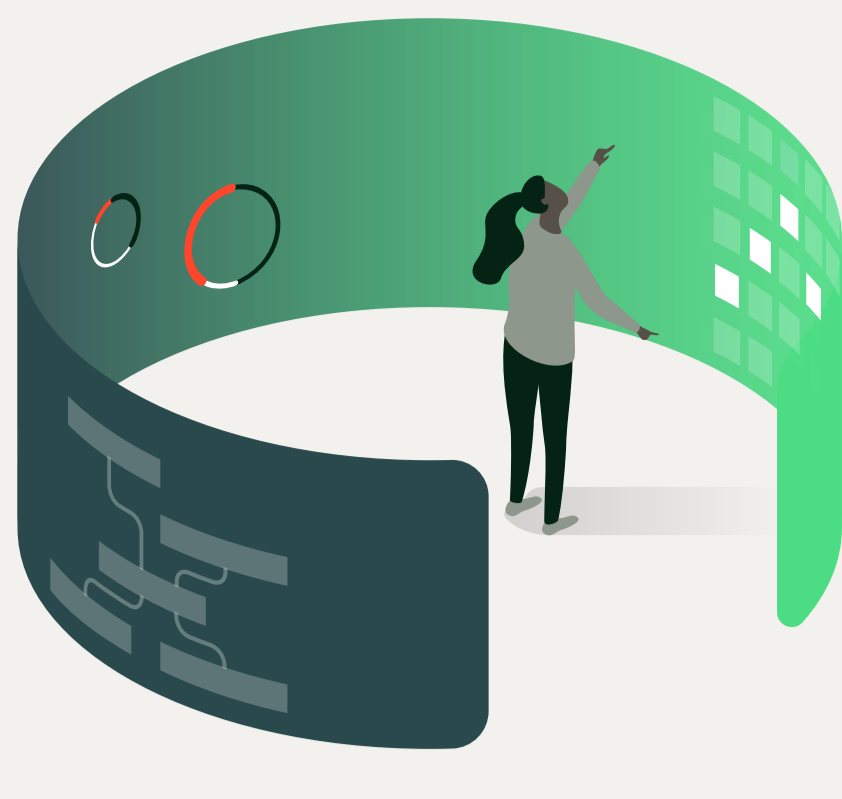


Acelere su transformación digital con Digital Workplace Services

Un enfoque centrado en el usuario que utiliza la analítica para ayudar a impulsar la automatización en la empresa



Casi todos los aspectos de nuestra vida laboral se están digitalizando

Ahora tecnologías como la analítica, las capacidades cognitivas y la inteligencia artificial son esenciales para crear un lugar de trabajo digital personalizado, proactivo e integrado.



El 60 %

de Forbes Global, 2000 empresas utilizarán inteligencia artificial, automatización, chatbots y asistentes digitales para medir indicadores clave de comportamiento e impulsar la agilidad, la colaboración, la innovación y los resultados empresariales para el 2023.¹

El 6 % de los puntos

de aumento de los ingresos tienen las empresas tecnológicas en comparación con sus competencia de la industria.²

59 zettabytes

de datos o más se crearán, recolectarán, copiarán y usarán en el mundo solo en el 2020, con una tasa de crecimiento compuesto anual del 26% que aumentará durante el 2024.³

Usted y su equipo se están replanteando la forma de trabajar

Muchas empresas tienen tres objetivos fundamentales:

1 Mayor productividad mediante el uso de la automatización y la analítica dentro de una fuerza laboral diversa que abarca cinco generaciones diferentes, todas con preferencias tecnológicas únicas



2

Reducción de los costos de las funciones de gestión y soporte a través de modelos de autoservicio que facultan a los usuarios finales y una moderna gestión de capacidades de TI

3

Mejor experiencia del usuario que satisface rápidamente las necesidades de los consumidores, como la velocidad, el soporte y la funcionalidad, al mismo tiempo que permite la optimización continua del entorno

