

デジタルワークスペース ワークスペース・ コラボレーション・サービス

ハイライト

- キンドリルが提供する最新のハイブリッドワークスペースは、優れたエンドユーザー体験で従業員が効率的にコラボレーションすることを可能にします
- 従業員の生産性を向上させてTCOを削減
- Microsoft 365のエコシステムを好きなだけ利用可能
- コラボレーション・プラットフォームのセキュリティとコンプライアンスを向上

区切られた作業スペースで一人で仕事をする時代は終わりました。今やコラボレーションは非常に重要です。常に競合他社の先を行くために、従業員は世界中の仕事仲間、顧客、サプライヤーとともにイノベーションを起こし、問題解決を行う必要があります。費用対効果が高く、セキュリティ機能が豊富で、人とのつながりやリアルタイムでの情報共有を促進できるコラボレーションツールを従業員から求められるようになるはず。電話会議やビデオ会議が可能で、最新のテクノロジーに対応できる、非常にスケーラブルなコラボレーション・ソリューションが必要です。しかし、従来のコラボレーションツールと最新の生産性向上ソリューションを組み合わせただけの場合、総所有コスト(TCO)は高額になります。

パラドックス:セキュリティ、プライバシー、新しい機能、さらにはTCOを管理しながら、オープンなコラボレーションシステムを構築するにはどうすればよいのでしょうか？ **ソリューション:** Microsoft® Teamsの導入を引き金に、古くなったプラットフォームの利用を廃止し、エンドユーザーへの展開を最大化することで、キンドリルはこの課題を解決します。私たちはお客様の従業員に、コミュニケーションをとり、互いにつながり、イノベーションを起こすためのサポートをします。



ソリューションの特長

ワークスペース・コラボレーション・サービスは、ハイブリッドなワークスペース・コラボレーション・ソリューションの更新と管理を一か所で行うことができます。Kindrillは、複数のチーム、デバイス、オペレーティング・システムをまたいだコラボレーションのためにMicrosoft 365®の柔軟なツールを提供するリーダーポジションに位置付けられています。これらのサービスにより、費用対効果が高く、セキュリティ機能が豊富な環境で、お客様の従業員は場所やワークスタイルを問わず、コミュニケーションをとり、互いにつながり、情報交換を行えるようになります。

ワークスペース・コラボレーション・サービスでは、モジュール型のアプローチでコラボレーションを提供しています。つまり、お客様は必要なサービスのみを選択し、ビジネスニーズの発展に合わせて拡張していくことができます。KindrillのIT-as-a-service (ITaaS) モデルは、オンプレミスのクラウド、パブリッククラウド、またはその両方のハイブリッドモデルで稼働し、最新のMicrosoft 365の機能とともに、スケーラビリティと柔軟性を促進するプラットフォームを提供します。



マネージド・コラボレーション・ツールで従業員の生産性を向上させ、結果的にTCOを削減可能



今必要なコラボレーション・コンポーネントを選択し、今後のビジネスの発展に合わせて拡張可能



ユーザーと技術スタッフの双方に向け、複数のメッセージ・プラットフォームをまたいでセキュリティとコンプライアンスを向上



ワンベンダー、ワンショップのアプローチでコラボレーション・ソリューションを管理

お客様の課題

効率的なコラボレーションツールなしで、特に従業員が地理的に分散している場合、企業のイノベーションをサポートするにはどうすればよいでしょうか。従来の統合コミュニケーションツールをアップグレードするとなると、費用がかかるうえに柔軟性が得られない場合があります。単純に改良版の生産性向上ソリューションを頼りにしても、コミュニケーション要件のすべてを満たすことはできないでしょう。このソリューションのコラボレーション・コンポーネントを次のとおりです。

1. セキュリティ機能が豊富なEメール
2. 豊富なプレゼンス(在席確認)機能とインスタントメッセージ機能
3. Web会議
4. 機能豊富な電話オプションやモバイルでのビデオ会議ソリューションとの連携
5. 他のソーシャル・コラボレーション・ツールやデジタルワークスペース・サービスとの連携
6. ホスト型サービスまたはマネージドサービス

Kindrillには、お客様のワークロードをMicrosoft 365のコラボレーション・プラットフォームに移行してきた膨大な経験があります。私たちは、お客様のMicrosoft 365ライセンス(オーダー、プロビジョニング、従量課金)、ワークロード移行プロジェクト、テナントで現在利用中のマネージドサービスをサポートすることができます。私たちは、コラボレーションツールの導入により従業員の生産性を向上させ、結果的にTCOを削減するための支援ができます。

