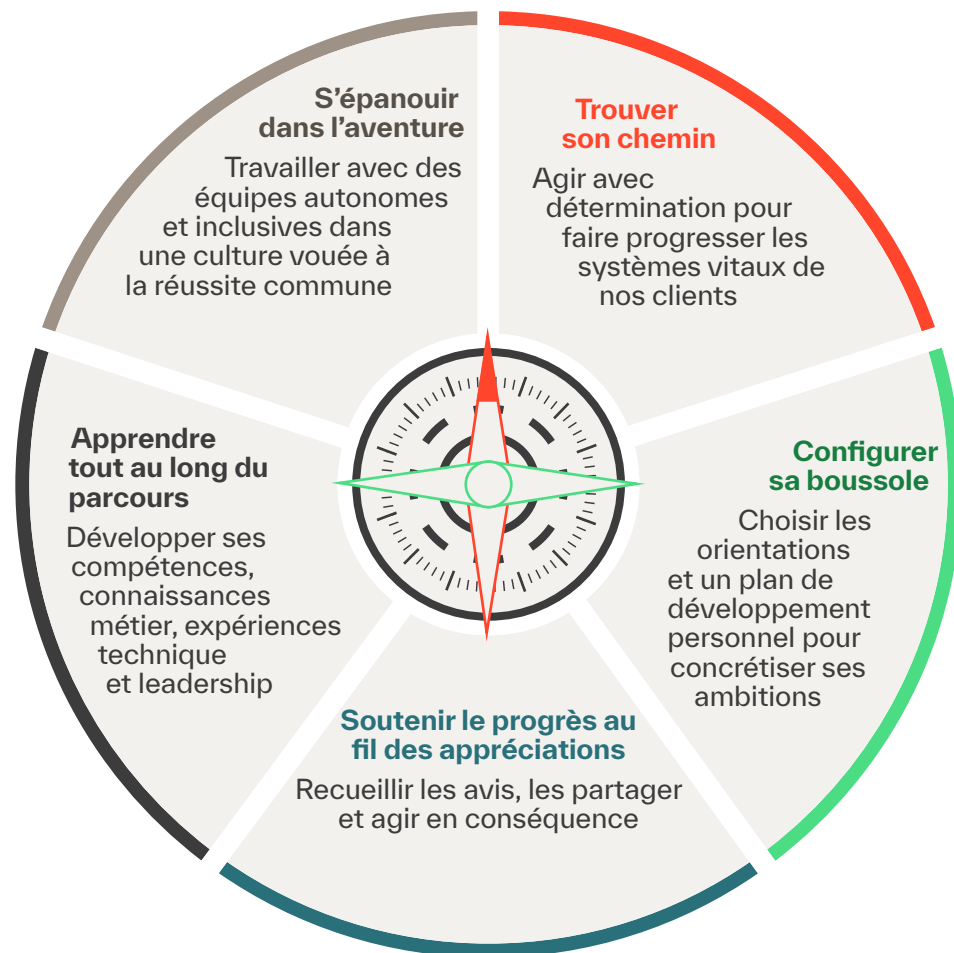
indice agrégeant des mesures de confiance, de respect et de sentiment d'appartenance au travail.

Il est supérieur de 4,5 points à la moyenne du secteur et proche des meilleurs niveaux.

À partir de ces résultats, nous identifions les leviers d'actions pour faire évoluer notre culture et progresser sur nos objectifs de responsabilité envers les autres grâce à notre stratégie pour l'engagement collectif.

Notre parcours de talents

Le parcours de talents unique de Kyndryl aide nos collaborateurs à saisir l'opportunité d'être au cœur du progrès. Il favorise l'apprentissage continu et le développement permanent des compétences au service de nos clients. Notre parcours de talents se décline de la façon suivante :



Trouver le chemin vers un travail porteur de sens

Notre objectif est d'offrir aux Kyndryls des opportunités de développement en valorisant et en développant leurs compétences grâce à des expériences client enrichissantes. Chaque Kyndryl saisit ses compétences et expériences dans son profil de carrière, créant ainsi un inventaire actualisé des compétences de nos talents. Sur la base de ces données, les Kyndryls sont affectés à des projets qui soutiennent leur développement.

Cet inventaire des compétences alimente notre processus de recrutement, ce qui nous permet d'aligner rapidement les talents sur les besoins des clients tout en soutenant la croissance individuelle. Notre système intégré de gestion du capital humain couvre plus de 55 000 professionnels, offrant une vision complète de notre effectif. Les Kyndryls sont ainsi plus facilement identifiables pour les contrats et les missions clients, et leurs compétences et expertise particulières sont pleinement exploitées.

Au-delà du recrutement, nous soutenons la mobilité professionnelle grâce à notre politique globale de publications des offres d'emploi internes, qui donne de la visibilité sur les postes vacants à tous les niveaux et favorise la mobilité interne. Cette politique est essentielle afin de pourvoir les postes vacants et donner aux Kyndryls les moyens de faire progresser leurs compétences et leur carrière. Nous encourageons également les Kyndryls à nous aider à trouver les prochains talents qui viendront renforcer notre entreprise grâce à notre programme mondial de recommandation des employés.

Configurer une boussole de développement

Notre processus aide les Kyndryls à trouver leur chemin vers la réussite et l'épanouissement, en accord avec nos objectifs stratégiques. Notre cadre mondial de compétences et de carrière est une approche basée sur le marché pour les parcours de carrière des employés. Notre cadre unique permet aux Kyndryls de prendre en main leur carrière à l'aide d'informations claires concernant les aptitudes et les compétences attendues dans leurs rôles, ainsi que la variété des postes au sein de Kyndryl. Notre cadre a également pour objectif de doter les Kyndryls des compétences nécessaires pour répondre aux besoins évolutifs de nos clients.

Kyndryl Compass, notre système de gestion des performances, aide les Kyndryls à atteindre leurs objectifs de développement en cohérence avec nos objectifs stratégiques. Compass met l'accent sur le feedback et le développement, en plaçant les compétences et la carrière de nos collaborateurs au cœur de notre activité.

Compass permet aux Kyndryls de :

- Définir leurs objectifs de performance et de développement basés sur les résultats, en cohérence avec nos objectifs stratégiques et en soutien de leur croissance professionnelle. Les objectifs de performance incluent les objectifs de résultats commerciaux et ceux assignés à la responsabilité envers les autres, témoignant de l'importance que nous accordons à notre façon de travailler et à ce que nous accomplissons. En 2025, nous avons repensé nos objectifs de responsabilité envers les autres. Les managers sont responsables à la fois des résultats et du développement des compétences de leurs équipes, tout en construisant une culture engagée centrée sur "The Kyndryl Way". Les Kyndryls incarnent notre culture, centrée sur les résultats pour les clients.
- Discuter de leur développement et de leurs progrès régulièrement avec leur managers. De plus, nous attendons des managers qu'ils procèdent à des examens semestriels formels et à des évaluations annuelles de fin d'année avec chacun de leurs collaborateurs directs. L'an dernier, 100 % des Kyndryls éligibles ont fait l'objet d'une évaluation de performance.¹⁸

Nous sommes convaincus que la formation et le développement continus sont essentiels à notre croissance ainsi qu'à celle des Kyndryls.

Nous reconnaissons que le développement passe aussi par l'acquisition de compétences par l'expérience, favorisée par une gestion réfléchie des talents et une planification de la succession, qui prépare les futurs dirigeants de Kyndryl à leurs prochaines responsabilités. Nous avons mis en place des programmes de recrutement de jeunes professionnels (EPH), de nomination de managers pour les postes clés et des processus de gestion des talents qui donnent de la visibilité sur les opportunités disponibles et les candidats potentiels. Notre conseil d'administration et le comité chargé de la rémunération et du capital humain assurent une surveillance active du processus de planification de la succession, et examinent périodiquement les plans de relève et de développement des cadres dirigeants, y compris lors d'un examen annuel avec notre PDG.

Soutenir le progrès par la rétroaction

Les Kyndryls sollicitent régulièrement le feedback de leurs managers, collègues, parties prenantes de projets et mentors pour nourrir leur développement personnel. Le feedback est au cœur du processus d'évaluation annuelle de la performance via Compass. Kyndryl continue d'investir dans de nouvelles façons d'intégrer les feedbacks dans le travail quotidien, notamment en intégrant une reconnaissance en temps réel dans nos outils de productivité, qui alimente ensuite les documents et discussions d'évaluation de performance.

Les managers et dirigeants peuvent utiliser "Multi-Rater Feedback", un programme d'évaluation à 360° basé sur les comportements de leadership Kyndryl, pour élaborer des actions de développement à partir des observations du manager, des pairs et des collaborateurs directs.

Apprendre en cours de route

Nous sommes convaincus que la formation et le développement continus sont essentiels à notre croissance ainsi qu'à celle des Kyndryls. Comme toute entreprise de services, nos clients comptent sur nous pour leur fournir les compétences dont ils ont besoin. Pour les Kyndryls, c'est une opportunité précieuse de développer de nouvelles compétences et de mettre leur expertise au service des entreprises du monde entier.

Pour améliorer continuellement nos compétences, nous avons une solide stratégie de formation, articulée autour de trois piliers :

- Planification et conception intégrées
- Développement de compétence à forte valeur ajoutée
- Une expérience d'apprentissage enrichie



¹⁸ 100 % des employés non exemptés ont bénéficié d'une évaluation de performance en mars 2025. Les employés en congé, absent pour longue maladie ou accident, en attente de licenciement ou dans des circonstances similaires peuvent être exemptés.

