



Informe de Ciudadanía Corporativa
del Año Fiscal 2025

Impulsando el Progreso para el Futuro

The Heart of Progress®

Estimados colegas y partes interesadas

En este tercer Informe de Ciudadanía Corporativa, me complace compartir una actualización sobre el progreso que Kyndryl está logrando hacia nuestras ambiciosas metas y compromisos. Como empresa impulsada por un propósito, nuestra estrategia de ciudadanía corporativa está alineada con nuestra estrategia comercial general y se centra en tres dominios: "Medio ambiente" (apoyar la gestión ambiental), "Personas" (fomentar el sentido de pertenencia de los empleados) y "Confianza" (promover buenas prácticas de gobernanza). Nuestro equipo global está orgulloso de nuestros logros en estas áreas y trabaja diligentemente para alcanzar nuestros objetivos de cero emisiones netas, brindar apoyo a nuestro personal y comunidades, y mantener el más alto nivel de estándares éticos.

“

Los logros de ciudadanía corporativa de Kyndryl son un testimonio de la dedicación de nuestro personal.



Medio ambiente

Reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, mejorar la eficiencia operativa y centrarnos en la gestión responsable de la cadena de suministro se relaciona directamente con nuestra hoja de ruta para lograr cero emisiones netas para 2040. En nuestro año fiscal 2025, alcanzamos varios hitos hacia la integración de la sostenibilidad en nuestras operaciones, incluidas las reducciones en nuestras emisiones de gases de efecto invernadero para cumplir con nuestros objetivos validados por la iniciativa Science Based Targets para 2030 y 2040. Avanzamos en el cumplimiento de nuestros objetivos en materia de agua y residuos, y formamos a más de 40,000 de nuestros colaboradores a través de nuestro programa Mission Net-Zero. Estos avances, entre otros, nos ayudan a cumplir con los crecientes requisitos de los entes reguladores globales y a responder a los clientes que buscan demostrar nuestro desempeño en sostenibilidad. También estamos ayudando a nuestros clientes a avanzar en sus propios procesos de descarbonización con servicios de sostenibilidad, como nuestro Kyndryl Sustainability Advisor, disponible en nuestra plataforma Kyndryl Bridge impulsada por IA.

Personas

Como empresa de servicios, sabemos que nuestro éxito a largo plazo depende de contar con personas sumamente talentosas. Para motivar a los curiosos expertos de Kyndryl, ofrecemos múltiples oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional que les permiten aplicar sus habilidades especializadas. En el último año, los Kyndryls dedicados a cliente duplicaron su promedio de horas de aprendizaje, ya que se centraron en la capacitación en tecnología avanzada para servir mejor a nuestros clientes. También hemos unificado nuestros programas de pertenencia y bienestar para fortalecer aún más el apoyo holístico y los beneficios disponibles para todos los empleados de Kyndryl. Y las aportaciones otorgadas por nuestra Kyndryl Foundation, la rama filantrópica de nuestra empresa, han permitido más de medio millón de horas de aprendizaje con más de 49,000 beneficiarios en el año fiscal 2025. Kyndryl ha recibido más de 60 premios relacionados

con el lugar de trabajo en nuestros primeros tres años como empresa, y nuestros puntajes de compromiso de los empleados continúan estando por encima del promedio de la industria.

Confianza

Como proveedor líder de servicios de tecnología empresarial de misión crítica, ganar y mantener la confianza de nuestros clientes y socios es esencial para nuestro negocio. Es nuestra licencia para operar. Así que incluso a medida que el panorama tecnológico evoluciona con nuevas y potentes herramientas y soluciones de IA, siempre será un requisito participar éticamente y con integridad. Durante el último año, hemos fortalecido nuestra ya sólida defensa cibernetica y supervisión de resiliencia en toda la empresa, y brindamos a los Kyndryls una capacitación de concientización mejorada y herramientas de defensa para proteger a nuestro personal y datos. Y a medida que adoptamos la IA en nuestro trabajo diario, avanzamos en nuestros principios, procesos de gobernanza y estructuras de IA responsable para alinearnos con los principales estándares y mejores prácticas para operaciones comerciales éticas y responsables.

Los logros de ciudadanía corporativa de Kyndryl son un testimonio de la dedicación de nuestro personal. Nuestros logros en los ámbitos del medio ambiente, las personas y la confianza resultaron en que Kyndryl fuera reconocida como una de las "Empresas más sostenibles del mundo" de TIME y clasificada entre los 200 "Líderes Net Zero" de Forbes.

Estoy orgulloso del impacto que estamos teniendo en todo el mundo y confío en nuestra capacidad para impulsar un cambio positivo junto con nuestros clientes, socios y grupos de interés.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Martin Schreoter".

Martin Schreoter

Presidente del Consejo de Administración y Director Ejecutivo de Kyndryl

Contenido

Impulsando el progreso para nuestro negocio

Kyndryl de un vistazo

Nuestra estrategia

Medio ambiente, personas y confianza en Kyndryl

Impulsando el progreso para el medio ambiente

Acelerando hacia un futuro sostenible

Gestión del riesgo climático

Gestión del rendimiento del sistema

Ser un proveedor de servicios preferido

Impulsando la diferenciación del mercado

Cadena de suministro responsable

Impulsando el progreso para nuestra gente y comunidades

Empoderar a nuestro personal: Kyndryls

Adquisición de talento

Retención de talento

Pertenencia y bienestar

Salud y seguridad

Responsabilidad hacia nuestra comunidad global

Derechos humanos

Impulsando el progreso para la confianza

Incorporar la integridad a nuestro negocio

Nuestras estructuras de rendición de cuentas

Ciberseguridad, privacidad y gobernanza de datos

Nuestro enfoque hacia la IA

Conducta y ética empresarial

Nuestro enfoque hacia la defensa y las políticas públicas

Datos y divulgaciones

Libro de Datos sobre el medio ambiente y personas

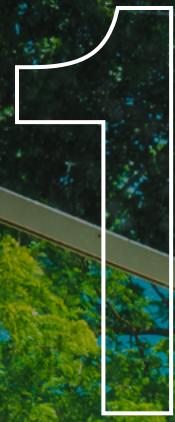
Informe del TCFD

Índice de contenido SASB

Índice de contenido GRI

Mapeo de los ODS de la ONU

Respuesta de CDP



Impulsando el progreso para nuestro negocio

En este capítulo

- Kyndryl de un vistazo
- Nuestra estrategia
- Medio ambiente, personas y confianza en Kyndryl

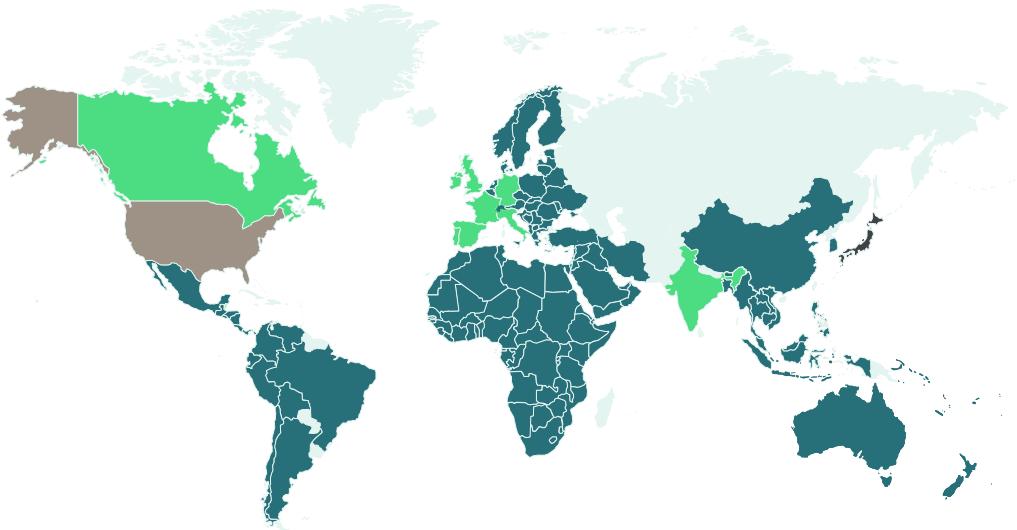
Kyndryl de un vistazo



~73,000
empleados¹,
a quienes
llamamos
Kyndryls

Kyndryl es un proveedor líder de servicios tecnológicos empresariales de misión crítica, que ofrece capacidades de asesoría, implementación y servicios gestionados a miles de clientes en más de 60 países.

Miles de clientes en más de 60 países



Nuestros aspectos destacados del negocio del año fiscal 2025

Consolidando aún más la
posición de liderazgo en
servicios de TI

**\$15.1 mil
millones**

Ingresos del año fiscal 2025

Sólido balance y asignación de capital

**\$1.8 mil
millones**

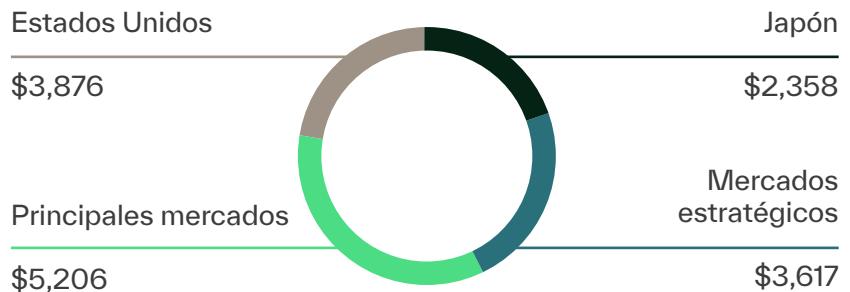
Efectivo

**\$4.9 mil
millones**

Liquidez disponible²

Como el proveedor de servicios de infraestructura de TI más grande del mundo, la empresa diseña, construye, gestiona y moderniza los complejos sistemas de información de los que el mundo depende todos los días.

Ingresos del año fiscal 2025 por segmento (\$ en millones)



Nuestros cuatro segmentos declarables son los siguientes:

Estados Unidos

Este segmento declarable está compuesto por las operaciones de Kyndryl en Estados Unidos.

Mercados principales

Este segmento declarable representa la agregación de nuestras operaciones en Canadá, Francia, Alemania, India, Italia, España/Portugal y Reino Unido/Irlanda.

Japón

Este segmento declarable está compuesto por las operaciones de Kyndryl en Japón.

Mercados estratégicos

Este segmento declarable está compuesto por nuestras operaciones en todos los demás países en los que tenemos presencia.

Fuente: [Informe anual del año fiscal 2025](#)

¹Employee count as of March 31, 2025 (fiscal year end 2025).

²Consta de 1800 millones de dólares en efectivo y 3200 millones de dólares de línea de crédito senior no garantizada y no dispuesta; las cifras pueden no sumarse debido al redondeo.

Nuestros servicios tecnológicos

Brindamos servicios de asesoramiento, implementación y gestión en una variedad de dominios tecnológicos para ayudar a nuestros clientes a gestionar y modernizar los entornos de TI empresariales en apoyo de sus objetivos comerciales y de transformación. Nuestros servicios se diferencian por nuestra experiencia, calidad de servicio, innovación, y propiedad intelectual y datos sobre patrones de TI entre los clientes.

Nuestras áreas de práctica de negocios globales incluyen:



Nube



Resiliencia cibernetica



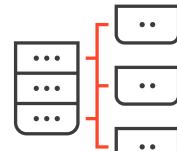
Red y edge



Aplicaciones, datos e IA



Lugar de trabajo digital



Core Enterprise y zCloud



Nuestra estrategia

En Kyndryl, estamos comprometidos a construir relaciones de confianza con nuestros clientes y socios tecnológicos. Tenemos una capacidad comprobada para crear e implementar tecnología e innovación a escala, brindar experiencia de misión crítica en todas las industrias y asociarnos con un amplio ecosistema de proveedores de tecnología para satisfacer las necesidades únicas de nuestros clientes.

Nos centramos en desarrollar ideas y tecnologías de vanguardia y vemos la innovación como una fuente de ventaja competitiva. Seguimos comprometidos con la innovación y el desarrollo de una cartera de patentes enfocada que esté relacionada con nuestro negocio. Nuestros expertos técnicos son fundamentales para este trabajo: conectan la innovación con el valor comercial mediante soluciones que brindan un impacto real. Nuestra inversión en conocimiento y propiedad intelectual nos permite expandir nuestros servicios a un ecosistema más amplio de proveedores de tecnología, desafíos de clientes y soluciones.

Progreso significativo en nuestras iniciativas de tres A

Alianzas

Impulsamos firmas, certificaciones e incorporación en nuestro ecosistema de nuevos socios y capacidades

Entrega avanzada

Transformamos la prestación de servicios mediante la mejora de habilidades y la automatización

Cuentas

Abordamos elementos del negocio con márgenes inferiores



Involucramos a los clientes con innovaciones nuevas y experiencia técnica

kyndryl consult

Consultoría orientada a resultados empresariales

Brindamos a nuestros clientes acceso a experiencia comprobada para abordar sus desafíos tecnológicos más complejos

kyndryl bridge

Una plataforma digital de negocios de integración abierta

Brindamos a nuestros clientes información en tiempo real sobre sus complejos estados de TI y un control sin precedentes sobre la personalización de sus operaciones de misión crítica

kyndryl vital

Experiencia de creación conjunta orientada al diseño

Redefinimos cómo nos involucramos y creamos conjuntamente soluciones innovadoras con clientes y socios a través de un enfoque orientado al diseño

Lea más sobre el negocio de Kyndryl y nuestros resultados financieros del año fiscal 2025 en nuestro [Informe Anual del Año Fiscal 2025](#).

“

En Kyndryl, la ciudadanía corporativa no es solo una responsabilidad compartida, sino un catalizador para la innovación, el crecimiento y el impacto global. Nos esforzamos por promover la sostenibilidad, empoderar a nuestro personal y apoyar a nuestros clientes a medida que avanzan en sus objetivos. Junto con nuestros grupos de interés, estamos trabajando para dar forma a un futuro en el que la sostenibilidad y el impacto social impulsen el valor empresarial

Faith Taylor
Vicepresidenta Senior de Ciudadanía Global y Sostenibilidad, Líder de los programas globales de Medio Ambiente, Personas y Confianza



Medio ambiente, personas y confianza en Kyndryl

En Kyndryl, nuestra estrategia de ciudadanía corporativa está alineada con nuestras prioridades comerciales estratégicas y valores corporativos. En nuestro tercer año fiscal como empresa independiente, continuamos impulsando el progreso humano y el valor comercial mediante el apoyo a la administración ambiental, el fomento del sentido de pertenencia de los empleados y la promoción de la buena gobernanza.

En este informe, utilizamos los términos medio ambiente, personas y confianza para describir impactos y oportunidades más amplios relacionados con la sostenibilidad. A esto lo llamamos nuestra estrategia de ciudadanía corporativa.

Medio ambiente

Promovemos prácticas comerciales sostenibles, mejoramos la eficiencia operativa, optimizamos nuestra cadena de suministro y brindamos educación y otros programas de concientización a los empleados. Trabajamos para cumplir con los requisitos regulatorios, de los clientes y de los inversionistas, al mismo tiempo que ayudamos a nuestros grupos de interés a alcanzar sus objetivos ambientales.

Personas

Nos enfocamos en atraer, desarrollar y retener talento, construir a una cultura de fuerza laboral comprometida, ofrecer desarrollo de habilidades y fomentar el compromiso de los empleados. Priorizamos el bienestar, la salud y la seguridad, el impacto social, los derechos humanos y la creación de una fuerza laboral inclusiva en toda la empresa.

Confianza

Nuestros programas de gobernanza a nivel de la junta directiva y en toda la empresa generan confianza. Aprovechamos las mejores prácticas de la industria, aplicamos procesos y herramientas que nos ayudan a satisfacer y superar altos estándares de cumplimiento, y así mismo seguimos las prácticas comerciales responsables que nuestros grupos de interés esperan de nosotros.

Logros de ciudadanía corporativa del año fiscal 2025³

Aspectos destacados	
 Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Redujimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 (basadas en el mercado) y 3 en un 18%, en comparación con nuestro año fiscal base 2023, en apoyo de nuestros objetivos validados de la iniciativa Science Based Targets de reducción a cero neto para 2040 y de reducción de emisiones a corto plazo para 2030. Obtuvimos las certificaciones globales ISO 14001 y 50001 para nuestro Sistema de Gestión Ambiental y Energética (E&EnMS), lo que nos ayuda a poner en marcha nuestros objetivos ambientales. Capacitamos a más de 40,000 de nuestros empleados con nuestro curso de sostenibilidad de Kyndryl, Misión Cero Neto, desde su lanzamiento.
 Personas	<ul style="list-style-type: none"> Aumentamos nuestra puntuación de compromiso de los empleados en nuestra Encuesta Anual de Compromiso del Año Fiscal 2025, que estuvo por encima del promedio de la industria por tercer año consecutivo. Duplicamos el promedio de horas de aprendizaje de nuestros Kyndryls orientados a cliente, donde nos centramos en la capacitación en tecnologías avanzadas para que puedan servir de manera experta a nuestros clientes. Creamos un equipo recién unificado, Kinship @ Kyndryl, para ampliar nuestros programas en apoyo de la inclusión, la pertenencia y el bienestar de nuestro personal, lo que impulsa el compromiso de nuestros empleados.
 Confianza	<ul style="list-style-type: none"> Logramos un índice de finalización del 100% por parte de los empleados elegibles en el curso de capacitación sobre el Código de Conducta de Kyndryl. Fortalecimos la supervisión de ciberdefensa y resiliencia en toda la empresa mediante capacitaciones en concientización cibernética, así como otras estrategias y herramientas de defensa. Brindamos servicios de sostenibilidad para nuestros clientes relacionados con la descarbonización y la transformación; reconocido por ISG (Information Services Group) como líder en sostenibilidad y ESG: soluciones y servicios de TI. Continuamos aplicando progresivamente el Código de Conducta de la Responsible Business Alliance (RBA) a nuestros proveedores y educamos a nuestra red de proveedores sobre nuestros objetivos de cero neto. Obtuvimos la certificación en toda la empresa de nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad según la norma ISO 45001. Se otorgaron 12 donación en 11 países a través de la Fundación Kyndryl para apoyar el desarrollo de habilidades en ciberseguridad e IA para promover avance económico e impacto positivo de largo plazo Avanzamos nuestra estrategia de IA y principios de IA responsable mediante la implementación de un sólido modelo de gobernanza de IA para respaldar nuestro uso de herramientas y tecnologías de IA, así como soluciones para los clientes. Continuamos fortaleciendo nuestros procesos y estructuras de gobernanza para alinearnos con varios estándares y mejores prácticas para operaciones comerciales éticas y responsables.

³ Algunos aspectos destacados pueden extenderse más allá del año fiscal 2025.

⁴ Organización Internacional de Normalización

Identificación de nuestras prioridades

En 2024, Kyndryl realizó una evaluación de doble materialidad.⁵ El proceso, que realizó un tercero, requirió la identificación de temas, la participación de los grupos de interés internos y externos, y la priorización de los resultados en términos de su importancia relativa para Kyndryl y nuestros grupos de interés. Además, el proceso requirió que consideráramos tanto los impactos financieros como los no financieros. Nuestra evaluación destacó cinco temas materiales para Kyndryl:

Conducta y ética empresarial

Cultura y experiencia del empleado

Ciberseguridad, privacidad y gobernanza de datos

Emisiones de gases de efecto invernadero y clima

Cadena de suministro responsable



⁵ "Materialidad" y los términos relacionados, tal como se emplean en este informe, son distintos y no deben confundirse con los términos definidos y empleados en las leyes de valores u otras leyes de EE. UU. o de cualquier otra jurisdicción, o tal como se emplean en el contexto de los estados financieros y los informes. Las "evaluaciones de doble materialidad" se refieren al proceso mediante el cual las empresas identifican y priorizan la urgencia de diversos temas de sostenibilidad para los grupos de interés externos y el éxito empresarial. La inclusión de información o la ausencia de información en este informe no debe interpretarse como una representación de la creencia de la empresa con respecto a la materialidad de la información para la SEC u otros fines de información financiera.

