

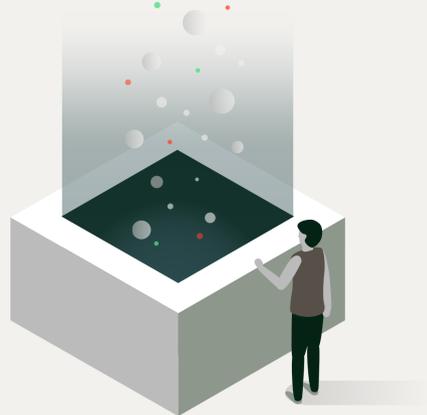
デジタル・ワークスペース・サービスで デジタル変革を加速

アナリティクスを活用したユーザー中心のアプローチで、ビジネス全体の自動化を推進します



私たちの労働生活のほぼすべての側面がデジタル化されています

現在では、パーソナライズされた、事前対応的で統合されたデジタル・ワークスペースを構築するために、アナリティクス、コグニティブ、人工知能などのテクノロジーが不可欠となっています。



あなたとチームは仕事の方法を再考しています

多くの組織には 3 つの主要な目標があります。

1

開発者の生産性の向上

それぞれ固有の技術的な好みがある 5 つの世代にまたがる多様な労働力全体に、自動化とアナリティクスを活用します

2

コストの削減

管理とサポート機能は、エンド・ユーザーと最新の IT 管理能力を向上させるセルフサービス・モデルによって行われます

60%

の「フォーブス・グローバル 2000」企業が、2023 年までに人工知能、機械学習、チャットボット、デジタル・アシスタントを使用して主要な行動指標を測定し、俊敏性、コラボレーション、イノベーション、ビジネス成果を推進する予定です。¹

6% ポイント

の収益の増加が、技術に精通している組織では同業他社と比較して見られました。²

59 ゼタバイト

のデータが 2020 年だけで世界中で作成、取得、コピー、消費され、2024 年までに 26% の複合年間成長率増加が見込まれています。³



3

ユーザー・エクスペリエンスの向上

スピード、サポート、機能性などの消費者のニーズに迅速に対応しながら、継続的な環境の最適化とのバランスを取ります

そしてチームは、働き方について新しい期待を抱いています

25%

のリモート従業員は、2022 年までに直接または間接的に新しい形の自動化によってサポートされるようになります。⁴

77%

の労働者は家にいながらも非常に生産的です。雇用主もそれに同意しています。⁵

82%

の会社のリーダーは、従業員が職場に戻れるようになっても、一部の時間のリモートワークを許可するよう計画しており、47% は従業員が常時リモートワークができると指摘しています。⁶

従業員体験を向上させるためのデジタル・ワークスペースの構築を一緒に行いましょう

デジタル・ワークスペース・サービスは、ハイブリッドクラウドを使用して、適切なツール、ソリューション、サービスを提供し、世界中の労働者が実質的にどこでどのように働いても生産的かつ効率的になって成功できるようにします。



ワークスペース・サポート・サービス

お客様の固有のニーズに基づいて、IT サポート戦略へのコグニティブ機能と自動化の導入を推進します。アナリティクス機能により推進されるこれらの管理サービスは、ユーザー・エクスペリエンスを改善し、IBM Watson® テクノロジーの自然言語処理を活用します。



デバイスのライフサイクル管理サービス

ほとんどすべてのエンド・ユーザー・デバイス、オペレーティング・システム、所有権モデル（データ、クラウド・バックアップ、ユーザー・データ保護とコンプライアンス、デバイス・ヘルス・リフレッシュ、統合分析など）に、単一のエンド・ツー・エンドの管理サービスを提供します。



アジャイル・ワークスペース・サービス

ツールのフルマネージド・スイートで、クラウド・ベース・デスクトップやソーシャル・コラボレーション・ツールを提供できます。このソリューションは、デバイスやプラットフォームを問わず、またほぼすべてのロケーションからアクセスできるように設計されており、サブスクリプション・モデルの継続的改善のためのアナリティクス機能も組み込まれています。



重要なビジネス・プロセスを変革する最新のワークスペース・ソリューションを構築します

デジタル労働力を実現して従業員のユーザー・エクスペリエンスを向上させることにより、アナリティクス、コグニティブ、自動化テクノロジーを用いてそれぞれの対話から継続的に学習する、インテリジェントなサポート・インフラストラクチャーを構築することができます。

2024 年までに

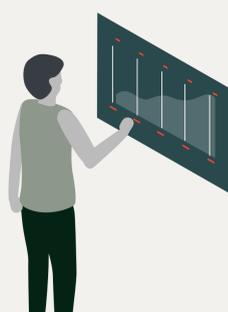
エンドポイント分析と自動化によって、デジタル・ワークスペース・サービスのスタッフがエンドポイント・サポートに費やす時間を 30% 削減します。⁷

150%

の Desktop-as-a-Service (DaaS) のユーザーの増加が、従業員のセキュア・リモートアクセスへの需要により、2023 年までに見られるようになるでしょう。⁷

わずか 52%

の従業員のみが、会社は建設的な従業員体験を提供していると答えています。⁸



デジタル・ワークスペース・サービスのメリット

地域や業界を超えた包括的なオファリングのセットを提供することで、ワークスペースの再構築、従業員のユーザー・エクスペリエンスの向上、投資収益率の改善を実現します。



予測
自分の体験を知る



事前対応
環境を最適化する



シームレス
容易にする

詳しくは、Kyndryl.com をご覧いただくか、Kyndryl の担当者にお問い合わせください。

キンドリルには、世界に必要な不可欠なテクノロジー・システムをデザイン、構築、運用する豊富な専門知識があります。私たちは、社会を成長へと導く重要なインフラストラクチャーを発展させることに全力を尽くします。私たちは、新たな方法でシステムを作り出すことで優れた基盤を構築しています。適切なパートナーを選定し、ビジネスに投資し、お客様とともに課題に向かい合い、新たな可能性を解き放ちます。

詳細はこちら