Planification et conception intégrées

Comprendre et anticiper les besoins du marché est essentiel pour s'assurer que nos collaborateurs disposent des compétences requises par nos clients aujourd'hui et demain. Grâce à une planification coordonnée avec les dirigeants qui tient compte des besoins actuels et futurs en matière de compétences, nous alignons nos investissements dans la formation et nos programmes pédagogiques sur les principaux domaines de croissance de l'entreprise. Les dirigeants reçoivent des mises à jour mensuelles pour suivre nos progrès et donner leur avis sur les priorités. Grâce à cette coordination, nous élaborons des offres de formation qui préparent les Kyndryls aux missions à venir chez nos clients. En 2025, les responsables de nos activités mondiales ont simplifié l'identification des compétences que les Kyndryls devraient acquérir et ajouter à leurs profils de carrière en priorité.

Développement de compétence à forte valeur ajoutée

En tant qu'entreprise basée sur les compétences, la réussite de Kyndryl repose sur notre capacité à affecter la bonne personne, avec la bonne compétence, au bon client, au bon moment.

Nos employés investissent un temps considérable dans la formation : les Kyndryls ont terminé 1,1 million de formations au cours de l'exercice 2025 et ont obtenu 88 000 certifications numériques. Les Kyndryls ont consacré 3,4 millions d'heures à la formation, soit une moyenne de 38,5 heures par Kyndryl, tous niveaux confondus. Les cadres dirigeants¹⁹ ont suivi en moyenne 32 heures, contre 39 heures pour les non-cadres. Nous avons réalisé des investissements significatifs dans les compétences des Kyndryls qui fournissent des services

et du conseil à nos clients, doublant le nombre moyen d'heures de formation des employés en contact direct avec les clients, passant de 27 en 2024 à 54 en 2025. En raison de la nature hautement technique du travail de Kyndryl, une grande partie de l'investissement en formation a porté sur des technologies avancées telles que l'IA, le cloud, la sécurité, la résilience, les applications d'entreprise, le digital workplace et la technologie mainframe, afin que les Kyndryls puissent servir nos clients avec expertise.

Nos alliances avec des entreprises technologiques leaders du marché telles que Microsoft, Amazon Web Services et Google Cloud nous permettent également de doter les Kyndryls de compétences recherchées et de certifications publiquement reconnues pour développer leur carrière et mieux servir nos clients. Tous les Kyndryls ont accès à une formation de base au cloud hyperscaler, et une formation avancée est proposée à nos techniciens. Depuis la création de Kyndryl, nos certifications hyperscaler ont augmenté de 131 %. En ajoutant ces certifications à leur profil de carrière, les Kyndryls peuvent être plus facilement affectés à des missions qui valorisent leurs compétences et enrichissent leur parcours.

Avec l'essor rapide de l'intelligence artificielle et son importance pour notre entreprise et nos clients, nous avons fait de la formation à l'IA une priorité : chaque Kyndryl y consacrant en moyenne quatre heures en 2025. Nous avons lancé une formation obligatoire sur les fondamentaux de l'IA pour l'ensemble des collaborateurs. Il est essentiel que nos équipes en contact direct avec les clients sachent exploiter notre plateforme basé sur l'IA, Kyndryl Bridge, dans leur travail quotidien. Cette plateforme fournit chaque mois à nos équipes 12 millions d'informations générées par l'IA, leur permettant de mieux servir nos clients. Nous avons formé ces équipes à l'utilisation de cette plateforme afin de délivrer des

services et des informations uniques, renforçant ainsi l'engagement des employés et la satisfaction client. De plus, nous nous sommes associés à l'université REVA en Inde pour dispenser une formation technique spécialisée en ingénierie de l'IA certifiée à certains Kyndryls. Cette collaboration stratégique a permis aux participants d'acquérir des compétences de pointe en intelligence artificielle, en machine learning et data science.

Chiffres clés de l'apprentissage pour l'exercice 2025

1,1 million
de formations

88 000
références numériques

38 5 heures
en moyenne par kyndryl

¹⁹ Chez Kyndryl, les cadres dirigeants sont définis comme les vice-présidents, vice-présidents seniors et hauts dirigeants.

Une expérience d'apprentissage enrichie

Notre plateforme d'apprentissage intégrée permet aux Kyndryls d'apprendre à tout moment et en tout lieu, avec plus de 100 000 formations accessibles sur une interface conviviale et vivante. Dans cette plateforme, nous proposons des programmes d'apprentissage alignés sur notre cadre mondial de compétences et de carrière, incluant les rôles les plus demandés chez Kyndryl. Ces programmes et formations propres à chaque poste aident les Kyndryls à développer les compétences nécessaires pour les rôles les plus recherchés. Nous proposons également des recommandations d'apprentissage personnalisées basées sur les compétences et centres d'intérêt identifiés par chaque Kyndryl, leur permettant d'atteindre leurs ambitions professionnelles. Les managers peuvent suivre les progrès de leur équipe sur leurs objectifs de développement et proposer des recommandations personnalisées pour répondre aux besoins individuels. Au cours de l'exercice 2025, 79 % des Kyndryls ont déclaré avoir de bonnes opportunités d'apprentissage et de développement, soit six points au-dessus de la moyenne sectorielle.²⁰

Nous savons qu'un leadership fort crée des équipes plus engagées et conduit à de meilleurs résultats pour nos collaborateurs et nos clients, c'est pourquoi les objectifs de nos managers en matière de responsabilité envers les autres sont conçus avec une orientation stratégique. Grâce à notre programme de développement du leadership, les managers de Kyndryl sont accompagnés pour constituer des équipes performantes et incarner "The Kyndryl Way". Le programme propose des formations animés par des formateurs à chaque étape du parcours managérial, aussi bien pour les nouveaux managers que pour les leaders expérimentés. Les managers ont

également accès à des formations à la demande, à des outils de développement pilotés par l'IA et à des sessions de coaching pour améliorer leurs compétences. De plus, au cours de l'exercice 2025, nous avons conclu un partenariat avec l'université Harvard pour offrir une formation en leadership aux dirigeants²¹, et nous avons tiré parti des programmes animés par la faculté d'eCornell pour proposer des expériences d'apprentissage ciblées répondant à des besoins de leadership spécifiques.



²⁰ La moyenne sectorielle correspond à la moyenne 2023 de plus de 6 000 clients dans le monde, tous secteurs confondus.

²¹ Chez Kyndryl, les cadres dirigeants sont définis comme les vice-présidents, vice-présidents seniors et hauts dirigeants.

S'épanouir dans l'aventure

Nous nous engageons à bâtir une culture empreinte d'empathie, en offrant aux Kyndryls des politiques, des programmes, des récompenses et des avantages compétitifs pour les aider à s'épanouir et à prospérer tout au long de leur parcours professionnel.

Par exemple, nous pensons que bon nombre de nos emplois peuvent être effectués de manière flexible. Si certaines fonctions exigent une présence au bureau ou chez le client, beaucoup peuvent être exercées à distance. Notre politique mondiale de flexibilité du lieu de travail aide les Kyndryls à atteindre les résultats attendus tout en maintenant un équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Cette politique permet aux managers et aux Kyndryls d'avoir un dialogue ouvert et de convenir ensemble du lieu de travail qui convient le mieux à chaque employé, à l'équipe et au client.

En complément, nos programmes Kinship @ Kyndryl, tels que les réseaux d'inclusion Kyndryl et les services Be Well, favorisent le sentiment d'appartenance à une communauté et le bien-être qui aide nos collaborateurs à s'épanouir. Consultez la section Appartenance et bien-être pour en savoir plus. Nous encourageons également les Kyndryls à s'engager dans leurs communautés en faisant du bénévolat au profit d'organisations à fort impact, via notre programme "Volunteer Time Off", présenté dans la section Responsabilité envers notre communauté mondiale.

Des récompenses compétitives

Le programme de récompenses de Kyndryl fait partie de nos efforts pour attirer et fidéliser les talents exceptionnels. Nos récompenses sont structurées de manière juste et équitable et sont compétitives par rapport au marché. Nous mettons l'accent sur la rémunération à la performance, la plupart des primes étant déterminées et différenciées à la fois par les performances de l'entreprise et individuelles.

- Nos récompenses liées à la performance, telles que les primes, les promotions et les incitations à long terme, sont alignées sur les résultats obtenus au niveau de l'entreprise, de l'unité commerciale, de l'équipe et de la personne.
- Nos récompenses essentielles — telles que la rémunération de base, les régimes de santé, les programmes d'épargne et de retraite — sont conçues pour promouvoir la santé, le bien-être et la sécurité financière.

Notre plan de bonus pour les employés non-cadres "Shared Success" évalue et récompense le succès partagé par rapport aux indicateurs financiers qui comptent pour les investisseurs. Les régimes de primes pour les cadres et les non-cadres se concentrent sur des objectifs communs qui s'alignent sur notre stratégie commerciale.

Le financement du plan "Shared Success" repose sur :

- Une croissance rentable, mesurée par l'EBITDA ajusté,²² reflétant notre rentabilité opérationnelle et notre santé financière.
- Le chiffre d'affaires, essentiel pour assurer une rentabilité durable et d'étendre de manière optimale nos prestations auprès de nos clients.

Notre plan d'investissement dans les talents permet aux managers de reconnaître et de récompenser les Kyndryls s'épanouissant dans leur carrière. Grâce à ce

programme intégré de gestion des talents, les managers utilisent les données RH pour identifier et investir dans les promotions, ajustements salariaux, primes et récompenses de reconnaissance destinées aux éléments les plus performants et aux futurs leaders.

