

Schibsted Media Group migre vers Amazon Web Services (AWS) pour soutenir l'expansion de son activité

Avec 55 marques et plus de 5 000 employés répartis dans cinq pays, Schibsted Media Group est le plus grand groupe multimédia de Scandinavie. Comptant de nombreuses marques numériques, le groupe fournit des sites de vente en ligne de premier plan et crée des entités multimédias haut de gamme.

Schibsted a acquis plus d'une douzaine d'autres entreprises multimédias au cours des cinq dernières années, élargissant ainsi son portefeuille d'activités au-delà de l'édition imprimée traditionnelle et des petites annonces. L'objectif commercial actuel de Schibsted est de vendre des services dans les communautés d'utilisateurs obtenues lors des acquisitions. La consolidation, l'intégration et la mise à l'échelle fiable des opérations sont les principaux défis informatiques à relever pour atteindre cet objectif.

Les résultats

- L'environnement SAP S/4HANA entièrement migré a centralisé l'activité commerciale dans toutes les entreprises de Schibsted.
- 200 machines virtuelles VMware migrées vers AWS avec une infrastructure mise à niveau
- 30 vagues de migration progressives effectuées sans perturber l'activité
- Flexibilité et évolutivité accrues pour soutenir les plans de croissance ambitieux des entreprises





Libérer la valeur des acquisitions

La production de valeur à partir des acquisitions d'entreprises repose généralement sur la recherche de synergies entre les parties nouvelles et existantes de l'organisation. En tant qu'architecte d'infrastructure de cloud chez Schibsted, Ken Sivertsen sait que le développement de ces synergies nécessite souvent d'unifier les systèmes d'entreprise, afin de mettre en oeuvre à la fois des processus métier unifiés et des opérations informatiques consolidées.

Ken Sivertsen explique ce que cela implique pour la stratégie informatique de Schibsted : « Nous construisons une plateforme numérique moderne et unifiée qui peut prendre en charge les besoins étendus et en constante évolution de nos différentes marques et services. Comme nous continuons à nous développer par le biais d'acquisitions, nous voulons avoir la flexibilité nécessaire pour pouvoir intégrer rapidement les nouvelles acquisitions et réagir rapidement pour saisir de nouvelles opportunités sur le marché ».

Pour Schibsted, posséder une infrastructure informatique devenait un frein coûteux pour soutenir l'expansion de l'entreprise. Ken Sivertsen ne pouvait pas colocaliser durablement les parcs informatiques des entreprises acquises dans le centre de données sur site de Schibsted. En outre, d'un point de vue financier, Schibsted ne voulait plus bloquer de capital dans des serveurs physiques et des licences logicielles pluriannuelles, ce qui menaçait de bloquer les changements informatiques agiles nécessaires pour soutenir les décisions commerciales. Software-as-a-Service (SaaS) et Platform-as-a-Service (PaaS) promettaient beaucoup plus de flexibilité, d'évolutivité et d'agilité.

La migration des opérations vers le cloud était un choix évident. « La stratégie de Schibsted est d'être une entreprise « cloud native », affirme Ken Sivertsen. « Nous ne voulons plus posséder l'infrastructure, car cela nous empêche d'explorer de nouvelles méthodes de travail. Avec un modèle natif du cloud, vous pouvez facilement changer de direction lorsque de nouvelles opportunités commerciales apparaissent, en activant ou désactivant les services à votre guise. Vous pouvez également rapidement vous connecter à des services tiers. Cette flexibilité informatique s'harmonise parfaitement avec la nature d'acquisition de notre entreprise ».

Planification de la transformation

Le défi de Ken Sivertsen consistait à déplacer toute l'infrastructure qui soutient les services numériques orientés client et les systèmes métier de base, notamment les finances, les RH, la rédaction et la publicité. En bref, tout ce qui est critique pour le bon fonctionnement de l'entreprise et la fourniture de ses produits et services fonctionnerait dans la propre zone de destination d'Amazon Web Services (AWS) de Schibsted.

L'infrastructure existante était répartie sur deux sites physiques à Oslo, en Norvège : « D6 » dans le sous-sol de l'une des imprimeries du groupe, et « D7 » dans un centre de données tiers situé à environ une vingtaine de kilomètres. Ces deux sites ont été configurés sous la forme d'une seule entité logique, afin que Schibsted puisse redémarrer la charge de travail dans le site restant si l'un des centres tombait en panne. Le centre principal abritait 200 systèmes environ (pour la plupart virtualisés) répartis sur 30 serveurs physiques.

