

Compass Group Spain, S.L.

Uma líder de serviços de alimentação recruta um parceiro essencial em sua jornada para a nuvem

O Compass Group Spain, parte da empresa multinacional de serviços de alimentação Compass Group PLC, é líder em serviços de bufê e serviços auxiliares, com mais de 50 anos de história na Espanha e mais de 13.000 funcionários. Ao fornecer serviços locais com alcance global, a Compass Group Spain traz sua paixão por alimentos saudáveis para os clientes de diferentes empresas e setores, incluindo educação, assistência médica, esportes e entretenimento.

Desafio de negócio

No nível nacional, as organizações de TI da Compass Group operam de maneira independente e seus próprios CIOs lideram a estratégia local para data centers e infraestruturas. Ao iniciar a centralização das operações de compras e RH para dar suporte à transformação dos negócios, o Compass Group Spain precisava de mais agilidade a fim de criar novas aplicações e aprimorar as existentes. Além disso, a liderança global decidiu padronizar a infraestrutura em toda a empresa com a Amazon Web Services (AWS).

Transformação

Com um dos dez melhores desempenhos financeiros da organização global, o Compass Group Spain foi um dos primeiros a seguir o mandato corporativo e migrar do data center hospedado para a AWS. Como o Compass Group Spain já havia criado uma nuvem privada no ambiente hospedado, isso simplificou a migração para a nuvem pública, que ocorreu mais rápido. A migração para a AWS forneceria escalabilidade flexível, uma infraestrutura modernizada e um caminho para uma melhor recuperação de desastres.

Resultados

Migração de um banco de dados de ERP de 6 TB e de 130 máquinas virtuais (VMs) sem interrupção nos negócios.

Melhoria de até 150% no desempenho das aplicações na infraestrutura modernizada da AWS.

Maior agilidade no desenvolvimento e no suporte de novas aplicações de negócios.

Economia devido à otimização de custos com as operações da AWS.

“Ao longo dos anos, a equipe da Kyndryl aprendeu os processos de negócios suportados pelos nossos sistemas. Isso é realmente um valor agregado que eu queria manter no novo ambiente da AWS.”

Javier Martin
CIO do Compass Group Spain

Compartilhe



Solução

A Kyndryl é uma parceira de longa data do Compass Group Spain e tem uma equipe dedicada à empresa, com mais de uma década de experiência no gerenciamento da infraestrutura hospedada. Com o tempo, essa equipe adquiriu um profundo conhecimento dos processos de negócios suportados pelos sistemas de infraestrutura do Compass Group Spain, que não queria perder essa vantagem com a migração. Esse profundo conhecimento sobre a empresa, além da experiência com migrações para a nuvem e operações da AWS, faz da Kyndryl um parceiro confiável na transformação digital que está em andamento no Compass Group Spain.

Realizando uma migração consistente e transparente para a nuvem

O Compass Group Spain opera seus negócios principalmente em três tipos de sistemas. O sistema ERP JD Edwards com um banco de dados Oracle de seis terabytes é a base dos negócios, lidando com contabilidade geral, compras e vendas. O sistema de RH lida com a administração das equipes e inclui uma aplicação de folha de pagamento e outra sob medida para gerenciar as solicitações delas. O terceiro sistema é uma combinação de aplicações relacionadas a operações, incluindo compras baseadas na web e uma aplicação de planejamento de menus criada para dar suporte a novas ofertas de serviços profissionais.

No data center hospedado, todas essas aplicações eram executadas em um ambiente VMware, e a Kyndryl era responsável por gerenciar a infraestrutura de hospedagem e os servidores, desde o bare metal até o banco de dados. A migração dos workloads para a nuvem envolveu a reospedagem ("lift-and-shift") das máquinas virtuais do data center privado para a AWS. Embora a pandemia tenha prolongado o planejamento e a preparação da migração das aplicações, a Kyndryl e outros dois parceiros migraram as 130 máquinas virtuais (VMs) para a Compass Spain em um único fim de semana, sem interrupções nos negócios.

Todo o processo foi transparente para as pessoas em campo e na sede local, assim como a transição posterior de todos os bancos de dados Oracle para o serviço de banco de dados relacional (RDS) gerenciado pela AWS.

Operações contínuas, recuperação de desastres e engenharia para novas aplicações

Hoje, a Kyndryl gerencia a infraestrutura do Compass Group Spain na AWS desde os sistemas operacionais e middlewares até o banco de dados, otimizando ativamente o custo e o desempenho a fim de oferecer o valor máximo dos recursos da AWS. A Kyndryl também está projetando e implementando uma solução de recuperação de desastre em duas regiões da AWS e elaborando uma infraestrutura para novas aplicações em colaboração com as equipes de desenvolvimento do Compass Group Spain.

A elasticidade da infraestrutura da AWS elimina as restrições de capacidade do antigo data center hospedado. O Compass Group Spain tem espaço suficiente para ampliar as operações e dar suporte à transformação contínua dos negócios. O desempenho também melhorou. Um processo que costumava levar 20 minutos agora é concluído em apenas três devido à nova infraestrutura da AWS. A recuperação de desastre está configurada para fornecer 99,99% de disponibilidade e as instâncias do banco de dados JD Edwards podem ser restauradas em 20 minutos. O sucesso da migração está totalmente associado à continuidade do relacionamento com a Kyndryl durante a transformação do Compass Group Spain para a infraestrutura de nuvem que suporta os negócios da empresa hoje.





Dê o próximo passo


Saiba mais sobre como a Kyndryl melhora os sistemas essenciais que promovem o progresso humano.

© Direitos Autorais Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento sem aviso prévio. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

 Por favor, recicle.

93034593USEN-01