Nos avantages sociaux prennent en compte les avis des employés concernant la manière dont Kyndryl peut les soutenir au mieux, ainsi que leurs familles. Dans chacun de nos principaux marchés, nous offrons à tous les employés sous contrat (nouveaux, existants, à temps plein ou partiel) l'accès à une série de programmes d'avantages, telles que : prestations de santé, d'assurances vie et d'invalidité, des plans de retraite et différents droits à congés (congs annuels, parentaux, et pour maladie). Au niveau mondial, nous offrons un congé maternité minimal de 12 semaines et un congé parental non genré (incluant le congé paternité) d'au moins 4 semaines. Nous proposons une couverture pour les partenaires de même sexe dans 44 pays et des avantages liés à l'affirmation de genre dans 35 pays, lorsque ces programmes existent sur le marché.

En plus des avantages globaux, nous proposons des prestations pour répondre aux besoins locaux, y compris diverses prises en charge médicales de qualité.

Nous examinons chaque année ces programmes d'avantages sociaux par rapport aux données de référence du secteur fournies par notre courtier international spécialisé dans ce domaine, ce qui permet de procéder à des ajustements pour aligner nos programmes sur les offres des concurrents et soutenir l'attraction et la rétention des talents.

Nous proposons également des programmes de bien-être global avec Kyndryl "Be Well", comme abordé dans la [section suivante](#).

²² Tel que défini dans le document "Proxy Statement" 2025 de Kyndryl.



Appartenance et bien-être

Chez Kyndryl, le sentiment d'appartenance favorise l'engagement, et des collaborateurs engagés génèrent de meilleurs résultats pour les clients et l'entreprise. Ce sentiment, être un membre reconnu, respecté et digne de confiance dans l'équipe, est fondamental pour l'engagement et se trouve au cœur de notre culture "The Kyndryl Way". Le « Kyn » de Kyndryl vient de kinship (parenté), qui représente les liens forts que nous entretenons entre nous, avec nos clients et avec nos communautés.

Pour renforcer ces liens et faire progresser nos initiatives, nous avons créé une nouvelle communauté, Kinship @ Kyndryl, chargée de développer nos programmes en faveur de l'inclusion, du sentiment d'appartenance et du bien-être.

Kinship @ Kyndryl accompagnera nos équipes pour :

- **Être inclus** — Favoriser le sentiment d'appartenance grâce aux réseaux d'inclusion Kyndryl et à d'autres initiatives
- **Être en bonne santé** — Favoriser le bien-être social, mental, physique et financier
- **Être prêt** — Permettre aux Kyndryls de s'épanouir et de développer leurs compétences pour la prochaine opportunité
- **Avoir un impact** — Générer un impact par un engagement volontaire et réfléchi auprès de nos clients et de nos communautés



Être inclus

"Kyndryl Inclusion Networks"

Les "Kyndryl Inclusion Networks" (KIN) sont des groupes de ressources parrainés par l'entreprise et dirigés par des employés, ouverts à tous les Kyndryls et dédiés à la création d'espaces où ils peuvent trouver du soutien et des conseils, et donner en retour. Soutenus par des sponsors de haut niveau, les KIN visent à renforcer notre culture de l'inclusion et de l'appartenance. Nos KIN dans le monde incluent les groupes suivants : WIN (femmes), LGBTQ+ et alliés, True Ability (personnes en situation de handicap/

neurodiversité), BeKIN (communauté noire), Hispaniques/Latinos, Insulaires d'Asie-Pacifique, et Autochtones/Indigènes/Premières Nations. Tous les Kyndryls peuvent rejoindre les KIN en tant que membres ou alliés de ces communautés.

Des sections locales existent dans plus de 30 pays, et d'autres KIN ont été créés selon les besoins particuliers des marchés et des employés locaux. Par exemple, nos équipes américaines ont formé un KIN vétéran, une communauté dédiée au partage de l'expérience de transition vers la vie en entreprise tout en développant un sentiment de camaraderie et de mentorat. Ce réseau recrute et encadre ceux qui ont un passé militaire, encourageant les vétérans de Kyndryl à acquérir des compétences techniques, à développer leur carrière, à partager leurs expériences uniques et à contribuer à leurs communautés locales. Ce réseau implique aussi les familles des vétérans, reconnaissant le rôle important des proches derrière chaque militaire.

Les KIN orientent également nos efforts pour parrainer nos initiatives de célébrations culturelles, mensuelles ou ponctuelles, visant à sensibiliser, mettre en lumière des actions hors normes et attirer l'attention sur l'actualité et les enjeux prioritaires des communautés, tels que : [Black History Month](#), [Women's History Month](#), [Neurodiversity Month](#) et bien d'autres encore.

“Kyndryl Inclusion Networks” dans le monde

Les réseaux d’inclusion Kyndryl sont structurés au niveau global de l’entreprise, avec des déclinaisons locales dans chaque pays.



Construire des équipes multiculturelles

Kyndryl s’engage à constituer une entreprise inclusive, conformément à notre [Politique D’égalité Des Chances En Matière D’emploi](#) Chez Kyndryl, nous mettons l’accent sur l’excellence inclusive, en soutenant la possibilité pour chaque Kyndryl de s’épanouir dans sa carrière. Depuis toujours, Kyndryl prend ses décisions d’embauche indépendamment de l’ethnicité, de la couleur, de la religion, des convictions, de l’origine nationale, du sexe, du genre, de l’identité ou de l’expression de genre, de l’orientation sexuelle, de la grossesse, de la caste, de la génétique, du handicap, de l’âge ou de tout autre critère protégé par la législation applicable..

Égalité des chances et de récompenses

En plus de maintenir une politique d’égalité des chances, Kyndryl offre des aménagements raisonnables, lorsque cela est approprié, pour accompagner les candidats en situation de handicap dans leur processus de recrutement et dans l’exercice de leurs fonctions. Un bureau dédié à la conformité en matière d’égalité des chances assure le suivi réglementaire et la conformité à l’échelle mondiale en fonction des législations locales. En cohérence avec notre philosophie de reconnaissance globale, Kyndryl s’engage à rémunérer ses employés de manière juste et équitable pour un travail similaire, en tenant compte de facteurs tels que le poste, l’expérience, le lieu d’exercice du poste et la performance. Pour plus de détails, consultez la section [Fidélisation des talents](#).

Politiques d’entreprise et formation

Nous continuons à sensibiliser les Kyndryls à nos engagements fondamentaux tout en affinant les politiques sur l’égalité des chances en matière d’emploi, le sentiment d’appartenance et le bien-être, ainsi que la non-discrimination et le harcèlement afin de mieux les aligner sur les meilleures pratiques du secteur. Depuis 2021, tous les Kyndryls doivent suivre des formations couvrant des sujets tels que la prévention du harcèlement et des représailles.

Bien-être

En favorisant le bien-être, nous veillons à ce que les Kyndryls puissent rester en bonne santé et bénéficier du soutien nécessaire à leur réussite.

Avantages et offres

Notre stratégie mondiale et complète de bien-être, Kyndryl Be Well, est concrétisée à travers un ensemble de programmes, d'avantages et de politiques qui soutiennent la santé physique, mentale, sociale et financière des Kyndryls et de leurs familles, sans frais.

- Avantages pour la santé mentale : “Be Well” offre des services d’aide psychologique confidentiels tout au long de l’année, destiné aux Kyndryls et à leurs familles, pour les aider à gérer leurs relations, le stress, la parentalité, le deuil et plus encore.
- Avantages pour le bien-être social : Les Kyndryls peuvent participer à des communautés en ligne et en présentiel dédiées au bien-être, notamment “Kyndryl Mindful”, axée sur la méditation, et “Kyndryl Coaching”, qui initie les Kyndryls aux fondamentaux du coaching professionnel.
- Avantages pour la santé physique : Les Kyndryls ont accès à du coaching professionnel en santé et bien-être pour soutenir leur nutrition, leur sommeil, leur activité physique et l’amélioration de leur mode de vie.
- Avantages pour le bien-être financier : “Be Well” fournit des services de recherches et mises en relation en matière juridique et financière, ainsi que des conseils d’experts indépendants pour soutenir la sécurité financière des Kyndryls.

Être prêt

Dans le cadre de notre parcours de talents et du “Kyndryl Compass”, les Kyndryls définissent des objectifs de performance et de développement alignés sur les besoins du marché, afin d’être prêts à relever leurs prochaines missions client et à développer leur carrière. Pour soutenir cette progression, ils reçoivent un feedback régulier de leur manager et de leurs collègues, ont accès à plus de 100 000 cours de formation et peuvent obtenir des certifications reconnues dans le secteur. Pour plus de détails, consultez la section [Fidélisation des talents](#).

Nous permettons également aux leaders, managers et professionnels RH de préparer les Kyndryls à leur développement en leur fournissant un accompagnement et des ressources adaptés à leurs besoins. Des programmes tels que le “Kyndryl Core Coaching Program”, “Manager Assist” et le “Global Mentoring Program” sont conçus pour renforcer les capacités de leadership et favoriser la progression de la carrière. Les leaders et membres des KIN agissent comme mentors, coachs et ambassadeurs, aidant les autres à naviguer dans leur parcours professionnel tout en incarnant des comportements de leadership inclusif.

Avoir un impact

Chez Kyndryl, nous cherchons à communiquer avec empathie et à apprendre les uns des autres et de nos communautés. Nous offrons des opportunités d’engagement virtuelles et en présentiel pour soutenir les communautés, détaillées dans la section [Responsabilité envers notre communauté mondiale](#) de ce rapport.

Nous nous engageons également à construire une base de fournisseurs favorisant l’innovation, renforçant la résilience et la compétitivité économiques, et alignée sur nos objectifs de durabilité. Kyndryl garantit à ses fournisseurs une égalité des chances en matière d’accès à nos appels d’offres. Consultez la section [Chaîne d’approvisionnement responsable](#) pour en savoir plus à ce sujet.

