

TOA Corporation

Criando um sistema de gerenciamento global com soluções SAP e Kyndryl para melhorar a eficiência operacional

Com sede no Japão, a **TOA Corporation** fabrica equipamentos de som e câmeras de vigilância CFTV para uso comercial e profissional. Desde que foi criada em 1934, a TOA cresceu e se tornou uma organização multinacional com operações em 31 países e atualmente fornece produtos para mais de 120 países ao redor do mundo.

Desafio do negócio

Com presença em 31 países diferentes, como a TOA poderia manter suas atividades de fabricação, planejamento de produtos e vendas funcionando sem problemas o tempo todo?

Transformação

Para melhorar o desempenho das principais aplicações que alimentam suas operações globais, a TOA moveu seus sistemas SAP® ERP (planejamento de recursos empresariais) para o Kyndryl™ Enterprise Application Management para soluções SAP em IBM® Cloud®.

Resultados

Redução dos custos de infraestrutura de TI e workloads de manutenção em cada um dos sites regionais da TOA

Fortalecimento da gestão e da governança global, mantendo a singularidade das operações locais

Fornecimento de um ambiente que permitirá o uso dos mais recentes serviços de nuvem para aplicações digitais e aumentará o desempenho da infraestrutura

"À medida que continuamos atendendo às diversas necessidades de nossos clientes em todo o mundo com nossos produtos e serviços exclusivos, continuaremos a contar com a [Kyndryl] para dar suporte a nossas atividades".

Sr. Akinori Ueda
Gerente geral do Departamento de Sistemas de Informação, Divisão de Planejamento Corporativo
TOA Corporation



Movendo os serviços gerenciados SAP, que são compatíveis com o desenvolvimento de produtos localizados e gerenciamento global, para a nuvem

Fundada em 1934, a TOA fabrica uma variedade de equipamentos profissionais de áudio e transmissão, incluindo alto-falantes e microfones, bem como equipamentos de segurança e câmeras de vigilância.

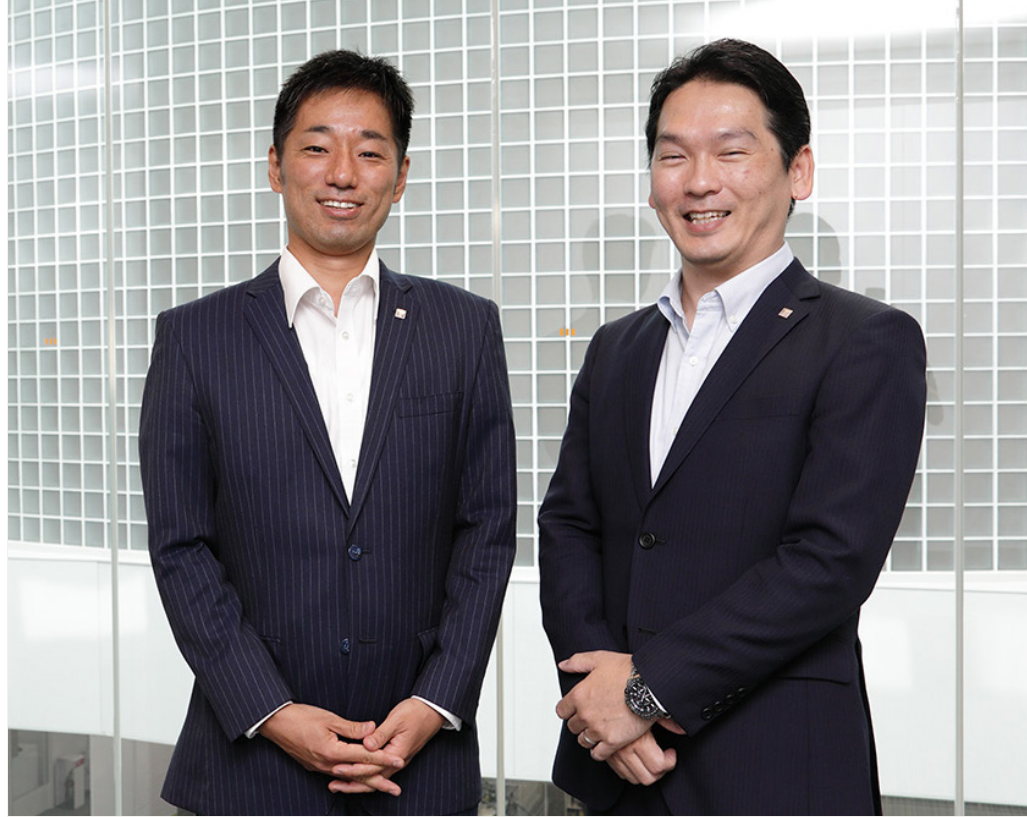
Após a propagação da pandemia da COVID-19, o distanciamento social tornou-se cada vez mais importante para proteger a saúde pública. Em resposta, a TOA tem focado na prestação de serviços que podem ajudar as organizações de saúde a monitorar o número de pessoas em um determinado local e rastrear o número de pessoas que passam pelos espaços públicos. Para isso, a empresa combinou sua extensa rede de câmeras de vigilância com inteligência artificial (IA) para criar uma solução que ajuda a reduzir o congestionamento em espaços públicos.

