



# Raj Petro

Le fabricant s'associe à un nouveau partenaire pour stimuler la croissance mondiale.

## Raj Petro assure le succès de sa joint-venture

Raj Petro, une société du groupe Brenntag, est une entreprise leader dans la fabrication et la commercialisation de pétrole et de lubrifiants. Alors qu'elle accélérât son développement, la société voulait harmoniser davantage ses flux de travail, sa production de rapports et ses processus de conformité avec ceux de Brenntag. Dans un premier temps, Raj Petro est passée des systèmes d'entreprise SAP® ERP aux solutions Enterprise Application Managed Services for SAP on IBM® Cloud®.

## Défi commercial

En devenant une société du groupe Brenntag, Raj Petro a obtenu un accès immédiat à d'importants marchés mondiaux. L'entreprise a pour objectif de mener une transformation d'envergure pour tirer parti de ce réseau mondial. Plusieurs initiatives clés ayant été lancées, notamment le déménagement de son siège social, il était crucial pour Raj Petro de passer à des solutions cloud dans des délais stricts.

## Transformation

Malgré la pandémie de COVID-19, l'entreprise Raj Petro a réalisé rapidement le passage au cloud, ce qui lui a permis d'optimiser ses flux de travail. Elle a rapproché les cultures, les processus et les systèmes de ceux de Brenntag et a contribué à des revenus record.

## Résultats

- Offre des performances de pointe, une haute disponibilité et une conformité aux exigences.
- Achèvement du passage au cloud en seulement 60 jours, évitant des retards coûteux.
- Réduit l'objectif de point de reprise (RPO) à 15 minutes et l'objectif de temps de reprise (RTO) à quatre heures, diminuant les risques dans un scénario de récupération.
- Rationalise le passage prévu de Raj Petro à l'ERP SAP S/4HANA de nouvelle génération.

**« Nous enregistrons déjà un succès commercial considérable et Kyndryl est un partenaire stratégique dans notre parcours de transformation. »**

Prakash Subramanien  
Directeur financier, Raj Petro



## Cibler une migration vers le cloud

À l'instar de la plupart des fabricants prospères, Raj Petro utilise SAP pour gérer ses opérations de bout en bout, du back-office à l'atelier. Pendant des années, l'entreprise a fait confiance à Kyndryl pour la prise en charge de ses applications critiques et a exploité ses solutions SAP sur des serveurs IBM® Power® Systems et le système d'exploitation IBM AIX® dans un centre de données sur site.

« Notre joint venture avec Brenntag a engendré de nouvelles exigences sur nos solutions SAP », explique Prakash Subramanian, le directeur financier de Raj Petro. « Outre l'introduction de normes de conformité strictes pour l'intégrité des données et la reprise après incident de SAP, l'une des conditions de la joint venture était que nous fournissions des rapports financiers et opérationnels plus fréquemment. Nous savions qu'il serait difficile de répondre à ces exigences en utilisant notre infrastructure existante. »

## Sélection d'un partenaire éprouvé

Après avoir évalué les offres de plusieurs grands fournisseurs de services de cloud, Raj Petro a déterminé que les solutions Enterprise Application Managed Services for SAP on IBM Cloud® constituait le moyen le plus rapide et le plus rentable de répondre aux nouvelles fonctionnalités de conformité.

« Nous recherchions un partenaire de services gérés de confiance qui nous aiderait à nous concentrer sur nos compétences de base, et Kyndryl nous a été fortement recommandé », se souvient Prakash Subramanian. « Kyndryl nous a fourni de nombreuses références clients solides, ce qui nous a donné une grande confiance dans le fait que les solutions Enterprise Application Managed Services for SAP sur IBM Cloud répondraient à nos besoins. En fait, j'avais déjà eu une expérience antérieure, et très positive de migration vers IBM Cloud, j'avais donc pu contacter le professionnalisme et l'expertise de l'équipe de Kyndryl India. »

« Le succès de la joint venture, ainsi que de notre déménagement vers un nouveau siège social, dépendaient de l'exécution en temps voulu de notre projet cloud. De tous les fournisseurs que nous avons envisagés, nous avons estimé que Kyndryl avait l'expérience la plus approfondie. », ajoute Jitesh Save.