Participación de los grupos de interés

Como organización orientada a un propósito, nos relacionamos regularmente con los grupos de interés clave para recopilar comentarios, colaborar en proyectos y proporcionar información sobre nuestros programas y progreso. Esto incluye un alcance continuo a medida que desarrollamos nuestras divulgaciones globales y estrategias de medio ambiente, personas y confianza.

Nuestro compromiso con las grupos de interés es un componente importante de cómo creamos valor comercial para Kyndryl y nuestros clientes. Nuestro trabajo con comunidades, inversionistas, socios, proveedores y gobiernos construye nuestra reputación y fortalece nuestra gestión de riesgos. Nuestra continua inversión en el personal nos ayuda a reclutar, retener y empoderar a una fuerza laboral productiva. Y las soluciones innovadoras que desarrollamos y entregamos a través de nuestras asociaciones de confianza impulsan el crecimiento de los ingresos, desbloquean un nuevo valor para nuestros clientes y nos ayudan a cumplir con los requisitos de informes contractuales y reglamentarios.

Grupos de interés clave	Enfoque en el compromiso	Métodos de participación	Valor comercial
Comunidades	Kyndryl se centra en tener un impacto positivo en las comunidades donde opera. A través de la Fundación Kyndryl y nuestro trabajo de impacto social, apoyamos a las comunidades en nuestras áreas de compromiso focalizado. Para obtener más información, consulte la sección responsabilidad con nuestra comunidad global de este informe.	Voluntariado, asociaciones y patrocinios, filantropía	Construye la reputación de la marca
	Aplicamos nuestra experiencia como la mayor empresa de servicios de infraestructura informática del mundo para ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos medioambientales y empresariales sin dejar de cumplir sus requisitos de informes. Para obtener más información, consulte la sección impulsar la diferenciación en el mercado de este informe.	Entrega y creación conjunta de soluciones, cumplimiento normativo y contractual	Impulsa los ingresos, gestiona el riesgo y construye la reputación de la marca
	Invertimos ampliamente en las personas y los sistemas necesarios para fomentar una cultura global que apoye a nuestro personal, ya que pueden maximizar sus contribuciones y construir carreras en Kyndryl. Para obtener más información, consulte el capítulo Personas de este informe.	Encuesta anual de compromiso, aprendizaje y desarrollo, sistema de gestión del desempeño, redes de inclusión de Kyndryl (KINs), comités de salud y seguridad	Impulsa la productividad, la retención y el reclutamiento de empleados
	Nos comprometemos con nuestros accionistas para comunicar nuestra estrategia comercial y su alineación con nuestras políticas y prácticas en torno a la gobernanza, la sostenibilidad ambiental y las personas y comunidades.	Presentaciones y conferencias de inversionistas, agencias de calificación, presentaciones regulatorias, junta anual de accionistas	Construye la reputación de la marca y gestiona el riesgo
	Colaboramos, innovamos y creamos conjuntamente soluciones sostenibles con nuestro ecosistema de socios estratégicos para apoyar las transformaciones digitales de nuestros clientes y resolver desafíos comerciales complejos.	Creación conjunta de soluciones, reuniones, ferias comerciales y eventos	Impulsa los ingresos y construye la reputación de la marca
	Gestionamos nuestro enfoque del abastecimiento responsable, la ética empresarial, la sostenibilidad medioambiental y los derechos humanos en consonancia con nuestro compromiso con las normas de la Responsible Business Alliance (RBA) para la actuación e informes de los proveedores. Para obtener más información, consulte la sección sobre cadena de suministro responsable de este informe.	Educación y formación, encuestas, Código de Conducta/RBA	Gestiona el riesgo y construye la reputación de la marca
	Trabajamos con funcionarios electos y agencias reguladoras en temas como ciberseguridad, privacidad, protección de datos, IA y sostenibilidad. Colaboramos con los grupos de interés clave, incluidos los responsables de la formulación de políticas regionales, nacionales y locales para compartir ideas y experiencias sobre cómo las empresas están abordando estos problemas.	Liderazgo intelectual, presentaciones y reuniones gubernamentales	Gestiona el riesgo y construye la reputación de la marca

Supervisión y gobernanza

Nuestra junta directiva desempeña una función esencial en nuestra estrategia de ciudadanía corporativa mediante la supervisión de nuestros planes. La junta directiva estableció la estructura de supervisión, como se muestra a continuación, para apoyar la ejecución por parte de la gerencia de nuestra estrategia de ciudadanía corporativa.



“

Como empresa orientada a un propósito, hemos integrado la ciudadanía corporativa en todo nuestro negocio para apoyar el crecimiento sostenible y tener un impacto positivo en la sociedad. Nuestro programa de ciudadanía corporativa genera impacto para nuestros clientes, empleados y comunidades”.



Una Pulizzi

Directora Global de Asuntos Corporativos y Presidenta del Comité Ejecutivo de Ciudadanía Corporativa en Kyndryl

Comité Ejecutivo

Título	Rol
Presidente y Director Ejecutivo	Patrocinador Ejecutivo
Director Global de Asuntos Corporativos	Presidente de Ciudadanía Corporativa
Director de Operaciones	Patrocinador Ejecutivo del Grupo de Trabajo Ambiental
Director de Recursos Humanos	Patrocinador Ejecutivo del Grupo de Personal y Trabajo Social
Abogado General y Secretario Corporativo	Patrocinador Ejecutivo del Grupo de Trabajo de Confianza y Gobernanza
Vicepresidente Senior Global de Ciudadanía y Sostenibilidad	Líder Global de Ciudadanía y Sostenibilidad, incluyendo el Grupo de Trabajo Ambiental, enfocado en el cambio climático, los recursos ambientales, la cadena de suministro, los derechos humanos, el impacto social, la Fundación Kyndryl y la gestión general de la ciudadanía corporativa
Vicepresidente de Asuntos Jurídicos	Líder del Grupo de Personal y Trabajo Social, centrado en el talento, el bienestar y la pertenencia, la salud y seguridad, y la compensación
Vicepresidente de Asuntos Jurídicos	Líder del Grupo de Trabajo de Confianza y Gobernanza, centrado en ciberseguridad, privacidad de datos, ética, IA, asuntos gubernamentales y gestión de riesgos
Director Financiero	Miembro del Comité
Vicepresidente, Kinship @ Kyndryl	Miembro del Comité

Comité Ejecutivo de Ciudadanía Corporativa

El programa de ciudadanía corporativa de Kyndryl está supervisado por nuestro Director General y la Directora Global de Asuntos Corporativos. El Comité Ejecutivo de Ciudadanía Corporativa proporciona a nuestra Junta Directiva información crítica y se reúne al menos trimestralmente para realizar un seguimiento de nuestro progreso estratégico.



Gestión del riesgo relacionado con la ciudadanía corporativa

Además de la supervisión y la gobernanza proporcionadas por el Comité Ejecutivo de Ciudadanía Corporativa y la Junta Directiva de Kyndryl, nuestro programa de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) nos ayuda a identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con nuestra estrategia de ciudadanía corporativa en todas las operaciones globales. Como parte de nuestro ERM:

- Los equipos de servicio empresarial, práctica global y gestión de país completan encuestas de evaluación de riesgos, donde clasifican los riesgos inherentes y residuales identificados según su impacto en las operaciones, la reputación y las finanzas de Kyndryl.
- La propiedad individual de la gestión de riesgos se asigna a los ejecutivos para permitir el desarrollo de estrategias para manejar el riesgo en toda nuestra empresa.

Cumplimiento normativo y preparación

Para adaptarnos a un panorama regulatorio global en rápida evolución, trabajamos con líderes internos clave y grupos de interés para desarrollar y ejecutar nuestras estrategias de cumplimiento normativo y preparación.

Hemos definido nuestros requisitos de informes no financieros de ciudadanía corporativa dentro de nuestras operaciones globales. También estamos desarrollando y contamos con sistemas de gestión certificados según los criterios de la Organización Internacional de Normalización (ISO). Además, estamos desarrollando e implementando los procesos y controles necesarios para seguir identificando, monitoreando, evaluando y divulgando la información requerida según los marcos de informes obligatorios.



2

Impulsamos el progreso del medio ambiente

En este capítulo

Acelerando hacia un futuro sostenible

Gestión del riesgo climático

Gestión del rendimiento del sistema

Ser un proveedor de servicios preferido

Impulsando la diferenciación del mercado

Cadena de suministro responsable

Acelerando hacia un futuro sostenible

En Kyndryl, trabajamos para promover prácticas sostenibles, reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y alcanzar nuestros objetivos medioambientales. También diseñamos y ofrecemos servicios innovadores que respaldan los propios procesos de sostenibilidad de nuestros clientes y los ayudan a impulsar el valor comercial.



Nuestra [Política de Sostenibilidad Ambiental](#) describe nuestro compromiso con la sostenibilidad en todas nuestras actividades comerciales y servicios.

Nuestras prioridades de sostenibilidad ambiental

Nuestras prioridades estratégicas de sostenibilidad ambiental se alinean con nuestros objetivos comerciales y corresponden con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ([ODS](#)) de las Naciones Unidas y nuestros requisitos de informes no financieros.

01

Gestionar el riesgo climático y la eficiencia operativa ambiental

03

Ser un proveedor de servicios preferido

02

Gestionar el rendimiento del sistema y el cumplimiento normativo

04

Impulsar la diferenciación del mercado

Gestión del riesgo climático y de la eficiencia operativa ambiental

Kyndryl cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental y Energética (E&EnMS) con certificación ISO 14001 y 50001 a nivel global que incluye programas, métricas y objetivos para gestionar nuestros riesgos ambientales y relacionados con el clima. Nuestro sistema se centra en las emisiones de GEI y el clima, un tema material para nosotros identificado a través de nuestra evaluación de doble materialidad. También abordamos otros intereses relacionados con los grupos de interés, como la gestión del agua y la gestión de residuos.

Nuestro equipo de Ciudadanía Global y Sostenibilidad (GCS), liderado por nuestra vicepresidente senior (SVP) de GCS, es responsable de avanzar en la dirección y ejecución de iniciativas relacionadas con la sostenibilidad. Establecemos, rastreamos y medimos metas para nuestros programas ambientales, que ejecutan de manera interfuncional como parte de nuestro E&EnMS nuestros equipos de GCS, Servicios de Bienes Raíces y Centros de Datos, Compras, Administración de Activos, Logística, Finanzas, Recursos Humanos y Asuntos Jurídicos.

Nuestros programas ambientales están incluidos en nuestro programa de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM). Tanto nuestro programa ERM como E&EnMS nos ayudan a evaluar y abordar nuestros riesgos ambientales y relacionados con el clima, asignar adecuadamente los recursos y proporcionar informes internos regulares. Para obtener más información, consulte las secciones de nuestros E&EnMS y ERM.

“

Kyndryl adopta un enfoque global para gestionar el riesgo climático y mejorar la eficiencia operativa. Estamos orgullosos de nuestro progreso en el trabajo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, impulsar la eficiencia energética y minimizar nuestro impacto ambiental. Con una gobernanza sólida, un liderazgo fuerte y objetivos transparentes que respaldan nuestra estrategia comercial, continuamos avanzando hacia nuestros objetivos de cero neto y fortaleciendo nuestra resiliencia



Harsh Chugh
Director de Operaciones y Patrocinador Ejecutivo del Grupo de Trabajo Ambiental

Emisiones de gases de efecto invernadero y clima

Kyndryl está trabajando para reducir nuestras emisiones de GEI, mejorar nuestra eficiencia energética y gestionar nuestros impactos relacionados con el clima. Nuestro Informe del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD) contiene detalles sobre nuestra estrategia, gestión y gobernanza de nuestros impactos, riesgos y oportunidades climáticos.

Nuestra gestión de las emisiones de GEI y los impactos climáticos nos permite cumplir con los requisitos reglamentarios, proporcionar divulgaciones e impulsar el valor comercial. Consulte nuestro Centro de informes no financieros de ciudadanía corporativa para obtener más información.

Kyndryl está trabajando para reducir nuestras emisiones de GEI, mejorar nuestra eficiencia energética y gestionar nuestros impactos relacionados con el clima.

Nuestro objetivo de cero emisiones netas

Nuestro objetivo de cero neto se alinea con la meta del Acuerdo de París de limitar el calentamiento a 1.5°C, y nuestra estrategia se basa en los principios científicos más recientes del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). La iniciativa Science Based Targets (SBTi) ha validado nuestro objetivo a corto plazo de reducir las emisiones absolutas de GEI de alcance 1, 2 y 3 en un 50% para el año fiscal 2030 a partir de nuestro año base fiscal 2023. Como parte de nuestro objetivo a corto plazo, también establecimos el objetivo de reducir las emisiones absolutas de GEI de alcance 1 y 2 en un 75% a partir de nuestro año base fiscal 2023 y reducir las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 de bienes y servicios adquiridos, bienes de capital y actividades relacionadas con el combustible y la energía dentro del mismo periodo. SBTi también ha validado nuestra meta de alcanzar emisiones cero netas de GEI para 2040.

A medida que perseguimos nuestros objetivos, trabajamos para adquirir productos y servicios energéticamente eficientes, mejorar la eficiencia energética general en toda nuestra organización y obtener el 100% de nuestra electricidad comprada a través de fuentes renovables para 2030.

Objetivos para 2030

Reducción del
75 %
en las emisiones de GEI de alcance 1 y alcance 2

Reducción del
50 %
en las emisiones totales de GEI, incluido el alcance 3

El
100 %
de la electricidad comprada se obtendrá de fuentes renovables

Emisiones netas de GEI cero para 2040



Inventario de GEI, métricas y progreso

Kyndryl continúa siguiendo las mejores prácticas alineadas con el Protocolo de GEI para rastrear, medir y calcular las emisiones y el rendimiento medioambiental. Nuestro inventario de GEI incluye las emisiones de alcance 1, 2 y las aplicables de⁶ alcance 3 asociadas al dióxido de carbono, el metano, el óxido nitroso y los hidrofluorocarbonos.⁷ Para respaldar la precisión y la integridad de nuestros informes, contratamos a un tercero para que realice una revisión de garantía limitada de nuestras métricas de emisiones de GEI de alcance 1, 2 y 3.

Consulte nuestro [Libro de datos sobre medio ambiente y personas del año fiscal 2025](#) para ver nuestro informe de garantía de alcance 1, 2 y 3 y más detalles sobre nuestra metodología y cálculos.

Emisiones, consumo energético e intensidad de Kyndryl⁸

Categoría	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Año fiscal 2025
Emisiones totales de alcance 1 y 2 (basadas en el mercado ⁹ , mtCO ₂ e ¹⁰)	318,077	292,002	234,239
Emisiones totales de alcance 3 (mtCO ₂ e ¹⁰)	838,912	740,210	709,713
Emisiones totales (basadas en el mercado, mtCO ₂ e ¹⁰)	1,156,989	1,032,213	943,952
Emisiones totales (basadas en la ubicación ⁹ , mtCO ₂ e ¹⁰)	1,274,727	1,161,181	1,076,895
Intensidad de emisiones de los alcances 1 y 2 (basada en el mercado) (mtCO ₂ e/millón de USD de ingresos del año fiscal ¹¹)	18.7	18.2	15.6
Electricidad comprada (MWh)	1,440,086	1,400,119	1,259,889
Electricidad renovable total (%)	51	51	58
Energía total (MWh)	1,667,938	1,583,148	1,418,314

⁶ Incluye las categorías 1-7 del alcance 3. Consulte el [Libro de Datos de Medio Ambiente y Personas](#) para obtener más detalles sobre nuestra determinación de nuestro límite de alcance 3.

⁷ Las emisiones relacionadas con otros GEI no se emitieron en las operaciones comerciales de Kyndryl.

⁸ Las emisiones totales incluyen las emisiones de GEI de los alcances 1, 2 y 3. Los datos de energía incluyen toda la energía consumida en los sitios operados y la porción de electricidad requerida para soportar la carga de TI de Kyndryl en los centros de datos atendidos (es decir, de terceros); consulte el [Libro de Datos de Medio Ambiente y Personas](#) para obtener más detalles sobre las definiciones, cálculos y metodología de las emisiones.

⁹ De la Guía de Alcance 2 del Protocolo de GEI. El método basado en la ubicación refleja la intensidad promedio de las emisiones de las redes en las que se produce el consumo de energía, mientras que el método basado en el mercado refleja las emisiones de electricidad que las empresas han elegido a propósito.

¹⁰ mtCO₂e = toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente

¹¹ Los ingresos fiscales de Kyndryl de 2023, 2024 y 2025 se pueden encontrar en la página 30 de nuestro [Informe Anual 2025](#) en el Formulario 10-K.

Entre el año fiscal 2023 (año base) y el año fiscal 2025, Kyndryl logró:

Reducción del

26%

en las emisiones de GEI de alcance 1 y alcance 2 (basadas en el mercado)

Reducción del

18%

en las emisiones generales de alcance 1, 2 (basadas en el mercado) y 3

Reducción del

13%

en la electricidad total comprada

Reducción del

15%

en las emisiones totales de alcance 3

Reducción del

15%

en el consumo total de energía (alcances 1 y 2 combinados)

Mejora del

17%

en la intensidad de GEI (emisiones de GEI basadas en el mercado de alcance 1 y 2/ingresos)

En el año fiscal 2025, redujimos nuestras emisiones de GEI de los alcances 1 y 2 (basadas en el mercado) en un 20% en comparación con el año fiscal 2024. Acumulativamente, hemos reducido nuestras emisiones de GEI de los alcances 1 y 2 en un 26% en comparación con nuestra línea de base fiscal de 2023. Esta reducción se debe principalmente a la ejecución de nuestra estrategia de consolidación y optimización de centros de datos, que implica la consolidación de centros de datos heredados y el traslado de las cargas de trabajo de TI a centros de datos más eficientes energéticamente y resilientes al clima. Redujimos nuestras emisiones de GEI de alcance 3 en un 4% en comparación con el año fiscal 2024 y en un 15% respecto a nuestra base de referencia del año fiscal 2023. Este progreso se debe principalmente a una reducción en el consumo total de energía que resulta en una reducción de las emisiones relacionadas con las reducciones de transportación y de agua; una reducción de las emisiones de los viajes de negocios; y la mejora continua en nuestro proceso de participación en la cadena de suministro de primer nivel, lo que resulta en una reducción de las emisiones de categoría 1 y 2. En general, desde el año fiscal 2023, redujimos nuestras emisiones de alcance 1, 2 (basadas en el mercado) y 3 en un 18%, avanzando hacia nuestros objetivos de cero neto para 2040 y reducción de emisiones para 2030.

a sitios y plataformas en la nube más modernas y energéticamente eficientes. Estos centros de datos a menudo emplean más energía renovable, lo cual beneficia tanto a nuestros clientes como a nuestro negocio. Consideramos la eficiencia energética y el uso de energía renovable al seleccionar nuevas ubicaciones de centros de datos.