Alors que Kyndryl se concentre sur la croissance et la rentabilité, notre équipe Kinship @ Kyndryl a créé des outils et ressources destinés aux équipes commerciales pour leur permettre de communiquer notre engagement en faveur de l’inclusion et du bien-être dans le cadre de nos services. Ces ressources soutiennent la dynamique commerciale et renforcent les relations avec nos clients.



Santé et sécurité

En plaçant la santé et la sécurité de tous les Kyndryls au cœur de nos priorités, nous pouvons soutenir plus efficacement leur bien-être et favorisons les progrès de notre entreprise et de nos clients.

Dans le cadre de notre approche globale, nous identifions et gérons les risques liés à la sécurité afin de réduire les blessures potentielles et de permettre aux Kyndryls de s'épanouir. Nous reconnaissons qu'une forte culture de la santé et de la sécurité améliore les résultats commerciaux, protège la réputation de la marque et offre des possibilités supplémentaires d'avoir un impact positif.

Nos politiques et engagements en matière de santé et de sécurité

Kyndryl aspire à être un leader en matière de santé, de sécurité et de bien-être des employés, comme décrit dans notre politique d'entreprise "culture de la santé et de la sécurité". L'humain est au cœur de notre activité, nous nous engageons pour la santé de nos employés et l'accès à des lieux de travail sûrs en veillant à :

- Respecter les exigences légales et autres obligations
- Mettre en place des contrôles appropriés pour les risques liés à la santé et à la sécurité
- Donner plus d'autonomie aux travailleurs grâce à la formation, à la consultation et à la participation

Cette politique, formalisée en 2021, est communiquée aux Kyndryls lors de leur intégration et chaque année dans le cadre de notre formation obligatoire sur le Code de conduite de Kyndryl.

Les Kyndryls reçoivent également une formation pertinente en matière de santé et de sécurité en fonction des risques et des exigences légales associés à leur rôle.

Cela comprend :

- Une formation pour tous les Kyndryls sur les bonnes pratiques de sécurité au travail
- Une formation pour les Kyndryls désignés comme membres de l'équipe d'intervention d'urgence ou ceux identifiés comme formés aux premiers secours
- Des collaborations avec les clients lorsque des Kyndryls interviennent sur site afin de comprendre les risques ou exigences associés à leurs opérations



Système de gestion de la santé et de la sécurité et certifications

Le Système de gestion de la santé et de la sécurité (HSMS) de Kyndryl est un cadre de procédures et de plans permettant de gérer la santé et la sécurité de manière systématique, sur la base de la politique de Kyndryl en matière de santé et de sécurité. Notre HSMS définit les rôles, responsabilités et exigences afin d'anticiper, d'évaluer et de traiter les risques potentiels de santé et de sécurité.

Kyndryl a obtenu la certification ISO 45001:2018 pour son HSMS à l'échelle mondiale. Notre système fait l'objet d'un audit annuel par un certificateur externe conformément à cette même norme. Consultez notre certificat [ici](#).

Nous révisons et améliorons notre HSMS grâce à des audits réguliers et continus ainsi qu'aux retours d'expérience. Nous cherchons à rester résilients et à minimiser tout impact potentiel sur nos opérations et nos parties prenantes provenant d'événements internes ou externes. Dans le cadre de notre processus de révisions, nous prenons en compte :

- Les dangers
- Le bien-être
- Les exigences réglementaires et internes
- L'efficacité des contrôles opérationnels
- Les impacts financiers
- Les avis des Kyndryls, de nos sous-traitants et de nos clients

Le HSMS de Kyndryl s'applique à toutes les activités, à tous les employés et à tous les lieux de travail contrôlés et gérés par les unités opérationnelles de Kyndryl, le personnel de l'entreprise et les filiales détenues majoritairement et à 100 % où un transfert d'emplois a eu lieu.

Bien que Kyndryl évolue principalement dans des environnements à faible risque, notre approche systématique de la gestion de la santé et de la sécurité consiste à identifier les dangers, évaluer les risques, mettre en œuvre des contrôles efficaces, puis à examiner et signaler ces risques. Nous donnons à tous les Kyndryls les moyens d'identifier les dangers de manière proactive, afin de garantir que les risques puissent être évalués et éliminés, ou réduits à un niveau acceptable, conformément au processus d'identification des dangers, d'évaluation et de contrôle des risques (HIRAC).

Lorsqu'un incident, un danger ou une situation dangereuse évitée de justesse survient, les Kyndryls sont tenus de signaler l'événement ou le problème afin qu'il puisse être examiné par la direction et que des mesures correctives soient mises en place pour éviter toute récurrence.

Participation des employés

Chez Kyndryl, la direction encourage les employés à s'impliquer dans la culture de santé et de sécurité de l'entreprise en suivant les formations obligatoires, en identifiant les dangers et les risques, en soutenant les enquêtes et la mise en place d'actions correctives, en contribuant aux campagnes de communication, aux audits du HSMS et lors l'élaboration des politiques et procédures de santé et de sécurité.

L'équipe santé et sécurité d'entreprise (CH&S) de Kyndryl collabore régulièrement avec des parties prenantes internes et externes sur les questions clés liées à la santé

des travailleurs et à la création d'un environnement de travail sûr et sain. Nous consultons et échangeons avec les Kyndryls et d'autres parties prenantes sur des questions clés sur la santé et la sécurité, par le conseil sur les politiques et solutions dans ce domaine, sur le soutien aux enquêtes et actions correctives, et sur la participation des employés aux comités internes de santé et sécurité. Kyndryl a mis en place des comités locaux de santé et de sécurité dans plusieurs pays afin de garantir la conformité réglementaire et de promouvoir un environnement de travail sécurisé. Ces comités, composés de représentants des employés et de la direction issus de divers secteurs d'activité, examinent les problématiques de sécurité des employés.

Nos mesures et progrès

Kyndryl suit, contrôle et communique sur l'efficacité, la qualité et la l'efficience de ses programmes afin de déterminer les tendances actuelles et les risques émergents pour ses collaborateurs. Nous continuons à développer des stratégies d'intervention pour garantir la sécurité des Kyndryls, et nous communiquons des indicateurs trimestriels à la direction afin d'éclairer la prise de décision au niveau mondial et d'évaluer et atténuer les risques.

Pour l'exercice 2025, notre taux total d'accidents enregistrables (TRIR) est de 0,022, soit 93 % inférieur à la moyenne du secteur, qui s'élève à 0,30.²³ Ce taux est mesuré sur la base de 200 000 heures travaillées par an, soit l'équivalent des heures travaillées en une année par 100 employés.

Pour consulter l'ensemble des indicateurs et données de santé et de sécurité, consultez notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#).



93 %

Inférieur à la moyenne du secteur en matière de taux d'accidents

0,022

Taux total d'accidents enregistrables (TRIR) pour l'exercice 2025

²³ "U.S. Bureau of Labor Statistics", 2023

Responsabilité envers notre communauté mondiale

Nos objectifs sont clairement définis, Kyndryl s'engage à favoriser le progrès pour nos collaborateurs et nos communautés à travers le monde. Grâce à notre approche de l'impact social et à notre engagement en faveur des droits de l'homme, nous nous employons à servir notre communauté mondiale et à créer un changement positif.

Avoir un impact positif

La Kyndryl Way est le fondement de notre engagement auprès des communautés et de l'autonomisation de nos effectifs. Nous mettons ces principes en pratique par le biais de nos partenariats, de nos initiatives de bénévolat et de la Foundation Kyndryl, la branche philanthropique de notre entreprise.

Notre engagement communautaire fait de nous à la fois un partenaire et un employeur de choix, car les parties prenantes adhèrent à nos valeurs communes. Nous accordons la priorité à trois domaines d'engagement communautaire dans lesquels nous pensons pouvoir

produire le plus grand impact : Éducation pour l'avenir, Action climatique et Économie inclusive.

Éducation pour l'avenir

Nous soutenons un accès équitable à une éducation centrée sur l'élève et ouverte à la technologie, grâce à laquelle les apprenants peuvent acquérir des compétences précieuses pour leurs carrières.

Action climatique

Nous soutenons un futur respectueux de l'environnement grâce à l'utilisation de technologies innovantes et à nos efforts pour atténuer les effets du changement climatique.

Économie inclusive

Nous investissons dans des idées audacieuses qui bâtissent une économie représentative à laquelle tous les individus et communautés contribuent pour assurer une prospérité économique et sociale durable qui bénéficie à tous.

Initiatives bénévoles

Nous nous efforçons de communiquer avec empathie et d'apprendre de divers points de vue, nous proposons des opportunités virtuelles et en personne pour soutenir l'engagement communautaire. Nous donnons également aux Kyndryls les moyens de créer leurs propres initiatives de bénévolat par le biais de nos réseaux d'ambassadeurs de l'impact social et de notre programme « Kyndryl Cares Volunteer Time Off », qui donne à chaque employé à temps plein, un jour de congé par année civile pour servir sa communauté.

Nous pensons que les efforts des bénévoles doivent être soutenus pour conserver des employés de talents. Au cours de l'exercice 2025, nous avons continué à accroître la participation à notre plateforme "Deed", qui permet aux Kyndryls de faire du bénévolat ou de faire des dons dans nos trois piliers stratégiques.

