TOA Corporation

Creazione di un sistema di gestione globale con soluzioni SAP e Kyndryl per migliorare l'efficienza operativa

Con sede in Giappone, TOA Corporation produce apparecchiature audio e telecamere di sorveglianza CCTV per uso commerciale e professionale. Da quando è stata fondata nel 1934, TOA è diventata un'organizzazione multinazionale con attività in 31 paesi e attualmente fornisce prodotti a più di 120 paesi in tutto il mondo.

Le sfide aziendali

TOA è presente in 31 paesi diversi, come potrebbe svolgere senza interruzioni le proprie attività di produzione, pianificazione e vendita di prodotti 24 ore su 24?

Trasformazione

Per migliorare le prestazioni delle applicazioni principali che alimentano le sue operazioni globali, TOA ha spostato i suoi sistemi SAP® ERP in Kyndryl™ Enterprise Application Management for SAP Solutions su IBM® Cloud®.

Risultati

Riduce i costi dell'infrastruttura IT e i carichi di lavoro di manutenzione presso ciascuna delle sedi TOA regionali

Rafforza le gestione e la governance globali, pur mantenendo l'unicità delle operazioni locali

Fornisce un ambiente che consentirà l'uso dei più recenti servizi cloud per le applicazioni digitali e aumenterà le prestazioni dell'infrastruttura

"Per continuare a soddisfare le diverse esigenze dei nostri clienti in tutto il mondo con i nostri prodotti e servizi unici, continueremo a fare affidamento su [Kyndryl] per supportare le nostre attività."

Mr. Akinori Ueda
General Manager dell'Information Systems Department,
Corporate Planning Division
TOA Corporation

Spostamento nel cloud dei servizi gestiti SAP, compatibili con lo sviluppo di prodotti localizzati e la gestione globale

Fondata nel 1934, TOA produce una varietà di apparecchiature audio e di trasmissione professionali, inclusi altoparlanti e microfoni, nonché apparecchiature di sicurezza e telecamere di sorveglianza.

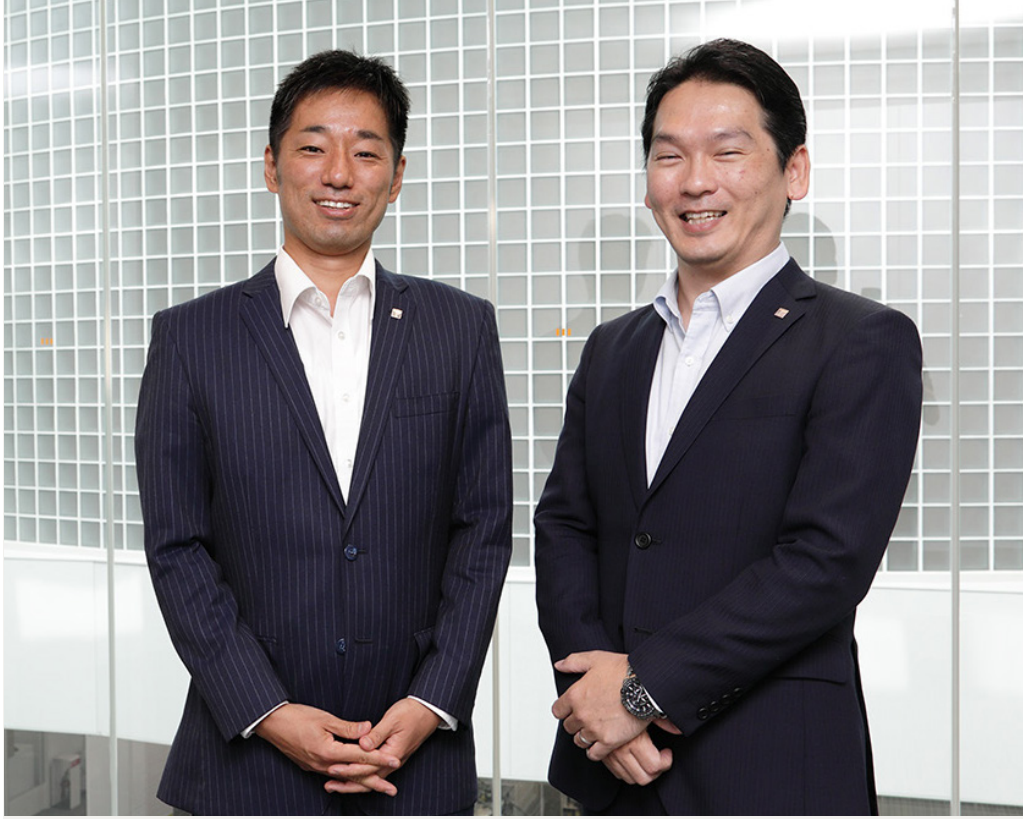
In seguito alla diffusione della pandemia di COVID-19, il distanziamento sociale è diventato sempre più importante per proteggere la salute pubblica. In risposta, TOA si è concentrata sulla fornitura di servizi in grado di aiutare le organizzazioni sanitarie a controllare il numero di persone in un determinato luogo e tenere traccia del numero di persone che attraversano spazi pubblici. Per raggiungere questo obiettivo, l'azienda ha combinato la sua vasta rete di telecamere di sorveglianza con l'AI, per creare una soluzione che aiuti a ridurre la congestione negli spazi pubblici.