Mejoramos la eficiencia energética

Nos centramos en aumentar la eficiencia energética en las operaciones de nuestros centros de datos mediante la modernización y actualización de los equipos de TI, así como la consolidación y virtualización de las cargas de trabajo de TI. También estamos implementando proyectos de refrigeración y eficiencia del flujo de aire a través de IA y automatización. En el año fiscal 2025, Kyndryl redujo el uso de energía a través de nuestros proyectos de eficiencia energética en 24,400 MWh, lo que redujo aproximadamente \$2.7 millones en costos de electricidad.

Además, Kyndryl opera una de las mayores carteras de centros de datos aceptadas en el [EU Code of Conduct for Energy Efficiency in Data Centres \(EU CoC\)](#). Las directrices voluntarias descritas en el EU CoC constituyen la base de los requisitos regulatorios de la Directiva de Eficiencia Energética de la UE, lo que ejemplifica el énfasis de Kyndryl en la eficiencia energética. Para nuestros centros de datos aceptados en la iniciativa (que abarcan toda la UE y otros lugares), calculamos una efectividad del uso de energía (PUE¹²) promedio ponderado de 1.7 en el año fiscal 2025. En general, nuestros centros de datos tuvieron una PUE promedio ponderada de 1.9 en el año fiscal 2025.

Nuestra ruta hacia el cero neutral

Estamos trabajando para reducir nuestras emisiones, que provienen principalmente de las operaciones de los centros de datos y nuestra cadena de valor. Para acelerar el progreso hacia nuestros objetivos de cero emisiones netas, estamos descarbonizando mediante:

Ejecución de nuestra estrategia de transformación del centro de datos

Kyndryl está consolidando centros de datos heredados y trasladando las cargas de trabajo de TI

¹² La efectividad del uso de energía (PUE) es la energía total consumida por el centro de datos dividida por la energía consumida por el equipo de TI. Cuanto más cerca esté el valor de 1, más eficiente energéticamente será el centro de datos y su suministro de refrigeración.

Adquirir nuestra electricidad comprada de fuentes renovables

Nuestro objetivo es reducir nuestras emisiones priorizando las fuentes de electricidad renovables cuando sea posible. En el año fiscal 2025, el 58% de nuestra electricidad comprada provenía de fuentes renovables. A medida que gestionamos nuestra adquisición de energía renovable para alcanzar nuestro objetivo de electricidad 100% renovable para 2030, nuestro objetivo es seguir la guía RE100, una de las mejores prácticas de la industria para determinar el abastecimiento y la generación de informes de energía renovable.

Involucramos a nuestra cadena de suministro

Al igual que muchos de nuestros pares, el alcance 3 comprende el mayor porcentaje de nuestras emisiones de GEI. Kyndryl ha identificado a los proveedores que contribuyen significativamente a nuestras emisiones de alcance 3 de categoría 1 (bienes y servicios comprados) y categoría 2 (bienes de capital). En el año fiscal 2025, lanzamos una campaña educativa global sobre el avance de la acción climática para más de 7500 de nuestros proveedores. Consulte la sección sobre nuestra [cadena de suministro responsable](#) para obtener más detalles.

También nos unimos al programa CDP Supply Chain para comprender mejor los programas de reducción de carbono de los proveedores. Nuestro objetivo es usar la plataforma de CDP para estimar con precisión las emisiones de la cadena de suministro de nuestros proveedores de primer nivel y orientar adecuadamente nuestros programas de reducción de emisiones de la cadena de suministro.

Residuos

Kyndryl apoya una economía circular al priorizar el desvío de residuos en su eliminación. Con la ambición de limitar el

impacto ambiental, trabajamos para reducir el desperdicio, asociarnos con proveedores y vendedores responsables y cumplir con los requisitos reglamentarios. Buscamos limitar nuestras principales fuentes de desechos: residuos electrónicos de los activos de TI y residuos de instalaciones en nuestros centros de datos y oficinas.

Nuestra estrategia de gestión de residuos

Los residuos de Kyndryl se gestionan de acuerdo con las normas internas que definen recomendaciones para evitar, reutilizar, reciclar y eliminar residuos, junto con directrices y normativas internacionales para la eliminación de residuos electrónicos de instalaciones y TI. A través de nuestro sistema global de Gestión Medioambiental y Energética (E&EnMS), desarrollamos procesos de prevención y gestión de residuos que se revisan anualmente. Tanto los empleados de Kyndryl como los proveedores reciben capacitación pertinente.

El programa de desvío y gestión de residuos de Kyndryl aborda los residuos electrónicos de TI de las operaciones de nuestro centro de datos y los dispositivos de trabajo de los empleados. También incluye un proceso de evaluación interna para personalizar las soluciones para nuestros clientes, maximizar la capacidad existente en los centros de datos y permitir la reutilización interna o la reventa de activos de TI. Si un activo de TI no se puede reutilizar o revender, trabajamos con nuestros proveedores de chatarra para reciclar o eliminar adecuadamente los residuos. El programa requiere que todos los proveedores de residuos electrónicos de TI mantengan una certificación de reciclaje de productos electrónicos de terceros o que operen bajo un sistema de gestión ambiental, tengan las licencias requeridas y verifiquen el cumplimiento legal de los socios. La eliminación en vertederos y la incineración deben usarse solo cuando no existe otra opción responsable.

Nuestros proveedores de chatarra están obligados contractualmente a controlar y cumplir los requisitos legales aplicables. Llevamos a cabo la diligencia debida mediante cuestionarios y revisiones de escritorio para evaluar las prácticas de gestión de residuos de nuestros proveedores y vendedores. Además, Kyndryl trabaja con proveedores de servicios para cumplir con los requisitos de Responsabilidad Extendida del Productor de la UE y otras regulaciones de residuos electrónicos fuera de la UE.





Seguimiento de nuestro progreso

Nuestro objetivo es desviar el 100% de los residuos electrónicos de TI de los vertederos para 2030 mediante la reutilización, la reventa y el reciclaje. Cuando esas opciones no están disponibles, priorizamos la incineración con recuperación de energía; la incineración sin recuperación de energía y los vertederos son los últimos recursos. En el año fiscal 2025, nuestra tasa de desvío de residuos electrónicos de TI de los vertederos fue del 99.99% (9 kg).

Contratamos a un tercero para que realizara una revisión de aseguramiento limitada de métricas seleccionadas de residuos declarados para el año fiscal 2025. Consulte nuestro [Libro de datos sobre el medio ambiente y](#)

[las personas del año fiscal 2025](#) para obtener más información y datos.

Agua

Nuestro objetivo es reducir nuestro consumo total de agua en nuestros centros de datos y oficinas operadas en áreas con alto estrés hídrico, según lo definido por el World Resources Institute, en un 30% para 2030, en comparación con nuestro año base fiscal 2023.

Usamos principalmente agua en nuestros centros de datos para refrigeración y humidificación. El uso de agua en nuestras oficinas es comparativamente mucho menor y, por lo general, se limita a baños y otras instalaciones. Descargamos agua principalmente a plantas de tratamiento municipales, con una descarga mínima a cuerpos de agua superficiales. Nuestro E&EnMS describe nuestros requisitos sobre la gestión del agua para nuestros sitios y nos ayuda a cumplir con las regulaciones y estándares relevantes.

Seguimiento de nuestro progreso

En el año fiscal 2025, Kyndryl consumió 1158 megalitros de agua y el 43% de nuestro consumo de agua¹³ tuvo lugar en áreas con estrés hídrico.¹⁴ Logramos una reducción interanual del 6% en el consumo de agua y una reducción interanual del 10% en el consumo de agua en áreas con estrés hídrico. La mejora se debió principalmente a nuestra estrategia de transformación del centro de datos, que implica consolidar los centros de datos heredados y cambiar las cargas de trabajo de TI a sitios más modernos y eficientes en energía y agua. Consulte la sección sobre [emisiones de GEI y clima](#) para obtener más detalles. Desde el año fiscal 2023, redujimos nuestro consumo de agua en

áreas con estrés hídrico en un 18%, avanzando hacia nuestra meta de reducción del 30% para 2030.

Contratamos a un tercero para que realizara una revisión de garantía limitada de determinadas métricas del agua comunicadas para el año fiscal 2025. Consulte nuestro [Libro de datos sobre medio ambiente y personas del año fiscal 2025](#) para obtener más información.

Biodiversidad

Creemos que tenemos un impacto directo mínimo en la biodiversidad, y no se ha considerado un tema material para Kyndryl. Sin embargo, reconocemos la importancia de la biodiversidad y la importante conexión entre el clima y la naturaleza. Mediante Integrated Biodiversity Assessment Tool (IBAT), realizamos evaluaciones en varios sitios y específicas para cada lugar. Con base en los resultados de estas evaluaciones, identificamos ubicaciones de enfoque, considerando métricas de biodiversidad, consumo de agua, estrés hídrico y presencia de empleados, donde creemos que podemos tener el impacto más significativo con proyectos específicos que apoyen la biodiversidad.

¹³ Siguiendo los estándares GRI 2021, Kyndryl define el consumo de agua como la suma de toda el agua que se ha retirado y no se ha liberado de nuevo a las aguas superficiales, subterráneas, agua de mar o a un tercero en el transcurso del período del informe.

¹⁴ Los sitios con estrés hídrico incluyen sitios operados por Kyndryl y centros de datos en áreas con estrés hídrico extremadamente alto (>80%) y alto (40-80%), obtenidos a través de los Metadatos del Water Risk Atlas Metadata 4.0 del World Resources Institute.

Gestión del rendimiento del sistema y cumplimiento normativo

Kyndryl informa sobre nuestro progreso utilizando marcos y divulgaciones, tales como:

- Grupo de trabajo sobre divulgación financiera relacionada con el clima (TCFD)
- Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021
- Software and IT Services Standard de Sustainability Accounting Standard Board (SASB)
- CDP (anteriormente Carbon Disclosure Project)

Estas divulgaciones están disponibles en el [Centro de informes no financieros de ciudadanía corporativa](#) de Kyndryl.

Poner en práctica nuestros objetivos de sostenibilidad

Para gestionar de forma responsable y proactiva nuestro impacto medioambiental, energético y climático, Kyndryl implementó un Sistema de Gestión Medioambiental y

Energética (E&EnMS) global para evaluar todo el alcance de nuestras operaciones y actividades. Nuestro E&EnMS ha sido certificado globalmente según las normas ISO 14001 y 50001.

Nuestro E&EnMS nos ayuda a evaluar los impactos relacionados con nuestros aspectos ambientales y usos energéticos más importantes, determinar riesgos y oportunidades potenciales, y desarrollar y ejecutar controles para abordar los riesgos de manera efectiva. Como parte de nuestro E&EnMS, nuestras operaciones responsables del centro de datos incluyen un uso eficiente de energía y agua, prevención y gestión de fugas, y mitigación y adaptación al cambio climático. Nuestro E&EnMS proporciona los controles adecuados para administrar nuestros programas ambientales y energéticos, cumplir con nuestras obligaciones, desarrollar y evaluar acciones correctivas y monitorear y medir nuestro desempeño. Describimos funciones y responsabilidades, y tenemos líneas claras de responsabilidad ante la alta dirección a medida que avanzamos continuamente hacia nuestras metas.



Proporcionamos información sobre nuestro E&EnMS a partes internas y externas mediante capacitación y comunicaciones. En el año fiscal 2025, integramos las conclusiones de nuestra evaluación de doble materialidad y auditorías internas y externas para fortalecer aún más nuestro E&EnMS. Además, apoyamos otras certificaciones ISO dentro de la organización, como ISO 9001 (sistema de gestión de calidad), para abordar la enmienda ISO sobre el cambio climático.

Cumplimiento y normativa

Nos centramos en proporcionar recursos y programas que permitan el cumplimiento de las leyes, reglamentos y otras obligaciones aplicables. Monitoreamos la evolución de la normativa, informamos cuando es necesario y creemos que cumplimos con los requisitos actuales de informes medioambientales y no financieros. Para obtener más información, consulte la sección sobre preparación reglamentaria.

Ser un proveedor de servicios preferido

A medida que trabajamos con nuestros clientes para avanzar en la sostenibilidad, nuestro enfoque colaborativo y nuestra fuerza laboral comprometida nos convierten en un proveedor de servicios preferido.

Colaboración con los clientes

Seguimos manteniendo un compromiso activo con los clientes actuales y potenciales acerca de nuestros objetivos, esfuerzos y progresos en materia de sostenibilidad. En el ejercicio 2025, seguimos recibiendo una cantidad significativa de consultas de clientes relacionadas con la sostenibilidad. Además, observamos una creciente demanda descrita por los analistas del mercado de la sostenibilidad. Para saber más sobre cómo estamos creando servicios innovadores de sostenibilidad para nuestros clientes, consulte la

sección sobre impulsar la diferenciación en el mercado.

Involucramos a los Kyndryls

Capacitación, educación y programas de sostenibilidad

Nuestro Programa de Aprendizaje y Desarrollo Sustentable se ofrece a todos los Kyndryls. El programa incluye nuestro curso Misión Cero Neutral, el piloto de Climate Fresk y redes de empleados.

Misión Net-Zero

El curso Misión Cero Neutral de Kyndryl ofrece una introducción a la sostenibilidad, incluidos los esfuerzos de Kyndryl en sostenibilidad y cero neto. Al final del año fiscal 2025, más de 40,000 Kyndryls completaron el curso, superando nuestra meta de que 21,000 Kyndryls lo hicieran. En el año fiscal 2026, planeamos lanzar una nueva versión del curso y aumentar el compromiso de los empleados.

Climate Fresk

En el año fiscal 2025, lanzamos un piloto de Climate Fresk, la herramienta

de educación climática. Creada en 2018, la organización Climate Fresk tiene como objetivo crear conciencia sobre el cambio climático a través de talleres interactivos. Como parte de nuestro proyecto piloto, 30 facilitadores de Kyndryl capacitaron a 300 empleados de Kyndryl para ayudar a los participantes a comprender y comprometerse con la ciencia, las causas y las posibles consecuencias del cambio climático. Ahora nuestro objetivo es ampliar el alcance de este programa.

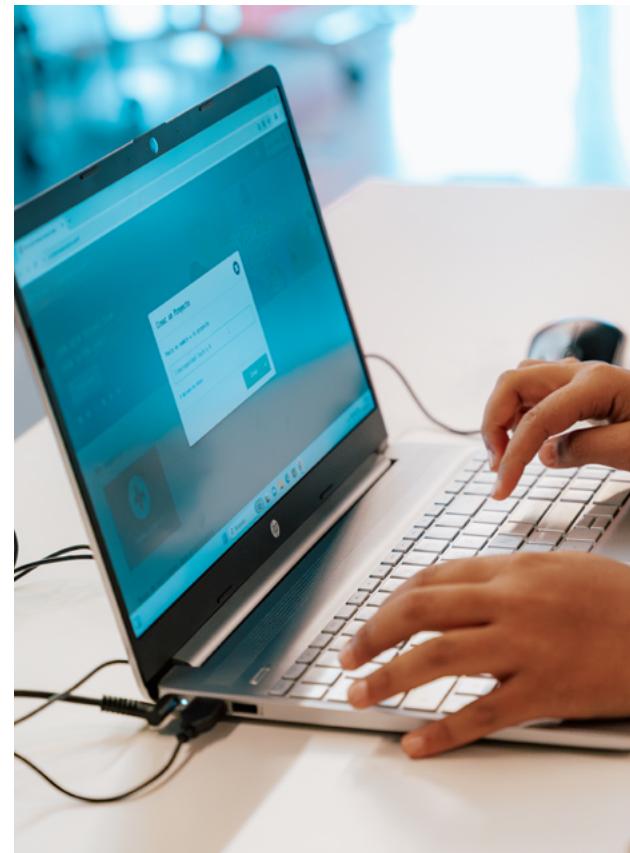
Green Guild

Green Guild, que ha crecido para incluir a más de 500 miembros, se enfoca en fomentar una cultura de sostenibilidad a través de la innovación, la colaboración y el uso responsable de la tecnología. El gremio capacita a los empleados para ofrecer servicios de sostenibilidad escalables y de impacto para nuestros clientes, en apoyo de nuestros objetivos comerciales y ambientales.

Eco Stream Network

Eco Stream Network es una iniciativa de empleados de focalizada en capacitar a los empleados para que tomen medidas individuales y colectivas para promover

la sostenibilidad en Kyndryl y en sus comunidades. Con aproximadamente 1,600 miembros en 49 países, la red enfatiza la acción práctica de sostenibilidad a través de sesiones en vivo, iniciativas locales y participación comunitaria.



Impulsando la diferenciación del mercado

A medida que las empresas emprenden sus procesos de sostenibilidad, necesitan estrategias y soluciones adecuadas para alcanzar sus objetivos inmediatos y a largo plazo. Facilitamos el éxito de nuestros clientes con una profunda experiencia técnica, una mentalidad de creación conjunta y nuestro enfoque en ser un socio de confianza en cada fase de sus transformaciones.

El Centro de Excelencia en Sostenibilidad de Kyndryl y Kyndryl Consult, en colaboración con nuestro ecosistema global de socios, ofrecen soluciones integrales que ayudan a los clientes a reducir el impacto medioambiental y a cumplir las cambiantes exigencias normativas a medida que buscan transformaciones empresariales. A principios de 2025, Kyndryl fue nombrada Líder en ISG Provider Lens™ 2024 para sostenibilidad y ESG en soluciones y servicios de TI.

Barómetro Global de Sostenibilidad

Con perspectivas de líderes de 20 países y nueve industrias, nuestro segundo estudio anual Barómetro Global de Sostenibilidad reforzó la necesidad de soluciones integradas y basadas en datos que unan la ambición de sostenibilidad con la acción. Según el estudio, aunque el 84% de las organizaciones otorga una alta importancia estratégica a lograr objetivos de sostenibilidad, solo el 21% utiliza tecnología para reducir su huella ambiental y conformar su estrategia general de sostenibilidad.

Readiness Report

El Informe que preparamos llamado Readiness Report de Kyndryl, con datos exclusivos de Kyndryl Bridge, evalúa hasta qué punto están preparadas las empresas para los riesgos futuros y la transformación tecnológica, incluidos los relacionados con la sostenibilidad. El informe destaca que el 90% de los líderes empresariales afirma dar prioridad a la sostenibilidad en su modernización informática, pero solo el 27% afirma ver resultados basados en la sostenibilidad de la modernización tecnológica. Estos resultados subrayan la necesidad de integrar más profundamente la sostenibilidad en las estrategias digitales. Obtenga más detalles en el informe.



Nuestros servicios de sostenibilidad

Kyndryl ofrece servicios personalizados para cualquier etapa de madurez de sostenibilidad que ayudan a los clientes a alcanzar sus objetivos comerciales. Personalizamos nuestros servicios de sostenibilidad para alinearnos con las regulaciones locales y las tendencias regionales emergentes. Este enfoque regional nos permite apoyar mejor a los mercados locales con servicios individualizados que satisfacen sus necesidades comerciales y de sostenibilidad.

Nuestro enfoque se estructura en torno a tres pilares:

Estrategia y planificación

Nuestra oferta de asesoramiento tradicional proporciona soporte integral para las organizaciones que enfrentan un panorama de sostenibilidad en evolución. Ayudamos a los clientes a desarrollar estrategias y hojas de ruta, evaluar la resiliencia climática y energética de su infraestructura física y de TI, y guiar las evaluaciones de materialidad y madurez para respaldar el cumplimiento normativo. Nuestro equipo ayuda a los clientes a responder a las demandas regulatorias de sostenibilidad, cumplir con los requisitos de informes de emisiones de alcance 1, 2 y 3, y alinear los programas con los estándares globales.