Schibsted a choisi Kyndryl™ pour concevoir et fournir une solution complète de migration vers le cloud sur l'environnement AWS. Pour réduire les risques et conserver une certaine flexibilité pour l'avenir, Kyndryl a proposé d'utiliser VMware HCX pour transférer tel quel l'environnement VMware® existant vers une solution VMware SDCC (Software-Defined Data Center) sur AWS à Stockholm. Parallèlement, l'équipe reconstruirait les systèmes de planification des ressources d'entreprise SAP S/4HANA sur l'infrastructure EC2 dans cette même zone de destination AWS.

Planification de la transformation

« Kyndryl a effectué deux exercices de validation de concept pour nous assurer que l'approche proposée serait rapide et sans risque », déclare Ken Sivertsen. « Leurs consultants ont travaillé en étroite collaboration avec nos propriétaires d'applications pour déterminer l'ordre des migrations, en commençant par les systèmes les moins critiques et les moins sensibles ».

Outre les entretiens avec les propriétaires des applications, l'équipe Kyndryl Cloud Migration and Modernization (CMM) a utilisé l'outil VMware vRealize Network Insight pendant la phase de découverte pour comprendre toutes les connexions et dépendances entre les différents systèmes de Schibsted. Sur la base de ces informations, Kyndryl a proposé un ensemble de groupes ou de vagues de migration, généralement 5 à 7 serveurs dans chaque vague, soit 30 vagues de migration au total.

« Pour chaque vague, Kyndryl fournirait tous les détails et nous demanderait de proposer une fenêtre de maintenance pour réaliser la migration, afin de réduire les perturbations », souligne Ken Sivertsen. « Ensuite Kyndryl migrerait les VM concernées vers ce qui est effectivement une duplication de notre environnement VMware interne dans le cloud AWS, puis changerait simplement les adresses IP des systèmes migrés ».

Comme SAP S/4HANA est le système sur lequel repose littéralement l'entreprise Schibsted, c'est celui qui a demandé le plus de travail pour la migration. Kyndryl a créé un nouvel environnement de production sur AWS en Suède et un environnement de reprise après incident (DR) sur AWS en Irlande, avec la réplication sécurisée en temps réel des données entre elles à l'aide d'AWS Transit Gateways. Des centaines d'utilisateurs de Schibsted accèdent aux applications SAP par le biais d'un navigateur Web ou d'un service de bureau à distance.

À mesure que les systèmes sont transférés dans chaque vague successive, Kyndryl se charge de la surveillance et de la maintenance de l'infrastructure de cloud sous-jacente. Sur chaque machine virtuelle, un agent de surveillance vérifie des seuils prédéfinis tels que l'utilisation de l'unité centrale, de la mémoire et des disques, et les alertes sont propagées par NetCool® vers le système Service Now de Schibsted pour un système de tickets automatisé qui notifie une équipe de support. Kyndryl utilise Red Hat® Ansible® pour automatiser un nombre croissant de tâches d'administration des serveurs, y compris les correctifs et les analyses de sécurité.



Sécurisation et protection des opérations

Kyndryl a travaillé avec une équipe de sécurité AWS depuis les premières phases de conception de la solution Schibsted, en maximisant la sécurité dans l'environnement cloud de Schibsted et en appliquant le principe du moindre privilège pour restreindre l'accès aux systèmes et le chiffrement pour la protection des données au repos et en transit. Kyndryl a étendu la mise en œuvre sur site de Microsoft® Active Directory de Schibsted pour créer une solution hybride d'authentification des utilisateurs par l'authentification unique (SSO) qui couvre également l'environnement AWS.

Les experts en ingénierie de la fiabilité des sites (SRE) de Kyndryl assurent la haute disponibilité des systèmes de Schibsted sur AWS. Les hôtes VMware sont déployés dans une seule zone de disponibilité AWS (AZ) et utilisent VMware vSphere Clustering pour redémarrer automatiquement les nœuds défaillants, ce qui permet de maintenir les applications critiques en activité à tout moment. Toutes les données, y compris les images VMware, sont répliquées sur une deuxième zone AZ à l'aide d'IBM® Spectrum Protect, ce qui permet à Schibsted de récupérer ses services dans le cas peu probable d'une indisponibilité complète du centre de données.