Mr. Akinori Ueda, General Manager dell'Information Systems Department della Corporate Planning Division presso TOA, descrive le ultime iniziative dell'azienda: "In linea con la nostra filosofia di 'smiles for the public, per creare una società in cui le persone possano sorridere', stiamo sfruttando la nostra esperienza come produttore leader di apparecchiature audio e video per perfezionare nuove soluzioni da mettere a disposizione della comunità che serviamo. Ad esempio, da agosto 2020 stiamo conducendo una verifica teorica presso la Stazione Sannomiya della metropolitana municipale di Kobe. In questo progetto abbiamo utilizzato telecamere e AI per identificare automaticamente i momenti di congestione e fornire indicazioni sui percorsi meno trafficati per aiutare i passeggeri a muoversi in sicurezza ed evitare le code."

TOA sta inoltre sviluppando piattaforme digitali progettate per rafforzare le relazioni con i clienti e migliorare l'efficienza operativa. Ad esempio, l'azienda sta lavorando alla creazione di un nuovo portale che fornirà ai propri clienti informazioni dettagliate sui prodotti e li aiuterà a gestire meglio i propri ordini. Allo stesso modo, l'azienda sta creando un portale per gli utenti che monitorerà lo stato dei sistemi di trasmissione audio e sorveglianza attualmente installati utilizzando sensori Internet of Things e avviserà automaticamente i team di manutenzione quando sono necessarie riparazioni.

Negli ultimi anni, TOA Corporation ha perseguito una strategia di produzione locale di prodotti in ciascuna delle cinque regioni in cui opera: Asia Pacifico, Americhe, Europa, Medio Oriente e Africa. Ma con tutte le attività, dalla pianificazione del prodotto alla produzione e vendita, svolte a livello locale, i principali responsabili delle decisioni della sede centrale dell'azienda hanno faticato a ottenere un quadro completo delle prestazioni di ciascuna divisione regionale.

Per affrontare questo problema, TOA ha istituito un sistema di gestione globale integrato utilizzando SAP ERP per unificare i sistemi principali in esecuzione separatamente in ciascuna regione. Per supportare questo ambiente SAP, l'azienda ha selezionato Enterprise Application Management for SAP Solutions on IBM Cloud di Kyndryl, precedentemente noto come IBM Infrastructure Services. Questa soluzione include i servizi operativi SAP Basis come offerta standardizzata. TOA ha iniziato a utilizzare la soluzione nella regione Asia-Pacific all'inizio del 2015, implementandola in 20 siti in 15 paesi entro marzo 2019.



Mr. Kentaro Hamada, Manager dell'Information Systems Department, Corporate Planning Division, TOA Corporation (a sinistra), **Mr. Akinori Ueda**, General Manager dell'Information Systems Department, Corporate Planning Division, TOA Corporation (a destra)

Mr. Ueda riflette sull'impatto dell'utilizzo di Enterprise Application Management for SAP Solutions on IBM Cloud: "Grazie a [Kyndryl], il nostro sistema di gestione globale ha funzionato senza problemi 24 ore su 24. Inoltre, la disponibilità del sistema è stata migliorata in ogni sito e, con il team [Kyndryl] a disposizione per affrontare eventuali guasti che potrebbero verificarsi, abbiamo anche ridotto le attività di manutenzione del sistema."

Inizialmente, TOA ha scelto di eseguire le proprie applicazioni SAP gestite dal data center Makuhari di IBM, specializzato a questo scopo. Per supportare l'innovazione futura, l'azienda voleva anche creare un ambiente agile e migliorare le proprie piattaforme digitali implementando le tecnologie cloud più recenti. Nel 2020, TOA ha deciso di migrare al data center IBM di Tokyo, uno spostamento che aiuterebbe a migliorare ulteriormente le prestazioni, la stabilità e l'affidabilità del sistema.

