

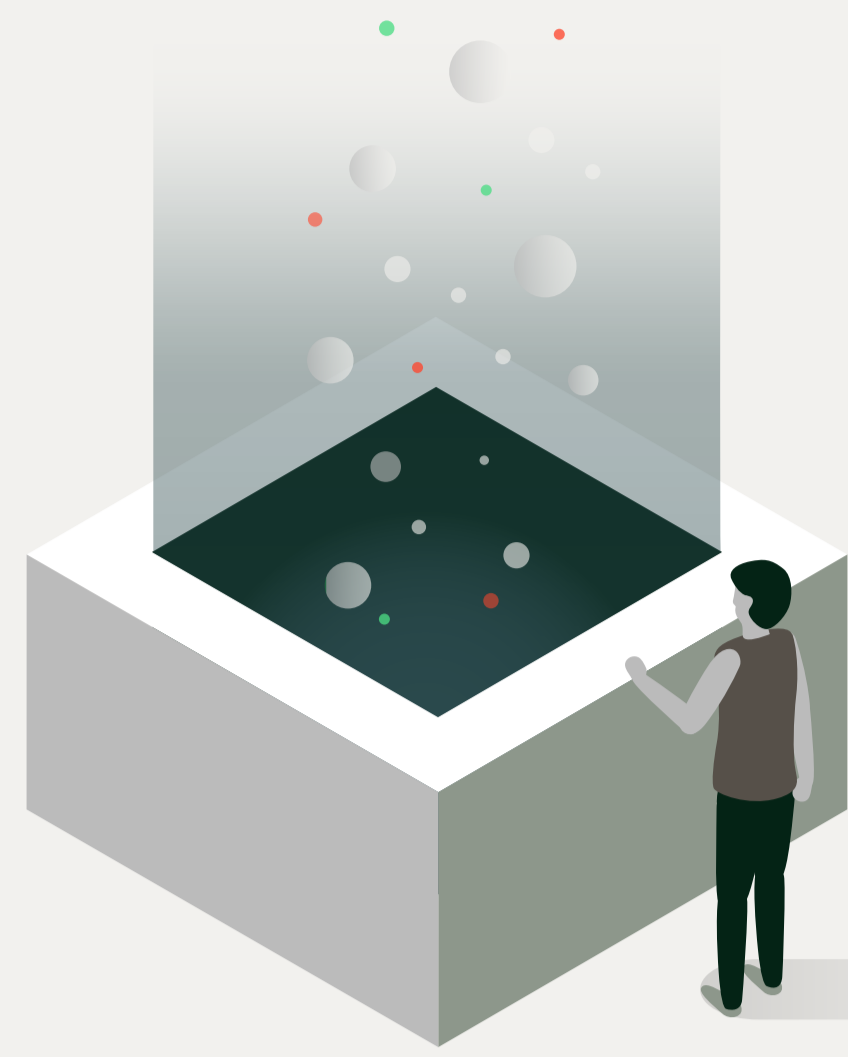
Beschleunigen Sie Ihre digitale Transformation mit Digital Workplace Services

Ein benutzerorientierter Ansatz, der Automatisierung im gesamten Unternehmen mithilfe von Analysen vorantreibt



Fast jeder Aspekt unseres Arbeitslebens wird digitalisiert

Technologien wie Analyse, Cognitive Computing und KI sind heute unverzichtbar, um einen personalisierten, proaktiven und integrierten digitalen Arbeitsplatz zu schaffen.



60 %

der Forbes Global 2000-Unternehmen werden bis 2023 KI, maschinelles Lernen, Chatbots und digitale Assistenten einsetzen, um die wichtigsten Verhaltensindikatoren zu messen und um Agilität, Zusammenarbeit, Innovation und Geschäftsergebnisse voranzutreiben.¹

6 Prozentpunkte

der Ertragssteigerung finden sich in technisch versierten Unternehmen im Vergleich zu ihren Mitbewerbern.²

59 Zettabyte

Daten oder mehr werden weltweit allein im Jahr 2020 erstellt, erfasst, kopiert und konsumiert, mit einer durchschnittlichen jährlichen Wachstumsrate von 26 % bis 2024.³

Sie und Ihr Team überdenken, wie Sie arbeiten

Viele Unternehmen haben drei Hauptziele:

1

Höhere Produktivität

durch Automatisierung und Analyse über eine diverse Belegschaft aus fünf verschiedenen Generationen - alle mit eigenen Technologiepräferenzen



2

Geringere Kosten

für Verwaltungs- und Support-Funktionen durch Self-Service-Modelle, die Endanwendern mehr Möglichkeiten geben, und moderne IT-Managementfunktionalitäten

3

Verbesserte Benutzererlebnisse

die schnell die Kundenanforderungen hinsichtlich Geschwindigkeit, Support und Funktionalität erfüllen und zugleich eine kontinuierliche Optimierung der Umgebung gewährleisten

Und Ihre Teams haben neue Erwartungen, wie sie arbeiten wollen

25 %

der Remote-Mitarbeiter werden bis 2022 direkt oder indirekt durch neue Formen der Automatisierung unterstützt.⁴

77 %

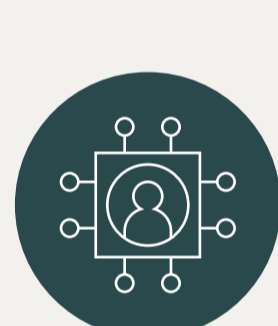
der Arbeitnehmer sind zu Hause voll produktiv. Und ihre Arbeitgeber finden das auch.⁵