Además, sus equipos tienen nuevas expectativas sobre cómo quieren trabajar

25 %

de los empleados trabajando de manera remota contará con nuevas formas de automatización, ya sea directa o indirectamente, para el 2022.⁴

77%

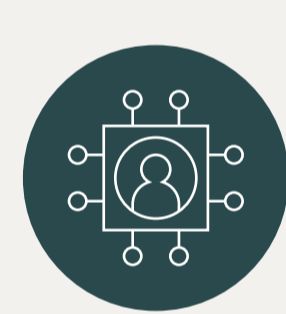
de los trabajadores son plenamente productivos desde casa. Y sus empleadores concuerdan.⁵

82 %

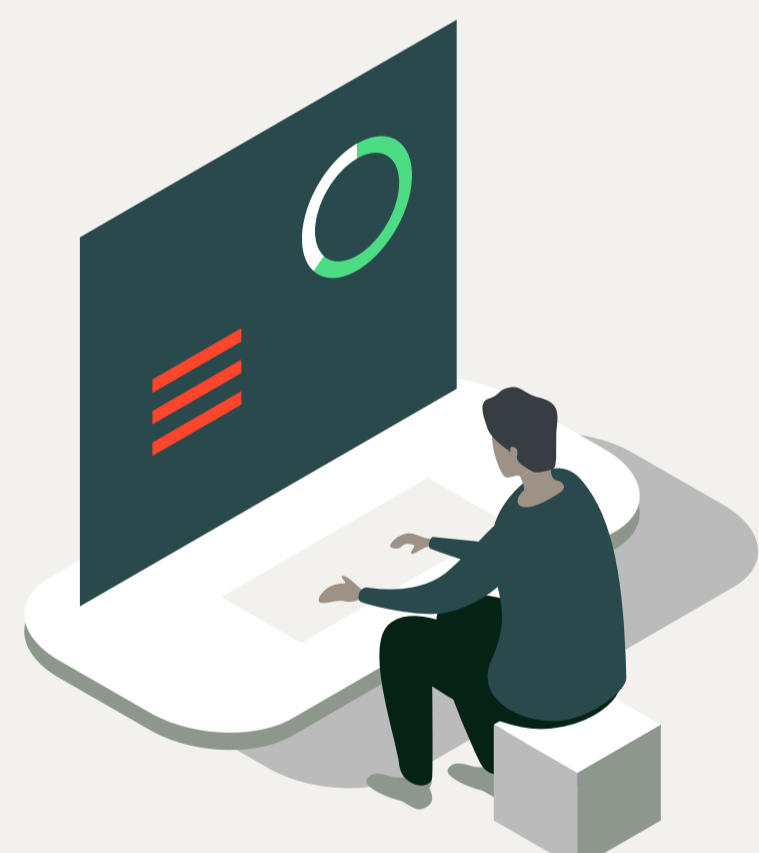
del plan de los líderes empresariales para permitir trabajar de manera remota parte del tiempo, mientras que el 47 % indica que los empleados pueden trabajar de forma remota todo el tiempo a medida que vuelven al lugar de trabajo.⁶

Trabajemos juntos para crear un espacio de trabajo digital diseñado para mejorar la experiencia del empleado

Utilizando la nube híbrida, Digital Workplace Services le proporciona las herramientas correctas, soluciones y servicios para facultar a su fuerza laboral global a que sea productiva, eficiente y exitosa prácticamente donde sea y como sea que quieran trabajar:



Workplace Support Services puede impulsar las capacidades cognitivas y la automatización en su estrategia de soporte de TI basada en sus necesidades específicas. Estos servicios gestionados, impulsados por la analítica, ayudan a garantizar y mejorar la experiencia de usuario y a aprovechar el procesamiento del lenguaje natural de la tecnología de IBM Watson® tecnología



Los servicios de gestión del ciclo de vida de dispositivos ayudan a proporcionar un servicio de gestión único e integral para prácticamente todos los dispositivos, sistemas operativos y modelos de propiedad del usuario final, incluyendo la copia de seguridad de datos y nubes, la protección de datos del usuario y la conformidad, la actualización del rendimiento de dispositivos y la analítica integrada.