Les experts en gestion d'applications de Kyndryl gèrent les applications SAP de Schibsted. En rejoignant les 5 000 autres entreprises qui exécutent leurs environnements SAP sur AWS, Schibsted bénéficie des énormes investissements permanents qu'Amazon effectuent dans son infrastructure mondiale de cloud computing. Grâce à l'outil d'automatisation SAP personnalisé d'AWS, Kyndryl permet à l'équipe de Schibsted de se concentrer moins sur l'administration de routine et davantage sur la création de valeur ajoutée pour l'entreprise au sein de son environnement d'application SAP. En outre, grâce à la réplication en temps réel des données SAP S/4HANA, AWS veille à ce que l'environnement SAP de Schibsted fournisse toujours des informations commerciales à la seconde près aux utilisateurs. Par ailleurs, AWS offre des niveaux de sécurité extrêmement élevés autour des environnements SAP, affirmant appliquer plus de normes de sécurité et de certifications de conformité que tout autre fournisseur de cloud computing, un avantage essentiel étant donné la valeur des données commerciales de Schibsted.



En migrant nos systèmes VMware vers AWS, Kyndryl a permis à nos processus métier courants d'être très peu perturbés tout en ouvrant des possibilités d'amélioration des performances et de l'évolutivité, se félicite Ken Sivertsen ».

– Ken Sivertsen, architecte en infrastructure de cloud

Mise en œuvre de la stratégie de croissance de l'entreprise

Ayant aidé Schibsted à virtualiser son environnement sur site avec VMware, l'équipe Kyndryl pouvait s'appuyer sur les outils VMware qu'elle avait déjà utilisés à de nombreuses reprises pour planifier et réaliser la migration des systèmes de Schibsted vers AWS. Ainsi, les risques ont été considérablement réduits. L'environnement VMware cible construit sur AWS était pratiquement identique à l'environnement source dans les centres de données de Schibsted, de sorte qu'il n'existait aucun problème de compatibilité ou de fiabilité. En fait, comme le matériel est plus récent chez AWS, le seul changement a été l'amélioration des performances et de la disponibilité.

« En migrant nos systèmes VMware vers AWS, Kyndryl a permis à nos processus métier normaux d'être très peu perturbés tout en ouvrant des possibilités d'amélioration des performances et de l'évolutivité, se félicite Ken Sivertsen. « Si nous souhaitons augmenter les performances ou la capacité d'un système donné, nous pouvons lui attribuer facilement et de manière transparente davantage de ressources AWS. Nous réduisons également le coût total de possession de ces systèmes, par exemple, en profitant des compartiments de stockage AWS S3, très rentables, au lieu d'utiliser un stockage sur site coûteux ».

Schibsted a déjà fermé l'un de ses deux centres de données ; lorsque la migration sera terminée et que l'entreprise pourra fermer le second, la quasi-totalité de son infrastructure informatique sera remplacée par des ressources virtuelles flexibles dans le cloud. Ainsi, il sera possible de libérer du capital pour investir dans de nouveaux services et d'offrir la flexibilité nécessaire pour intégrer rapidement et facilement de nouvelles acquisitions d'entreprises. L'approche choisie utilisant VMware permet une flexibilité multicloud totale, ce qui permettra aux filiales d'utiliser d'autres fournisseurs de services de cloud si elles le souhaitent, sans aucune restriction sur le développement ou les opérations.

« Notre migration réussie vers AWS avec Kyndryl ouvre vraiment de nouveaux horizons à Schibsted », se réjouit Ken Sivertsen « Nous avons atteint nos objectifs initiaux de flexibilité accrue à des coûts moindres, de sorte que le groupe peut poursuivre ses ambitions de croissance sans les restrictions imposées par notre ancienne infrastructure sur site. Et surtout, nous avons ouvert une multitude de nouvelles possibilités pour l'avenir. Alors que nos systèmes VMware existants sur AWS continueront à prendre en charge des expériences clients de grande qualité, nous pouvons maintenant reconstruire facilement ces applications pour les rendre « cloud natives. Nous disposons ainsi d'un avantage stratégique à mesure que l'entreprise se développe, à la fois de manière organique et par le biais d'acquisitions, car nous serons en mesure d'introduire de nouveaux services plus rapidement et de répondre avec plus de souplesse aux attentes changeantes des clients ».

Votre prochaine étape

Découvrez-en plus sur la façon dont Kyndryl fait progresser les systèmes critiques qui font avancer le progrès humain. Visiter kyndryl.com

© Copyright Kyndryl, Inc. 2022.

Kyndryl est une marque commerciale ou déposée de Kyndryl Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques de Kyndryl Inc. ou d'autres sociétés.

IBM, Netcool et IBM Spectrum sont des marques d'International Business Machines Corp., dans de nombreux pays.

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

Red Hat et Ansible sont des marques de Red Hat, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

VMware, the VMware logo, VMware Cloud Foundation, VMware Cloud Foundation Service, VMware vCenter Server et VMware vSphere sont des marques de VMware, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

