

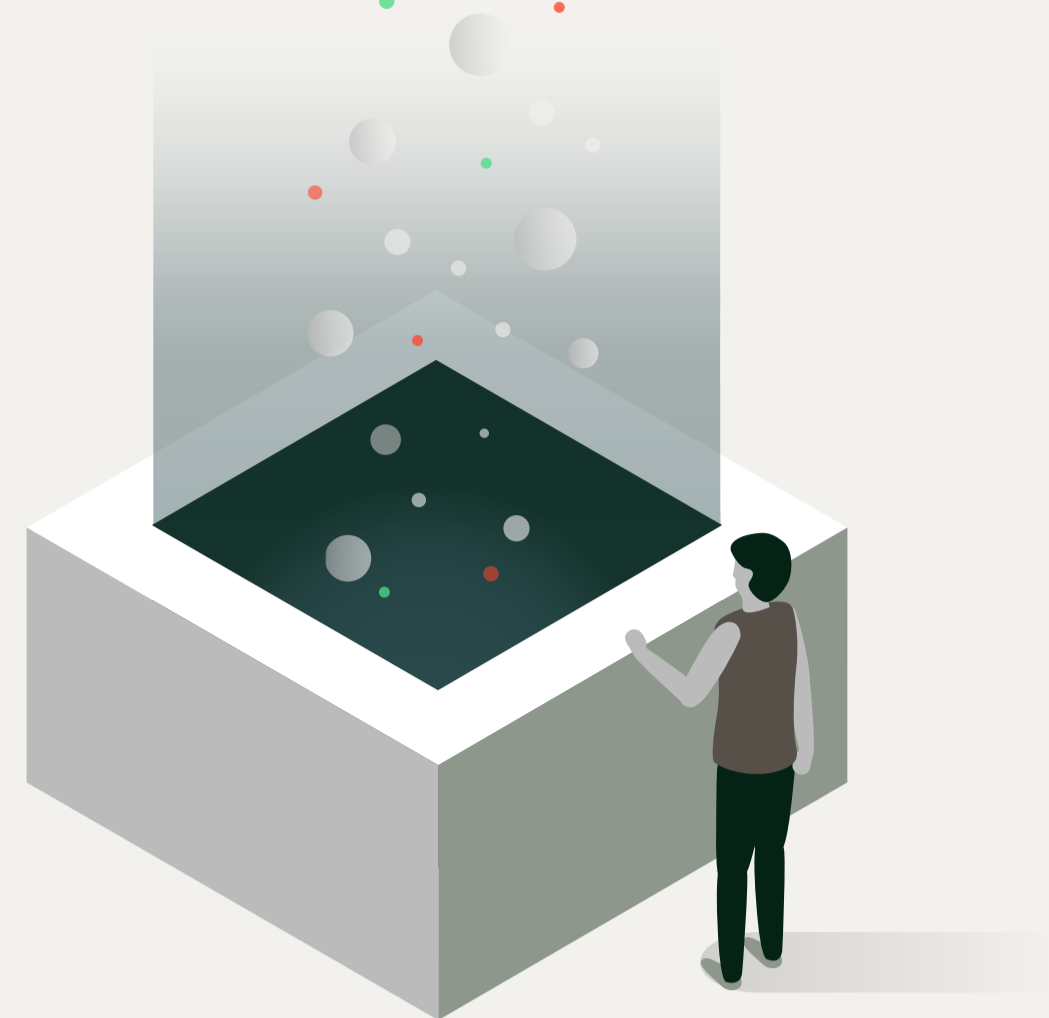
Acelere a sua transformação digital com Digital Workplace Services

Uma abordagem centrada no usuário usando análises para ajudar a conduzir a automação por toda a empresa



Quase todos os aspectos de nossas vidas profissionais estão sendo digitalizados

Atualmente, a análise de dados, a tecnologia cognitiva e a IA são essenciais para a criação de um local de trabalho digital personalizado, proativo e integrado.