今必要なコンポーネントを選択し、後から拡張

多くの場合、コラボレーション・ソリューションは1つのパッケージとして販売されています。使用するかどうかにかかわらず、すべてのコンポーネントを入手し、すべてのコンポーネントの料金を支払う必要があります。キンドリルのワークスペース・コラボレーション・サービスはモジュール型のアプローチを採用しているため、お客様が今必要なソリューションとサービスだけを導入することができます。しかし、将来的にはどうなるのでしょうか？ おそらく、多額の費用と工数がかかる面倒なテクノロジー・アップグレードについて心配しているのではないのでしょうか？

ご安心ください。クラウドベースの柔軟なアプローチにより、これらのサービスは、お客様が選択したコンポーネントや使用率の変動に合わせて簡単にスケールアップ/スケールダウンが可能です。常にお客様の最新のビジネス展開状況に合わせたコラボレーションサービスを提供することができます。キンドリルのグローバルな展開モデルにより、お客様がこれらのサービスを複数の地域に展開するサポートをすることも可能です。

ワンベンダー、ワンショップのアプローチ

Microsoft 365のソリューションを計画していると、複数の企業から複数のリソースが必要になるという複雑さに直面するはずですが。今日の市場では、高度なスキルを持つリソースを確保することは困難です。

コラボレーション・ソリューションの実装を成功させるには、評価、計画、構築、展開、および移行というフェーズが一般的に必要になります。このフェーズが1つでも欠けていると、Microsoft 365の展開が行き詰まったり不十分になったりするリスクが劇的に高まります。世界中に拠点を置く経験豊富なキンドリルのコンサルタントが、このプロセス全体をお客様に案内し、展開後のサポートも提供します。

キンドリルは、ワンベンダー、ワンショップのアプローチでコラボレーション・ソリューションを管理します。これにより、お客様は計画・導入から安定稼働まで、導入の効果を最大化しながら進むことができます。



キンドリルは、ワンベンダー、ワンショップのアプローチでコラボレーション・ソリューションを管理します。必要なサービスだけを選択し、ビジネスニーズの変化に合わせて拡張してください。計画・導入から安定稼働まで、導入の効果を最大化しながら進むことができます。キンドリルのグローバルな展開モデルにより、お客様がこれらのサービスを複数の地域に展開し、サポートをすることも可能です。

複数のコラボレーション・プラットフォームをまたいでセキュリティ、コンプライアンス、信頼性を向上

多くの企業にとってのジレンマは、オープンでありながら同時にクローズされている環境を実現しなければならないことです。自由かつ創造的に、従業員同士で情報やアイデアを交換できる必要がありますが、セキュリティ侵害が起きれば壊滅的な被害が発生しかねません。図1は、コンプライアンス、プライバシー、セキュリティに関するMicrosoft 365の特長を表しています。このソリューションには、これらの特長がすべて組み込まれているため、セキュリティ対策を施すために外部ベンダーを雇う費用を節約することができます。このソリューションは、ユーザーと技術スタッフの双方に向け、複数のメッセージ・プラットフォームをまたいでセキュリティ、コンプライアンス、信頼性を向上できるよう設計されています。

管理ポータルでは、管理業務の適切なガバナンス、柔軟な操作、および権限委譲が可能です。要するに、このソリューションは、セキュリティ機能が豊富であり、激しさを増す現代のサイバーセキュリティ環境に必要な運用要件を満たしています。

ワークスペース・コラボレーション・サービス

長年積み上げてきた実装の成功実績により、キンドリルは、Microsoft 365のコラボレーションツールの提供におけるリーダーです。

信頼できるデリバリーモデルにより、複数の地域で展開とサポートを行っているという点でキンドリルは突出した存在です。スキルのあるチームがお客様への展開に携わるので、複雑な実装環境であってもユーザーへの影響を抑えながらプロビジョニングできます。また、キンドリルは、ユーザーのトレーニングや導入の合理化に焦点を当てたベストプラクティス導入管理プログラムを開発済みです。

