

Schneider Electric

Schneider Electric est une multinationale proposant des solutions numériques combinant énergie et automatismes, et opérant dans plus d'une centaine de pays répartis à travers l'Amérique, l'Europe et l'Asie. Sa mission est d'augmenter la durabilité énergétique en fournissant des services aux entreprises et aux particuliers. Au cours des dix dernières années, Schneider a acquis une quarantaine d'entreprises toutes orientées vers le digital-first. Ces acquisitions lui ont permis d'atteindre son objectif stratégique.

La modernisation informatique de Schneider, en cours depuis 2015, prévoit l'intégration de toute l'organisation de l'entreprise dans une suite partagée d'applications métier centralisées sur sa plateforme SAP. Dans le cadre de sa stratégie cloud-first, Schneider est en train de migrer cette plateforme SAP d'une colocation en datacenter dans le sud de la France vers le cloud public d'Amazon (AWS). L'exécution de ses applications métier - ventes, approvisionnement, supply chain et finance - dans le cloud permettra à Schneider d'adapter ses offres de manière agile.

Cette migration des opérations SAP vers AWS répond à plusieurs objectifs pour Xavier Deprat, Global Head of SAP Infrastructure Operations. En plus de réduire les coûts d'exploitation, d'éliminer la dette technique et de participer à la réduction de l'empreinte carbone, explique Xavier, « Nous voulions augmenter la résilience de notre environnement SAP global grâce aux ressources multi-régions, multi-zones et autres offres AWS. »

« Nous avons gagné en flexibilité et ainsi pu soutenir la croissance de l'entreprise. Le cloud nous donne plus d'agilité pour des opérations telles que la création d'un système de test ou la réplification d'un environnement afin que l'entreprise puisse modifier son environnement plus facilement. Kyndryl nous aide à matérialiser ces avantages. »

Résultats

Migration des 12 environnements SAP vers AWS sans interruption d'activité.

Acquisition de 40 sociétés intégrées dans des opérations SAP centralisées pour soutenir la croissance continue de l'entreprise.

Moins de 48 heures pour chaque migration, ce qui limite le risque d'interruption aux week-ends seulement.

A partager



Un partenariat basé sur une confiance mutuelle

La plupart des entreprises de la taille de Schneider commenceraient par des migrations tests d'applications mineures impliquant des workloads à faible risque avant de se lancer dans la migration des applications critiques. Mais Xavier était convaincu que son équipe pourrait migrer la plateforme SAP de l'entreprise sans réaliser ces tests.

« C'était une décision osée; il s'agissait tout de même de nos systèmes critiques. »

« Si l'une de nos instances SAP ne fonctionne pas, les personnes dans les usines ou les centres de distribution ne peuvent pas travailler », explique Xavier. « Nous avons donc décidé de travailler avec un partenaire de confiance qui connaît Schneider, comprend quels sont nos systèmes critiques et peut nous aider à maîtriser les risques. Ce partenaire est Kyndryl. »

L'équipe Kyndryl travaille depuis sept ans sur les opérations SAP de Schneider, un historique qui a eu un rôle stratégique tout au long de la relation. La mission initiale de Kyndryl était de migrer l'environnement des applications SAP d'un ancien sous-traitant vers un datacenter Kyndryl. En plus de gérer l'ensemble de la migration, Kyndryl était responsable du design de l'infrastructure d'hébergement et de la gestion des différentes couches informatiques sous-jacentes à l'application SAP.

Après la migration, s'en est suivie rapidement une phase de stabilisation de la plateforme pour obtenir un service opérationnel efficace. Pendant cette période, Schneider a mené à bien de nombreuses acquisitions au niveau mondial pour développer son activité de services numériques. Kyndryl a joué un rôle stratégique dans l'intégration des ERP de ces acquisitions permettant ainsi d'atteindre l'uniformisation attendue des offres business.

L'objectif était de garantir deux années stables de services informatiques au support de la plateforme SAP de Schneider; période pendant laquelle les changements d'infrastructure étaient réduits au minimum pour éviter toute interruption du business ou des projets d'amélioration applicatifs reliés au business.

Kyndryl a rendu cela possible avec un SLA (Service Level Agreement) de 99,999 % en terme de disponibilité, faisant ainsi passer le Net Promoter Score (NPS) du client de 5,6 à 10. Au cours de cette période, Kyndryl a mis en place de nombreuses mesures d'efficacité : innovations AIOps pour rationaliser la gestion, équipe dédiée qui a appris à connaître le métier de Schneider. Cette période a aussi été utilisée pour planifier le go-to-cloud.