Chiffres clés du bénévolat à impact social - Exercice 2025

Plus de 550

actions de bénévolat



550+

organisations à but non lucratif



Plus de 37 000



heures de bénévolat, soit plus du double des heures enregistrées au cours des deux dernières années

La Fondation Kyndryl

En septembre 2023, nous avons lancé la Foundation Kyndryl, notre branche philanthropique, afin de soutenir les communautés où nous sommes présents et de répondre aux enjeux sociétaux majeurs via des subventions, du bénévolat et des investissements. La création de cette Fondation dans les deux années suivant notre indépendance démontre notre engagement en faveur de l'impact social.

Ces subventions devraient bénéficier à plus de 55 000 personnes au cours des deux prochaines années, grâce au développement des compétences en cybersécurité et intelligence artificielle, ainsi qu'à des initiatives d'éducation et d'insertion professionnelle.

Programme de subventions – Exercice 2025

En mars 2025, la Fondation Kyndryl a annoncé sa deuxième année de subventions au profit de 12 organisations à but non lucratif dans 11 pays. Ces subventions devraient bénéficier à plus de 55 000 personnes au cours des deux prochaines années, grâce au développement des compétences en cybersécurité et intelligence artificielle, ainsi qu'à des initiatives d'éducation et d'insertion professionnelle.

S'appuyant sur le succès de sa première année, la Fondation a élargi son soutien philanthropique à des associations de cinq nouveaux pays —Brésil, Canada, Costa Rica, Espagne et Royaume-Uni —en plus des États-Unis, de la Hongrie, de l'Inde, du Japon, de la Pologne et de la République tchèque. La Fondation a décidé de s'engager de manière pluriannuelle pour renforcer l'engagement avec les bénéficiaires et avoir un impact durable.

Au cœur de la philanthropie de la Fondation Kyndryl, une approche collaborative qui renforce la confiance mutuelle en responsabilisant les donateurs et les bénéficiaires des subventions, favorisant ainsi un impact à long terme. Notre mode opératoire consiste à lancer des demandes de propositions (RFP), exiger des rapports d'informations raisonnables (reporting) et à échanger régulièrement avec les bénéficiaires afin de mieux comprendre nos besoins respectifs et y répondre au mieux.

Les effets de la Fondation : Garantir notre avenir

Au cours de l'exercice 2024, 11 organisations à but non lucratif issues de sept pays ont bénéficié de subventions pour développer des compétences en cybersécurité, soutenir l'évolution professionnelle des personnes éloignées de l'emploi et renforcer leur résilience face aux menaces numériques. Ces subventions ont permis plus d'un demi-million d'heures d'apprentissage et ont bénéficié à plus

de 49 000 personnes. Découvrez les témoignages de deux participantes au Cyber Vaahini, un programme de formation en cybersécurité destiné aux femmes en Inde, pour en savoir plus sur leur expérience marquante avec un organisme soutenu par Kyndryl.

Pour plus d'informations sur la Fondation et ses bénéficiaires, consultez notre Kyndryl Foundation Impact Report.



Favoriser le progrès par l'apprentissage continu

Kyndryl donne les moyens aux individus et aux communautés d'acquérir les compétences nécessaires pour prospérer dans un monde numérique en constante évolution. Nous travaillons à réduire la fracture numérique en offrant un accès à une éducation et à des opportunités de formation de qualité à travers le monde. Nos partenariats avec des organisations à but non lucratif nous permettent d'atteindre un large public, notamment des jeunes étudiants, des entrepreneurs ruraux et des personnes aux parcours chaotiques.

Nous contribuons à faire grandir les forces vives de demain grâce à des initiatives et à des programmes de formation ciblés conçus pour offrir des perspectives de carrière élargies. Nos efforts pour promouvoir l'apprentissage continu et le développement des compétences incluent notamment :

Nous avons établi un partenariat avec United Way au cours de l'exercice 2024 pour le programme Aprendamos STEM (« Apprenons les STEM ») afin de promouvoir l'enseignement des STEM dans huit pays d'Amérique latine. Le succès du programme a conduit à son expansion au Japon, en Espagne, au Brésil, en Argentine, au Mexique et au Costa Rica. Au cours de l'exercice 2025, le programme a permis de former plus de 1 600 jeunes et a généré plus de 1 900 heures de bénévolat.

En Inde, les programmes Cyber Rakshak et Cyber Sainik de Kyndryl est aligné avec "l'initiative nationale de responsabilité sociale des entreprises" et aident les groupes défavorisés à utiliser les technologies numériques en toute sécurité. Lancés respectivement en 2023 et 2024, Cyber Rakshak et Cyber Sainik ont déjà formé plus de 74 000 femmes et étudiants

de régions rurales à la sensibilisation et aux compétences en cybersécurité.

Au Brésil, Kyndryl a formé des membres de six organisations sociales à la cybersécurité et a fait don de 170 ordinateurs portables. Ces efforts ont permis d'améliorer la gouvernance numérique, la sécurité et l'inclusivité touchant plus de 215 000 personnes soutenues par ces organisations.

Aux États-Unis, Kyndryl est devenu le premier parrain du Colin Powell School for Civic and Global Affairs Social Mobility Lab. Lancé en avril 2024, ce laboratoire permet d'explorer de nouvelles opportunités pour les étudiants et les communautés, et les Kyndryls interviennent en tant que mentor et soutien au développement de carrière. En octobre 2024, Kyndryl a également lancé un partenariat avec "American Corporate Partners" (ACP), travaillant à soutenir les anciens militaires engagés à travers les États-Unis grâce au mentorat de carrière.

En Pologne, le "Future Achievers Program" de Kyndryl a permis à plus de 350 lycéens et étudiants en écoles techniques d'acquérir des compétences informatiques clés. Le programme est mis en œuvre en collaboration avec des écoles et des universités, et inclut des initiatives telles que la "Kyndryl Mainframe Academy", des stages et des formations en IA, tout en promouvant le travail d'équipe et la collaboration internationale.

Kyndryl a établi un partenariat avec l'Université nationale autonome du Mexique (UNAM) pour proposer un cours de "data science" à l'école d'ingénierie. Le programme éducatif, aligné sur les besoins du marché, forme les étudiants aux développements technologiques récents, leur offrant un avantage concurrentiel dans le développement de leurs compétences.

Droits de l'homme

Kyndryl s'engage à respecter les droits humains dans toutes ses opérations et sa chaîne d'approvisionnement, conformément à sa Politique en matière de droits humains.

Cette politique reflète nos engagements et attentes éthiques sur l'entièreté de notre chaîne de valeur, en s'appuyant sur la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies. De plus, nos déclarations sur l'esclavage moderne (Canada, joint U.K. / Australia) et la déclaration relative à la loi norvégienne sur la transparence éclairent la manière dont nous gérons les enjeux internationaux liés aux droits humains. Kyndryl révisé ses engagements annuels et ses initiatives menées dans le cadre de cette politique. Rendez-vous sur notre site web pour en savoir plus.



4 Soutenir le progrès par la confiance

Dans ce chapitre

L'intégrité au cœur de nos activités

Nos structures de responsabilité

Cybersécurité, confidentialité et gouvernance des données

Notre approche de l'Intelligence Artificielle

Conduite des affaires et éthique

Notre approche en matière de défense des droits et de politiques publiques

L'intégrité au cœur de nos activités

La confiance est essentielle à la réussite de Kyndryl. Elle façonne la manière dont nous apportons de la valeur à nos clients, actionnaires, partenaires et communautés. Guidés par un conseil d'administration expérimenté, nous travaillons chaque jour à renforcer cette confiance par l'intégrité, une gouvernance solide et des opérations responsables.

Notre "programme de confiance" s'articule autour de trois axes stratégiques : intégrité, responsabilité et gouvernance. Notre analyse de double matérialité a identifié deux thèmes essentiels liés à la confiance : premièrement, cybersécurité, confidentialité et gouvernance ; et deuxièmement, conduite des affaires éthique. Au fur et à mesure de l'évolution de notre stratégie, nous continuerons à faire de la confiance une priorité pour notre entreprise, nos collaborateurs et nos communautés.



Nos structures de responsabilité

Leadership et gouvernance

Le Conseil d'administration de Kyndryl supervise la gestion de l'entreprise au nom des actionnaires. Il est composé de 10 dirigeants expérimentés, dont 9 indépendants,²⁴ faisant preuve d'un leadership et d'une expérience mondialement reconnus dans des secteurs et professions clés. Nos administrateurs ont des compétences variées : connaissances opérationnelles, expertise financière, expérience de leadership académique, numérique et cybersécurité, recherche et innovation. Plusieurs d'entre eux possèdent également une expérience approfondie dans la conduite du changement technologique et organisationnel.

²⁴ Tous les administrateurs non salariés satisfont aux critères d'indépendance prévus par les normes de cotation de la Bourse de New York et les directives du Conseil de Kyndryl en matière de gouvernance d'entreprise.

Expertise sectorielle

Technologies de l'information
Services financiers et assurance
Recherche et développement
Produits chimiques
Santé
Gestion des services et des infrastructures
Fabrication
Aéronautique et défense

Expérience professionnelle

Directeur Général
Directeur des Systèmes d'Information
Vice-président du développement des affaires
Directeur Financier
Directeur des opérations
Chercheur en physique théorique
Président d'université
Membre du conseil consultatif gouvernemental
Directeur des Ressources Humaines



Chez Kyndryl, notre engagement en faveur de la confiance nous permet de maintenir les plus hauts standards d'intégrité, de responsabilité et de gouvernance dans toutes nos opérations. En priorisant la conformité, la gestion des risques, la protection des données sensibles et la mise en œuvre responsable de l'IA, nous continuons à établir des relations de confiance avec nos actionnaires, clients, partenaires et employés. »

Ed Sebold

Directeur juridique, secrétaire général et sponsor exécutif du groupe de travail Gouvernance



Supervision du conseil

Le Conseil est chargé de superviser l'exécution des tâches incombant à la direction. Dans ce rôle, il examine régulièrement la stratégie à long terme de Kyndryl et collabore avec la direction pour définir les objectifs stratégiques à court et long terme et en suivre les progrès. Bien que le Conseil assume la responsabilité globale de supervision, ses trois comités (Audit, Rémunération & Capital humain, Nomination & Gouvernance) assurent un suivi spécifique sur certains domaines clés. Chaque comité dispose d'une charte écrite définissant ses missions et responsabilités. Consultez les chartes des comités de notre Conseil d'administration [ici](#).