O Sr. Akinori Ueda, Gerente geral do Departamento de Sistemas de Informação da Divisão de Planejamento Corporativo da TOA, descreve as iniciativas mais recentes da empresa: "Em linha com nossa filosofia de 'sorrisos para o público, criando uma sociedade onde as pessoas possam sorrir', nós estamos potencializando nossa experiência como produtor líder de equipamentos de áudio e vídeo para refinar novas soluções e dar retorno às comunidades que atendemos. Por exemplo, desde agosto de 2020, estamos realizando uma prova de conceito na Estação Sannomiya do Metrô Municipal de Kobe. Neste projeto, usamos câmeras e IA para identificar automaticamente o congestionamento e fornecer orientação sobre rotas movimentadas por meio de sistemas de endereços públicos para ajudar os passageiros a se manterem seguros e evitar filas".

A TOA também está desenvolvendo plataformas digitais projetadas para fortalecer o relacionamento com o cliente e melhorar a eficiência operacional. Por exemplo, a empresa está trabalhando na criação de um novo portal para seus clientes, que fornecerá informações detalhadas sobre os produtos e os ajudará a gerenciar melhor seus pedidos. Da mesma forma, a empresa está criando um portal de usuário que vai monitorar o status dos sistemas de transmissão de áudio e vigilância instalados atualmente, usando sensores da Internet das Coisas, e vai notificar automaticamente as equipes de manutenção quando houver necessidade de reparos.

Nos últimos anos, a TOA Corporation buscou uma estratégia de produção local de produtos em cada uma das cinco regiões em que opera: Ásia-Pacífico, Américas, Europa, Oriente Médio e África. Mas, desde o planejamento do produto à produção e às vendas realizadas em nível local, os principais tomadores de decisão na sede da empresa tinham dificuldades de obter uma imagem clara do desempenho de cada divisão regional.

Para resolver esse problema, a TOA estabeleceu um sistema de gerenciamento global integrado usando o SAP ERP para unificar os sistemas centrais que estavam sendo executados separadamente em cada região. Para oferecer suporte ao ambiente SAP, a empresa selecionou o Kyndryl Enterprise Application Management para as soluções SAP, anteriormente chamado de IBM Infrastructure Services, hospedado em IBM Cloud. Esta solução inclui serviços de operação SAP Basis como uma oferta padronizada. A TOA começou a usar a solução na região Ásia-Pacífico no início de 2015 e a implementou em 20 locais em 15 países até março de 2019.



Sr. Kentaro Hamada, Gerente do Departamento de Sistemas de Informação da Divisão de Planejamento Corporativo da TOA Corporation (à esquerda),
Sr. Akinori Ueda, Gerente geral do Departamento de Sistemas de Informação da Divisão de Planejamento Corporativo da TOA Corporation (à direita)

O Sr. Ueda reflete sobre o impacto do uso do Enterprise Application Management para soluções SAP em IBM Cloud: "Graças à [Kyndryl], nosso sistema de gerenciamento global tem funcionado sem problemas e ininterruptamente. Além disso, a disponibilidade do sistema foi aprimorada em cada local e, com a equipe [Kyndryl] disponível para lidar com qualquer falha que possa ocorrer, também reduzimos as atividades de manutenção do sistema".