Información y perspectivas

Nuestras ofertas y capacidades incluyen nuestro Kyndryl Sustainability Advisor (KSA) patentado, basado en Kyndryl Bridge, que proporciona un panel unificado para realizar un seguimiento de las métricas clave de sostenibilidad en entornos de TI híbridos. KSA ofrece análisis avanzados, informes automatizados y recomendaciones basadas en IA que ayudan a

los clientes a identificar ineficiencias y priorizar intervenciones. Además, nuestras capacidades de aplicaciones, datos e inteligencia artificial agilizan la recopilación y agregación de datos necesarios para generar información y cumplir con los mandatos de informes regulatorios. Al unificar los datos operativos y ESG con una sólida gobernanza de datos, ayudamos a los clientes a establecer una base de datos sólida para una acción de sostenibilidad eficaz.

Transformación y descarbonización

Nuestras capacidades de transformación y descarbonización de TI ayudan a los clientes a modernizar su infraestructura de TI y sus carteras de aplicaciones para mejorar el rendimiento, disminuir los costos de computación y reducir las emisiones de carbono. Con base en los diagnósticos de nuestras evaluaciones de sostenibilidad de TI, creamos conjuntamente mapas de ruta para mejorar la eficiencia energética y racionalizar y agilizar las aplicaciones. Además, brindamos servicios para mejorar la eficiencia del código para optimizar el uso de recursos y reducir el impacto ambiental.

Para impulsar la eficiencia operativa, aprovechamos las capacidades avanzadas de Internet de las cosas (IoT) para ayudar a los clientes a generar información procesable a través de la integración de sensores inteligentes, análisis avanzados y tecnologías innovadoras, como los gemelos digitales.

Además, Kyndryl ha logrado la designación Google Cloud Ready - Energy & Carbon en el programa Google Cloud Partner Advantage. Somos uno de los primeros proveedores de servicios del programa en ayudar a los clientes de GoogleCloud a diseñar, desarrollar y gestionar operaciones de infraestructura informática más eficientes energéticamente con la ayuda de la IA.

Éxito del cliente

Optimización del centro de datos: renovación del entorno térmico

Kyndryl ayudó a una empresa de electrónica de consumo a mejorar la eficiencia energética del centro de datos para cumplir con los objetivos de sostenibilidad. Mediante simulaciones térmicas, encontramos problemas de recirculación de calor y flujo de aire, lo que llevó a cambios como aberturas de techo y rediseños de racks. Como resultado, la empresa redujo sus unidades de aire acondicionado en un 29%, lo que se prevé que reduzca las emisiones en aproximadamente 180 toneladas métricas de CO₂ al año.

Seguimiento de emisiones de TI híbrida

Una institución financiera europea líder está utilizando Kyndryl Sustainability Advisor para medir e informar el uso de energía y las emisiones de GEI de su infraestructura de TI híbrida, pronosticar las emisiones en comparación con los objetivos e identificar oportunidades para reducir el impacto ambiental.

Gestión de datos de informes

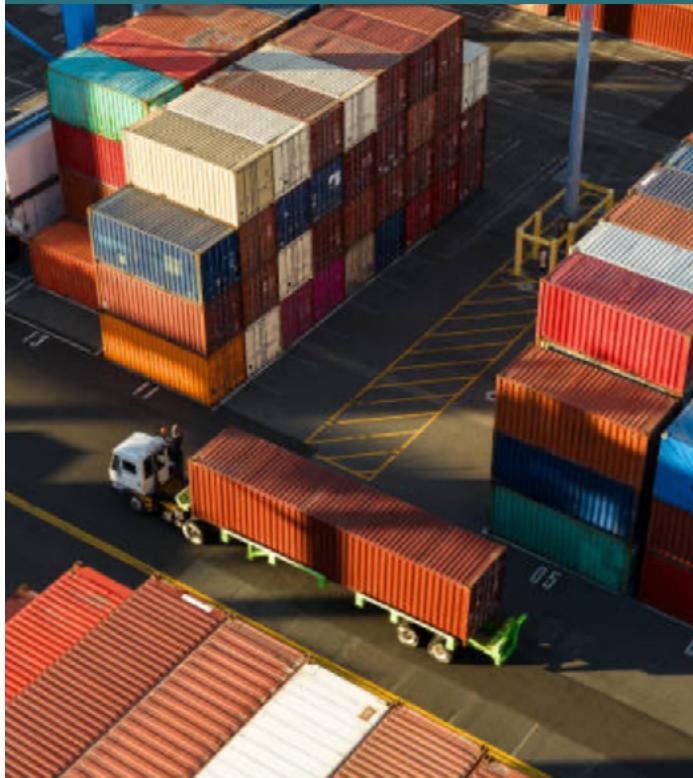
Una empresa global de telecomunicaciones contrató a Kyndryl para ordenar, estructurar y digitalizar su proceso de informes de sostenibilidad de extremo a extremo. Kyndryl ayudó a trazar fuentes de datos, proporcionó una hoja de ruta para optimizar los informes, optimizó el panorama tecnológico existente de la empresa e implementó la gobernanza de datos para respaldar la preparación de datos de sostenibilidad. Esta estrategia de digitalización permite a la empresa simplificar el cumplimiento, mejorar la precisión de los datos y centrar los recursos en el rendimiento de la sostenibilidad en lugar de en la elaboración de informes manuales.

Cadena de suministro responsable

En línea con nuestra [Política de Sostenibilidad Ambiental](#) y nuestros esfuerzos de [Responsabilidad de Proveedores](#), colaboramos con nuestros proveedores para gestionar la resiliencia, el abastecimiento responsable y los impactos ambientales y sociales de nuestra cadena de suministro. Entendemos que nuestra cadena de suministro afecta nuestro negocio y nuestros grupos de interés, y la gestión responsable es un esfuerzo colectivo. Al gestionar de forma responsable nuestra cadena de suministro, Kyndryl puede ampliar las prácticas empresariales sostenibles y ofrecer valor a nuestros clientes.

Para ayudar a gestionar nuestra cadena de suministro, somos miembros afiliados de Responsible Business Alliance (RBA), la mayor coalición industrial del mundo dedicada a la conducta empresarial responsable en las cadenas de suministro mundiales. Nos comprometemos a cumplir el Código de Conducta de RBA en nuestras operaciones y a aplicarlo progresivamente a nuestros proveedores. De acuerdo con el [Código de Conducta de la RBA](#), esperamos que los proveedores establezcan y mantengan sistemas de gestión de la responsabilidad social y medioambiental, y que cumplan todas las normativas aplicables.

Colaboramos con nuestros proveedores para gestionar la resiliencia, el abastecimiento responsable y los impactos ambientales y sociales de nuestra cadena de suministro.



Nuestro enfoque estratégico

Antes de la incorporación de nuevos proveedores, llevamos a cabo la debida diligencia utilizando cuestionarios de autorespuesta que evaluamos para garantizar que los proveedores cumplan con los criterios de adquisición. Estos criterios incluyen la estabilidad financiera, el cumplimiento legal, la capacidad de cumplir con la demanda de Kyndryl, y la adhesión a los estándares ambientales y sociales, y a los requisitos éticos y antisoborno. Los proveedores deben firmar el Código de Conducta de RBA o demostrar controles internos equivalentes.

Nuestro Código de Conducta para Proveedores establece expectativas ambientales y sociales, incluidas las relacionadas con los derechos humanos, las prácticas laborales y la responsabilidad ambiental. Alineamos nuestras prácticas con el Código de RBA y nuestras políticas ambientales internas, que enfatizan la reducción, reutilización, reciclaje y eliminación responsable de residuos.

Involucramos a los proveedores en temas más amplios de sostenibilidad y derechos humanos. Nuestra [Política de Derechos Humanos](#) establece expectativas para que los proveedores respeten los estándares reconocidos internacionalmente, incluida la libertad de asociación, la no discriminación y las prácticas laborales justas.

Damos prioridad a las compras locales dentro del mismo país o región donde operamos. Esto reduce la exposición a interrupciones globales y minimiza el impacto ambiental al reducir las emisiones del transporte. Todos los nuevos Kyndryls que trabajan en compras deben completar una capacitación sobre nuestra gobernanza y asistir a sesiones relacionadas con la estrategia de aprovisionamiento.

Seguimiento de nuestro progreso

Monitoreamos y evaluamos continuamente el desempeño de los proveedores para ayudar a determinar la alineación con nuestros estándares y objetivos.

En el año fiscal 2025, el 95% de los nuevos proveedores firmó la Carta de Acuerdo de RBA, que compromete a nuestros proveedores a cumplir con el Código de Conducta de RBA, mientras que el 5% restante logró el cumplimiento a través de alternativas aprobadas. Despues de la incorporación, llevamos a cabo la diligencia debida en proveedores seleccionados mediante Auditorías del Código de RBA y Cuestionarios de Autoevaluación. Estas evaluaciones abarcan una amplia gama de criterios, entre los que se incluyen:

- Trabajo infantil y forzoso
- Salud y seguridad
- Horarios de trabajo y salarios
- Sistemas de gestión ambiental
- Debida diligencia en derechos humanos
- Capacitación de proveedores sobre la trata de personas y la esclavitud

Realizamos un seguimiento y control de estas evaluaciones para ayudar a respaldar el cumplimiento. Evaluamos los riesgos en países con alto incumplimiento en función de los conocimientos y análisis proporcionados por la herramienta global de análisis de riesgos RBA. El incumplimiento puede dar lugar a acciones correctivas, incluida la exclusión de futuros compromisos. Este marco de monitoreo integrado ayuda a mantener una cadena de suministro resistente y ética, alineada con los estándares globales de sostenibilidad.

También utilizamos la plataforma [EcoVadis](#) para evaluar las prácticas ambientales, laborales y éticas de nuestros proveedores más grandes que contribuyen significativamente a nuestras emisiones de alcance 3 categoría 1 (bienes y servicios comprados) y categoría 2 (bienes de capital). En el año fiscal 2025, más del 85% de estos proveedores completó o estaba en proceso de completar el cuestionario de EcoVadis.

En apoyo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y de nuestros objetivos de cero neto, lanzamos una campaña educativa global en 2025 para implicar a más de 7500 proveedores en nuestro proceso hacia la descarbonización. La campaña presentó a los proveedores la estrategia medioambiental de Kyndryl, incluido nuestro objetivo para 2030 de reducir las emisiones en un 50% y nuestra ambición hacia el cero neto. La campaña también promovió a los proveedores



a unirse al sistema de calificación de EcoVadis (Kyndryl tiene una medalla de oro) y a adoptar objetivos propios alineados con SBTi.

Abastecimiento responsable

Nos esforzamos por construir una base de suministro que fomente la innovación, mejore la resiliencia económica y la competitividad, y se alinee con nuestros objetivos de sostenibilidad.

Kyndryl se compromete a ofrecer a los proveedores igualdad de oportunidades para competir por nuestro negocio. Este compromiso se aplica a todas las empresas, independientemente de la raza, el color, la religión, el credo, la nacionalidad, el sexo, el género, la identidad o expresión de género, la orientación sexual, el embarazo, la casta, la genética, la discapacidad, la edad o cualquier otro factor del propietario del negocio prohibido por la ley.

3

Impulsando el progreso para nuestra gente y comunidades



En este capítulo

- Empoderar a nuestro personal: Kyndrys
- Adquisición de talento
- Retención de talento
- Pertenencia y bienestar
- Salud y seguridad
- Responsabilidad hacia nuestra comunidad global
- Derechos humanos

Empoderando a nuestra gente: Kyndryls

En Kyndryl, somos una empresa de servicios centrada en las personas enfocada en ser la esencia del progreso para nuestros clientes y nuestras comunidades.

Nuestro personal, al que llamamos Kyndryls, aporta perspectivas y habilidades únicas a nuestros clientes. Creamos un lugar de trabajo flexible y atractivo que favorece tanto el rendimiento como el bienestar. A través de nuestra cultura diferenciada, denominada The Kyndryl Way (El Estilo Kyndryl), atraemos, retenemos, desarrollamos, motivamos y cuidamos a una plantilla altamente calificada.

Empoderamos a los Kyndryls para que aprovechen la oportunidad de desarrollar sus habilidades y carreras mientras apoyamos su bienestar físico, mental, social y financiero.

Alentamos a los Kyndryls a contribuir en sus comunidades, ya sea haciendo voluntariado o apoyando causas importantes; de igual forma Kyndryl también apoya a las comunidades en las que operamos a través de la [Fundación Kyndryl](#). Al alinear nuestro trabajo con un impacto social y ambiental positivo, buscamos construir un futuro más sostenible para todos.

Nuestra evaluación de doble materialidad identificó la cultura y la experiencia de los empleados como un tema material, que abarca la adquisición y la retención de talento, la pertenencia y el bienestar, la salud y la seguridad, todo analizado en esta sección.

“

Continuamos progresando en nuestra misión de ser un empleador de elección, donde creamos un lugar de trabajo con fuertes lazos donde los Kyndryls se sientan incluidos, apoyados para estar bien, listos para nuevas oportunidades y capaces de tener un impacto en nuestros clientes y comunidades”.

Maryjo Charbonnier
Directora de Recursos Humanos y patrocinador ejecutivo del Grupo de Trabajo Social y de Personas



Nuestra cultura

En 2022, presentamos The Kyndryl Way (El Estilo Kyndryl): cómo definimos nuestra cultura orientada a los servicios. Desde entonces, hemos transformado nuestra cultura a través de comportamientos, sistemas y símbolos para encarnar estos principios y formas de trabajar.

A medida que nos acercamos a nuestro cuarto aniversario como empresa independiente, El estilo Kyndryl continúa definiendo las expectativas de cómo los Kyndryls trabajan juntos y entregan valor. Estamos orgullosos del progreso en nuestra transformación cultural. A medida que nuestra industria evoluciona rápidamente, nuestra cultura continúa impulsando nuestro negocio.

Continuamos desarrollando habilidades de liderazgo que impulsan el compromiso, incluido el modelo de The Kyndryl Way. Organizamos sesiones mensuales, nuestra tercera Cumbre Anual de Liderazgo presencial y talleres para capacitar a casi los 6000 directivos en la adopción de nuestros Comportamientos de Liderazgo. Además, responsabilizamos a los líderes por el compromiso con su equipo como parte de nuestro proceso anual de establecimiento de objetivos llamado Compass.

A los gerentes de personal se les asignó un objetivo de Responsabilidad hacia los demás centrado en dar el ejemplo de The Kyndryl Way (El Estilo Kyndryl) y crear equipos comprometidos y ambiciosos. Su progreso en este objetivo fue parte de su revisión de desempeño.

Nuestros amplios esfuerzos dieron como resultado que el 88% de los Kyndryls que respondieron a una encuesta realizada en toda la empresa indicaron que el comportamiento de su jefe es coherente con The Kyndryl Way (El Estilo Kyndryl).



The Kyndryl Way

Propósito

Juntos, cada uno de nosotros hace avanzar los sistemas vitales que impulsan el progreso humano.

Misión

Ser una empresa de servicios tecnológicos que sea un socio y un empleador preferido.

Al interactuar entre nosotros, con nuestros clientes y nuestras comunidades, somos:



Perseverantes

Anticipar, aprender e innovar continuamente.



Empáticos

Servir con confianza y transparencia.



Dedicados

Al éxito compartido.



Plano

Para empoderar equipos responsables e inclusivos.



Rápido

Cultivar la sencillez en todas partes.



Enfocado

Para prestar servicios excepcionales.

Cómo nos organizamos, nuestro trabajo y nuestras decisiones para apoyar a nuestros clientes:

Adquisición de talentos

Nuestras estrategias de adquisición de talentos son un componente de un modelo más amplio de Cadena de Suministro de Talentos integrada. Encontramos Kyndryls calificados para oportunidades de trabajo que empleen sus habilidades y estén alineadas con sus aspiraciones profesionales. Esto sirve a nuestros clientes y es fundamental para nuestro Proceso del Talento y nuestra estrategia de retención más amplia. Obtenga más información en la sección de [retención de talento](#).

Como empresa en crecimiento con nuevas oportunidades para los clientes, nos esforzamos por contratar a personas con la experiencia y las habilidades adecuadas para crear equipos colaborativos que satisfagan la demanda.

Nuestro enfoque para la adquisición de talento

Nuestra estrategia de adquisición de talento está estrechamente alineada con nuestra estrategia comercial, lo que nos ayuda a anticipar las necesidades futuras y a construir planes de contratación integrales.

Utilizamos un modelo dual: los equipos de Kyndryl, altamente calificados, se centran en la contratación de directivos, mientras que los equipos integrados de Subcontratación de Procesos de Reclutamiento (RPO) gestionan la contratación de profesionales experimentados y de carrera temprana.

Este enfoque equilibra la profunda experiencia interna para reclutar posiciones de liderazgo críticas con la flexibilidad, escala y conocimiento del mercado de nuestros socios de RPO. En el año fiscal 2025, lanzamos nuestra marca global de empleador, *Progress with Purpose*, para atraer aún más talento de primer nivel.

Hacemos un seguimiento de nuestro progreso a través de informes en tiempo real y continuamos invirtiendo en nuestros sistemas principales de personal para pronosticar mejor las necesidades de habilidades y fortalecer nuestra cartera de talentos.

Nuestros programas de carrera temprana tienen como objetivo desarrollar y conectar el talento en etapa inicial con futuras oportunidades profesionales. Nos comprometemos con las instituciones educativas para fomentar las relaciones tanto con las escuelas como con los estudiantes.

- En la India, nos relacionamos con más de 250 universidades mediante charlas tecnológicas y hackatones, incluso en el GSSS Institute of Engineering and Technology for Women. También organizamos programas de aprendizaje con socios de alianza como Amazon Web Services (AWS), Microsoft y SAP para involucrar a los estudiantes y atraer a los mejores talentos para que se unan a Kyndryl.
- En Japón, nuestro programa de embajadores está aumentando la presencia en el campus y las conexiones de los estudiantes en 30 universidades específicas.
- En Hungría, los Kyndryls imparten clases de estudios de redes, gestión de bases de datos y gestión de proyectos a estudiantes de Szechenyi Technical High School.

A nivel mundial, participamos en conferencias profesionales, ferias de carreras escolares y sesiones de información para estudiantes para construir una cartera de candidatos de amplio alcance.

Invertimos en programas que involucran recién egresados con equipos de talento de Kyndryl para que obtengan experiencia práctica, tutorías y consideración para roles permanentes:

- En Francia, aproximadamente el 30% de los aprendices se convierten en empleados contratados regulares.
- En EE. UU., el programa de becarios logró que aproximadamente el 35% de los becarios obtuvieran puestos permanentes durante los últimos tres años. Obtenga más información sobre nuestro programa de becarios [aquí](#).
- En Japón, los graduados contratados se benefician de un programa de desarrollo de dos años que respalda su crecimiento profesional, incluyendo oportunidades de aprendizaje, tutoría y orientación sobre gestión del desempeño.
- En el año fiscal 2025, Kyndryl Consult realizó importantes inversiones para expandir este programa de desarrollo de dos años, con el objetivo de extenderlo a más de 20 países en el año fiscal 2026.

Estamos comprometidos con una contratación justa y equitativa, tal como se describe en las Normas Globales de Empleo de Kyndryl y en nuestra Política Corporativa de Pertenencia y Bienestar de los Trabajadores. Juntas, estas normas y política detallan nuestros enfoques y prácticas corporativas definidos en relación con el empleo libremente elegido y la no discriminación en la contratación, como se indica en nuestra [Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo \(EEO\)](#) global.

Encontramos Kyndryls calificados para oportunidades de trabajo que empleen sus habilidades y estén alineadas con sus aspiraciones profesionales.

