

Política Global Sobre Derechos Humanos y Esclavitud Moderna

Introducción

Kyndryl es un proveedor líder de servicios tecnológicos empresariales de misión crítica, que ofrece capacidades de asesoría, implementación y servicios gestionados a miles de clientes en más de 60 países. Como el proveedor de servicios de infraestructura de TI más grande del mundo, la empresa diseña, construye, gestiona y moderniza los complejos sistemas de información de los que el mundo depende todos los días. Tenemos un largo historial en ayudar a las empresas a afrontar cambios tecnológicos importantes, particularmente al permitir que nuestros clientes se enfoquen en los aspectos centrales de sus negocios durante estos cambios mientras nos confían sus sistemas más críticos. Nuestro objetivo es diseñar, crear y gestionar entornos privados, públicos y multi-cloud seguros y con capacidad de respuesta para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y acelerar su transformación digital.

Ofrecemos servicios en todos los dominios, como servicios en la nube, Servicios empresariales centrales y zCloud, aplicaciones, datos e inteligencia artificial (IA), servicios digitales en el lugar de trabajo, servicios de seguridad y resiliencia así como servicios de red y de "edge" a medida que continuamos apoyando a nuestros clientes a través del cambio tecnológico.

Para obtener más información, visite www.kyndryl.com.

Alcance de la Política

Nuestra Política de Derechos Humanos y Esclavitud Moderna se aplica a todo el personal de Kyndryl en todas nuestras operaciones y proveedores. También compartimos nuestras políticas y mejores prácticas con nuestro ecosistema de clientes y socios.

Compromisos

Nos comprometemos a seguir prácticas comerciales éticas que respeten y protejan los derechos humanos, civiles, culturales, económicos, políticos, individuales y sociales de todas las personas en nuestras operaciones, ofertas, servicios y relaciones; y compartimos las mejores prácticas con nuestro ecosistema de clientes, proveedores, socios y empleados.

A nivel global no toleramos abusos de derechos humanos y nos comprometemos a evitar los negocios con entidades implicadas en esclavitud moderna así como la trata de personas. Buscamos evitar de manera proactiva los abusos de los derechos humanos y la complicidad en los abusos por parte de los participantes en nuestra cadena de suministro, incluyendo el trabajo forzado y el trabajo infantil, la servidumbre por deudas (incluida la esclavitud por deudas), el

trabajo obligado, el trabajo involuntario en prisiones, la subordinación laboral obligada o la trata de personas.

Kyndryl se compromete a mantener un diálogo constructivo con los empleados y relaciones laborales en todo el mundo. Cumplimos cabalmente con todas las regulaciones aplicables que protegen la libertad de asociación y garantizan los derechos de los empleados bajo la ley para unirse a asociaciones. Nos aseguramos de que nuestros empleados tengan acceso a la consulta y al diálogo.

En varios países, contamos con órganos representativos que facilitan el diálogo y la consulta entre los representantes de los empleados, así como la dirección a nivel nacional y nivel Europeo.

Principios Rectores

Nuestros compromisos en materia de derechos humanos se basan en normas internacionales, entre ellas la [Carta Internacional de Derechos Humanos](#) (que comprende la *Declaración Universal de Derechos Humanos*, el *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos* y el *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*) y la Declaración de la [Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo](#).

Para centrarnos en los esfuerzos relevantes para nuestro negocio y nuestras operaciones, nuestras acciones en materia de derechos humanos también se rigen por [los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#) (UNGP) y [las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable](#).

Políticas que Abordan los Derechos Humanos

Kyndryl cuenta con políticas para regular nuestro comportamiento corporativo respecto al trabajo, la salud y la seguridad, el compromiso comunitario y el trabajo infantil.

Nuestros estándares y procesos globales de empleo nos ayudan a cumplir con todas las leyes aplicables con respecto al empleo libremente elegido, salarios, beneficios, horas de trabajo, acoso, respeto y dignidad, entornos de trabajo seguros, trato ético, privacidad y otros elementos del empleo, de acuerdo con el [Código de Conducta de Kyndryl](#).

Otras políticas y enfoques que protegen los derechos de nuestra cadena de valor incluyen nuestro enfoque de [IA Responsable en Kyndryl](#) y la [Declaración de Privacidad de Kyndryl](#).