データプライバシーとセキュリティ

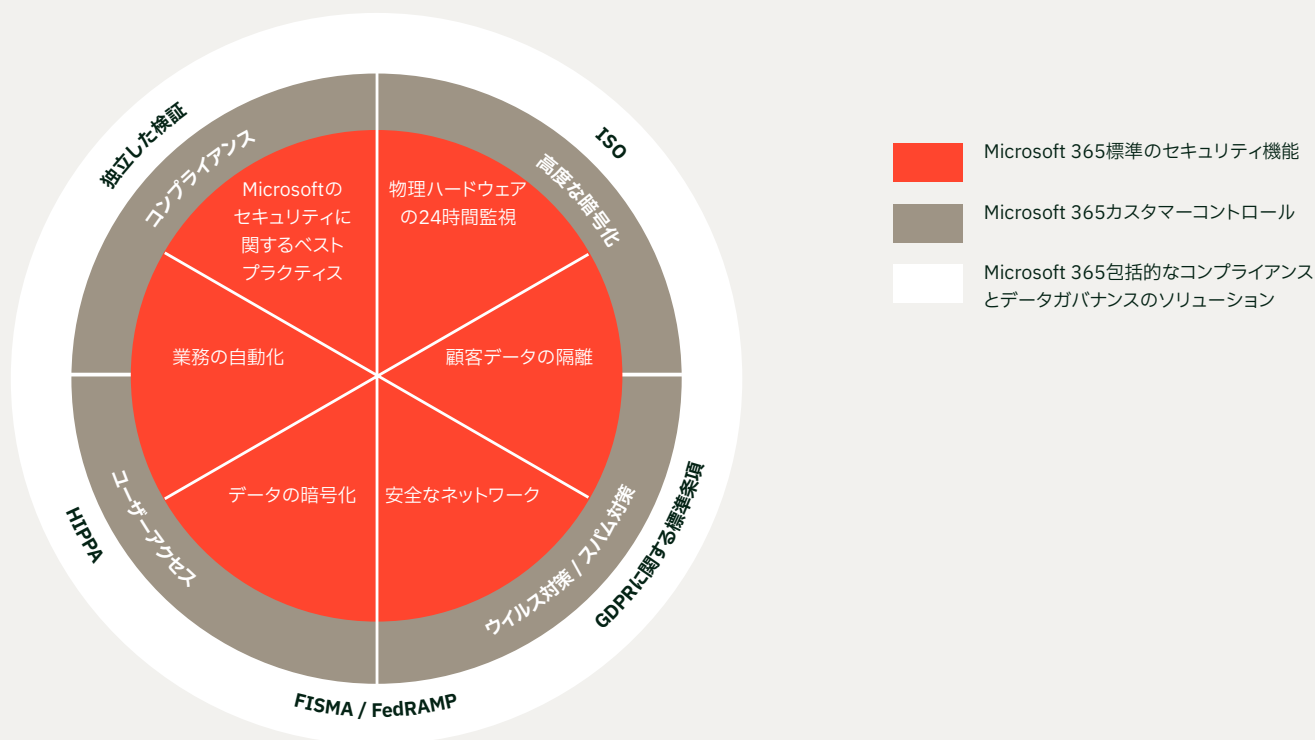


図1. Microsoft 365には、標準のセキュリティ機能、カスタマーコントロール、包括的なコンプライアンスとデータガバナンスのソリューションが組み込まれています。

キンドリルをお勧めする理由

キンドリルには、世界に必要な不可欠なテクノロジー・システム設計、構築、運用のための豊富な専門知識があります。私たちは、社会を成長へと導く重要なインフラストラクチャーを発展させることに全力を尽くします。私たちは、新たな方法でシステムを作り出すことで優れた基盤を構築しています。

- 適切なパートナーを選定する
- ビジネスに投資する
- お客様とともに課題に向き合い、新たな可能性を解き放つ

キンドリルとともに次のステップへ踏み出しましょう。

キンドリルのワークスペース・コラボレーション・サービスがお客様にどのように役立つかについて詳しくご覧ください。 kyndryl.com/jp/ja/services/digital-workplace/workspace-collaboration にアクセスしてください。

kyndryl

© Copyright Kyndryl, Inc. 2022.

Kyndrylは、米国もしくはその他の国におけるKyndryl Inc.の商標または登録商標です。他の製品名およびサービス名等は、他の企業の商標である場合があります。

Microsoft, Azure, Windows, Windows 365, Windows NTおよびWindowsロゴは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。

本資料は最初の発行日時点において最新の内容であり、随時、キンドリルによって変更される場合があります。キンドリルが事業展開するすべての国で、全製品もしくはサービスが利用できるわけではありません。

本書に掲載されている情報は特定物として現存するままの状態を提供され、第三者の権利の不侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任なしで提供されています。キンドリルの製品は、所定の契約書の条項に基づき保証されます。

ITシステム・セキュリティには、企業内外からの不正アクセスの防止、検出、および対応によって、システムや情報を保護することが求められます。不正アクセスによって、情報の改ざん、破壊、悪用を招くおそれがあり、また他のシステムの攻撃のためにご使用のシステムが誤用または悪用されるおそれがあります。ITシステムやIT製品が完全に安全であると考えるべきではありませんし、また単一の製品、サービスまたはセキュリティ対策が、不正アクセスを防止する上で、完全に有効であるとは限りません。

キンドリルのシステムおよび製品・サービスは、合法的で包括的なセキュリティの取り組みの一部として設計されており、これらには必ず追加の運用手順が伴います。また、最高の効果を得るために、他のシステム、製品、またはサービスを必要とする場合があります。キンドリルは、何者かの悪意のある行為または違法行為によって、システム、製品、またはサービスのいづれも影響を受けないこと、またはお客様の企業がそれらの行為によって影響を受けないことを保証するものではありません。