Mission n°1 : Ne pas interrompre l'activité

La principale priorité de Xavier lors de la migration SAP vers AWS était d'assurer la continuité des opérations. Sa confiance dans le plan de migration vers AWS reposait à la fois sur la longue expérience de Schneider avec AWS et sur la connaissance que Kyndryl avait des systèmes critiques de Schneider et de son activité.

« Nous avons mis en place une approche qui nous permet de rester dans une sorte de mode hybride. Pendant que nous migrons vers le cloud, nous maintenons toujours l'environnement existant dans le datacenter pour permettre aux projets en cours de se réaliser. Ainsi, la planification de chaque mise en service a été un réel challenge. Chacune d'entre elles a été différente », explique Xavier.

De plus, chaque migration d'environnement devait se produire dans une fenêtre impartie de 48 heures pendant le week-end. Cela a demandé une préparation et des tests minutieux. Si la série de tests indiquait que le délai était trop long, l'équipe Kyndryl ajustait sa méthodologie de migration de données pour rester conforme au délai prévu.

« Je sais que nous avons pris la bonne décision en choisissant Kyndryl comme partenaire pour notre migration vers AWS. Nous connaissons l'équipe avec laquelle nous travaillons, et nous leur faisons confiance pour l'orchestration de toutes les activités concernées. Ils ont été extrêmement flexibles. »

Xavier Deprat
Head of Global SAP Infrastructure Operations,
Schneider Electric



Orchestrer un effort collectif multi-entreprises

La première étape pour Schneider a consisté à définir l'organisation et le modèle opérationnel : un modèle qui avait pour objectif d'assurer la continuité des activités métier. Déterminer les différentes responsabilités était un élément essentiel pour le bon déroulement de ce plan global de migration.

« Nous avons tous dû apprendre à travailler ensemble avec le nouveau modèle, ce qui nous a amené à passer du temps sur sa conception et son implémentation », note Xavier, ajoutant que la migration d'une infrastructure d'applications critiques vers le cloud implique certaines complexités autour du plan d'infrastructure dans l'environnement AWS.

L'équipe interne de Schneider a conçu et construit la landing zone AWS, un environnement hautement sécurisé avec des règles strictes concernant les firewalls, la connectivité et la sécurité. En concevant le nouvel environnement d'exploitation, Kyndryl s'est appuyé sur son modèle opérationnel propriétaire défini pour le cloud et a élaboré un mapping structuré des SLAs du client avec ses exigences opérationnelles pour atteindre la solution attendue. Ce modèle opérationnel inclut de nombreuses propriétés intellectuelles de Kyndryl : des actifs, des accélérateurs et des modèles de référence. Ceux-ci ont contribué au bon déroulement des processus de design et de migration.

Kyndryl a fourni des spécifications que les équipes techniques d'AWS et de Schneider ont utilisées pour construire la nouvelle infrastructure dans la landing zone. La migration de chaque environnement SAP vers AWS implique que les trois partenaires coordonnent soigneusement la connectivité. Post-migration, Kyndryl gère l'environnement SAP sur AWS.

Une autre organisation IT de Schneider, le service Delivery mondial de Schneider Digital, s'occupe de la gestion des applications pour la plateforme. Un partenaire externe en place est responsable de la gestion des applications SAP. Il y a également les utilisateurs métiers qui effectuent des tests en cas de besoin.

« Tout cet écosystème doit être correctement géré pour que chaque partie prenante soit prête à exécuter à temps. Cette gestion de l'écosystème est beaucoup plus difficile que l'infrastructure ou les composants techniques », note Xavier.

« Au début, c'était un peu brouillon et complexe. Mais une fois que nous nous sommes mis d'accord sur le modèle et que nous sommes passés à l'exécution, tout s'est bien déroulé. Nous savons que nous avons fait le bon choix en retenant Kyndryl comme partenaire. Toute la partie Kyndryl a bien été délivrée et dans les délais, et ils ont été extrêmement flexibles et disponibles pour nous aider à relever ce challenge. »

Prochaine étape : le cloud-native

La prochaine étape est d'apprendre à gérer des environnements cloud SAP de manière cloud-native. Étant donné que la migration a été exécutée dans un mode « lift and shift », explique Xavier, les environnements sont toujours gérés selon un mode « on-premises ».

« Nous avons des idées sur la façon dont nous pouvons réduire nos coûts en ajustant la taille des environnements réservés dans le cloud. C'est l'une de nos prochaines étapes pour vraiment tenir notre objectif d'amélioration du TCO. »



Votre prochaine étape

[Découvrez-en davantage](#) sur la manière dont Kyndryl fait progresser les systèmes critiques qui alimentent le progrès humain.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2022

Kyndryl est une marque commerciale ou déposée de Kyndryl Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques de Kyndryl Inc. ou d'autres sociétés.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

