

kyndryl

Kyndryl e-Invoiceのご案内

キンドリルジャパン株式会社
2023年 4月 初版
2023年12月 一部改訂

改定履歴

2023.4月 初版発行

2023.12月 一部改訂

(改定内容)

e-Invoice発信元メールアドレスの変更

(変更前) epdfinvoice@epdf.kyndryl.com ←発信専用

(変更後) AR.Japan@kyndryl.com ←発信と受信の両方が可能です。

Kyndryl e-Invoice(電子請求)のご案内

「Kyndryl e-Invoice」は、紙の請求書を郵送することに代え、ご登録いただくお客様のメールアドレス宛てにPDF形式の請求書を送信する仕組みです。切り替えいただいた場合、紙の請求書に代わる原本として発行しますので、従来の郵送によるお届けは停止します。

1. PDF形式の請求書を電子メールで送信します。

2. 電子メールで送付させていただくPDF請求書の内容は紙の請求書と同一です。

発信元アドレス：AR.Japan@kyndryl.com

メールタイトル：Kyndryl Electronic PDF Invoice Number XXX Date:YYYY-MM-DD Country: JP

メール本文

頭にKyndryl社名

請求書番号

請求日付

ご担当者様

Kyndryl e-Invoiceをご利用頂きありがとうございます。請求書(ePDF)をお送り致します。

このメッセージ（添付ファイルを含む）には、機密情報、専有情報、特権情報および/または個人情報が含まれている可能性があります。このメッセージ（添付ファイルを含む）は、意図された受信者以外の個人または組織による開示、複製、配布、またはその他の使用を禁じます。

本メールに関する連絡先・お問い合わせ先キンドリルジャパン株式会社カスタマーサポート：AR.Japan@kyndryl.com

※クレジットノートについて返金をご希望される場合も、上記のアドレスまでご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お申込みにあたって

「Kyndryl e-Invoice」のお申込み前に下記のお願いと注意点のご確認をお願いします。

1. 事前にご登録が必要です

- ・次ページをご参照いただき、ご利用お申込専用サイトよりお申し込みください。
- ・請求書記載の宛先やお客様番号が異なるケースごとにお申込みが必要です。

2. 受信用メールアドレスのご指定をお願いします

- ・受信用のメールアドレスは最大3つまで設定可能です。
- ・グループアドレス、または請求書受領専用アドレスを推奨します。
- ・事前にメール受信環境のご確認をお願いします。

3. 送信メールの内容についてお願いがございます

- ・電子請求のメールは送信専用ですので返信なされないようにお願いします。

発信元のメールアドレスAR.Japan@kyndryl.comにお問い合わせが可能になりました（2023/12月～）

お申込み方法

[利用お申込専用サイト](#)の「ご利用について（お申込み方法）」にて必要情報の入力をお願いします。

必要事項

- 1 法人名
- 2 当お申込みをされた方のお名前（姓）
- 3 当お申込みをされた方のお名前（名）
- 4 当お申込みをされた方の部課名または役職名
- 5 電子請求お届け先のメールアドレス（最大3つ）
- 6 お客様番号 ※請求書の右上記載
- 7 電子請求をご希望の契約書の契約書番号または請求番号
- 8 アドレスがエラーになった場合のお電話でのご連絡先

Q&A

ご質問	ご回答
同一の請求書を紙と電子の両方で受け取ることは可能でしょうか。	請求書の原本として、紙か電子のいずれかを選択いただく必要があります。
複数の請求書を1通の電子メールで受信できますか。	請求書1件ごとに1通の電子メールとなります。
メールアドレスはお客様番号ごとに登録されるのでしょうか。契約締結都度、登録の連絡が必要でしょうか。	お客様番号単位での登録となります。メールアドレスを登録したお客様番号は電子請求専用となります。登録完了後、同じお客様番号を使用した新規ご契約は自動的に電子請求が適用されますので都度の登録は不要です。
受信先のメールアドレスを複数設定することは可能でしょうか。	一つのお客様番号につき最大3つまでメールアドレスをご登録頂けます。
受信先のメールアドレスは、グループアドレスでも可能でしょうか。	はい。問題ありません。グループアドレスまたは請求書受領専用アドレスを推奨致します。
請求書のファイル名の指定は可能でしょうか。	ファイル名は自動で割り振られますのでご指定頂くことが出来ません。
受信先のメールアドレスは変更可能でしょうか。	可能です。問い合わせ窓口までご連絡ください。
メールに記載されているお問い合わせ窓口では日本語対応が可能でしょうか。	はい。日本の問い合わせ窓口にて対応します。

問い合わせ先

【e-Invoiceに関するお問い合わせ先】

キンドリルジャパン請求売掛業務部

E-Mailアドレス：AR.JAPAN@kyndryl.com

※e-Invoice発信元メールアドレスと同一のアドレスです。

※お電話（フリーダイヤル）は設けておりませんのでE-Mailでのお問い合わせをお願いします。

kyndryl.

Thank You