

Résultats de l'enquête

Que disent les employés des services financiers à propos des modèles de travail hybride



Kyndryl a interrogé 300 responsables hiérarchiques et employés de grandes sociétés de services financiers du monde entier pour comprendre leurs perceptions de la productivité, de la collaboration, de la culture et de l'inclusivité dans les environnements de travail hybride.

En résumé, ils ont dit : devenez hybride et obtenez des résultats.

Lisez notre rapport sur les résultats de l'enquête et les mesures proposées aux responsables des services financiers.

Ce document résume les cinq points clé à retenir.

1

Les modèles de travail hybride sont largement plébiscités par les employés des services financiers

- 86 % des répondants déclarent qu'il est extrêmement important pour eux de travailler à distance au moins une partie du temps.
- 75 % déclarent qu'ils envisageraient de chercher d'autres fonctions s'ils n'étaient pas en mesure de travailler à distance une partie du temps.
- 72 % préféreraient avoir la possibilité de travailler à distance au moins trois jours par semaine.

2

Les modèles de travail hybride améliorent la productivité

- 83 % des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord avec le fait que ces nouveaux modèles leur permettent d'accomplir davantage de travail.
- 83 % sont également d'accord ou tout à fait d'accord avec le fait que les modèles de travail hybride facilitent le respect des délais.
- 79 % indiquent que leur horaire de travail hybride permet à leurs collègues d'accomplir davantage de tâches.

3

Les modèles de travail hybride augmentent la collaboration

- 64 % des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord sur le fait que les modèles de travail hybride permettent à leurs équipes d'être plus collaboratives.
- 61 % indiquent qu'ils sont d'accord ou tout à fait d'accord sur le fait qu'ils sont plus enclins à demander l'avis de leurs collègues lorsqu'ils travaillent à distance.
- 78 % sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'un horaire de travail hybride les incite à s'impliquer davantage les jours où ils travaillent au bureau avec leurs équipes.

4

Les modèles de travail hybride peuvent améliorer les programmes de diversité, d'équité et d'inclusion

- 67 % des répondants déclarent que les réunions virtuelles sont un environnement où il est plus facile d'apporter des idées que les réunions en présentiel.
- 64 % sont d'accord ou tout à fait d'accord sur le fait qu'ils sont plus enclins à apporter des idées dans une réunion virtuelle.
- 58 % sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation selon laquelle il est moins probable qu'une seule personne prenne la parole la majorité du temps pendant les réunions virtuelles que dans les réunions en présentiel.
- 78 % sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils se sentent aussi bien armés pour faire avancer leur carrière lorsqu'ils travaillent dans un cadre hybride que lorsqu'ils travaillaient dans un bureau à temps plein.

5

Les modèles de travail hybride améliorent la culture du travail

- 85 % sont d'accord ou tout à fait d'accord sur le fait que travailler dans un environnement hybride a un impact positif sur la culture d'entreprise.
- 87 % sont d'accord ou tout à fait d'accord sur le fait que les modes de travail flexibles ont un impact positif sur leur expérience quotidienne en tant employé.
- 91 % sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation selon laquelle leur responsable hiérarchique leur fait confiance pour effectuer leur travail à distance.
- 74 % sont d'accord ou tout à fait d'accord sur le fait que pour leur responsable hiérarchique, les environnements de travail hybride permettraient aux membres de son équipe d'être plus productifs/efficaces.

Comment nous avons obtenu les données

Kyndryl a exécuté une enquête par le biais d'une société tierce auprès de 300 employés du secteur financier qui travaillent à distance au moins une partie du temps. Les réponses ont été collectées en ligne du 30 mars au 19 avril 2023.

Données démographiques des répondants :

- Collaborateurs individuels et responsables hiérarchiques (c'est-à-dire sans fonction de direction) de grandes entreprises (c'est-à-dire plus de 1 000 employés)
- Plus de 5 ans d'expérience professionnelle, y compris une expérience de travail en présentiel
- Emplacement principal en Europe, en Inde, au Japon ou en Amérique du Nord
- Services financiers : 35 % des répondants
- Banque : 31 % des répondants
- Assurance : 34 % des répondants

Lire l'intégralité du rapport



kyndryl.

© Copyright Kyndryl Inc. 2023. Tous droits réservés.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.