Retención de talento

Con nuestros programas transparentes y congruentes a nivel mundial, ayudamos a los Kyndryls a aprovechar las oportunidades para desarrollar habilidades, hacer crecer sus carreras y lograr el éxito.

Kyndryl evalúa anualmente nuestras oportunidades y desafíos relacionados con el personal. Nuestras prioridades de capital humano están alineadas con nuestra estrategia y desarrolladas con las aportaciones de nuestro CEO, el Presidente del Grupo, los líderes senior y la Junta Directiva. Monitoreamos activamente la rotación y pedimos a los líderes que tomen medidas que apoyen la retención y el compromiso. Trabajamos continuamente para asegurarnos de contar con las personas adecuadas con las habilidades idóneas para satisfacer las necesidades del cliente. En el año fiscal 2025, nuestra tasa de rotación voluntaria global fue del 8.3%, mejor que el promedio de la industria del 13%.¹⁵

Encuesta Anual de Compromiso

El compromiso de los empleados es esencial para transformar nuestro negocio y capacitar a los Kyndryls para ofrecer un servicio excelente a nuestros clientes. Nuestra Encuesta Anual de Compromiso es una forma fundamental de medir el progreso de nuestra transformación cultural y nuestro objetivo de ser un empleador de elección. Nuestra encuesta anual, cuyo lema es “Su opinión alimenta nuestro progreso”, ofrece a todos los Kyndryls la oportunidad de darnos su opinión sobre cómo podemos alcanzar este objetivo. Comparamos las opiniones con las de otros empleadores¹⁶ y proporcionamos información anónima a nuestros gerentes de personal para que puedan reforzar sus habilidades de liderazgo y la experiencia de su equipo.

¹⁵ Según Talent Neuron.

¹⁶ El promedio del sector representa la puntuación promedio en 2023 de más de 6000 clientes de Qualtrics en todo el mundo, que abarcan diversos sectores.

¹⁶ El promedio de la industria de Qualtrics fue del 72.7%.

Los resultados de nuestra encuesta de participación anual del año fiscal 2025 incluyeron:

Participación del

81 %

Puntuación de compromiso del

75.1 %,

Índice de empatía e inclusión del

85.3 %,

que mide el nivel de compromiso, pasión y conexión de los empleados con Kyndryl.

En nuestro tercer año como empresa independiente, estamos orgullosos de aumentar nuestro nivel de compromiso de los empleados, que está por encima del promedio de la industria¹⁷ por tercer año consecutivo.

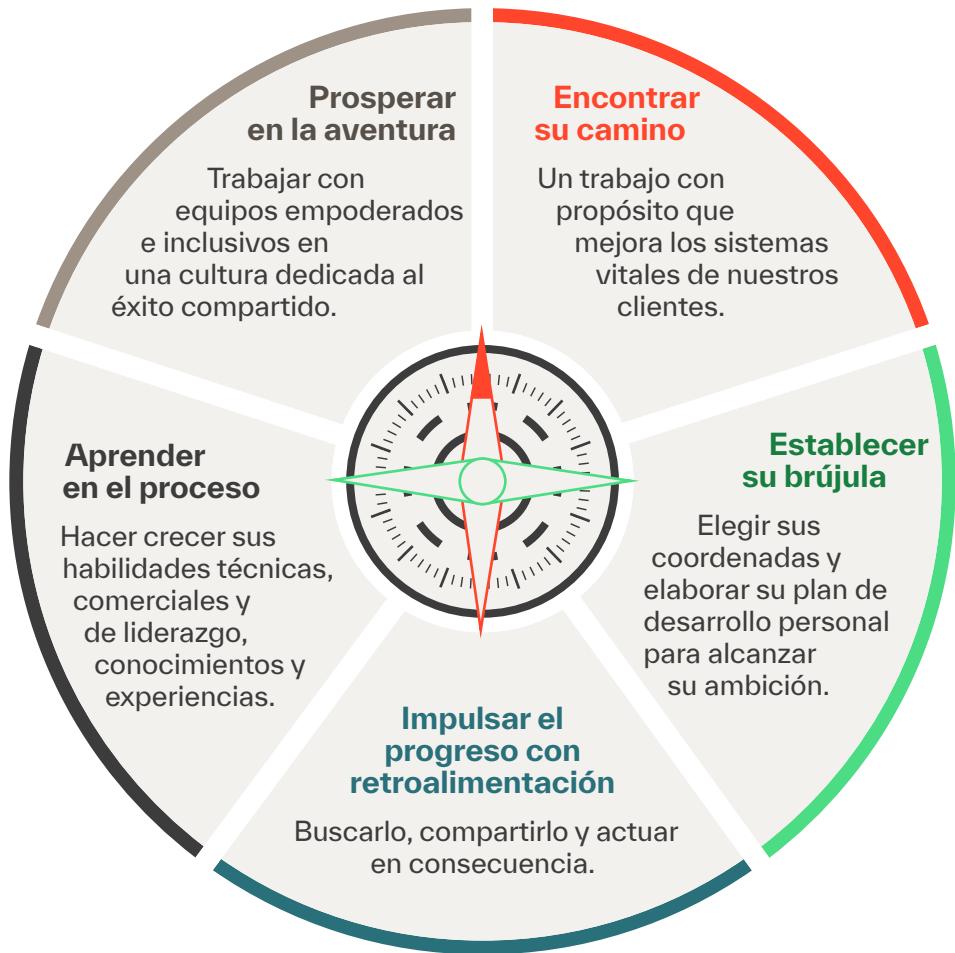
que es un agregado de las mediciones de confianza, respeto y pertenencia en el lugar de trabajo.

Se sitúa 4.5 puntos por encima del promedio del sector y cerca del mejor de su clase.

Con base en los resultados de la encuesta, identificamos oportunidades para evolucionar nuestra cultura y avanzar en nuestros objetivos de desempeño de responsabilidad hacia los demás a través de nuestro Plan de Acción de Participación Empresarial.

Nuestro proceso de talento

El proceso de talento único de Kyndryl ayuda a nuestro personal a aprovechar la oportunidad de estar en el centro del progreso. Permite nuestro aprendizaje incansable y el desarrollo continuo de habilidades en apoyo de nuestros clientes. Nuestro proceso de talento incluye:



Encontrar un camino hacia un trabajo con propósito

Nuestro objetivo es proporcionar a los Kyndryls oportunidades de crecimiento aprovechando y desarrollando sus habilidades a través de experiencias significativas para los clientes. Cada Kyndryl introduce sus habilidades y experiencias en su Perfil de Carrera, donde crean un inventario actualizado de habilidades de nuestro talento. Con base en estos datos, se asignan a los Kyndryls proyectos que apoyan su crecimiento.

Este inventario de habilidades impulsa nuestro proceso de dotación de personal, ya que nos permite alinear rápidamente el talento con las necesidades del cliente mientras apoyamos el crecimiento individual. Nuestro sistema integrado de capital humano gestiona a más de 55,000 profesionales, que nos brinda una visión integral de toda nuestra plantilla. Ayuda a garantizar que los Kyndryls sean detectables para los contratos y asignaciones de clientes, y que sus habilidades y experiencia únicas se utilicen al máximo.

Más allá de la dotación de personal, apoyamos la movilidad profesional a través de nuestra Política Global Interna de Publicaciones de Empleo, que proporciona visibilidad de las vacantes en todos los niveles y promueve el movimiento interno. La política es fundamental para llenar vacantes y capacitar a los Kyndryls para que avancen en sus habilidades y carreras. También alentamos a Kyndryls a traer la próxima gran incorporación a nuestra empresas a través de nuestro programa globalizado de Recomendación de Empleados.

Establecer una brújula para el desarrollo

Nuestro proceso apoya a los Kyndryls a la hora de trazar una trayectoria de logros y desarrollo, alineada con nuestros objetivos empresariales. El Marco Global de Habilidades y Carreras es nuestro enfoque basado en el mercado para los procesos profesionales de los empleados. Nuestro marco único está diseñado para capacitar a los Kyndryls para que sean dueños de sus carreras proporcionando transparencia en las habilidades y competencias esperadas para todos los puestos en Kyndryl. Nuestro marco busca equipar a los Kyndryls con las habilidades necesarias para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

Kyndryl Compass, el sistema de gestión del rendimiento de nuestra empresa, ayuda a los Kyndryls a alcanzar sus objetivos de desarrollo y los objetivos empresariales de la empresa. Compass se enfoca en la retroalimentación y el desarrollo del desempeño que coloca las habilidades y carreras de nuestra gente en el centro de nuestro negocio.

Compass ayuda a los Kyndryls a:

- Definir sus Objetivos de Desarrollo y Desempeño basados en resultados relacionados con los objetivos comerciales de la empresa y en apoyo al crecimiento profesional. Las metas de desempeño incluyen las metas de resultados comerciales y la responsabilidad asignada a los demás objetivos, lo que demuestra nuestro énfasis en cómo trabajamos además de nuestro enfoque en lo que logramos. En el año fiscal 2025, renovamos nuestros objetivos de Responsabilidad con los demás. Los gerentes son responsables de impulsar los resultados y desarrollar las habilidades de su equipo mientras construyen una cultura comprometida centrada en The Kyndryl Way (El Estilo Kyndryl). Los Kyndryls demuestran nuestra cultura, centrada en los resultados de los clientes.
- Tener comunicación regular con los gerentes para analizar el progreso. Además, esperamos que los gerentes realicen revisiones formales de mitad de año y revisiones de fin de año con cada subordinado directo. El año pasado, el 100% de los Kyndryls elegibles recibieron evaluaciones de desempeño.¹⁸

Creemos que el aprendizaje y desarrollo continuos son fundamentales para nuestro crecimiento y el de los Kyndryls.

Reconocemos que el desarrollo también consiste en adquirir habilidades a través de la experiencia, respaldado por una planificación intencional del talento y la sucesión que ayuda a preparar a los líderes de Kyndryl para sus próximas asignaciones laborales. Contamos con programas de contratación profesional temprana (EPH), nominaciones de gerentes para funciones clave y procesos de intermediación de talentos que brindan información sobre las oportunidades disponibles y los posibles candidatos. Nuestra Junta Directiva y el Comité de Compensación y Capital Humano supervisan activamente el proceso de planificación de sucesión de la gerencia y revisan periódicamente la planificación y el desarrollo de la sucesión del liderazgo senior, incluida una revisión anual con nuestro CEO.

Impulsando el progreso con la retroalimentación

Los Kyndryls regularmente buscan retroalimentación de sus gerentes, colegas, grupos de interés del proyecto a que estén asignado y mentores para impulsar el desarrollo personal. La retroalimentación es fundamental para el proceso de revisión del rendimiento de fin de año de Compass. Kyndryl continúa invirtiendo en nuevas y mejores formas de incorporar comentarios en el trabajo diario, incluida la incorporación de reconocimiento en tiempo real en nuestras herramientas de productividad que fundamentan los documentos y debates de revisión del rendimiento.

Los gerentes y líderes pueden usar Multi-Rater Feedback, un programa de retroalimentación de 360 grados, basado en los Comportamientos de Liderazgo de Kyndryl, para

crear acciones de desarrollo mediante los aportes de sus gerentes, colegas y subordinados directos.

Aprender en el camino

Creemos que el aprendizaje y desarrollo continuos son fundamentales para nuestro crecimiento y el de los Kyndryls. Como somos un negocio de servicios, nuestros clientes recurren a nosotros para que les proporcionemos las habilidades que ellos necesitan. Para los Kyndryls, esto representa una valiosa oportunidad para desarrollar nuevas habilidades y aplicar su experiencia en apoyo de empresas de todo el mundo.

Para mejorar continuamente nuestras habilidades, tenemos una sólida estrategia de aprendizaje compuesta por tres pilares:

- Planificación y diseño integrados
- Desarrollar habilidades de alto valor
- Experiencia de aprendizaje mejorada



¹⁸ El 100% de los empleados no exentos recibieron una revisión de su rendimiento en marzo de 2025. Los empleados con permiso de ausencia, permiso prolongado por enfermedad o accidente, en espera de la terminación del empleo o circunstancias similares pueden estar exentos.

Planeación y diseño integrados

Comprender y anticipar las necesidades empresariales es fundamental para garantizar que nuestro personal tenga las habilidades que nuestros clientes requieren hoy y en el futuro. A través de una planificación integrada con los altos directivos que considera las necesidades de competencias actuales y previstas, alineamos nuestras inversiones en aprendizaje y nuestros programas de estudio con las principales áreas de crecimiento de la empresa. Los líderes reciben actualizaciones mensuales que hacen un seguimiento de nuestro progreso y proporcionan información sobre las prioridades. Con esta alineación, creamos ofertas de aprendizaje para preparar a los Kyndryls para futuras asignaciones de clientes. En el año fiscal 2025, los líderes de nuestras prácticas empresariales globales facilitaron a los Kyndryls la identificación de las habilidades que debían aprender prioritariamente y agregar a sus perfiles profesionales.

Desarrollar habilidades de alto valor

Como empresa basada en habilidades, el éxito comercial de Kyndryl está determinado por nuestra capacidad para llevar a las personas adecuadas con las habilidades adecuadas a los clientes adecuados en el momento adecuado.

Nuestro personal invierte mucho tiempo en capacitación: los Kyndryls completaron 1,1 millones de capacitaciones en el año fiscal 2025 y obtuvieron 88,000 credenciales digitales. Los Kyndryls dedicaron 3.4 millones de horas a aprender, con un promedio de 38.5 horas por Kyndryl en todos los niveles. Los ejecutivos¹⁹ dedicaron un promedio de 32 horas, mientras que los no ejecutivos dedicaron un promedio de 39 horas. Hicimos inversiones significativas en las habilidades de los Kyndryls que prestan servicios y consultoría a nuestros clientes, duplicando el promedio de horas de aprendizaje de los empleados de cara al cliente

de 27 en el año fiscal 2024 a 54 en el año fiscal 2025. Debido a la naturaleza altamente técnica del trabajo de los Kyndryl, gran parte de la inversión en capacitación se dirigió a tecnologías avanzadas como la IA, la nube, la seguridad, la resiliencia, las aplicaciones empresariales, el lugar de trabajo digital y la tecnología mainframe para que los Kyndryls puedan prestar un servicio experto a nuestros clientes.

Optimizamos las asociaciones con proveedores para escalar los programas de aprendizaje de manera eficiente a través de nuestras alianzas con empresas de tecnología líderes en el mercado como Microsoft, Amazon Web Services y Google Cloud. Estas asociaciones nos permiten equipar a los Kyndryls con habilidades demandadas y certificaciones reconocidas públicamente para desarrollar sus carreras y atender mejor a nuestros clientes. Todos los Kyndryls tienen acceso a una capacitación básica sobre la nube de hiperescaladores, y nuestros trabajadores técnicos pueden seguir una capacitación avanzada. Los Kyndryls han aumentado sus certificaciones de hiperescaladores en un 131% desde nuestra fundación. Al agregar certificaciones a sus Perfiles Profesionales, los Kyndryls pueden ser asignados de mejor manera a oportunidades de trabajo que aprovechen sus habilidades y ayuden a desarrollar sus carreras.

Con el rápido avance de la IA y su importancia para nuestra empresa y nuestros clientes, priorizamos la capacitación específica de IA, lo que resultó en que cada Kyndryl invirtiera un promedio de cuatro horas en educación en IA en el año fiscal 2025. Lanzamos el aprendizaje de IA requerido para capacitar a cada Kyndryl en los fundamentos de la IA. Para nuestros equipos de atención al cliente, es importante que los Kyndryls puedan aprovechar nuestra plataforma impulsada por IA, Kyndryl Bridge, en su trabajo diario. Esta plataforma

equipa a nuestro personal para atender mejor a nuestros clientes a través de 12 millones de insights impulsados por IA cada mes. Mostramos a nuestros equipos de atención al cliente cómo aprovechar esta plataforma de IA para brindar servicios e información única a nuestros clientes, lo cual mejora el compromiso de los empleados y la satisfacción del cliente. Además, nos asociamos con REVA University de la India para brindar capacitación técnica especializada en ingeniería de IA certificada a Kyndryls seleccionados. Esta colaboración estratégica dotó a los participantes de competencias de vanguardia en IA, aprendizaje automático y ciencia de datos.

Métricas de aprendizaje del año fiscal 2025

1.1 millones

de capacitaciones

88,000

credenciales digitales

38.5 horas

promedio por Kyndryl

¹⁹ En Kyndryl, los ejecutivos se definen como vicepresidentes, vicepresidentes senior y altos ejecutivos.

Experiencia de aprendizaje mejorada

Nuestra plataforma de aprendizaje integrada permite a los Kyndryls aprender en cualquier momento y en cualquier lugar, con más de 100,000 cursos de aprendizaje en una interfaz móvil fácil de usar. En la plataforma, ofrecemos programas de aprendizaje seleccionados alineados con el Marco Global de Habilidades y Carreras, incluidos los puestos más demandados en Kyndryl. Estos programas y cursos de desarrollo específicos para el trabajo ayudan a los Kyndryls a desarrollar habilidades para los puestos más demandados. También brindamos recomendaciones de aprendizaje personalizadas vinculadas a los intereses de habilidades que cada Kyndryl identificó, lo que permite a Kyndryl alcanzar sus ambiciones profesionales. Los gerentes pueden monitorear el progreso de su equipo en sus objetivos de desarrollo y seleccionar recomendaciones de aprendizaje personalizadas para satisfacer las necesidades individuales. En el año fiscal 2025, el 79% de los Kyndryls dijo que tenía buenas oportunidades para aprender y desarrollar, lo que está seis puntos por encima del promedio de la industria.²⁰

Sabemos que un liderazgo sólido crea equipos más comprometidos e impulsa mejores resultados para nuestro personal y clientes, por lo que las Metas de Responsabilidad hacia los demás de nuestros gerentes están diseñadas con un enfoque estratégico. A través de nuestro Plan de Estudios de Desarrollo de Liderazgo, los gerentes de Kyndryl reciben apoyo para cultivar

equipos de alto rendimiento y ser ejemplos de The Kyndryl Way (El Estilo Kyndryl). El plan de estudios ofrece cursos dirigidos por instructores en cada etapa de la progresión profesional, desde nuevos gerentes hasta líderes experimentados. Los gerentes tienen acceso a aprendizaje bajo demanda, herramientas de desarrollo impulsadas por IA y sesiones de coaching para mejorar sus habilidades. Además, en el año fiscal 2025, nos asociamos con la Universidad de Harvard para ofrecer capacitación en liderazgo para ejecutivos²¹, y aprovechamos los programas dirigidos por profesores de eCornell para ofrecer experiencias de aprendizaje específicas que abordan necesidades de liderazgo específicas.



²⁰ El promedio del sector representa la puntuación promedio en 2023 de más de 6000 clientes de Qualtrics en todo el mundo, que abarcan diversos sectores.

²¹ En Kyndryl, los ejecutivos se definen como vicepresidentes, vicepresidentes senior y altos ejecutivos.

Prosperando en la aventura

Estamos dedicados a construir una cultura empática al ofrecer políticas, programas, recompensas competitivas y beneficios de Kyndryl para ayudarles a prosperar y crecer en la aventura de sus carreras.

Por ejemplo, creemos que muchos de nuestros trabajos se pueden realizar de manera flexible. Debido a los requisitos del cliente, algunos trabajos deben realizarse en una oficina o en ubicaciones del cliente, pero muchos pueden ser remotos. Nuestra política global de lugar de trabajo flexible ayuda a los Kyndryls a lograr resultados comerciales y equilibrio entre el trabajo y la vida personal. La política permite que los gerentes y los Kyndryls tengan un diálogo abierto y acuerden qué lugar de trabajo funciona mejor para cada empleado, el equipo y el cliente.

