

Conclusiones de la encuesta

## Qué opinan los empleados de servicios financieros sobre los modelos de trabajo híbridos



Kyndryl encuestó a 300 directivos y empleados de grandes empresas de servicios financieros de todo el mundo para conocer su percepción de la productividad, la colaboración, la cultura y la inclusión en entornos de trabajo híbridos.

En una línea, la conclusión fue: adopte el modelo híbrido, obtenga resultados.

Lea nuestro informe sobre las conclusiones de la encuesta y las medidas propuestas para los responsables de los servicios financieros.

En este documento se resumen las cinco conclusiones principales.

### 1

Los empleados de servicios financieros prefieren mayoritariamente los modelos de trabajo híbridos

- El 86 % de los encuestados afirma que es importante o extremadamente importante trabajar a distancia al menos parte del tiempo.
- El 75 % se plantearía al menos buscar otro puesto de trabajo si no pudiera trabajar a distancia parte del tiempo.
- El 72 % preferiría tener la opción de trabajar a distancia al menos tres días a la semana.

### 2

Los modelos de trabajo híbridos impulsan la productividad

- El 83 % de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo con que decidir la manera de organizarse les permiten hacer más trabajo.
- El 83 % está de acuerdo o muy de acuerdo con que los modelos de trabajo híbridos facilitan el cumplimiento de los plazos.
- El 79 % afirma que tener un horario de trabajo híbrido también permite a sus compañeros hacer más cosas.

# 3

## Los modelos de trabajo híbridos aumentan la colaboración

- El 64 % de los encuestados está de acuerdo o muy de acuerdo con que los modelos de trabajo híbridos aumentan la colaboración entre sus equipos.
- El 61 % está de acuerdo o muy de acuerdo con que es más probable que pidan opiniones sobre el trabajo a sus compañeros de equipo cuando trabajan a distancia.
- El 78 % está de acuerdo o muy de acuerdo con que tener un horario de trabajo híbrido les hace estar más involucrados los días que trabajan en la oficina con sus equipos.

# 4

## Los modelos de trabajo híbridos pueden mejorar los programas de diversidad, equidad e inclusión

- El 67 % de los encuestados afirma que las reuniones virtuales constituyen un entorno más cómodo que las reuniones presenciales para aportar ideas.
- El 64 % está de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Es más probable que aporte ideas en una reunión virtual”.
- El 58 % está de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “En las reuniones virtuales es menos probable que una sola persona hable la mayor parte del tiempo que en las reuniones presenciales”.
- El 78 % está de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Estoy igual de capacitado para avanzar en mi carrera cuando trabajo en un entorno híbrido que cuando trabajaba en la oficina a tiempo completo”.

# 5

## Los modelos de trabajo híbridos mejoran la cultura laboral

- El 85 % está de acuerdo o muy de acuerdo en que trabajar en un entorno híbrido tiene un impacto positivo en la cultura laboral de su empresa.
- El 87 % está de acuerdo o muy de acuerdo en que tener un acuerdo de trabajo flexible tiene un impacto positivo en su experiencia diaria como empleado.
- El 91 % está de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Mi jefe confía en mí para hacer mi trabajo a distancia”.
- El 74 % está de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación “Mi jefe diría que los entornos de trabajo híbridos permiten a los miembros de mi equipo ser más productivos y efectivos”.

## Cómo hemos obtenido los datos

Kyndryl contrató a una empresa de investigación externa para encuestar a 300 empleados del sector financiero que trabajan a distancia al menos una parte del tiempo. Las respuestas se recogieron en línea del 30 de marzo al 19 de abril de 2023.

### Datos demográficos de los encuestados:

- Colaboradores individuales y gerentes (es decir, de nivel no directivo) de grandes empresas (es decir, de más de 1.000 empleados)
- Más de 5 años de experiencia profesional, incluida la experiencia de trabajo presencial
- Ubicación principal en Europa, India, Japón o Norteamérica
- Servicios financieros: 35 % de los encuestados
- Banca: 31 % de los encuestados
- Seguros: 34 % de los encuestados

### Lea el informe completo



kyndryl.

© Copyright Kyndryl Inc. 2023. Todos los derechos reservados.

Este documento es vigente en la fecha de publicación inicial y puede ser modificado por Kyndryl en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que Kyndryl opera. Los productos de Kyndryl cuentan con garantía en conformidad con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes citados en el presente documento son únicamente a título ilustrativo. Los resultados reales de ejecución podrían variar en función de las configuraciones específicas y de las condiciones operativas. Los productos de Kyndryl cuentan con garantía en conformidad con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.