Schneider Electric

A Schneider Electric é uma empresa internacional de energia que opera em mais de uma centena de países espalhados pelas Américas, Europa e Ásia. Sua missão atual é aumentar a sustentabilidade energética na prestação de serviços para empresas e residências. Nos últimos dez anos, a Schneider adquiriu quarenta ou mais empresas digitais para avançar estrategicamente em seu objetivo.

A modernização de TI da Schneider, em andamento desde 2015, inclui a integração de todas as partes da organização expandida em um conjunto comum de aplicações de negócios centralizados em sua plataforma SAP. Como parte de uma estratégia maior de cloud first, a Schneider está atualmente migrando essa plataforma SAP de uma colocação no sul da França para a nuvem pública da Amazon (AWS). A execução de suas aplicações de negócios para vendas, provisionamento, cadeia de suprimentos e finanças na nuvem permitirá que a Schneider mude rapidamente suas ofertas de mercado.

Como consumidor de serviços de TI, Xavier Deprat, Head global de operações de infraestrutura SAP, tinha vários objetivos de negócios para mover as operações SAP para a AWS. Além de melhorar os custos de execução, eliminar a dívida técnica e ajudar a reduzir a pegada de carbono, Xavier diz: “queríamos aumentar a resiliência de nosso cenário SAP geral por meio dos recursos multirregionais e multizona e outras ofertas que a AWS oferece.

“Também importante para nós é a flexibilidade que ganhamos para dar suporte à evolução dos processos de negócios. A nuvem nos dá mais agilidade para fazer coisas como criar um sistema de teste ou duplicar um cenário para que a empresa possa modificar seu cenário com mais facilidade. A Kyndryl está nos ajudando a alcançar esses benefícios”.

Resultados

8 de 12 cenários SAP já migrados para a AWS sem interrupção das operações de negócios

40 empresas adquiridas integradas em operações SAP centralizadas para dar suporte ao crescimento contínuo dos negócios

48 horas ou menos para cada migração, limitando o risco de interrupção apenas aos fins de semana

Compartilhe

Uma parceria baseada no sucesso mútuo

A maioria das empresas do tamanho da Schneider entraria com receio em uma grande migração para a nuvem com uma ou mais provas de conceito envolvendo workloads de baixo risco. Mas Xavier estava confiante de que sua equipe poderia mover a plataforma SAP da empresa sem esses testes.

Foi uma decisão muito ousada. Afinal, esses eram sistemas de missão crítica.

"Se uma de nossas instâncias SAP não estiver funcionando, as pessoas na fábrica ou no centro de distribuição não poderão trabalhar", diz Xavier. "Então, decidimos trabalhar com um parceiro confiável que conhece a Schneider, entende quais sistemas são críticos e pode nos ajudar a gerenciar e minimizar os riscos. Esse parceiro é a Kyndryl".

A equipe Kyndryl tem uma história de sete anos com as operações SAP da Schneider e desempenha um papel estratégico em todo o relacionamento. A missão inicial da Kyndryl era migrar o cenário de aplicações SAP de um terceirizado anterior para um data center Kyndryl. Além de gerenciar toda a migração, a Kyndryl foi responsável por projetar a infraestrutura de hospedagem e gerenciar o portfólio de TI até a camada de aplicações SAP.

Após a migração, a Kyndryl trouxe rapidamente o ambiente para operações estáveis. Durante esse período, a Schneider concluiu várias aquisições em todo o mundo para promover seus negócios de serviços digitais. A Kyndryl desempenhou um papel estratégico na integração dessas operações de ERP e na união dos negócios nessas aquisições.

O objetivo era oferecer suporte a um período silencioso designado de dois anos para as operações de infraestrutura SAP da Schneider, quando nenhuma grande mudança de infraestrutura interromperia as operações de negócios ou quaisquer projetos de melhoria de processos de negócios relacionados a aplicações.

A Kyndryl fez isso acontecer fornecendo alta disponibilidade contínua, com um SLA de 99,999% de tempo de atividade, movendo a agulha do Net Promoter Score (NPS) do cliente de 5,6 para 10. Durante esse período, a Kyndryl introduziu várias medidas de eficiência, incluindo inovações de AIOps para otimizar o gerenciamento e estabelecer uma equipe dedicada que conhecia os negócios da Schneider. Esse também foi o tempo usado para planejar a nuvem.