Además, nuestros programas Kinship @ Kyndryl, como nuestras Redes de Inclusión de Kyndryl y servicios Be Well, fomentan la comunidad y el bienestar para ayudar a nuestro personal a prosperar. Consulte la sección de pertenencia y bienestar para obtener más información.

También alentamos a los Kyndryls a contribuir a sus comunidades mediante el voluntariado con organizaciones de impacto a través de nuestro programa de Tiempo Libre para Voluntarios, que se trata en la sección de responsabilidad hacia nuestra comunidad global.

Recompensas competitivas

El programa de recompensas de Kyndryl es parte de nuestro esfuerzo por atraer y retener talento sobresaliente. Nuestras recompensas están diseñadas para estructurarse de manera justa y equitativa y alinearse competitivamente con el mercado. Nos enfocamos en el pago por desempeño, con la mayoría de las recompensas impulsadas y diferenciadas por el desempeño de la empresa e individual.

- Nuestras recompensas basadas en el desempeño, como bonificaciones, aumentos promocionales e incentivos a largo plazo, están alineadas con los resultados a nivel de empresa, unidad de negocio, equipo e individual.
- Nuestras recompensas esenciales, como el salario base, los planes de salud, de ahorro y los programas de jubilación, están diseñadas para promover la salud, el bienestar y la seguridad financiera.

Nuestro plan de bonificaciones para empleados no ejecutivos de Éxito Compartido mide y recompensa el éxito compartido en función de las métricas financieras que importan a los inversionistas. Los planes de bonificación tanto para ejecutivos como para no ejecutivos se centran en objetivos comunes que se alinean con nuestra estrategia comercial.

El financiamiento del plan Éxito Compartido se basa en:

- Crecimiento rentable, medido por el EBITDA²² ajustado, que refleja nuestra rentabilidad operativa y salud financiera.
- Los ingresos, que son fundamentales para ofrecer una rentabilidad sostenida para mantener y expandir de manera óptima lo que hacemos por nuestros clientes.

Nuestro Plan de Inversión en Talento permite a los directivos reconocer y recompensar a los Kyndryls a medida que prosperan en sus carreras. A través de este programa de talento integrado, los gerentes utilizan datos de talento para identificar e invertir en promociones, ajustes salariales, retención y premios de reconocimiento para los mejores y futuros líderes.

Nuestros beneficios reflejan los comentarios de los Kyndryls sobre cómo podemos apoyarlos mejor a ellos y a sus familias. En cada uno de nuestros mercados líderes, brindamos a los Kyndryls, incluidos los empleados nuevos, existentes, a tiempo completo y a tiempo parcial, acceso a una variedad de programas de beneficios, como planes de salud, seguros de vida e incapacidad, planes de jubilación y diferentes derechos de licencia, incluidas vacaciones, licencias parentales y por enfermedad. A nivel mundial, ofrecemos una política de licencia de maternidad mínima de 12 semanas y una licencia parental mínima neutral en

cuanto al género (que incluye la licencia de paternidad) de cuatro semanas. Brindamos cobertura para parejas del mismo sexo en 44 países y beneficios de afirmación de género en 35 países, donde existen estos programas en el mercado. Además de los beneficios globales, ofrecemos beneficios para satisfacer las necesidades locales, incluida una variedad de beneficios médicos competitivos.

Revisamos estos programas de beneficios anualmente con los datos de evaluación comparativa de la industria proporcionados por nuestro corredor de beneficios global designado, lo que permite ajustes para alinear nuestros beneficios con las ofertas de la competencia para respaldar la atracción y retención de talento.

También ofrecemos beneficios de bienestar global a través de Kyndryl Be Well, que se cubren en la [siguiente sección](#).

²² Según se define en la [Declaración de representación de Kyndryl de 2025](#).



Pertenencia y bienestar

En Kyndryl, la pertenencia impulsa el compromiso, y los empleados comprometidos brindan mejores resultados comerciales y de clientes. Ese sentido de pertenencia (ser un miembro valioso, respetado y confiable del equipo) es fundamental para el compromiso y es la esencia de nuestra cultura The Kyndryl Way (El Estilo Kyndryl). El “Kyn” en Kyndryl proviene del parentesco, lo que representa los fuertes lazos que tenemos entre nosotros, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Para ayudar a fortalecer aún más estos lazos y avanzar en estos esfuerzos, hemos creado un equipo recientemente unificado, Kinship @ Kyndryl, que ampliará nuestros programas en apoyo de la inclusión, la pertenencia y el bienestar de nuestra gente.

Kinship @ Kyndryl apoyará a nuestro personal para:

- **Ser incluidos:** fomentar la pertenencia a través de nuestras redes de inclusión de Kyndryl y otras iniciativas
- **Estar bien:** fomentar el bienestar social, mental, físico y financiero
- **Estar preparados:** permitir a los Kyndryls prosperar y desarrollar habilidades para la próxima oportunidad
- **Ser impactantes:** impulsar el impacto a través del compromiso significativo con nuestros clientes y comunidades



Ser incluido

Kyndryl Inclusion Networks

Las Redes de Inclusión de Kyndryl (KINs) son grupos auspiciados por la empresa y dirigidos empleados, abiertos a todos los Kyndryls y dedicados a crear espacios donde puedan encontrar y proporcionar apoyo y asesoramiento. Respaldadas por patrocinadores ejecutivos de alto nivel, las KIN están destinadas a apoyar nuestra cultura de pertenencia. Nuestras KIN a nivel empresarial y corporativo incluyen WIN (mujeres), LGBTQ+ y aliados, True Ability (personas con

discapacidades/neurodiversidad), BeKIN (personas afrodescendientes), Hispanos/Latinos, Asiáticos de las Islas del Pacífico y Nativos, Indígenas y Nativos Originarios. Todos los Kyndryls pueden unirse a las KIN como miembros de estas comunidades o aliados.

Existen capítulos locales de KIN en más de 30 países, y se han formado KIN adicionales en función de las necesidades únicas de las empresas y los empleados locales. Por ejemplo, nuestro equipo de EE. UU. formó una KIN de veteranos, una comunidad dedicada a compartir la experiencia de la transición a la vida corporativa y, al mismo tiempo, crear un sentido de camaradería y mentoría. La KIN de veteranos recluta y asesora a aquellos que tienen antecedentes militares, lo cual anima a los veteranos de Kyndryl a desarrollar habilidades técnicas, avanzar en sus carreras, compartir sus experiencias únicas y contribuir a sus comunidades locales. La KIN también involucra a las familias de los veteranos, ya que la comunidad reconoce a los seres queridos detrás de cada miembro militar.

Las KIN también lideran nuestros esfuerzos para patrocinar meses y días de Celebración Cultural que están diseñados para crear conciencia, resaltar actividades sobresalientes y llamar la atención sobre eventos y prioridades actuales dentro de las comunidades, como el Mes de la Historia Negra, el Mes de la Historia de la Mujer, el Mes de la Neurodiversidad y más.

Redes de Inclusión de Kyndryl en todo el mundo

Las Redes de Inclusión de Kyndryl están organizadas a nivel empresarial con capítulos a nivel nacional.



Construir equipos de todos los orígenes

Kyndryl busca construir una fuerza laboral inclusiva, coherente con nuestra [Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo](#). En Kyndryl, nos centramos en la excelencia inclusiva, ya que apoyamos la oportunidad de cada Kyndryl de prosperar en su carrera. Kyndryl siempre ha tomado decisiones de empleo sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, el credo, la nacionalidad, el sexo, el género, la identidad o expresión de género, la orientación sexual, el embarazo, la casta, la genética, la discapacidad, la edad u otros factores protegidos por la legislación federal, estatal y local.

Igualdad de oportunidades y recompensas

Además de mantener una Política de Igualdad de Oportunidades en el Empleo, Kyndryl proporciona ajustes razonables cuando procede para apoyar a los solicitantes con discapacidades en el proceso de contratación y en el desempeño de sus funciones. Una Oficina de Cumplimiento de la Igualdad de Oportunidades dedicada mantiene los informes reglamentarios y otros requisitos de cumplimiento a nivel mundial de acuerdo con las leyes de cada país. En línea con nuestra filosofía de recompensas totales, Kyndryl se dedica a pagar a los empleados de forma justa y equitativa por un trabajo similar, teniendo en cuenta factores como la función y la experiencia de un empleado, la ubicación de su trabajo y su rendimiento. Para obtener más detalles, consulte la sección de [retención del talento](#).

Políticas corporativas y capacitación

Continuamos educando a los Kyndryls sobre nuestros compromisos fundamentales mientras perfeccionamos las políticas sobre Igualdad de Oportunidades en el Empleo, Pertenencia y Bienestar de la Fuerza Laboral, y No Discriminación y Acoso para alinearnos mejor con las mejores prácticas de la industria. Desde 2021, todos los Kyndryls deben completar ofertas de aprendizaje que cubren áreas como la prevención del acoso y las represalias.

Estar bien

Al apoyar el bienestar, nos aseguramos de que los Kyndryls puedan mantenerse sanos y recibir el apoyo que necesitan para tener éxito.

Beneficios y ofertas

Nuestra estrategia global e integral de bienestar, Kyndryl Be Well, cobra vida a través de una variedad de programas, beneficios y políticas que apoyan el bienestar físico, mental, social y financiero de los Kyndryls sin costo alguno para todos los Kyndryls y sus familias.

- **Beneficios para el bienestar mental:** Be Well brinda asesoramiento confidencial durante todo el año para ayudar a los Kyndryls y sus familias en las relaciones, el estrés, la crianza de los hijos, el duelo y más.
- **Beneficios de bienestar social:** los Kyndryls pueden participar en comunidades en línea y en persona dedicadas al bienestar, como Kyndryl Mindful, que se centra en la meditación, y Kyndryl Coaching, donde los Kyndryls se involucran y aprenden los fundamentos del coaching profesional.
- **Beneficios para el bienestar físico:** los Kyndryls tienen acceso a un coaching de bienestar profesional para apoyar su salud, nutrición, sueño, ejercicio físico y mejora del estilo de vida.
- **Beneficios de bienestar financiero:** los servicios de Be Well brindan investigación y referencias legales y financieras, así como asesoramiento de profesionales independientes para apoyar el bienestar financiero de los Kyndryls.

Estar preparados

Como parte de nuestro Proceso de Talento y Kyndryl Compass, los Kyndryls se fijan objetivos de rendimiento y desarrollo estratégicamente alineados con las necesidades del negocio, de modo que estén preparados para asumir su próxima asignación al cliente y hacer crecer su carrera. Para apoyar su crecimiento, los Kyndryls reciben de manera regular comentarios de sus jefes y colegas, tienen acceso a más de 100,000 cursos de aprendizaje y tienen la oportunidad de adquirir certificaciones líderes en el sector. Para obtener más detalles, consulte la sección de retención del talento.

Además, permitimos que los líderes, gerentes y profesionales de recursos humanos preparen a los Kyndryls para el crecimiento al proporcionar apoyo y recursos adaptados a sus necesidades. Los programas, como Coaching Central de Kyndryl, Asistencia al Gerente y Mentoría Global, están diseñados para desarrollar capacidades de liderazgo y fomentar la progresión profesional. Los líderes y miembros de las KIN fungen como mentores, entrenadores y defensores, donde ayudan a los demás a recorrer sus caminos profesionales mientras demuestran comportamientos de liderazgo inclusivos.



Sea Impactante

En Kyndryl, nos esforzamos por comunicarnos con empatía y aprender unos de otros y de nuestras comunidades. Ofrecemos oportunidades virtuales y presenciales para el compromiso con la comunidad, que se detallan más en la sección de responsabilidad con nuestra comunidad global de este informe.

También nos esforzamos por construir una base de suministro que fomente la innovación, mejore la resiliencia económica y la competitividad, y se alinee con nuestros objetivos de sostenibilidad. Kyndryl se compromete a brindar a los proveedores igualdad de oportunidades para competir por nuestro negocio. Obtenga más información sobre el abastecimiento responsable en la sección de cadena de suministro responsable.

Como Kyndryl se centra en el crecimiento y la rentabilidad, nuestro equipo de Kinship @ Kyndryl creó herramientas y recursos para que nuestros equipos de comercialización comuniquen nuestro compromiso con la pertenencia y el bienestar en la prestación de nuestros servicios. Estos recursos ayudan a impulsar las ventas y a profundizar las relaciones con nuestros clientes.

Salud y seguridad

Al centrarnos en la salud y la seguridad de todos los Kyndryls, podemos apoyar de manera más efectiva su bienestar e impulsar el progreso de nuestro negocio y nuestros clientes.

Como parte de nuestro enfoque integral, identificamos y gestionamos los riesgos relacionados con la seguridad para reducir el potencial de lesiones de los empleados y ayudar a los Kyndryls a prosperar. Reconocemos que una sólida cultura de salud y seguridad mejora los resultados comerciales, protege la reputación de la marca y presenta oportunidades adicionales para generar un impacto positivo.

Nuestras políticas y compromisos de salud y seguridad

Kyndryl aspira a ser un líder en salud, seguridad y bienestar de los empleados, como se detalla en nuestra política corporativa de Cultura de Salud y Seguridad. Priorizamos una fuerza laboral saludable y lugares de trabajo seguros de la siguiente manera:

- Cumplimiento de requisitos legales y de otro tipo
- Controles apropiados para los riesgos de salud y seguridad
- Empoderamiento de la fuerza laboral a través de la capacitación, la consulta y la participación

La política, formalizada en 2021, se comparte con los Kyndryls durante la incorporación y anualmente

como parte de nuestra capacitación para todos los empleados sobre el Código de Conducta de Kyndryl. Los Kyndryls también reciben capacitación relevante en salud y seguridad de acuerdo con los riesgos y requisitos legales de su función.

Esto incluye:

- Capacitación para todos los Kyndryls sobre prácticas seguras en el lugar de trabajo
- Capacitación para los Kyndryls designados como miembros del equipo de respuesta a emergencias o aquellos identificados como entrenados en primeros auxilios
- Colaboración con clientes cuando los Kyndryls están trabajando en las instalaciones de los clientes para comprender los riesgos o requisitos asociados con sus operaciones



Sistema de gestión de salud y seguridad y certificaciones

El Sistema de Gestión de Salud y Seguridad (HSMS) de Kyndryl es un marco de procedimientos y planes que administran sistemáticamente la salud y la seguridad según los fundamentos establecidos por la política de Cultura de Salud y Seguridad de Kyndryl. Nuestro HSMS define las funciones y responsabilidades y los requisitos de apoyo para anticipar, evaluar y abordar los posibles riesgos para la salud y la seguridad.

Kyndryl ha obtenido la certificación de nuestro HSMS según la norma ISO 45001:2018 para toda la empresa. Nuestro HSMS está sujeto a una revisión anual por parte de un certificador externo según la norma ISO 45001:2018. Vea nuestro certificado [aquí](#).

Revisamos y mejoramos nuestro HSMS a través de auditorías y comentarios continuos y regulares. Nos esforzamos por seguir siendo resilientes y minimizar cualquier impacto potencial en nuestras operaciones y grupos de interés como resultado de eventos internos o externos. Como parte de nuestro proceso de revisión, consideramos:

- Peligros
- Bienestar
- Requisitos regulatorios e internos
- Eficacia de los controles operativos
- Impactos financieros
- Opiniones de Kyndryls, contratistas y clientes

El HSMS de Kyndryl se aplica a todas las actividades, trabajadores y lugares de trabajo controlados y administrados por las unidades operativas, el personal corporativo y las subsidiarias mayoritarias y de propiedad total de Kyndryl donde ha habido una transferencia de empleo.

Aunque Kyndryl opera principalmente en entornos de bajo riesgo, nuestro enfoque sistemático para gestionar la salud y la seguridad consiste en identificar peligros y evaluar riesgos, implementar controles efectivos y revisar e informar riesgos. Capacitamos a todos los Kyndryls para que identifiquen de manera proactiva los peligros para ayudar a garantizar que los riesgos puedan evaluarse y eliminarse, o reducirse a un nivel aceptable, siguiendo el proceso de Identificación de Peligros, y Evaluación y Control de Riesgos (HIRAC).

Cuando ocurre un incidente, peligro o situación de casi accidente, se espera que los Kyndryls notifiquen el evento o inquietud para que pueda investigarlo la gerencia y se puedan implementar medidas correctivas para evitar que vuelva a ocurrir.

Participación de los empleados

En Kyndryl, la gerencia incentiva a los empleados a participar en la cultura de salud y seguridad de la empresa mediante la capacitación requerida en salud y seguridad; identificación de peligros y riesgos; apoyo a las investigaciones de incidentes y las acciones correctivas; e información como parte de varias campañas de comunicación, auditorías de HSMS y políticas y procedimientos de salud y seguridad.

El equipo de Salud y Seguridad Corporativa de Kyndryl (CH&S) se asocia regularmente con grupos de interés internos y externos en temas clave relacionados con la salud de los trabajadores y la provisión de un ambiente de trabajo seguro y saludable. Consultamos y nos comunicamos con los Kyndryls y otros terceros sobre asuntos de salud y seguridad mediante el asesoramiento sobre políticas y soluciones de salud y seguridad, el apoyo a investigaciones y medidas correctivas, y la facilitación de la participación y el compromiso de los empleados con los comités internos de salud y seguridad. Kyndryl ha establecido comités locales de salud y seguridad en varios países para ayudar a garantizar el cumplimiento de las regulaciones y promover un ambiente de trabajo seguro. Estos comités están formados por representantes de empleados y de administración de diversas áreas comerciales que consideran los asuntos de seguridad de los empleados.

Nuestras mediciones y avances

Kyndryl rastrea, monitorea y comunica la eficiencia, calidad y eficacia del programa para determinar las tendencias actuales y los riesgos emergentes para nuestros trabajadores. Continuamos desarrollando estrategias de intervención para mantener a los Kyndryls seguros, y notificamos métricas trimestrales a los líderes funcionales para informar la toma de decisiones global y evaluar y mitigar los riesgos.

En el año fiscal 2025, nuestra tasa global de lesiones registradas totales (TRIR) fue 0.022, que es 93% más baja que el promedio de la industria de 0.30.²³ La tasa

se mide en relación con 200,000 horas de trabajo por año, el equivalente a horas trabajadas en un año por 100 empleados.

Para ver todas las métricas y datos de salud y seguridad, consulte nuestro [Libro de Datos sobre Medio Ambiente y Personas](#).



93%

Por debajo del promedio de la industria para las tasas de lesiones

0.022

Tasa total de lesiones registrables (TRIR) del año fiscal 2025

²³ Oficina de Estadísticas Laborales de EE. UU., 2023

Responsabilidad hacia nuestra comunidad global

Como empresa orientada a un propósito, Kyndryl se dedica a impulsar el progreso de nuestro personal y comunidades en todo el mundo. A través de nuestro enfoque en el impacto social, servimos a nuestra comunidad global e impulsamos un cambio positivo.

Generar un impacto positivo

El Estilo Kyndryl es fundamental para cómo nos comprometemos con las comunidades y empoderamos a nuestra fuerza laboral. Ponemos en práctica estos principios a través de nuestras asociaciones, iniciativas de voluntariado y la [Kyndryl Foundation](#), la rama filantrópica de nuestra empresa.

Nuestro compromiso con la comunidad nos convierte en un socio y empleador de elección, ya que los grupos de interés reconocen nuestros valores compartidos. Priorizamos tres áreas de participación comunitaria donde creemos que podemos tener el mayor impacto: Educación para el Futuro, Acción Climática y Economía Inclusiva.