Migrazione di SAP ERP al data center IBM di Tokyo in soli tre mesi con l'aiuto di Kyndryl

Dopo aver migrato le proprie applicazioni SAP nel data center IBM di Tokyo, TOA ha aggiornato il suo database SAP ERP e ha sostituito Microsoft SQL Server 2008 con Microsoft SQL Server 2012, poiché il supporto per il server SQL aziendale esistente stava per scadere. Questo lavoro è stato eseguito a gennaio e febbraio 2019 con il supporto di Kyndryl, seguito dalla pianificazione della migrazione al data center IBM di Tokyo nel luglio dello stesso anno. La migrazione vera e propria è iniziata ad agosto. Kyndryl ha aiutato TOA a completare la migrazione al nuovo database SAP ERP e quindi ha verificato e testato l'ambiente prima di trasferirlo in produzione.

Dopo la migrazione al data center IBM di Tokyo, Kyndryl ha configurato un ambiente cloud gestito per le applicazioni SAP di TOA, incluso il supporto per le operazioni SAP Basis dell'azienda. Questa operazione ha contribuito a migliorare notevolmente l'infrastruttura IT dell'azienda e altre funzionalità.

Mr. Kentaro Hamada, Manager dell'Information System Department di TOA che ha guidato la migrazione, illustra il ruolo svolto da Kyndryl nell'accelerazione del progetto. Spiega: "Durante la migrazione all'infrastruttura SAP ERP, è prassi comune applicare un support package, ma [Kyndryl] aveva già applicato il support package come parte del servizio operativo SAP Basis. Poiché potevamo considerare il passaggio al data center di Tokyo come una pura migrazione, siamo stati in grado di completarlo in un breve periodo di tempo."

Mr. Hamada ha anche elogiato gli sforzi del team Kyndryl Japan, che ha supervisionato l'avanzamento del progetto e ha assicurato che non vi fossero lacune nella collaborazione tra le varie aziende e organizzazioni coinvolte. Ha anche riflettuto sul fatto che il team di Kyndryl ha contribuito a garantire che l'implementazione fosse eseguita senza interruzioni.

"Grazie alle misure preventive adottate da [Kyndryl], non abbiamo riscontrato alcun problema con le nostre applicazioni SAP dopo la migrazione. Se dovesse succedere qualcosa in futuro, [Kyndryl] riunirà un team per risolvere il problema e rispondere tempestivamente in collaborazione con noi."

Mr. Kentaro Hamada
Manager dell'Information Systems Department, Corporate Planning Division, TOA Corporation.

Fornire un ambiente per la digitalizzazione e migliorare le prestazioni delle applicazioni SAP

Dopo la migrazione a Enterprise Application Management for SAP Solutions on IBM Cloud ospitato nel data center IBM di Tokyo, TOA è stata in grado di definire un sistema di gestione globale stabile e standardizzato e ridurre l'onere dell'amministrazione del sistema IT in ciascuna delle sedi regionali dell'azienda.

Mr. Hamada continua: "Grazie alle misure preventive adottate da [Kyndryl], non abbiamo riscontrato alcun problema con le nostre applicazioni SAP dopo la migrazione. Se dovesse succedere qualcosa in futuro, [Kyndryl] riunirà un team per risolvere il problema e rispondere tempestivamente in collaborazione con noi. Per questo motivo, non abbiamo più bisogno di gestire da soli le attività di manutenzione IT."

Guardando al futuro, TOA continuerà a lavorare allo sviluppo di portali per clienti e utenti, nonché alla creazione di un sistema di manutenzione remota.

L'azienda sta anche valutando la migrazione al cloud del suo consolidato sistema di contabilità e di molti altri sistemi, attualmente gestiti on-premise, quando la sua attuale infrastruttura dovrà essere rinnovata.

Mr. Ueda conclude: "Continueremo a fare affidamento sulla forte reputazione e presenza globale di [Kyndryl]. Mentre continuiamo a soddisfare le diverse esigenze dei nostri clienti in tutto il mondo con i nostri prodotti e servizi unici, continueremo a fare affidamento su [Kyndryl] per supportare le nostre attività."

kyndryl

Passa alla fase successiva

Scopri di più su come Kyndryl fa progredire i sistemi vitali che alimentano il progresso umano.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl è un marchio o un marchio registrato di Kyndryl Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri nomi di servizi o prodotti possono essere marchi di Kyndryl Inc. o di altre società. Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da Kyndryl senza necessità di preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui Kyndryl opera. I prodotti e i servizi Kyndryl sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. I prodotti e i servizi Kyndryl sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.