

Verbessern Sie Ihre Mitarbeitererfahrung mit Digital Workplace Services

kyndryl

Hybride Arbeit ist hier, um zu bleiben

Unternehmen optimieren die digitalen Erfahrungen ihrer Mitarbeiter:innen, um die Zusammenarbeit, die Kultur und die Produktivität aller Mitarbeiter:innen zu fördern – von wo aus auch immer sie arbeiten müssen.



Marktplatz-Fakten

92 %

der Arbeitgeber:innen weltweit haben gesagt, dass die Mitarbeitererfahrung bis 2024 eine Priorität sein wird¹

42 %

der Führungskräfte gaben an, dass mangelnde IT-Unterstützung die größte IT-Herausforderung bei der Unterstützung von Remote-/Hybrid-Mitarbeiter:innen darstellt²

37 %

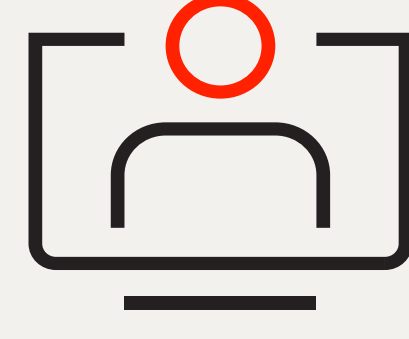
der Arbeitgeber weltweit gaben an, dass die Covid-19-Pandemie negative Auswirkungen auf die Unternehmenskultur hatte¹

Kyndryl kann helfen. Lassen Sie uns **gemeinsam** einen digitalen Arbeitsplatz **schaffen**, der das Mitarbeitererlebnis in den Mittelpunkt stellt.

Unsere Expert:innen und unsere offene Technologieplattform bieten den **Umfang**, die **Sicherheit** und das **Fachwissen**, um Ihren Mitarbeiter:innen verbesserte digitale Erfahrungen zu bieten, die die Zusammenarbeit und Produktivität fördern und eine integrative, hybride Arbeitsplatzkultur ermöglichen.

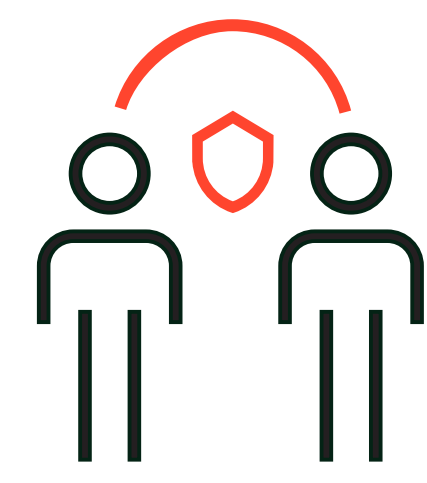


IT-Support Dienste



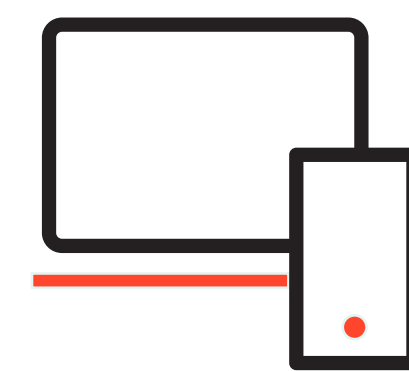
Integrieren Sie kognitive Fähigkeiten und Automatisierung in Ihre IT-Supportstrategie und verbessern Sie die Mitarbeitererfahrung, indem Sie Probleme proaktiv lösen, bevor sie auftreten.

Workplace Collaboration Services



Erweitern Sie die Sicherheitsfunktionen Ihres Büros überall dort, wo Ihre Mitarbeiter:innen arbeiten, und ermöglichen Sie so die Kommunikation und Interaktion von überall aus.