Educación para el Futuro

Apoyamos el acceso de calidad a la educación centrada en los estudiantes y habilitada por la tecnología, donde los ayudamos a adquirir habilidades relevantes.

Acción Climática

Apoyamos un futuro ambientalmente sostenible mediante el uso de tecnologías innovadoras y trabajando para mitigar los impactos del cambio climático.

Economía inclusiva

Apoyamos ideas audaces que ayuden a construir una economía en la que las personas y las comunidades puedan beneficiarse de una prosperidad económica y social sostenida.

Iniciativas de voluntariado

Para fomentar la empatía y el aprendizaje desde una variedad de perspectivas, brindamos oportunidades virtuales y en persona para la participación de la comunidad. También empoderamos a los Kyndryls para que creen sus propias iniciativas de voluntariado a través de nuestras Redes de Embajadores de Impacto Social y nuestro programa de Tiempo Libre para Voluntarios de Kyndryl Cares, que brinda a cada empleado de un día libre por año calendario para servir a su comunidad.

Creemos que nuestro reconocimiento y apoyo a los esfuerzos voluntarios nos ayudan a retener una fuerza laboral talentosa. En el año fiscal 2025, continuamos aumentando la participación en nuestra plataforma, Deed, que permite a los Kyndryls ser voluntarios o donar en nuestras tres áreas de enfoque.

Métricas del voluntariado de impacto social del año fiscal 2025

Más de 550

eventos de voluntariado



Más de 550

organizaciones sin fines de lucro



Más de 37,000

horas de voluntariado, más del doble de nuestras horas de voluntariado en los últimos dos años



La Kyndryl Foundation

En septiembre de 2023, lanzamos la Kyndryl Foundation, la rama filantrópica de nuestra empresa, para apoyar a las comunidades locales y abordar problemas sociales críticos a través de aportaciones, voluntariado e inversiones. Como demostración de nuestra dedicación al impacto social, establecimos nuestra Fundación a los dos años de convertirnos en una empresa independiente.

Se espera que las aportaciones impacten a más de 55,000 personas en los próximos dos años a través de iniciativas de desarrollo de habilidades de ciberseguridad e inteligencia artificial, educación y colocación laboral.

Programa de aportaciones para el año fiscal 2025

En marzo de 2025, la Kyndryl Foundation anunció sus aportaciones de segundo año para 12 organizaciones sin fines de lucro de 11 países. Se espera que las aportaciones impacten a más de 55,000 personas en los próximos dos años a través de iniciativas de desarrollo de habilidades de ciberseguridad e inteligencia artificial, educación y colocación laboral.

Sobre la base del éxito de su año inaugural, la Fundación extendió su apoyo filantrópico para servir a organizaciones sin fines de lucro de cinco nuevos países: Brasil, Canadá, Costa Rica, España y el Reino Unido, además de la República Checa, Hungría, India, Japón, Polonia y los EE. UU. La Fundación también introdujo aportaciones plurianuales para construir compromisos más profundos con los beneficiarios y generar un impacto sostenible.

La Kyndryl Foundation practica la filantropía basada en la confianza, un enfoque colaborativo que crea una mayor responsabilidad entre los proveedores y los beneficiarios de las aportaciones, lo cual apoya el impacto a largo plazo. Como parte de nuestro enfoque, realizamos solicitudes de propuestas (RFP), requerimos información razonable sobre informes y ofrecemos comunicaciones regulares con los beneficiarios para que podamos comprender mejor sus necesidades y responder en consecuencia.

Impacto de la Fundación: Asegurando nuestro futuro

En el año fiscal 2024, 11 organizaciones sin fines de lucro de siete países recibieron aportaciones para ayudar a desarrollar habilidades de ciberseguridad, apoyar el desarrollo profesional de comunidades subrepresentadas y tener más resiliencia cibernetica. Las aportaciones permitieron más de medio millón de horas de aprendizaje con más de

49,000 beneficiarios. Lea los testimonios de dos participantes de Cyber Vaahini, un programa de capacitación en ciberseguridad para mujeres en la India, para obtener más información sobre su impactante experiencia con un beneficiario de Kyndryl.

Para obtener más información sobre la Fundación y nuestros beneficiarios, lea nuestro Informe de impacto de la Kyndryl Foundation.



Impulsando el progreso con el aprendizaje continuo

Kyndryl equipa a las personas y las comunidades con las habilidades necesarias para prosperar en una era digital en rápida evolución. Estamos trabajando para cerrar la brecha digital proporcionando acceso a oportunidades de educación y capacitación de calidad para personas de todo el mundo. Nuestras asociaciones sin fines de lucro nos ayudan a llegar a una amplia audiencia, incluidos jóvenes estudiantes, empresarios rurales, personas anteriormente encarceladas y comunidades indígenas.

Estamos ayudando a construir la mano de obra del mañana a través de programas de capacitación específicos e iniciativas diseñadas para mejorar las oportunidades profesionales. Nuestros amplios esfuerzos para promover el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades incluyen:

Nos asociamos con United Way en el año fiscal 2024 para el programa Aprendamos STEM (Let's Learn STEM) con el fin de promover la educación STEM en ocho países latinoamericanos. El éxito del programa llevó a su expansión a Japón, España, Brasil, Argentina, México y Costa Rica. En el año fiscal 2025, el programa proporcionó capacitación a más de 1600 jóvenes y dio lugar a más de 1900 horas de voluntariado.

En la India, los programas Cyber Rakshak y Cyber Sainik de Kyndryl se alinean con la iniciativa nacional de responsabilidad social corporativa de la India y ayudan a los grupos vulnerables a navegar con seguridad por la tecnología digital. Lanzados en 2023 y 2024, respectivamente, Cyber Rakshak y Cyber Sainik ya capacitaron a más de 74,000 mujeres y

estudiantes rurales en concientización y habilidades de ciberseguridad.

En Brasil, Kyndryl capacitó a miembros de seis organizaciones sociales en ciberseguridad y donó 170 computadoras portátiles. Estos esfuerzos mejoraron la gobernanza digital, la seguridad y la inclusión para más de 215,000 personas apoyadas por estas organizaciones.

En EE. UU., Kyndryl se convirtió en el patrocinador inaugural del Social Mobility Lab de Colin Powell School for Civic and Global Affairs. Lanzado en abril de 2024, el laboratorio explora formas de ampliar las oportunidades para los estudiantes y las comunidades: Kyndryl proporciona tutoría y apoyo al desarrollo profesional. En octubre de 2024, Kyndryl también inició una asociación con American Corporate Partners (ACP), que trabaja para apoyar a los veteranos de todo EE.UU. a través de la tutoría profesional.

En Polonia, el Programa de Futuras Promesas de Kyndryl ha equipado a más de 350 estudiantes de nivel medio superior y técnicos con habilidades clave de TI. Ejecutado en colaboración con escuelas y universidades, el programa incluye iniciativas como la Kyndryl Mainframe Academy, pasantías y capacitaciones en IA, al tiempo que promueve el trabajo en equipo y la colaboración global.

Kyndryl se asoció con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para ofrecer un curso de ciencia de datos en la Facultad de Ingeniería. El programa de estudios alineado con la industria ofrece a los estudiantes las mejores prácticas y desarrollos tecnológicos vigentes, ofreciendo una ventaja competitiva a medida que desarrollan sus habilidades.

Derechos humanos

Kyndryl se compromete a respetar los derechos humanos en todas nuestras operaciones y cadena de suministro, como se describe en nuestra Política de Derechos Humanos.

Nuestra Política de Derechos Humanos refleja nuestro compromiso con las normas y expectativas éticas en toda nuestra cadena de valor, y se basa en las normas de la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Además, nuestras Declaraciones sobre la Esclavitud Moderna (Canadá, conjuntas Reino Unido y Australia) y Declaración de la Ley de Transparencia de Noruega informan sobre cómo gestionamos las tendencias internacionales en materia de derechos humanos. Llevamos a cabo una revisión anual de las iniciativas de Kyndryl bajo esta política. Visite nuestro sitio web para obtener más detalles.



4

Impulsando el Progreso para la Confianza

En este capítulo

- Incorporar la integridad a nuestro negocio
- Nuestras estructuras de rendición de cuentas
- Ciberseguridad, privacidad y gobernanza de datos
- Nuestro enfoque hacia la IA
- Conducta y ética empresarial
- Nuestro enfoque hacia la defensa y las políticas públicas

Incorporar la integridad a nuestro negocio

La confianza es vital para el éxito de Kyndryl. Determina cómo ofrecemos valor a nuestros clientes, accionistas, socios y comunidades. Guiados por una Junta Directiva experimentada, trabajamos todos los días para fortalecer la confianza a través de la integridad, una gobernanza sólida y operaciones responsables.

Nuestro programa de confianza se centra en tres áreas estratégicas de enfoque: integridad, responsabilidad y gobernanza. Nuestra evaluación de doble materialidad identificó dos temas materiales relacionados con la confianza: ciberseguridad, privacidad y gobernanza; y conducta y ética empresarial. A medida que nuestra estrategia evolucione, continuaremos priorizando la confianza para nuestro negocio, personas y comunidades.



Nuestras estructuras de rendición de cuentas

Liderazgo y gobernanza

La Junta Directiva de Kyndryl supervisa nuestra gestión en nombre de nuestros accionistas. La Junta Directiva incluye 10 líderes senior, nueve de los cuales son independientes,²⁴ con liderazgo integral y experiencia en industrias y profesiones globales críticas. Nuestros directores poseen un profundo conocimiento operativo, experiencia financiera y en liderazgo académico, experiencia digital y de ciberseguridad, y una amplia experiencia en investigación e innovación. Además, muchos de nuestros directivos tienen experiencia facilitando el cambio tecnológico y organizacional.

²⁴ Todos los directores no empleados cumplen con los criterios de independencia según los estándares de cotización de la Bolsa de Valores de Nueva York y las pautas de gobernanza corporativa de la Junta Directiva de Kyndryl.

Experiencia en la industria

Tecnología de la información
Servicios financieros y seguros
Investigación y desarrollo
Productos químicos
Atención médica
Gestión de servicios e instalaciones
Fabricación
Aeroespacial y defensa

Experiencia profesional

Director Ejecutivo
Director de Información
Vicepresidente de Desarrollo de Negocios
Director Financiero
Director de Operaciones
Físico teórico
Rector de la universidad
Miembro del consejo asesor del gobierno
Director de Recursos Humanos

“

En Kyndryl, nuestro enfoque en la confianza nos permite mantener los más altos estándares de integridad, responsabilidad y gobernanza en todas nuestras operaciones. Al priorizar el cumplimiento, gestionar el riesgo, salvaguardar los datos confidenciales y promover la implementación responsable de la IA, continuamos construyendo relaciones de confianza con accionistas, clientes, socios y empleados”.



Ed Sebold
Abogado General, Secretario Corporativo y Patrocinador Ejecutivo del Grupo de Trabajo sobre Gobernanza

Supervisión de la Junta Directiva

Nuestra Junta Directiva es responsable de supervisar la ejecución de las responsabilidades por parte de la gerencia. En esta función de supervisión, la Junta Directiva revisa de manera regular la estrategia empresarial a largo plazo de Kyndryl. También trabaja con la gerencia para establecer los objetivos estratégicos a corto y largo plazo de la empresa y para monitorear el progreso de dichos objetivos. Aunque la Junta Directiva mantiene la responsabilidad general de supervisión, sus tres comités (Auditoría, Compensación y Capital Humano, y Nombramiento y Gobernanza) se encargan de la supervisión específica de ciertas áreas clave. Cada comité cuenta con estatutos escritos que establecen sus deberes y responsabilidades. Los Estatutos de nuestros Comités de la Junta Directiva pueden consultarse [aquí](#).

Gestión de riesgos

Nuestra Junta Directiva ejecuta la supervisión de la gestión de riesgos. Nuestro equipo de liderazgo senior es responsable de administrar nuestro programa de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) bajo la supervisión del Comité de Auditoría. Uno o más miembros de nuestro equipo de liderazgo senior son responsables de administrar nuestros riesgos de mayor prioridad, incluidos los relacionados con nuestro medio ambiente, las personas y los programas de confianza. Nuestro programa de ERM está diseñado para identificar, evaluar y gestionar nuestra exposición al riesgo, y la línea gerencial bajo liderazgo senior clave ejecuta estrategias de mitigación. La gerencia informa de manera regular a la Junta Directiva y a sus comités sobre riesgos significativos.

La oficina de Gestión de Proyectos de ERM realiza evaluaciones continuas de riesgos para obtener información de la gerencia comercial con respecto a los riesgos de Kyndryl y las mitigaciones relacionadas. Los resultados se revisan y validan con el Comité de Gestión de Riesgos (RMC) de Kyndryl, compuesto por altos ejecutivos y responsable de presentar sus recomendaciones al Director Ejecutivo y al Comité de Auditoría.

Continuidad del negocio

La planeación de la continuidad del negocio es esencial para una gestión eficaz de riesgos y la creación de resiliencia organizacional. Kyndryl mantiene planes y procesos para permitir la continuidad del negocio mediante la evaluación de escenarios potenciales y la preparación ante interrupciones. Alineado con la norma ISO 22301, nuestro Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (BCMS) en toda la empresa proporciona una guía estructurada y un marco coherente en todas las áreas de negocio, al tiempo que respalda nuestro programa de ERM. Nuestro marco de BCMS incluye gobernanza, planificación de continuidad basada en riesgos y pruebas y revisión regulares para impulsar la alineación con las necesidades comerciales en evolución. A través del monitoreo y la presentación de informes continuos, evaluamos la preparación y buscamos la mejora continua.

En apoyo de la continuidad en toda la empresa, también hemos adoptado una solución basada en la nube para la gestión de la continuidad del negocio que mejora la escalabilidad, la accesibilidad y la coordinación en tiempo real en las operaciones globales, lo cual fortalece aún más nuestra resiliencia.

Ciberseguridad, privacidad y gobernanza de datos

Gestión y estrategia de riesgos de ciberseguridad

Reconocemos la importancia crítica de la ciberseguridad para mantener la seguridad de nuestros sistemas, servicios y datos, así como la confianza de nuestros clientes. La gestión de riesgos de ciberseguridad es una parte importante del programa general de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) de Kyndryl y está integrada en él. Mantenemos un programa de gestión de riesgos de ciberseguridad diseñado para identificar, evaluar, gestionar y mitigar los riesgos de ciberseguridad y proporcionar un marco para responder a las amenazas e incidentes de ciberseguridad. Evaluamos y actualizamos de manera regular nuestro programa de gestión de riesgos de ciberseguridad y nuestra postura de ciberseguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la infraestructura, los recursos y la información de Kyndryl y de nuestros clientes.

Diseñamos un enfoque multifacético de gestión de riesgos basado en el Marco de Ciberseguridad del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST), así como en otros estándares y prácticas reconocidas por la industria para identificar y abordar los riesgos de ciberseguridad. Nuestros procesos clave de ciberseguridad se centran en controles estratificados basados en riesgos; planeación y pruebas de respuesta a incidentes de ciberseguridad; intercambio

de información y colaboración; capacitación y concientización; y evaluaciones de riesgos de proveedores. Puede encontrar más detalles sobre nuestros procesos clave de ciberseguridad en nuestro [Informe Anual del Año Fiscal 2025](#).

Periódicamente contratamos consultores de seguridad externos para realizar evaluaciones de nuestros controles y procedimientos de ciberseguridad, incluidas pruebas de penetración, auditorías de terceros y la reevaluación de las mejores prácticas para abordar nuevos desafíos. Estas evaluaciones incluyen la prueba del diseño y la eficacia operativa de nuestros controles y procedimientos de ciberseguridad. Nuestra función de auditoría interna realiza revisiones y evaluaciones adicionales de nuestros controles y procedimientos de ciberseguridad e informa al Comité de Auditoría y a la Junta Directiva según corresponda. Utilizamos los hallazgos de estos esfuerzos para mejorar nuestras prácticas, procedimientos y tecnologías.

La gestión de riesgos de ciberseguridad es una parte importante del programa general de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) de Kyndryl y está integrada en él.



Supervisión y gobernanza de riesgos de ciberseguridad

Nuestra Junta Directiva es responsable de la supervisión general de nuestra gestión de riesgos empresariales. El Comité de Auditoría revisa periódicamente el marco de gestión de riesgos empresariales de Kyndryl, incluyendo los procesos de gestión de riesgos empresariales, y ayuda a la Junta Directiva en su supervisión de ciertas áreas clave de riesgo, como la supervisión de ciberseguridad, gobernanza de datos y riesgo de privacidad, e informa regularmente sobre dichos asuntos a la Junta. El Comité de Auditoría y la Junta Directiva completa reciben actualizaciones periódicas de nuestro CISO sobre las políticas y prácticas de ciberseguridad de Kyndryl, así como desarrollos, tendencias, riesgos, incidentes notables, estrategias de mitigación, iniciativas de madurez y otros desarrollos a lo largo del año. El Comité de Auditoría y la Junta Directiva también reciben actualizaciones periódicas de nuestro CIO, líder global de la práctica de Seguridad y Resiliencia (S&R) y otros líderes senior sobre asuntos relacionados con la ciberseguridad. Consulte nuestro [Informe Anual Fiscal 2025](#) para obtener más información.

Privacidad y gobernanza de datos

Impulsados por nuestro experimentado equipo de privacidad de datos, los programas de privacidad y gobernanza de datos de Kyndryl se alinean con las regulaciones globales y están fundamentados por los estándares de la industria y las prácticas reconocidas por el sector. Kyndryl posee las certificaciones ISO/IEC 27001 y 27701 para nuestro Sistema Global Integrado de Gestión de Privacidad y Seguridad como procesador de información personal del cliente.

La [Base de Privacidad de Kyndryl](#) establece los altos estándares que mantenemos al procesar los datos de Kyndryl y de nuestros clientes, lo que permite a nuestra organización global operar sin problemas a través de las fronteras con prácticas seguras y uniformes que se aplican a todas las áreas de negocio de Kyndryl y de nuestras filiales. Como parte de los controles Base, Kyndryl procesa los datos personales de los clientes únicamente para los fines especificados en el contrato con el cliente, y solo según las instrucciones del cliente o conforme lo exija la ley. Kyndryl no emplea ni reutiliza los datos personales de los clientes para ningún otro fin, ni siquiera para alquilarlos, venderlos o compartirlos con terceros.

Nuestros programas de privacidad y gobernanza de datos están liderados por el director de privacidad y gobernanza de datos (CPO) de Kyndryl. Establecen estrictos controles técnicos y medidas organizacionales diseñadas para proteger los datos a lo largo de su ciclo de vida, y brindan a nuestros empleados y clientes la seguridad de que Kyndryl manejará sus datos de manera segura, legal y transparente.

Nuestro CPO colabora estrechamente con el CISO, el CIO, el líder global de la práctica de S&R y otros actores clave en toda la empresa. Los miembros de estos equipos se reúnen regularmente para evaluar las amenazas emergentes, perfeccionar las estrategias de gestión de riesgos y revisar el desempeño del programa. Esta experiencia multifuncional nos permite operar eficientemente programas de gobernanza de datos y privacidad alineados con el riesgo a escala.

Capacitación en ciberseguridad y privacidad

Utilizamos una combinación de programas de capacitación y educación durante todo el año para fomentar una cultura de conciencia y responsabilidad de seguridad entre nuestra fuerza laboral. Estos programas incluyen capacitación en ciberseguridad y privacidad, ejercicios de simulación de phishing y una multitud de alertas, herramientas educativas, videos y otras iniciativas de concientización continua sobre una variedad de temas relacionados con el panorama de amenazas en rápida evolución. Todos los empleados y contratistas deben completar la capacitación anual sobre ciberseguridad y privacidad.