Como [signatario afiliado de la "Responsible Business Alliance"](#), nos comprometemos a solicitar a los proveedores que certifiquen el cumplimiento con las leyes sobre esclavitud y trata de personas, se abstengan de recurrir, directa o indirectamente, al trabajo forzoso o a cualquier forma de trata de personas, y verifiquen/certifiquen que sus cadenas de suministro abordan estas cuestiones, de conformidad con las leyes locales, así como el [Código de Conducta de la Responsible Business Alliance \(Código RBA\)](#). Utilizamos el Código RBA para abordar los riesgos de responsabilidad social, incluyendo cuestiones relacionadas con la cadena de suministro, el trabajo, la salud y la seguridad, el medio ambiente y la ética.

Gobernanza, Rendición de Cuentas y Gestión de Riesgos

Nuestro enfoque y nuestras normas de gestión en materia de derechos humanos y esclavitud moderna son globales y contribuyen a integrar el respeto a los derechos humanos en nuestras operaciones y cadena de suministro. Un equipo multifuncional que incluye recursos humanos, adquisiciones y asuntos legales, con el apoyo de partes interesadas externas, desarrolla estas políticas. Se espera que los empleados, proveedores, socios y clientes de Kyndryl respeten, defiendan y promuevan nuestros compromisos en materia de derechos humanos.

El Vicepresidente Sénior de Ciudadanía Global y Sostenibilidad de Kyndryl supervisa nuestro enfoque de derechos humanos y esclavitud moderna. Esto incluye una revisión anual de las iniciativas de Kyndryl y el seguimiento de los estándares industriales en evolución.

El Vicepresidente Sénior informa al Director Global de Asuntos Corporativos de Kyndryl, quien preside el Comité Ejecutivo de Ciudadanía Corporativa de Kyndryl. Este comité incluye al Director Ejecutivo, Director de Operaciones, Director de Recursos Humanos, Director Financiero, Abogado General, Vicepresidente Jurídico y Líder global de Kinship de Kyndryl. Este comité revisa periódicamente el rendimiento y los avances, aprueba las iniciativas y formula recomendaciones como parte de la gobernanza de la Ciudadanía Corporativa de Kyndryl.

Identificación de Riesgos

Para Kyndryl, los riesgos relacionados con los derechos humanos y la esclavitud moderna residen en la cadena de suministro ascendente ampliada. Gestionamos nuestras iniciativas de mitigación de riesgos a través del programa de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM, por sus siglas en inglés) y realizamos evaluaciones de riesgos semestrales que incluyen los derechos humanos y de esclavitud moderna. En 2024, nuestra evaluación de ERM no identificó impactos relacionados con los derechos humanos o la esclavitud moderna en nuestras operaciones.

Áreas de Impacto

Como proveedor de servicios de infraestructura de TI, los derechos humanos y la gestión de esclavitud moderna de Kyndryl dependen de nuestros empleados y proveedores que apoyan nuestro negocio. Nuestros servicios afectan a las partes interesadas y a las comunidades en las que operamos.

Nuestro objetivo es identificar los riesgos potenciales en nuestras operaciones y en toda nuestra cadena de valor. Para ayudar a mantener nuestros compromisos, reconocemos las siguientes áreas de impacto potencial:

Nuestras Operaciones y Empleados: Nuestros principios rectores, políticas y estándares que abordan los derechos humanos y los problemas modernos de esclavitud son fundamentales para fomentar una cultura de respeto y apoyo que promueva relaciones positivas entre los empleados y la administración.

Para reforzar esto, los empleados de Kyndryl deben completar anualmente el programa del Código de Conducta de Kyndryl (capacitación y certificación).

Nuestros clientes: Publicamos nuestro enfoque de [IA Responsable en Kyndryl](#) en 2024. Nuestro enfoque incluye transparencia, detección y reducción de sesgos, privacidad y confidencialidad, seguridad, responsabilidad y capacitación.

La [Declaración de Privacidad de Kyndryl](#) detalla cómo recopilamos, empleamos y compartimos información para ayudar a garantizar que nuestros clientes puedan controlar sus datos.