A TOA inicialmente optou por executar seus aplicativos SAP gerenciados a partir do data center Makuhari da IBM, que é especializado neste propósito. Para apoiar a inovação futura, a empresa também queria criar um ambiente ágil e aprimorar suas plataformas digitais com as tecnologias de nuvem mais recentes. Em 2020, a TOA decidiu migrar para o data center da IBM em Tóquio – uma mudança que ajudaria a melhorar ainda mais o desempenho, a estabilidade e a confiabilidade do sistema.

Migrando o SAP ERP para o data center da IBM em Tóquio em apenas três meses com a ajuda da Kyndryl

Depois de migrar suas aplicações SAP para o data center da IBM em Tóquio, a TOA atualizou seu banco de dados SAP ERP e substituiu o Microsoft SQL Server 2008 pelo Microsoft SQL Server 2012, pois o suporte para o servidor SQL existente da empresa estava prestes a expirar. Este trabalho foi realizado em janeiro e fevereiro de 2019 com o apoio da Kyndryl, seguido do planejamento da migração para o data center da IBM em Tóquio em julho do mesmo ano. A migração efetiva começou em agosto. A Kyndryl ajudou a TOA a migrar para o novo banco de dados SAP ERP e então verificou e testou o ambiente antes de colocá-lo em produção.

Após a migração para o data center da IBM em Tóquio, a Kyndryl configurou um ambiente de nuvem gerenciado para as aplicações SAP da TOA, incluindo suporte para as operações do SAP Basis da empresa. Essa mudança ajudou a aprimorar significativamente a infraestrutura de TI e outros recursos da empresa.

O Sr. Kentaro Hamada, Gerente do Departamento de Sistemas de Informação da TOA e que liderou a migração, descreve o papel que a Kyndryl desempenhou na aceleração do projeto. Ele explica: "Ao migrar para a infraestrutura SAP ERP, é comum aplicar um pacote de suporte, mas a [Kyndryl] já tinha aplicado o pacote de suporte como parte do serviço de operações SAP Basis. Como pudemos tratar a mudança para o data center de Tóquio como uma migração pura, conseguimos concluí-la em um curto período de tempo".

O Sr. Hamada também elogiou os esforços da equipe Kyndryl do Japão, que acompanhou o andamento do projeto e garantiu que não houvesse lacunas na colaboração entre as várias empresas e organizações envolvidas. Ele também disse que a equipe Kyndryl ajudou a garantir que a implementação ocorresse sem problemas.

"Devido às medidas preventivas que a [Kyndryl] tomou, não tivemos nenhum problema com nossas aplicações SAP desde a migração. Se algo acontecer no futuro, a [Kyndryl] montará uma equipe para solucionar o problema e responder prontamente em cooperação conosco".

Sr. Kentaro Hamada

Gerente do Departamento de Sistemas de Informação,
Divisão de Planejamento Corporativo, TOA Corporation.



Fornecendo um ambiente para digitalização e melhor desempenho da aplicação SAP

Depois de migrar para o Enterprise Application Management para soluções SAP em IBM Cloud, hospedado no data center da IBM em Tóquio, a TOA foi capaz de estabelecer um sistema de gerenciamento global padronizado e estável e reduzir a carga de administração do sistema de TI em cada um dos locais regionais da empresa.

"Devido às medidas preventivas que a [Kyndryl] tomou, não tivemos nenhum problema com nossas aplicações SAP desde a migração. Se algo acontecer no futuro, a [Kyndryl] montará uma equipe para solucionar o problema e responder prontamente em cooperação conosco". Por isso, não precisamos mais lidar sozinhos com as atividades de manutenção de TI".

Olhando para o futuro, a TOA continuará a trabalhar no desenvolvimento de portais de clientes e usuários, bem como na criação de um sistema de manutenção remota.


A empresa também está considerando migrar seu sistema de contabilidade consolidado e vários outros sistemas, que atualmente estão sendo operados no local, para a nuvem, quando sua infraestrutura atual precisar ser renovada.

O Sr. Ueda conclui: "Continuaremos a contar com a forte reputação e presença global [da Kyndryl]. "À medida que continuamos atendendo às diversas necessidades de nossos clientes em todo o mundo com nossos produtos e serviços exclusivos, continuaremos a contar com a [Kyndryl] para apoiar nossas atividades".



Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.



© Direitos Autorais Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento sem aviso prévio. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.