Gestion des risques

Notre Conseil d'administration supervise la gestion des risques. Notre équipe de direction est responsable de la gestion de notre programme de gestion des risques d'entreprise (ERM), sous la supervision du comité d'audit. Un ou plusieurs membres de notre équipe de direction sont responsables de la gestion de nos risques prioritaires, y compris ceux liés à nos programmes pour environnementaux, aux personnes et à la confiance. Notre programme est conçu pour identifier, évaluer et gérer notre exposition aux risques, et les équipes opérationnelles, sous la responsabilité des dirigeants, mettent en œuvre les stratégies d'atténuation. Les risques prioritaires sont régulièrement revus par le conseil d'administration et ses comités.

L'équipe projet "ERM" procède à des évaluations continues des risques afin de recueillir l'avis des responsables sur les risques de Kyndryl et les mesures d'atténuation associées. Les résultats sont examinés et validés par le Comité de gestion des risques (RMC) de Kyndryl, composé de hauts dirigeants qui sont responsables de présenter leurs recommandations au PDG et au comité d'audit.

Continuité des activités

Les plans de continuité des activités sont impératifs pour gérer les risques et renforcer la résilience. Kyndryl a mis en place des plans et processus pour assurer la continuité de nos activités en évaluant des scénarios et perturbations potentiels. Conformément à la norme ISO 22301, notre système de gestion de la continuité des activités (BCMS) à l'échelle mondiale fournit des lignes directrices structurées et un cadre cohérent aux secteurs d'activité de Kyndryl, tout en contribuant à notre programme de gestion des risques. Notre cadre BCMS comprend la gouvernance et la planification des exigences de continuité des activités en fonction des risques, ainsi que des tests et examens réguliers pour assurer l'adaptation aux besoins évolutifs du marché. Grâce à un suivi et à un reporting réguliers, nous évaluons notre niveau de préparation et poursuivons nos efforts d'amélioration continue.

Pour soutenir la continuité globales de nos activités, nous avons également adopté une solution de gestion de la continuité basée sur le cloud, qui améliore l'évolutivité, l'accessibilité et la coordination en temps réel de nos opérations mondiales, renforçant davantage notre résilience.



Cybersécurité, confidentialité et gouvernance des données

Notre stratégie de gestion des risques liés à la cybersécurité

Nous reconnaissons l'importance cruciale de la cybersécurité pour garantir la sûreté et la sécurité de nos systèmes, services et données, ainsi que pour maintenir la confiance de nos clients. La gestion des risques liés à la cybersécurité est une partie intégrante du programme global de gestion des risques d'entreprise (ERM) de Kyndryl. Nous avons mis en place un programme de gestion des risques en cybersécurité conçu pour identifier, évaluer, gérer et atténuer ces risques, et qui fournit un cadre pour répondre aux menaces et incidents de cybersécurité. Nous évaluons et mettons régulièrement à jour notre programme de gestion des risques et notre posture en matière de cybersécurité afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des infrastructures, ressources et informations de Kyndryl et de nos clients.

Nous avons élaboré une approche de gestion des risques multidimensionnelle, fondée sur le cadre de cybersécurité du National Institute of Standards and Technology (NIST) et s'appuyant sur d'autres normes et pratiques reconnues par le secteur, afin d'identifier et de traiter les risques en cybersécurité. Nos processus clés en matière de cybersécurité se concentrent sur des contrôles multicouches basés sur les risques ; la planification et les tests de réponse aux incidents de cybersécurité ; le partage d'informations et la collaboration ; la formation et la sensibilisation ; ainsi que l'évaluation des risques liés aux fournisseurs. Davantage

de détails sur nos processus clés en cybersécurité sont disponibles dans notre [Rapport annuel 2025](#).

Nous sollicitons périodiquement des consultants externes en sécurité pour évaluer nos contrôles et procédures de cybersécurité, notamment via des tests d'intrusion, des audits externes et des réévaluations des meilleures pratiques afin de répondre au mieux aux nouveaux défis. Ces évaluations incluent des tests sur la conception et l'efficacité opérationnelle de nos contrôles et procédures de cybersécurité. Notre fonction d'audit interne réalise des examens et évaluations complémentaires de nos contrôles et procédures de cybersécurité et en rend compte au comité d'audit et au Conseil d'administration, selon les besoins. Nous nous appuyons sur les conclusions de ces différentes démarches pour améliorer nos pratiques, procédures et technologies.

La gestion des risques liés à la cybersécurité est une partie intégrante du programme global de gestion des risques d'entreprise (ERM) de Kyndryl.

Supervision et gouvernance des risques liés à la cybersécurité

Notre Conseil d'administration est responsable de la supervision globale de la gestion des risques. Le comité d'audit examine périodiquement le cadre de gestion des risques, y compris ses processus, et assiste le Conseil dans sa supervision de certaines catégories clés de risques, notamment la cybersécurité, la gouvernance des données et la confidentialité. Il rend régulièrement compte de ces sujets au Conseil d'administration. Le comité d'audit et l'ensemble du conseil d'administration reçoivent des mises à jour périodiques de la part de notre RSSI sur les politiques et pratiques de cybersécurité de Kyndryl, les développements en matière de cybersécurité, les tendances, les risques, les incidents notables, les stratégies d'atténuation, les initiatives de maturité et d'autres développements au cours de l'année, ainsi que des mises à jour périodiques de notre DSI, de notre responsable mondial de la sécurité et de la résilience (S&R) et d'autres hauts dirigeants sur les questions liées à la cybersécurité. Consultez notre [Rapport annuel 2025](#) pour plus d'informations.

Confidentialité et gouvernance des données

Portés par notre équipe d'experts dédiée à la confidentialité des données, les programmes de gouvernance et de protection des données de Kyndryl sont alignés sur les réglementations mondiales et inspirés par les normes et pratiques reconnues du secteur. Kyndryl est certifié ISO/IEC ISO / IEC 27001 and 27701 pour son système mondial de gestion intégré de la confidentialité et de la sécurité, en tant que gestionnaire des données personnelles des clients.

La [Kyndryl Privacy Baseline](#) établit les normes élevées que nous appliquons lors du traitement des données de Kyndryl et de nos clients, permettant à notre organisation d'opérer sereinement au-delà des frontières grâce à des pratiques sécurisées et uniformes applicables à l'ensemble de nos activités et nos filiales. Dans le cadre de ces contrôles, Kyndryl traite les données personnelles de ses clients uniquement aux fins spécifiées dans le contrat conclu avec eux, et uniquement conformément aux instructions de ce dernier ou aux exigences légales. Kyndryl n'utilise ni ne réutilise les données personnelles de ses clients à d'autres fins, y compris pour les louer, les vendre ou les partager avec des tiers.

Nos programmes de confidentialité et de gouvernance des données sont dirigés par le responsable de la confidentialité

et de la gouvernance des données (Chief Privacy and data governance officer, CPO) de Kyndryl. Ils établissent des contrôles techniques stricts et des procédures conçues pour protéger les données tout au long de leur cycle de vie et offrir à nos employés et clients l'assurance que Kyndryl traitera leurs données de manière sécurisée, légale et totalement transparente.

Notre CPO collabore étroitement avec le RSSI, le DSI, le responsable mondial Sécurité et résilience (S&R) de Kyndryl et d'autres parties prenantes clés. Ces équipes se réunissent régulièrement pour évaluer les menaces émergentes, améliorer les stratégies de gestion des risques et examiner les performances des programmes. Cette expertise transversale nous permet de mettre en œuvre un programme de sécurité et de confidentialité des informations efficace et adapté aux risques.

Formation en cybersécurité et la protection de la vie privée

Nous utilisons une combinaison de programmes de formation et d'éducation pour promouvoir une culture de sensibilisation et de responsabilité en matière de sécurité au sein de nos équipes. Ces programmes incluent des formations sur la cybersécurité et la protection des données, des exercices et alertes de "phishing", des outils pédagogiques, de vidéos et d'autres initiatives de sensibilisation sur divers sujets liés aux menaces en constante évolution. Tous les employés et prestataires doivent suivre chaque année une formation obligatoire en cybersécurité et en protection de la vie privée.

Nous utilisons une combinaison de programmes de formation et d'éducation pour promouvoir une culture de sensibilisation et de responsabilité en matière de sécurité au sein de nos équipes.

Notre approche de l'Intelligence Artificielle

Nous reconnaissons le potentiel de l'IA à stimuler la productivité et l'efficacité chez Kyndryl et pour nos clients. Nous entretenons une culture d'innovation et de collaboration qui donne aux Kyndryls les moyens de développer des capacités d'IA ayant un impact commercial, et nous guidons et accompagnons nos clients dans l'application de l'IA pour répondre à leurs besoins stratégiques.

Si l'IA offre des opportunités inédites, elle induit également de nouvelles formes de risques accrues. Nous traitons ces risques, notamment ceux liés à la confidentialité et aux droits de propriété intellectuelle, aux biais, aux violations de droits d'auteur et aux « hallucinations » ou résultats inexacts.