Moderne Geräteverwaltungsdienste



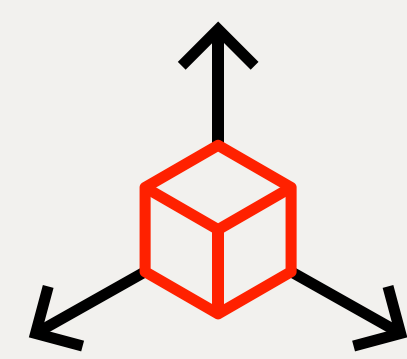
Optimieren Sie die Geräteverwaltung mit einem einzigen End-to-End-Service für praktisch alle Mitarbeitergeräte, Betriebssysteme und Eigentumsmodelle.

Desktop Virtualization Services



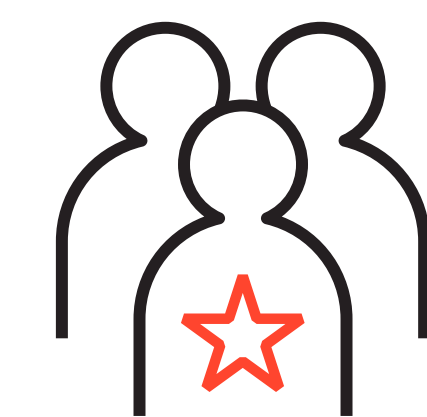
Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeiter:innen den cloudbasierten Zugriff auf Geschäftsanwendungen über eine sicherheitsrelevante, gehostete virtuelle Desktop-Lösung.

Kyndryl Consult – Dienstleistungen für den digitalen Arbeitsplatz



Beschleunigen Sie Ihren Weg zu einem modernen und sicheren digitalen Arbeitsplatz mit Strategie- und Implementierungskompetenz, um das Mitarbeiter- und Kundenerlebnis zu verbessern.

Contact Center as a Service (CCaaS)



Verbessern Sie die Kundenbindung, modernisieren Sie Ihre Geschäftsabläufe und befähigen Sie Ihre Contact Center-Mitarbeiter:innen mit einer modernen Omnichannel Contact Center-Lösung.

Kyndryl Digital Workplace Services in Aktion

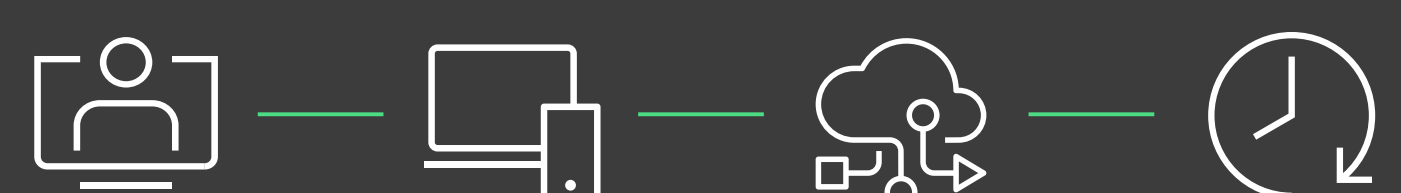
1 **Verbessern Sie die Erfahrungen und Produktivität Ihrer Mitarbeiter:innen** – Ein multinationales Erdölunternehmen verbesserte die Auswirkungen auf die Endbenutzererfahrung um **30 %**

2 **Verringern Sie die Anzahl der Support-Vorfälle** – Eine Regierungsbehörde reduzierte die Anzahl der monatlichen Service-Desk-Anrufe um **50 %**

3 **Beschleunigen Sie die Gerätebereitstellung.** Ein Kunde aus dem öffentlichen Sektor stellte in einer Woche über **25.000** Gerätebereit