Utilizamos una combinación de programas de capacitación y educación durante todo el año para fomentar una cultura de conciencia y responsabilidad de seguridad entre nuestra fuerza laboral.

Nuestro enfoque hacia la IA

Reconocemos el potencial de la IA para impulsar la productividad y la eficiencia de Kyndryl y nuestros clientes. Fomentamos una cultura innovadora y colaborativa que permite a los Kyndryls desarrollar capacidades de IA que generen un impacto comercial, y guiamos y apoyamos a nuestros clientes en la aplicación de la IA para abordar sus necesidades comerciales.

Si bien la IA presenta oportunidades sin precedentes, también conlleva formas nuevas y mayores de riesgo. Estamos trabajando para abordar estos riesgos, incluidos la confidencialidad y los derechos de propiedad intelectual, el sesgo, la infracción de los derechos de autor y los resultados “alucinados” o inexactos.

Nos centramos en habilitar oportunidades de IA tanto para Kyndryl como para nuestros clientes, al tiempo que limitamos y gestionamos los riesgos de IA. Estos principios se describen en nuestro [Enfoque de IA responsable](#). Creemos que la adopción de un modelo de gobernanza centrado en la transparencia, la ética y las consideraciones de seguridad presenta una oportunidad significativa para que las organizaciones implementen la IA a escala.

[Kyndryl Bridge](#), nuestra plataforma de negocios digitales de integración abierta y potenciada por IA, proporciona ideas que ayudan a nuestros clientes a transformarse digitalmente y desarrollar resiliencia. En febrero de 2025, Kyndryl Bridge fue reconocido como un caso de uso destacado en la Cumbre de Acción de IA en París por su capacidad para impulsar la eficiencia y la innovación mediante la optimización de la infraestructura digital.

Gobernanza de la IA

Para apoyar el uso responsable de la tecnología de IA por parte de Kyndryl, hemos implementado un sólido marco de gobernanza dirigido por nuestro CTO, CIO, Abogado General, Directora Global de Asuntos Corporativos y nuestro líder de negocios de IA. El marco es supervisado por la Junta Directiva de IA de Kyndryl y apoyado por el Comité de Gobernanza de IA de Kyndryl, ambos compuestos por líderes senior de todo el negocio y funciones clave de soporte.

Monitoreamos activamente el desarrollo continuo de la legislación de IA en todo el mundo y adaptamos nuestras pautas y políticas corporativas según sea necesario. Esto incluye la alineación con los requisitos de la Ley de IA de la UE.

Nuestro sistema de gestión de la IA guía a los Kyndryls paso a paso en la presentación de su propuesta de uso de IA para su aprobación, ya sea para Kyndryl o para un cliente. El proceso de aprobación implica la revisión y clasificación de casos de uso basados en herramientas en función de las regulaciones aplicables y nuestra determinación corporativa de riesgo.

Los principales beneficios de nuestro enfoque para la gobernanza de la IA incluyen:

Mitigación temprana de riesgos: la gobernanza proactiva ayuda a identificar y abordar los riesgos de manera temprana, antes de que afecten la estrategia de ventas, la entrega o el cumplimiento.

Eficiencia operativa: nuestro proceso simplificado de revisión y aprobación acelera la toma de decisiones, aumenta la eficiencia y mejora la coordinación entre los expertos en la materia.

Innovación responsable: nuestro sistema de gestión de la IA sirve como inventario de los casos de uso, modelos, pilas tecnológicas y aplicaciones de terceros aprobados,

lo que ayuda a los Kyndryls a identificar las capacidades que podrían reproducirse para otros fines.

Alfabetización, capacitación y concientización en materia de IA

Nuestro programa de alfabetización en IA equipa a los Kyndryls con los conocimientos y habilidades necesarios para navegar por un panorama de IA en evolución. Nuestro programa ayuda a los Kyndryls a emplear los sistemas de IA de forma segura y competente, tanto para aplicaciones internas como para compromisos con los clientes.

Además de la capacitación anual obligatoria en ciberseguridad, privacidad de datos e IA, brindamos acceso a numerosos programas de aprendizaje diseñados para ayudar a los Kyndryls a comprender las oportunidades y los riesgos relacionados con el uso de sistemas de IA. El contenido de estos programas se adapta a diferentes áreas de práctica, funciones y niveles de experiencia. También proporcionamos capacitación especializada y programas de certificación para empleados involucrados en la planificación, desarrollo y uso de sistemas de IA.



Conducta y ética empresarial

Kyndryl alinea nuestro marco de gobernanza corporativa con las mejores prácticas mundiales y las normas internacionales para fomentar operaciones responsables, transparentes y éticas.

A través de nuestro Código de Conducta y de nuestras políticas anticorrupción y de promoción, establecemos altos estándares de conducta ética en todo nuestro negocio que respaldan nuestro éxito a largo plazo.

Por segundo año consecutivo, el programa de Código de Conducta de Kyndryl ha sido reconocido externamente por su excelencia. Nuestro programa de Código de Conducta ganó los Gold Awards en 2025 por parte del Brandon Hall Group²⁵ en las tres categorías por las que fuimos nominados: mejor capacitación en cumplimiento, mejor aprendizaje de contenido personalizado y mejor uso de videos para el aprendizaje.

Código de Conducta de Kyndryl

Mientras nos esforzamos por mantener los más altos estándares éticos, el Código de Conducta de Kyndryl es una herramienta esencial que permite a todos los empleados de Kyndryl cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Todos los empleados (regulares,

suplementarios y de tiempo parcial) están obligados a completar y certificar la capacitación del Código de Conducta anualmente, y nos enorgullece haber logrado una tasa de finalización del 100% para todos los empleados no exentos por cuarto año consecutivo.²⁶ Con temas como la toma de decisiones éticas, la denuncia de preocupaciones y el evitar sobornos y corrupción, nuestro Código de Conducta sirve como una brújula para afrontar situaciones éticas en el trabajo diario y promover una cultura de responsabilidad en toda la empresa.

Además de la capacitación anual sobre el Código de Conducta, llevamos a cabo cumbres de integridad en vivo para reforzar la capacitación sobre el Código y proporcionar capacitaciones específicas por país y función sobre anticorrupción, controles de cumplimiento y ética. En el ejercicio 2025, nuestras cumbres incluyeron 84 sesiones en vivo en 13 ciudades de Francia, India, Italia, Reino Unido e Irlanda, donde llegamos a más de 5000 empleados.

Política anticorrupción y antisoborno

Kyndryl ha diseñado políticas y procesos para impulsar el cumplimiento de las leyes antisoborno y anticorrupción aplicables en todas las localidades donde opera Kyndryl. El sistema de gestión antisoborno de Kyndryl está diseñado para prevenir y detectar actos de soborno. Además de nuestra Política global contra la corrupción, hemos implementado políticas y procesos en ciertos países para cumplir con requisitos locales específicos.

²⁵ Los Brandon Hall Group Awards se conocen como los “Premios de la Academia de Administración del Capital Humano”. Los premios reconocen a las mejores organizaciones que han desarrollado e implementado con éxito programas, estrategias, modalidades, procesos, sistemas y herramientas que han logrado resultados medibles.

²⁶ De los empleados no exentos, el 100% completó nuestra capacitación sobre el Código de Conducta de Kyndryl en febrero de 2025. Los empleados con permiso de ausencia, permiso prolongado por enfermedad o accidente, en espera de la terminación del empleo o circunstancias similares pueden estar exentos.

Tasa de finalización del 100% para todos los empleados no exentos por cuarto año consecutivo²⁶

Denuncias de irregularidades

Kyndryl proporciona canales de comunicación para que los empleados, proveedores, socios de alianzas y otros puedan informar de cualquier preocupación relacionada con las posibles infracciones del Código de Conducta de Kyndryl, las políticas de Kyndryl o cualquier otra sospecha de conducta poco ética o ilegal a través de nuestro Portal de Notificación de Inquietudes. Kyndryl tiene una firme política de no represalias en relación con dichas denuncias. Nuestro proceso de Denuncia de Inquietudes fue revisado y, en caso necesario, mejorado para cumplir con su implementación por parte de los estados miembro de la Directiva de la UE relativa a la denuncia de irregularidades.

Contamos con un equipo dedicado a las inquietudes de los empleados para investigar y tomar medidas para abordar la intimidación, el acoso, la discriminación, las represalias, el favoritismo, las relaciones románticas/familiares inapropiadas y las medidas disciplinarias o despidos presuntamente discriminatorios o de represalia.

Nuestro enfoque de la incidencia y las políticas públicas



Como empresa global, Kyndryl se relaciona con los responsables políticos en todos los niveles.

Por ejemplo, nuestro director ejecutivo ha participado en la Mesa Redonda de Negocios, un grupo de los principales directores ejecutivos de Estados Unidos enfocados en promover el crecimiento económico en todas las industrias.

En nombre de nuestra industria, negocios, clientes y empleados, trabajamos con formuladores de políticas, legisladores y organismos públicos, incluidas las agencias reguladoras, en temas como:

- Ciberseguridad, protección de datos, IA, infraestructura digital IP, espectro radioeléctrico, comercio digital y otras cuestiones digitales
- Cuestiones relacionadas con los impuestos, el trabajo, las habilidades y el desarrollo de la fuerza laboral
- Medio ambiente, sostenibilidad, cadena de suministro y cuestiones de derechos humanos

Kyndryl pertenece a organizaciones dentro de numerosos países en los que operamos, lo que ayuda a impulsar las relaciones comerciales y la innovación. Kyndryl no respalda, apoya ni realiza contribuciones o pagos a ningún partido político o candidato, incluso a través de comités de acción política, fondos de campaña, asociaciones comerciales o industriales u organizaciones similares.

Las membresías y asociaciones globales de Kyndryl incluyen:

- AmCham EU (UE)
- Anitec (Italia)
- Bitkom (Alemania)
- BSA | The Software Alliance
- Business Roundtable (EE. UU.)
- The Business Council (EE. UU.)
- Asociación de Empresas Digitales (AMETIC) (España)
- Global Enabling Sustainability Initiative (GeSI)
- Keidanren (Japón)
- NASSCOM (India)
- Numeum (Francia)
- TechNation (Canadá)
- TechUK (Reino Unido)
- U.S.-ASEAN Business Council (Asia)
- U.S. Chamber of Commerce

Acerca de este informe

Resumen de los informes

Cada año, Kyndryl publica un Informe de Ciudadanía Corporativa (CCR) dedicado que cubre nuestra gestión, metas, progreso y desempeño relacionados con el entorno material, las personas y los problemas de confianza o gobernanza. El contenido de este informe se divulga sobre la base del año fiscal desde el 1 de abril de 2024 hasta el 31 de marzo de 2025, con excepciones donde se indique. Nuestros informes cubren todas las subsidiarias de Kyndryl y generalmente se publican en septiembre, después de nuestro informe financiero anual en mayo.

Este informe divulga información no financiera sobre temas materiales en los capítulos de Medio Ambiente, Personas y Confianza de este informe. Los cambios en las divulgaciones de informes año tras año desde el año fiscal 2024 hasta el año fiscal 2025 se proporcionan en el cuerpo del informe. Las reformulaciones de datos y métricas del período de informe del año fiscal 2024 se explican en nuestro Libro de Datos de Medio Ambiente y Personas, según sea necesario. Determinamos el alcance de los datos de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en este informe utilizando el enfoque de control operativo de acuerdo con el Protocolo de

Gases de Efecto Invernadero. Hemos contratado a un tercero para proporcionar una garantía limitada sobre ciertas emisiones de GEI y métricas ambientales. Para obtener más detalles y leer nuestra declaración de garantía, consulte nuestro [Libro de Datos de Medio Ambiente y Personas](#) en nuestro [Centro de Informes no Financieros](#). Todos los cálculos financieros en este informe se basan en dólares estadounidenses.

Marcos de información no financiera sobre ciudadanía corporativa, calificaciones y clasificaciones, y reconocimiento

Visite nuestro [Centro de Informes no Financieros](#) para ver nuestras divulgaciones no financieras completas y la información asociada, que incluye:

- [Libro de Datos de Medio Ambiente y Personas para el año fiscal 2025](#)
- [Informe TCFD del año fiscal 2025](#)
- [Índice de contenido GRI para el año fiscal 2025](#)
- [Índice de contenido SASB para el año fiscal 2025](#)
- [Respuesta a CDP del año fiscal 2025](#)
- [Mapeo de los ODS de la ONU para el año fiscal 2025](#)

Kyndryl también ha recibido premios de sostenibilidad y lugar de trabajo, que incluyen:

- Las empresas más sostenibles del mundo según TIME 2025
- Líderes de neto cero de Forbes para 2025
- Líder en ISG Provider Lens™ de 2024 para sostenibilidad y ESG en soluciones y servicios de TI
- Las 250 principales empresas en sostenibilidad de 2024 según la revista Sustainability
- Los 100 lugares de trabajo más queridos del mundo según Newsweek
- Certificado “Most Loved Workplace”
- Certificado “Great Place to Work”
- “Best Workplaces” de Fortune, Nueva York 2025

A lo largo del año fiscal 2025, Kyndryl se comprometió de manera rutinaria y respondió a las agencias de calificación, incluidas EcoVadis, ISS, Sustainalytics y MSCI. En el año fiscal 2025 e incluyendo el primer trimestre de 2026, nuestras puntuaciones son las siguientes:

EcoVadis

Nuestra puntuación aumentó de 68 a 81, lo que le valió a Kyndryl una medalla de oro y nos colocó en el 5% de las empresas mejor calificadas.

ISS

Nuestra puntuación para la Calificación Corporativa ESG de ISS es C+ Prime, por encima del promedio del sector.

MSCI

Nuestra puntuación es A para la calificación ESG de MSCI.

Sustainalytics

Nuestra puntuación para la Calificación de Riesgo ESG de Sustainalytics es 16.6 Bajo Riesgo, mejor que el promedio del sector.

S&P Global

Nuestra puntuación en la Evaluación de Sostenibilidad Corporativa de S&P Global es de 43, por encima del promedio del sector.

CDP

Mantuvimos nuestra puntuación B para la evaluación del cambio climático de CDP, por encima del promedio del sector.



Declaraciones prospectivas

Este informe contiene declaraciones prospectivas en el sentido de la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de 1995. Todas las declaraciones que no sean declaraciones de hechos históricos incluidas en este informe, como las declaraciones relacionadas con los planes, objetivos, metas, creencias, estrategias comerciales, eventos futuros, condición comercial, resultados de operaciones, posición financiera, perspectivas comerciales y tendencias comerciales y otras declaraciones no históricas de la Empresa en este informe son declaraciones prospectivas. Estas declaraciones prospectivas a menudo contienen palabras como "apuntar", "anticipar", "creer", "podría", "estimar", "esperar", "pronosticar", "pretender", "puede", "objetivos", "oportunidad", "plan", "posición", "predecir", "proyectar", "debería", "buscar", "objetivo", "hará", "haría" y otras palabras o expresiones similares o su forma negativa u otras variaciones de las mismas. Las declaraciones prospectivas y otras declaraciones relacionadas con el progreso, los planes, las prácticas, los compromisos, las metas y los objetivos de nuestra ciudadanía corporativa implican una serie de riesgos, incertidumbres y otros factores que podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de los expresados o implícitos, incluso como resultado de cambios en las circunstancias, estimaciones que resultan ser incorrectas, estándares de medición que cambian con el tiempo, suposiciones que no se realizan u otros riesgos e incertidumbres. Para obtener un análisis más detallado de estos factores, consulte la información en "Factores de riesgo" en el Informe anual de la Empresa, en el Formulario 10-K para el año fiscal finalizado el 31 de marzo de 2025 que puede actualizar de vez en cuando en las presentaciones posteriores de la Empresa ante la Comisión de Bolsa

y Valores. Nuestras declaraciones prospectivas se refieren únicamente a la fecha de este informe o a la fecha en que se realizan. Salvo que lo exija la ley, no asumimos ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna declaración prospectiva, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros o de otro tipo. Las declaraciones históricas, actuales y prospectivas relacionadas con el medio ambiente y la sociedad pueden basarse en estándares para medir el progreso que aún se están desarrollando, controles y procesos internos que continúan evolucionando y suposiciones que están sujetas a cambios en el futuro. Las declaraciones sobre nuestros objetivos, metas y compromisos de Medio Ambiente, Personas y Confianza son aspiraciones y le advertimos que estas declaraciones no son garantías de desempeño futuro, ni promesas de que se cumplirán los compromisos, objetivos o metas, y están sujetas a numerosos riesgos e incertidumbres en evolución que es posible que no podamos predecir o evaluar. En algunos casos, podemos ajustar nuestros compromisos, objetivos o metas o establecer otros nuevos para reflejar cambios en nuestro negocio, operaciones o planes. Se nos permite determinar, a nuestro criterio, que no es factible o práctico implementar o completar algunas de nuestras iniciativas, políticas y procedimientos en función del costo, el tiempo u otras consideraciones. Además, los datos, estadísticas y métricas incluidos en este informe generalmente son estimaciones no auditadas, no están preparados de acuerdo con los GAAP, continúan evolucionando y pueden basarse en suposiciones que se creen razonables en el momento de la preparación, pero pueden estar sujetos a revisión. Las referencias a estudios de casos en este informe tienen la intención de ser ilustrativas y no deben usarse

como una indicación de desempeño actual o futuro. La recepción de cualquier premio por parte de Kyndryl no es garantía de que nuestros objetivos comerciales, incluidos nuestros objetivos relacionados con la sostenibilidad, se hayan logrado o hayan sido exitosos. Cierta información contenida en este documento se obtuvo de terceros. Si bien se cree que estas fuentes de terceros son confiables, no hacemos ninguna representación o garantía, expresa o implícita, con respecto a la precisión, imparcialidad, razonabilidad o integridad de dicha información contenida en este documento, y renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad u obligación por ello. La inclusión de información en este informe no debe interpretarse como una caracterización con respecto a la materialidad o el impacto financiero de esa información. En este informe, no empleamos términos como "material" o "materialidad" tal como se emplean en las leyes de valores u otras leyes de EE. UU. o de cualquier otra jurisdicción, o tal como se emplean en el contexto de los estados financieros y la presentación de informes financieros.





Este informe no se imprimió.

Este informe se publicó originalmente en septiembre de 2025.

Sede de la Empresa

One Vanderbilt Avenue, 15th Floor
Nueva York, Nueva York 10017

Información de Contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre este informe,
contáctenos en sustainability@kyndryl.com.

kyndryl.com

© Copyright Kyndryl, Inc. 2025

Kyndryl es una marca comercial o marca registrada de Kyndryl, Inc. en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de Kyndryl, Inc. u otras empresas.

Este documento está actualizado a partir de la fecha inicial de publicación y Kyndryl puede modificarlo en cualquier momento sin previo aviso. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera Kyndryl. Los productos y servicios de Kyndryl están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionan.

Los datos de rendimiento y los ejemplos de clientes citados se presentan únicamente con fines ilustrativos. Los resultados reales del rendimiento pueden variar según las configuraciones específicas y las condiciones de operación.

Kyndryl no tiene ninguna obligación de desarrollar o lanzar ninguna de las funciones o productos descritos en esta declaración. Cualquier información sobre las posibles ofertas futuras de Kyndryl está sujeta a cambios por parte de Kyndryl en cualquier momento sin previo aviso y no representa un compromiso, promesa u obligación para Kyndryl de entregar o poner a disposición ninguna oferta.