60%

das empresas da Forbes Global 2000 usarão IA, machine learning, chatbots e assistentes digitais para medir os principais indicadores comportamentais e gerar agilidade, colaboração, inovação e resultados de negócios até 2023.¹

6% pontos

do crescimento da receita é identificado em organizações com experiência em tecnologia em comparação com seus pares do setor.²

59 zettabytes

de dados ou mais serão criados, capturados, copiados e consumidos no mundo somente em 2020, com um aumento de taxa de crescimento anual composto de 26% até 2024.³

Você e sua equipe estão repensando a forma de trabalhar

Muitas organizações têm três objetivos importantes:

1
Aumento de produtividade
usando automação e análise em uma força de trabalho diversa, que abrange cinco gerações diferentes, com distintas preferências de tecnologia



2

Custos reduzidos
para funções de gerenciamento e suporte por meio de modelos de autoatendimento que capacitam os usuários finais e recursos modernos de gerenciamento de TI

3

Melhores experiências do usuário
que atendem rapidamente às necessidades do consumidor, como velocidade, suporte e funcionalidade, ao mesmo tempo em que equilibram a otimização contínua do ambiente

Além disso, suas equipes têm novas expectativas sobre como desejam trabalhar

25%

de funcionários remotos terá suporte com novas formas de automação direta ou indireta até 2022.⁴

77%

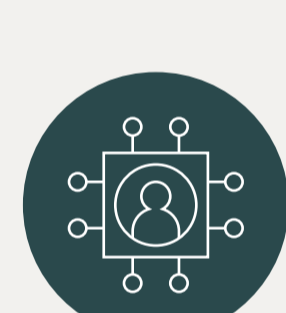
dos trabalhadores são totalmente produtivos em casa. E os seus empregadores concordam.⁵

82%

dos líderes da empresa planejam permitir o trabalho remoto parte do tempo, com 47% indicando que os funcionários podem trabalhar remotamente o tempo todo, até os funcionários retornarem ao local de trabalho.⁶

Vamos trabalhar juntos para criar uma área de trabalho digital desenvolvida para melhorar a experiência do funcionário

Usando nuvem híbrida, o Digital Workplace Services fornece as ferramentas, soluções e serviços certos para capacitar sua força de trabalho a ser produtiva, eficiente e bem-sucedida, essencialmente onde e como quiserem trabalhar:



Workplace Support Services pode adicionar recursos cognitivos e automação em sua estratégia de suporte de TI com base em suas necessidades específicas. Esses serviços gerenciados, orientados por análises, ajudam a garantir uma experiência do usuário aprimorada, aproveitando o processamento de linguagem natural do IBM Watson® tecnologia.



Serviços de lifecycle management para dispositivos ajuda a fornecer um serviço de gerenciamento único, de ponta a ponta para praticamente todos os dispositivos do usuário final, sistemas operacionais e modelos de propriedade, incluindo dados e backup em nuvem, proteção e conformidade de dados do usuário, atualização da integridade do dispositivo e análises integradas.



Serviços Agile na área de trabalho pode fornecer áreas de trabalho baseadas em nuvem e instrumentos de colaboração social em um conjunto de ferramentas totalmente gerenciado. Designado para permitir o acesso entre dispositivos e plataformas e de praticamente qualquer local, esta solução inclui análises incorporadas para melhoria contínua em um modelo de assinatura.

Construímos soluções de local de trabalho modernas que podem transformar processos de negócios críticos

Ao habilitar sua força de trabalho digital, melhorando a experiência do usuário do funcionário, será possível criar uma infraestrutura de suporte inteligente que está aprendendo continuamente com cada interação, usando tecnologia analítica, cognitiva e de automação.