Missão #1: Não atrapalhe o negócio

A principal prioridade de Xavier para a migração do SAP para a AWS era garantir operações de negócios ininterruptas. Sua confiança no plano de migrar instâncias de teste, desenvolvimento e produção diretamente para a AWS se baseou na longa experiência da Schneider com a AWS e no conhecimento da Kyndryl sobre os sistemas críticos da Schneider e seus negócios.

"Implantamos uma abordagem que nos permite permanecer em uma espécie de modo híbrido. Enquanto estamos migrando para a nuvem, ainda mantemos o cenário existente no data center de hospedagem para permitir projetos de negócios em andamento. Assim, o planejamento de cada go-live é um verdadeiro desafio. Cada um foi de forma diferente", explica Xavier.

"Acredito que fizemos uma boa escolha ao selecionar a Kyndryl como parceira para nossa migração para a AWS. Conhecemos a equipe com a qual estamos trabalhando e confiamos nela para orquestrar todas as atividades envolvidas. Eles têm sido extremamente flexíveis".

Xavier Deprat
Head de Operações Globais de Infraestrutura SAP da Schneider Electric

Além disso, cada migração de cenário tinha que ocorrer dentro de uma janela de migração de 48 horas durante o fim de semana. Isso exigiu preparação completa e execuções de teste. Se a execução do teste determinasse que o período de tempo era muito longo, a equipe da Kyndryl ajustava sua metodologia de migração de dados para garantir a conformidade com a janela de migração.

Orquestrando um esforço de equipe multiempresarial

O primeiro passo no planejamento do lado da Schneider foi definir a organização e o modelo operacional – um que daria suporte ao objetivo de operações de negócios contínuas. Determinar quem seria responsável pelo que era um componente importante do plano geral de migração.

"Todos nós tivemos que aprender a trabalhar juntos no novo modelo, o que nos levou a gastar tempo projetando o modelo e a implementação", observa Xavier, acrescentando que mover a infraestrutura de aplicações de missão crítica madura para a nuvem traz algumas complexidades em torno do design de infraestrutura no ambiente da AWS.

A equipe interna de Schneider projetou e construiu a landing zone da AWS, um ambiente altamente seguro com regras rígidas sobre firewalls, conectividade e grupos de segurança. Ao arquitetar o novo ambiente operacional, a Kyndryl aproveitou sua estrutura bem estabelecida para operações em nuvem por meio de um mapeamento estruturado de SLAs de clientes e requisitos operacionais para a solução operacional de destino. Essa estrutura inclui extensa propriedade intelectual da Kyndryl – ativos, aceleradores e modelos de referência. Isso ajudou os processos de design e migração a funcionarem sem problemas.

A Kyndryl forneceu especificações que as equipes técnicas da AWS e da Schneider usaram para provisionar a nova infraestrutura na landing zone. Mover cada cenário SAP para a AWS envolve os três parceiros coordenando cuidadosamente a conectividade. Após a migração, a Kyndryl gerencia o cenário SAP na AWS.

Uma organização de TI diferente da Schneider, o braço de entrega global da Schneider Digital, cuida do gerenciamento de aplicações para a plataforma. Um parceiro externo incumbente é responsável pelo gerenciamento das aplicações SAP. E, claro, há a comunidade de usuários de negócios chave que realizam testes quando necessário.

"Todo esse ecossistema precisa ser gerenciado adequadamente para que cada parte esteja pronta para ser executada no prazo. Isso é muito mais desafiador do que a infraestrutura ou os componentes técnicos", observa Xavier.

"No começo, era um pouco confuso e complexo. Mas, uma vez que concordamos com o modelo e passamos para a execução, o processo realmente voou. É aqui que acredito que fizemos uma boa escolha ao selecionar a Kyndryl como parceira. Tudo da Kyndryl foi bem entregue e dentro do prazo, e ela foi extremamente flexível e acolhedora para nos ajudar a gerenciar esse desafio".

Tornar-se nativo da nuvem é o próximo passo

O próximo passo é aprender a gerenciar os ambientes SAP na nuvem de maneira nativa da nuvem. Como a migração tem sido principalmente um modelo de "lift and shift", diz Xavier, os ambientes ainda estão sendo gerenciados em um modelo local.

"Temos algumas ideias sobre como podemos melhorar nossos custos ajustando nosso provisionamento ao tamanho certo. Esse é um dos próximos passos que temos pela frente para realmente alcançar nossa promessa de melhoria de TCO".

Dê o próximo passo

Saiba mais sobre como a Kyndryl está transformando os sistemas vitais para o progresso humano.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2022

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento sem aviso prévio. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

Por favor, recicle.

93034593USEN-01