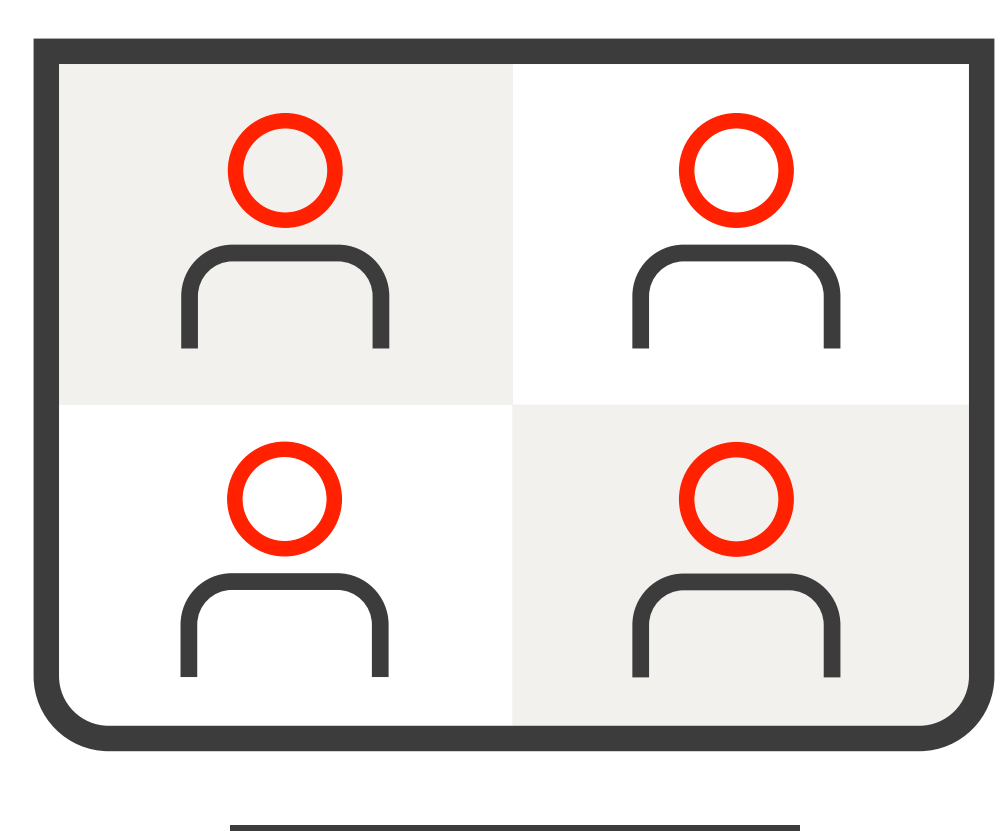
4 **Verkürzen Sie die Zeit zur Bearbeitung von Serviceanfragen** – Ein Finanzdienstleistungsunternehmen reduzierte die durchschnittliche Zeit zur Lösung von Servicetickets um **96 %**

5 **Reduzieren Sie Gerätemanagement und Supportkosten** – Ein großer Einzelhändler reduzierte die Kosten für das Gerätemanagement um **30 %**.



Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem **Kyndryl** -Vertreter.

Besuchen Sie die Website kyndryl.com/services/digital-workplace



Copyright Kyndryl, Inc. 2022.

Kyndryl ist eine Marke oder eingetragene Marke von Kyndryl, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von Kyndryl, Inc. oder anderen Unternehmen sein.

Dieses Dokument ist zum Zeitpunkt der Erstveröffentlichung aktuell und kann von Kyndryl jederzeit geändert werden. Nicht alle Angebote sind in jedem Land verfügbar, in welchem Kyndryl tätig ist. Die Garantie für die Produkte und Services von Kyndryl richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Verträge, in deren Rahmen sie bereitgestellt werden.

Leistungsdaten und Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Leistungsergebnisse können je nach spezifischen Konfigurationen und Betriebsbedingungen variieren. Die Garantie für die Produkte und Services von Kyndryl richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Verträge, in deren Rahmen sie bereitgestellt werden.

¹ Umfrage zur Mitarbeitererfahrung, Willis Towers Watson, Juni 2021

² Driving Bottom-Line Value by Linking Customer Experience to Employee Experience, IDC, Januar 2022