Nous faisons de la création d'opportunités liées à l'IA une priorité pour Kyndryl et nos clients, tout en limitant et en gérant les risques associés. Ces principes sont décrits dans notre [Approche d'IA responsable](#). Nous pensons que l'adoption d'un modèle de gouvernance axé sur la transparence, l'éthique et la sécurité représente une opportunité majeure pour les organisations désireuses de déployer l'IA à grande échelle.

[Kyndryl Bridge](#) — notre plateforme d'intégration ouverte alimentée par l'IA, fournit des informations qui aident nos clients dans leur transformation numérique et leur permet de renforcer leur résilience. En février 2025, Kyndryl Bridge a été reconnu comme cas d'utilisation phare lors de l'AI Action Summit à Paris, pour sa capacité à accroître l'efficacité et l'innovation en optimisant l'infrastructure numérique.

Gouvernance de l'Intelligence Artificielle

Pour soutenir l'utilisation responsable de l'IA chez Kyndryl, nous avons mis en place un solide cadre de gouvernance dirigé par notre directeur technique, notre directeur informatique, notre directeur juridique, notre responsable mondial des affaires et notre responsable des opérations IA. Ce cadre est supervisé par le conseil d'administration IA et soutenu par le comité de gouvernance IA, deux instances composées de hauts responsables de l'entreprise et des fonctions de support principales.

Nous assurons une veille active sur l'évolution de la législation sur l'IA à travers le monde et adaptons nos directives et politiques interne en conséquence. Cela inclut l'alignement sur les exigences de la loi européenne sur l'IA (EU IA ACT).

Notre système de gestion de l'IA guide les Kyndryls étape par étape dans la soumission de leurs propositions d'utilisation de l'IA, que ce soit pour Kyndryl ou pour un client. Le processus d'approbation implique une revue et une classification automatisés des cas d'usage en fonction des réglementations applicables et de notre évaluation interne du risque.

Les principaux avantages de notre approche de la gouvernance de l'IA sont :

Atténuation anticipée des risques : une gouvernance proactive permet d'identifier et de traiter les risques en amont, avant qu'ils n'impactent la stratégie commerciale, la prestation ou la conformité.

Efficacité opérationnelle : notre processus rationalisé d'examen et d'approbation permet une prise de décision rapide, une efficacité accrue et une meilleure coordination entre experts.

Innovation responsable : notre système de gestion de l'IA fait office d'inventaire des cas d'usage approuvés,

des modèles, des environnements technologiques et des applications tierces, ce qui aide les Kyndryls à identifier les capacités pouvant être répliqués pour d'autres objectifs.

Formation et sensibilisation à l'IA

Notre programme d'initiation à l'IA fournit aux Kyndryls les connaissances et compétences nécessaires pour naviguer dans le monde de l'IA en constante évolution. Notre programme aide les Kyndryls à utiliser les systèmes d'IA de façon sûre et compétente, tant pour les applications internes que pour les projets client.

En plus des formations annuelles obligatoires sur la cybersécurité, la protection des données et l'IA, nous offrons l'accès à de nombreux programmes d'apprentissage conçus pour aider les Kyndryls à comprendre les opportunités et les risques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle. Le contenu de ces programmes est adapté aux différents domaines, rôles et niveaux d'expertise. Nous proposons également des formations spécialisées et des programmes de certification pour les employés contribuant à la planification, le développement et l'utilisation de systèmes d'IA.



Conduite et éthique des affaires

Kyndryl aligne son cadre de gouvernance sur les meilleures pratiques mondiales et les normes internationales afin d'encourager des opérations responsables, transparentes et éthiques.

Grâce à notre [Code de conduite](#), nos politiques anticorruption et de plaidoyer, nous fixons des normes élevées en matière de conduite éthique dans l'ensemble de nos activités, qui soutiennent notre réussite à long terme.

Pour la deuxième année consécutive, le programme de Code de conduite de Kyndryl a été reconnu pour son excellence. En 2025, il a remporté les prix Or décerné par le "Brandon Hall Group"²⁵ dans les trois catégories où nous avons été nommés : meilleure formation en conformité, meilleur contenu d'apprentissage personnalisé et meilleure utilisation de la vidéo pour l'apprentissage.

Code de conduite de Kyndryl

Dans notre volonté de maintenir les normes éthiques les plus élevées, le [Code de conduite](#) de Kyndryl est un outil essentiel qui permet à tous les Kyndryls de se conformer aux lois et réglementations en vigueur. Chaque employé (permanent, intérimaire ou à temps partiel) est tenu de suivre et de valider chaque année la formation au code de conduite, et nous sommes fiers d'avoir atteint un taux de réussite de 100 % pour tous les employés non exemptés,

et ce pour la quatrième année consécutive.²⁶ Couvrant des sujets tels que la prise de décision éthique, le signalement des problèmes, et la prévention de la corruption, notre Code de conduite sert de boussole pour s'orienter dans les questions éthiques soulevées par certaines tâches au quotidien et promouvoir une culture de la responsabilité dans l'ensemble de nos activités.

En plus de la formation annuelle au [Code de conduite](#), nous avons organisé des "Integrity Summits" en présentiel pour renforcer la formation et dispenser des sessions ciblées par pays et par fonction sur la lutte contre la corruption, les contrôles de conformité et l'éthique. Au cours de l'exercice 2025, ces "summits" ont compté 84 sessions en présentiel dans 13 villes en France, en Inde, en Italie, au Royaume-Uni et en Irlande, atteignant plus de 5 000 employés.

Politique de lutte contre la corruption et la fraude

Kyndryl a conçu des politiques et des processus pour garantir le respect des lois anti-corruption applicables dans chaque pays où nous opérons. Le système de gestion anti-corruption de Kyndryl est conçu pour prévenir et détecter les tentatives de corruption. En plus de notre politique globale de lutte contre la corruption, nous avons mis en œuvre des politiques et processus spécifiques dans certains pays afin de nous conformer aux exigences locales.

Taux d'achèvement de 100 % de la formation au Code de conduite pour tous les employés non exemptés pour la quatrième année consécutive²⁶

Signalement

Kyndryl fournit des canaux de communication aux employés, aux fournisseurs, aux partenaires de l'alliance et à d'autres personnes pour signaler toute préoccupation liée à des violations potentielles du Code de conduite de Kyndryl, de ses politiques ou de tout autre comportement suspect, contraire à l'éthique ou illégal par le biais de notre [Portail de signalement des problèmes](#). Kyndryl applique une politique stricte de non-représailles pour tous ces signalements. Notre processus de signalement des problèmes a été examiné et, si nécessaire, renforcé pour se conformer à la transposition de la directive européenne sur les lanceurs d'alerte dans les États membres.

Nous disposons d'une équipe dédiée aux préoccupations des employés chargée d'enquêter et de prendre des mesures pour lutter contre l'intimidation, le harcèlement, la discrimination, les représailles, le favoritisme, les relations amoureuses/familiales inappropriées et les mesures disciplinaires ou les licenciements présumés discriminatoires ou de représailles.

²⁵ [Brandon Hall Group Awards](#) sont connus comme les « Oscars de la gestion du capital humain ». Les prix récompensent les meilleures organisations qui ont développé et déployé brillamment des programmes, des stratégies, des modalités, des processus, des systèmes et des outils qui ont obtenu des résultats mesurables.

²⁶ 100 % des employés non exemptés ont suivi notre formation sur le Code de conduite de Kyndryl en février 2025. Les employés en congé, absent pour longue maladie ou accident, en attente de licenciement ou dans des circonstances similaires peuvent être exemptés.

Notre approche de défense des droits et des politiques publiques



En tant que multinationale, Kyndryl doit gérer des problèmes qui nécessitent un dialogue mondial avec les principales parties prenantes, notamment les décideurs politiques mondiaux, régionaux, nationaux et locaux.

Notre PDG a ainsi participé à la “Business Roundtable”, un groupe de dirigeants de grandes entreprises américaines visant à promouvoir la prospérité économique, représentant tous les secteurs de l'économie américaine.

Au nom de notre industrie, de notre entreprise, de nos clients et de nos employés, nous collaborons avec les décideurs politiques, les législateurs et les organismes publics, sur des questions telles que :

- Cybersécurité, confidentialité, IA, propriété intellectuelle de l'infrastructure numérique, radiofréquences, le marché du numérique et autres questions importantes
- Questions liées à la fiscalité, au travail, aux compétences et au développement des effectifs
- Environnement, durabilité, chaîne d'approvisionnement et droits humains

Kyndryl est membre d'organisations situées dans de nombreux pays où nous sommes présents, ce qui contribue à stimuler les relations commerciales et l'innovation. Kyndryl n'approuve, ne soutient ni ne verse de contributions financières à aucun parti politique ou candidat, y compris par le biais de comités d'action politique, de fonds de campagne, d'associations professionnelles, industrielles ou d'organisations similaires.

Les adhésions et les partenariats mondiaux de Kyndryl :

- AmCham EU (UE)
- Anitec (Italie)
- Bitkom (Allemagne)
- BSA | L'Alliance logicielle
- Business Roundtable (États-Unis)
- The Business Council (États-Unis)
- Association des entreprises numériques (AMETIC) (Espagne)
- Initiative mondiale pour la promotion du développement durable (GeSI)
- Keidanren (Japon)
- NASSCOM (Inde)
- Numeum (France)
- TechNation (Canada)
- TechUK (Royaume-Uni)
- U.S.-ASEAN Business Council (Asie)
- Chambre de commerce des États-Unis

À propos de ce rapport

Aperçu des rapports

Chaque année, Kyndryl publie un rapport consacré à la citoyenneté d'entreprise (CCR) qui couvre notre gestion, nos objectifs, nos progrès et nos performances en matière d'environnement, de personnes, de confiance ou de gouvernance. Les informations de ce rapport sont communiquées pour l'année fiscale considérée, soit du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, sauf exceptions telles que mentionnées. Couvrant toutes les filiales de Kyndryl, notre reporting est généralement publié en septembre, après notre rapport financier annuel en mai.