82 %

der Unternehmenslenker planen, Remote-Arbeit teilweise zuzulassen. 47 % von ihnen geben an, dass Mitarbeiter immer remote arbeiten können, wenn sie an ihren Arbeitsplatz zurückkehren.⁶

Lassen Sie uns gemeinsam einen digitalen Arbeitsplatz schaffen, der die Mitarbeitererfahrung verbessert

Mit einer Hybrid Cloud liefert Digital Workplace Services Ihnen die richtigen Tools, Lösungen und Services, damit Ihre globalen Mitarbeiter produktiv, effizient und erfolgreich sein können - egal wo und wie sie arbeiten wollen:



Workplace Support Services

können basierend auf Ihren individuellen Anforderungen kognitive Fähigkeiten und Automatisierung in Ihre IT-Supportstrategie einbauen. Diese von Analysen angetriebenen Managed Services sorgen für ein besseres Benutzererlebnis und nutzen die Vorteile der Verarbeitung natürlicher Sprache der IBM Watson® Technologie.



Device Lifecycle Management-Services

bietet einen einzelnen End-to-End-Management-Service für praktisch alle Benutzergeräte, Betriebssysteme und Eigentumsmodelle, einschließlich Daten- und Cloudsicherung, Benutzerdatenschutz und Compliance, Gerätezustandsregenerierung und integrierten Analysen.



Agile Arbeitsplatzservices

können cloudbasierte Desktops und Social-Collaboration-Tools in einer vollständig verwalteten Tool-Suite liefern. Diese Lösung auf Subskriptionsbasis ermöglicht den Zugriff über Geräte und Plattformen hinweg und von praktisch jedem Standort aus und enthält eingebettete Analysefunktionen zur kontinuierlichen Verbesserung.

Wir entwickeln moderne Arbeitsplatzlösungen, die kritische Geschäftsprozesse verändern können

Indem wir Ihre digitale Belegschaft unterstützen und das Benutzererlebnis der Mitarbeiter verbessern, können wir eine intelligente Support-Infrastruktur schaffen, die durch den Einsatz von Analysen, Cognitive Computing und Automatisierungstechnologie bei jeder Interaktion dazulernt.

Bis 2024

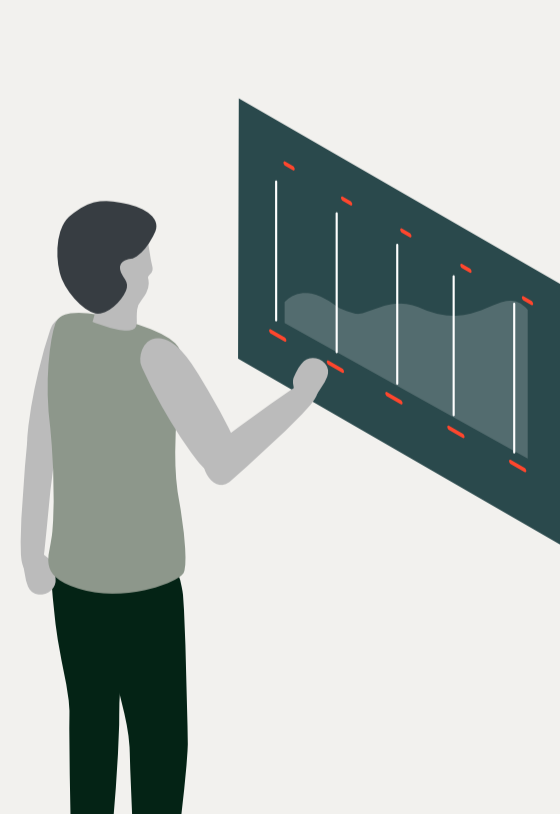
werden Endpunktanalysen und Automatisierung den Zeitaufwand der Servicemitarbeiter am digitalen Arbeitsplatz für den Endpunktsupport um 30 % reduzieren.⁷

150 %

Wachstum bei Desktop as a Service (DaaS)-Benutzern bis 2023 durch Mitarbeiterforderungen nach sicherem Remotezugriff.⁷

Nur 52 %

der Mitarbeiter sagen, dass ihre Firma eine positive Mitarbeitererfahrung bietet.⁸

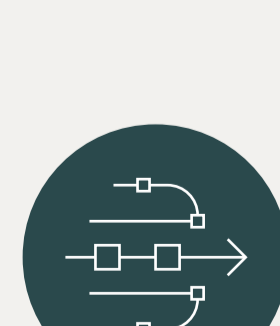


Die Vorteile von Digital Workplace Services

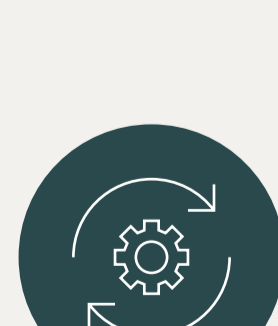
Mit unserer umfassenden Palette von Angeboten - über Regionen und Branchen hinweg - können wir Ihren Arbeitsplatz neu erfinden, das Benutzererlebnis für Mitarbeiter verbessern und den ROI steigern.



Vorausschauend
Kennt Ihre Erfahrung



Proaktiv
Optimiert Ihre Umgebung



Nahtlos
Erleicht Ihre Arbeit

Weitere Informationen erhalten Sie auf Kyndryl.com oder von Ihrem Kyndryl Ansprechpartner.

Besuchen Sie die Website