Até 2024

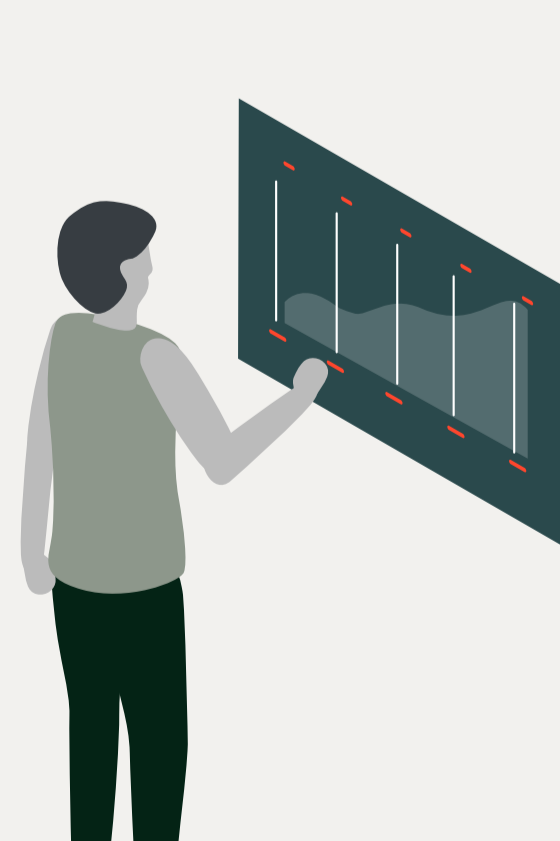
a automação e a análise dos dispositivos irão reduzir o tempo da equipe de serviço digital no local de trabalho gasto no suporte de terminal em 30%.⁷

150%

o crescimento de usuários de desktop como serviço (DaaS) está previsto até 2023 devido à demanda dos funcionários por acesso remoto seguro.⁷

Apenas 52%

dos funcionários dizem que sua empresa oferece uma experiência positiva para os usuários.⁸

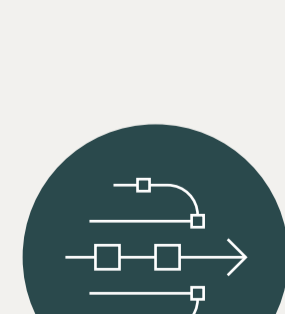


Os benefícios do Digital Workplace Services

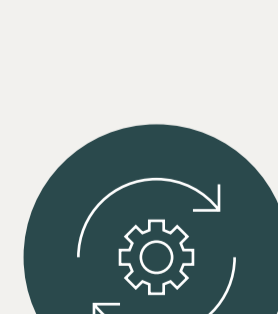
Com nosso conjunto abrangente de ofertas em diferentes regiões e setores podemos reinventar seu local de trabalho, aprimorar a experiência do usuário do funcionário e melhorar o ROI.



Preditivo
Conhecer minha experiência



Proativo
Otimizar meu ambiente



Contínuo
Facilite isso para mim

Para obter mais informações, visite [Kyndryl.com](https://www.kyndryl.com) ou entre em contato com seu representante Kyndryl.

Visite o website

Kyndryl e kyndryl.com são marcas comerciais ou marcas registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas comerciais de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM em [ibm.com/trademark](https://www.ibm.com/trademark).

1 IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2020 Predictions—Canada Implications, IDC, Janeiro de 2020.
2 Digital acceleration, IBM Institute for Business Value, Novembro de 2020
3 IDC's Global DataSphere Forecast Shows Continued Steady Growth in the Creation and Consumption of Data, Business Wire, 8 de maio de 2020.
4 Predictions 2021: Automation, Forrester Research, Inc., 22 de outubro de 2020.
5 Work-at-Home After Covid-19—Our Forecast, Global Workplace Analytics, Data de acesso: 2 de novembro de 2020.
6 Gartner Survey Reveals: 82% of Company Leaders Plan to Allow Employees to Work Remotely Some of the Time, Gartner, 14 de julho de 2020.
7 Predicts 2021: Digital Workplace Infrastructure and Operations, Gartner, 07 de dezembro de 2020.
8 2020 Talent Trends, LinkedIn Talent Solutions, Janeiro de 2020.