Ce rapport présente des informations non financières clés sur des sujets essentiels dans les chapitres Environnement, Personnes et Confiance du présent rapport. En ce qui concerne les changements importants apportés aux informations à publier entre l'exercice 2023 et l'exercice 2024, des explications sont présentées dans le texte du rapport. Les retraitements de données et les indicateurs pour la période de présentation de l'exercice 2023 sont expliqués dans notre Recueil de données sur l'environnement et les personnes, le cas échéant. Nous avons déterminé le champ d'application des données sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) dans ce rapport

à l'aide de l'approche de contrôle opérationnel conforme au protocole sur les gaz à effet de serre. Nous avons fait appel aux services d'un tiers pour fournir une assurance limitée à l'égard de certaines mesures des émissions de GES et indicateurs environnementaux. Pour plus de détails sur nos calculs d'émissions et pour accéder à notre déclaration d'assurance, veuillez consulter notre [Recueil de données sur l'environnement et les personnes](#) dans notre [Hub de reporting non financier](#). Tous les calculs financiers de ce rapport sont basés sur le dollar américain.

Cadres de reporting non financier, notations, classements et reconnaissance

Veillez accéder à notre [Hub de reporting non financier](#) pour consulter nos informations non financières complètes et documents connexes, y compris les suivants :

- [Rapport du Groupe de Travail sur les informations Financières liées au Climat \(TCFD\) pour l'exercice 2025](#)
- [Les normes GRI pour l'exercice 2025](#)
- [Les normes SASB pour l'exercice 2025](#)
- [Réponse CDP pour l'exercice 2025](#)
- [Recueil de données sur l'environnement et les personnes pour l'exercice 2025](#)
- [Cartographie des ODD de l'ONU pour l'exercice 2025](#)

Kyndryl a également reçu des récompenses en matière de développement durable et de conditions de travail, notamment :

- "TIME's World's Most Sustainable Companies" 2025
- "Forbes' 2025 Net Zero Leaders"
- Leader dans l'ISG Provider Lens™ 2024 pour la durabilité et l'ESG dans les solutions et services informatiques
- "Sustainability Magazine's Top 250 Companies in Sustainability" 2024
- "Top 100 Global Most Loved Workplace" par Newsweek
- Certification "Most Loved Workplace"
- Certifié "Great Place to Work"
- "Fortune Best Workplaces in New York" 2025

Tout au long de l'exercice 2025, Kyndryl a régulièrement échangé avec les agences de notation, notamment EcoVadis, ISS, Sustainalytics et MSCI. Pour l'exercice 2025 et le premier trimestre 2026 inclus, nos notations sont les suivantes :

EcoVadis

Notre score est passé de 68 à 81, ce qui a valu à Kyndryl une médaille d'or et une place dans le top 5 % des entreprises évaluées.

ISS

Notre score pour la notation ESG Corporate Rating d'ISS est C+ Prime, au-dessus de la moyenne du secteur.

MSCI

Notre score est A pour la notation ESG de MSCI.

Sustainalytics

Notre score pour la notation ESG Risk Rating de Sustainalytics est de 16,6 (faible risque), meilleur que la moyenne du secteur.

S&P Global

Notre score pour l'évaluation de durabilité d'entreprise de S&P Global est de 43, au-dessus de la moyenne du secteur.

CDP

Nous avons maintenu notre note B pour l'évaluation du changement climatique de CDP, supérieure à la moyenne du secteur.



Déclarations prospectives

Ce rapport contient des déclarations prospectives au sens du “Private Securities Litigation Reform Act” de 1995. Toutes les déclarations autres que celles portant sur des faits historiques figurant dans ce rapport, y compris celles concernant les plans, objectifs, croyances, stratégies commerciales, événements futurs, état de l’entreprise, résultats d’exploitation, position financière, perspectives commerciales, tendances et autres déclarations non historiques, constituent des déclarations prospectives. De telles déclarations prospectives contiennent souvent des termes tels que « viser », « anticiper », « croire », « pourrait », « estimer », « s’attendre à », « prévoir », « avoir l’intention de », « peut », « objectifs », « opportunité », « planifier », « se positionner », « prédire », « projeter », « devrait », « rechercher », « cibler », « sera », « serait » et d’autres termes ou expressions similaires, leur forme négative, ou encore d’autres variantes. Ces déclarations et autres représentations concernant nos progrès, nos plans, nos pratiques, nos engagements, nos objectifs et nos cibles en matière de citoyenneté d’entreprise impliquent un certain nombre de risques, d’incertitudes et d’autres facteurs susceptibles de produire des résultats réels sensiblement différents de ceux exprimés ou implicites, notamment en raison de changements de circonstances, d’estimations incorrectes, de normes de mesure qui évoluent au fil du temps, d’hypothèses non réalisées ou autres risques et incertitudes. Pour plus d’informations concernant ces facteurs, veuillez consulter la rubrique « Facteurs de risque » de notre rapport annuel sur le formulaire 10-K pour l’exercice clos le 31 mars 2025, qui peut être mis à jour périodiquement dans les dépôts ultérieurs de l’entreprise auprès de la “Securities and Exchange Commission”. Nos déclarations prospectives ne sont valables qu’à la date du présent rapport ou à la date à laquelle elles sont formulées. Sauf exception prévue par la loi, nous ne sommes pas tenus de mettre à jour ou de réviser les déclarations prospectives, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d’événements futurs ou pour tout autre motif. Les déclarations environnementales et

sociales historiques, actuelles et prospectives peuvent être fondées sur des normes de mesure des progrès qui sont encore en développement, des contrôles et processus internes qui continuent d’évoluer et des hypothèses susceptibles d’être modifiées à l’avenir. Les déclarations concernant nos cibles, objectifs et engagements en matière d’environnement, de personnel et de confiance sont des aspirations et ne doivent en aucun cas être interprétées comme des garanties de performances futures ni des promesses que les engagements, les objectifs ou les cibles seront atteints, en raison des nombreux risques et incertitudes en constante évolution qui y sont associés, que nous ne sommes pas en mesure de prévoir ni d’évaluer. Dans certaines circonstances, nous pouvons ajuster nos engagements, nos objectifs ou nos cibles ou en établir de nouveaux pour refléter l’évolution de nos activités, de nos opérations ou de nos plans. Nous sommes autorisés à déterminer, à notre discrétion, qu’il n’est pas possible ou pratique de mettre en œuvre ou de mener à terme certaines de nos initiatives, politiques et procédures, en raison de considérations de coût, de calendrier ou autres. De plus, les données, statistiques et indicateurs inclus dans le présent rapport sont généralement des estimations non vérifiées, ne sont pas préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus (PCGR), continuent d’évoluer et peuvent être fondés sur des hypothèses jugées raisonnables au moment de leur préparation, mais susceptibles d’être révisés. Les références à des études de cas dans ce rapport ont pour but d’illustrer et ne doivent pas être considérées comme une indication de la performance actuelle ou future. La réception de récompenses par Kyndryl ne garantit en aucun cas que nos objectifs commerciaux, y compris nos objectifs liés à la durabilité, aient été atteints. Certaines informations contenues dans ce document proviennent de tiers. Bien que ces sources tierces soient jugées fiables, nous ne faisons aucune déclaration ni garantie,

expresse ou implicite, quant à l’exactitude, l’équité, la pertinence ou l’exhaustivité de ces informations, et déclinons expressément toute responsabilité à cet égard. La présence d’informations dans le présent rapport ne doit pas être interprétée comme une caractérisation de l’importance relative ou des répercussions financières de ces informations. Dans ce rapport, nous n’utilisons pas les termes « matériel » ou « matérialité » tels qu’ils sont employés dans le cadre des lois américaines sur les valeurs mobilières ou autres juridictions, ou tels qu’ils sont utilisés dans le contexte des états financiers et du reporting financier.





Ce rapport n'a pas été imprimé.
Ce rapport a été initialement publié en septembre 2025.

Siège social de l'entreprise

One Vanderbilt Avenue, 15ème étage
New York, New York 10017

Informations de Contact

Pour toute question ou commentaire sur ce rapport,
veuillez nous contacter à sustainability@kyndryl.com.

[kyndryl.com](https://www.kyndryl.com)

© Copyright Kyndryl, Inc. 2025

Kyndryl est une marque commerciale ou une marque déposée de Kyndryl, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques commerciales de Kyndryl, Inc. ou d'autres sociétés.

Ce document est à jour à la date initiale de publication et peut être modifié par Kyndryl à tout moment et sans préavis. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays où Kyndryl exerce ses activités. Les produits et services Kyndryl sont garantis conformément aux termes et conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis.

Les données de performance et les exemples de clients cités sont présentés à titre indicatif uniquement. Les performances réelles peuvent varier en fonction de configurations et de conditions de fonctionnement spécifiques.

Kyndryl n'est en aucun cas tenu de développer ou de publier les fonctionnalités ou les produits décrits dans la présente déclaration. Toute information concernant les éventuelles futures offres de Kyndryl est susceptible d'être modifiée par Kyndryl à tout moment et sans préavis et ne représente pas un engagement, une promesse ou une obligation de Kyndryl de fournir ou de mettre à disposition une telle offre.