Servicios ágiles para el lugar de trabajo pueden proporcionar escritorios basados en la nube y herramientas para la colaboración social en un conjunto de herramientas totalmente gestionado. Diseñada para permitir el acceso en dispositivos y plataformas, desde prácticamente cualquier ubicación, esta solución incluye una analítica integrada para el perfeccionamiento constante en un modelo de suscripción.

Creamos soluciones modernas para el lugar de trabajo que pueden transformar los procesos empresariales importantes

Al implementar la fuerza laboral digital y mejorar la experiencia de usuario de los empleados, podemos crear una infraestructura de apoyo inteligente que aprende continuamente con cada interacción mediante el uso de la tecnología analítica, cognitiva y de automatización.

Para el 2024

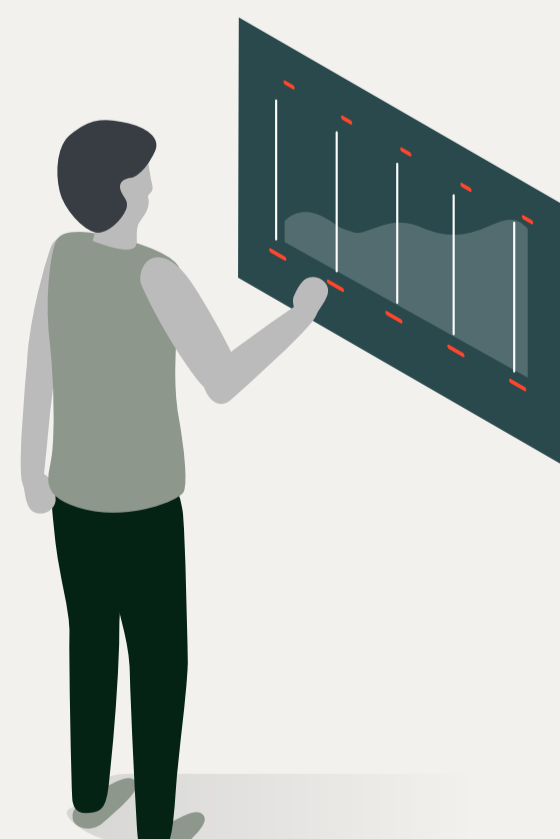
la analítica y la automatización de puntos finales reducirán en un 30 % el tiempo que el personal del lugar de trabajo digital dedica en el soporte al cliente.⁷

150 %

se verá un aumento de usuarios de escritorio como servicio (DaaS) para el 2023 debido a la demanda de los empleados para un acceso remoto seguro.⁷

Solo el 52 %

de empleados afirma que su empresa proporciona una experiencia positiva para el empleado.⁸

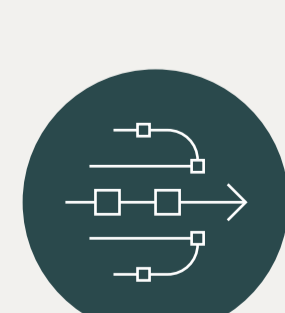


Los beneficios de Digital Workplace Services

Con nuestro amplio conjunto de soluciones, en diversas geografías e industrias, podemos reinventar su lugar de trabajo, mejorar la experiencia de usuario de sus empleados y aumentar su retorno de la inversión.



Predictivo
Conoce mi experiencia



Proactivo
Optimiza mi entorno



Fluido
Me lo hace más fácil

Para obtener más información, visite [Kyndryl.com](https://www.kyndryl.com) o póngase en contacto con su representante de Kyndryl.

Visite el sitio web