Nuestros Proveedores: Compartimos la responsabilidad con nuestros proveedores de proteger a los trabajadores y las comunidades donde operan. Nuestro objetivo es garantizar que cada persona en nuestra cadena de suministro sea tratada con respeto y dignidad. Esperamos que los proveedores cumplan con todas las leyes laborales, respeten los derechos humanos y tomen medidas para corregir los impactos adversos de los derechos humanos y la esclavitud moderna. Esto incluye mantener estándares laborales que aborden el trabajo forzado e infantil, horarios, salarios y beneficios, libertad de asociación, salud y seguridad, responsabilidad ambiental y prácticas éticas. Aprovechamos [el Código RBA](#) para detallar nuestras expectativas.

Durante la incorporación de proveedores, Kyndryl exige que nuestros proveedores trabajen y cumplan con el Código de Conducta de la "Responsible Business Alliance" (RBA), según corresponda a la industria del proveedor. Este compromiso se formaliza a través de cualquiera de las siguientes opciones: (1) que el proveedor firme una Carta de Acuerdo de RBA, (2) que el proveedor firme una carta de acuerdo de ética e integridad o (3) que el proveedor demuestre que tiene un código de conducta equivalente o superior al Código RBA, para elementos aplicables a la industria del proveedor.

Debida Diligencia

Las auditorías del Código RBA y los Cuestionarios de Autoevaluación de los proveedores se rastrean y monitorean para ayudar a garantizar el cumplimiento. Evaluamos los países de alto riesgo utilizando la herramienta global de análisis de riesgos de RBA. Si un proveedor incumple los controles de proveedores, Kyndryl puede tomar medidas correctivas, incluyendo limitar o excluir a los proveedores de oportunidades de negocio.

Informes y Transparencia

Estamos comprometidos a informar de manera transparente y pública sobre los derechos humanos y la esclavitud moderna, y continuamos evaluando nuestros esfuerzos para evolucionar nuestros compromisos.

Las actualizaciones anuales sobre derechos humanos y esclavitud moderna están disponibles en nuestro [Informe de Ciudadanía Corporativa](#) y, según lo exigido, en los sitios web específicos de Kyndryl en [Australia](#), [Canadá](#), [Noruega](#) y el [Reino Unido](#).

Cómo Notificar Inquietudes

Kyndryl se esfuerza por actuar con los más altos estándares de integridad y por cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. Confiamos en nuestros empleados, clientes, proveedores, socios y otras personas con las que colaboramos para que denuncien cualquier conducta sospechosa de ser ilegal o poco ética, así como posibles infracciones al [Código de Conducta de Kyndryl](#), esta Política de Derechos Humanos y Esclavitud Moderna y otras políticas o declaraciones de Kyndryl.

Alentamos a las partes interesadas a informar sobre sus inquietudes y proporcionar una variedad de canales establecidos para que lo hagan. Todos los informes son confidenciales y pueden ser anónimos cuando lo permita la ley. Kyndryl prohíbe amenazas o actos de represalia por notificar posibles actos ilícitos o comportamiento inapropiado de buena fe o cooperar con una investigación.

Cuando es necesario, los informes son revisados e investigados por la función investigadora correspondiente de Kyndryl, y se toman medidas disciplinarias según corresponda.

Mecanismos de Notificación Disponibles 24/7


- En línea a través de nuestro [Portal de Notificación de Inquietudes de Kyndryl](#)
- Línea directa operada por [terceros, multilingüe y no exclusiva de país](#)
- Los problemas o incidentes de ciberseguridad deben notificarse al [Equipo de Respuesta a Incidentes de Ciberseguridad \(CSIRT\)](#)

Mejora y Progreso

Nos comprometemos a revisar anualmente nuestro enfoque sobre los Derechos Humanos y la Esclavitud Moderna a nivel del comité ejecutivo, evaluar los riesgos a través de nuestro proceso de gestión de riesgos empresariales (ERM) y mejorar nuestros esfuerzos operativos para reflejar las mejores prácticas, las normas del sector y los requisitos legales en constante evolución.

Disponibilidad de la Política

Esta política se publica externamente en [Kyndryl.com](#), en nuestro [Non-financial ESG Disclosures Hub](#), y en los canales de comunicación internos disponibles para todos los empleados a nivel global.

Revisión/Actualización de la Política	Aprobador
25 de julio de 2025	 Faith Taylor, Vicepresidenta Sénior de Ciudadanía Global y Sostenibilidad