

# Accelera la trasformazione digitale con i Digital Workplace Services

Un approccio user-centric che utilizza gli analytics per aiutare a diffondere l'automazione in tutta l'azienda



## Quasi ogni aspetto della nostra vita lavorativa viene digitalizzato

Ora tecnologie come analytics, cognitive e AI sono essenziali per creare un posto di lavoro digitale personalizzato, proattivo e integrato.

# 60%

delle aziende Forbes Global 2000 utilizzerà AI, machine learning, chatbot e assistenti digitali, entro il 2023, per valutare gli indicatori comportamentali chiave, per promuovere agilità, collaborazione, innovazione e per migliorare i risultati di business.<sup>1</sup>

# 6 punti percentuali

di crescita delle entrate si riscontra nelle organizzazioni tech-saavy rispetto ai loro concorrenti del settore

# 59 zettabyte

di dati o più saranno creati, raccolti, copiati e utilizzati nel mondo solo nel 2020, con un aumento del 26% del tasso di crescita composto annuo, fino al 2024.<sup>3</sup>

## Tu e il tuo team state ripensando il vostro modo di lavorare

Molte organizzazioni hanno tre obiettivi chiave:

**1**  
**Maggiore produttività**  
grazie all'automazione e all'applicazione degli analytics ad una forza lavoro diversificata che abbraccia cinque diverse generazioni, ciascuna con preferenze tecnologiche diverse



**2**  
**Costi ridotti**  
per le funzioni di gestione e supporto attraverso modelli self-service che offrono maggiori funzionalità agli utenti finali e mettono a disposizione capacità avanzate di gestione IT

**3**  
**Esperienze utente migliorate**  
che soddisfano rapidamente le esigenze dei consumatori quali velocità, supporto e funzionalità, pur bilanciando l'ottimizzazione continua dell'ambiente

## E i tuoi team hanno nuove aspettative su come vogliono lavorare

# 25%

dei dipendenti remoti saranno supportati da nuove forme di automazione, direttamente o indirettamente, entro il 2022.<sup>4</sup>

# 77%

dei lavoratori sono pienamente produttivi a casa. E i loro datori di lavoro sono d'accordo.<sup>5</sup>

# 82%

dei leader aziendali prevedono di introdurre il lavoro a distanza per parte del tempo, ed il 47% dichiara che i dipendenti potranno lavorare a distanza sempre, anche quando sarà possibile tornare sul posto di lavoro.<sup>6</sup>

## Lavoriamo insieme per creare uno spazio di lavoro digitale progettato per migliorare l'esperienza dei dipendenti

Utilizzando il cloud ibrido, i Digital Workplace Services forniscono gli strumenti, le soluzioni e i servizi giusti per consentire a tutta la tua forza lavoro essere produttiva, efficiente e di successo, essenzialmente ovunque e in qualsiasi modo voglia lavorare:



**Workplace Support Services** possono introdurre capacità cognitive e automazione nella tua strategia di supporto IT sulla base delle tue specifiche esigenze. Questi servizi gestiti, basati sugli analytics, aiutano a garantire una migliore esperienza utente e sfruttano le capacità di elaborazione del linguaggio naturale della tecnologia IBM Watson®.



**Device lifecycle management services** contribuiscono a fornire un unico servizio di gestione end-to-end virtualmente per tutti i dispositivi dell'utente finale, i sistemi operativi e i modelli di proprietà; includono il backup dei dati e del cloud, la protezione e la conformità dei dati utente, l'aggiornamento e un'analisi integrata dello stato dei dispositivi.



**Agile Workplace Services** possono offrire desktop basati sul cloud e strumenti di collaborazione social all'interno di una suite di strumenti completamente gestita. Progettata per consentire l'accesso attraverso diversi dispositivi e piattaforme e sostanzialmente da qualsiasi luogo, questa soluzione incorpora, attraverso la sottoscrizione di un abbonamento, dei servizi di analytics per un costante perfezionamento.

## Costruiamo soluzioni per i posti di lavoro moderne che possano trasformare i processi aziendali critici

Attivando la digitalizzazione della tua forza lavoro e migliorando l'esperienza utente dei dipendenti, possiamo creare un'infrastruttura di supporto intelligente che impara continuamente ad ogni interazione utilizzando gli analytics, tecnologie cognitive e di automazione

# Entro il 2024

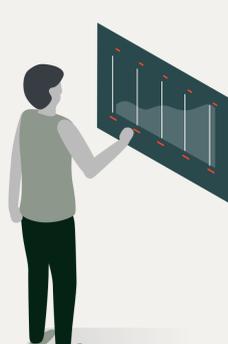
gli analytics e l'automazione degli endpoint ridurranno del 30% il tempo speso dal personale di servizio per il supporto degli endpoint.<sup>7</sup>

# 150%

di crescita degli utenti di desktop-as-a-service (DaaS) è prevista entro il 2023 in conseguenza della domanda da parte dei dipendenti di un accesso remoto sicuro.<sup>7</sup>

# Solo il 52%

dei dipendenti dichiara che la propria azienda fornisce loro un'esperienza positiva.<sup>8</sup>



## I benefici dei Digital Workplace Services

Con il nostro insieme esaustivo di offerte - per tutte le aree geografiche e i settori - possiamo reinventare il vostro posto di lavoro, migliorare l'esperienza utente dei dipendenti e incrementare il ROI.



**Predittiva**  
Conosce la mia esperienza



**Proattiva**  
Ottimizza il mio ambiente



**Continua**  
Rende le cose facili

Per ulteriori informazioni, visita [Kyndryl.com](https://www.kyndryl.com) o contatta il tuo rappresentante Kyndryl.

[Visita il sito web](#)