## Respecter des délais stricts et battre des records de revenus

Grâce aux services Kyndryl autour des applications, des données et de l'IA, Raj Petro a effectué son déménagement dans les délais et le budget impartis. « En transférant nos systèmes SAP critiques vers des services gérés dans le cloud IBM, nous pouvons répondre aux exigences de nos partenaires en matière de conformité et de rapports financiers de manière rentable. Parallèlement, le passage au cloud nous a donné l'occasion d'optimiser nos flux de travail, ce qui a nous permis d'atteindre des revenus records malgré la pandémie », se félicite Prakash Subramanian.

*« Après avoir étudié nos options, nous avons décidé que notre voie la plus rapide vers la conformité était une solution de services gérés. En passant au cloud, nous obtiendrions les performances et l'évolutivité nécessaires pour prendre en charge nos cas d'utilisation de la conformité à un coût nettement inférieur à celui de la construction d'une nouvelle infrastructure sur site. En choisissant le cloud, nous n'avons plus besoin de construire un centre de données dans notre nouveau siège social, ce qui nous permet de gagner de l'espace et de réduire notre empreinte écologique. »*

Jitesh Save

Responsable informatique chez Raj Petro



« Depuis que nous avons transféré nos systèmes d'entreprise SAP d'un centre de données sur site vers des services gérés hautement disponibles dans le cloud IBM, nous avons réduit notre objectif de point de reprise [RPO] à moins de 15 minutes et notre objectif de temps de reprise [RTO] à moins de quatre heures. Grâce à Kyndryl, nous avons la certitude que nos systèmes SAP sont toujours protégés », souligne Jitesh Save.

### Préparer un avenir intégré

La pandémie de COVID-19 a commencé à balayer le monde pendant l'initiative cloud de Raj Petro. En choisissant des services gérés plutôt qu'un centre de données sur site, la société a pu faire passer son personnel de back-office au travail à distance de manière fluide, avec la certitude que ses systèmes SAP étaient gérés et maintenus par les experts de Kyndryl.

« Les solutions Enterprise Application Managed Services for SAP on IBM Cloud inclut le support dans la pile même, y compris SAP Basis », explique Prakash Subramanian. « Nous n'avons pas rencontré le moindre problème avec nos solutions SAP depuis que nous sommes passés sur le cloud IBM. Par conséquent, nous pouvons nous concentrer sur ce qui compte : fournir aux entreprises les outils dont elles ont besoin pour travailler efficacement. »

Pour l'avenir, l'entreprise Raj Petro est convaincue que la plateforme IBM Cloud lui permettra de passer de manière fluide à **SAP S/4HANA®** de nouvelle génération lorsque l'entreprise sera prête.

### Migrer de manière fluide vers le cloud

En collaboration avec les experts de Kyndryl, Raj Petro a réalisé son passage à l'environnement de services gérés en seulement 60 jours, bien avant l'échéance de la joint venture et l'ouverture de son nouveau siège social.

En adoptant le cloud, Raj Petro permet à son service informatique de consacrer plus de temps aux activités à valeur ajoutée. « Récemment, nous avons effectué avec succès un test complet de nos fonctionnalités de reprise après incident, ce qui aurait présenté des risques auparavant », confirme Jitesh Save.

« Même face à des pressions externes considérables, l'équipe de Kyndryl nous a aidés à obtenir un résultat incroyable », commente Prakash Subramanian. « Kyndryl a pris le temps de tenir des réunions approfondies avec notre équipe pendant les phases de cadrage et de planification du projet, ce qui a vraiment porté ses fruits plus en aval. Le passage de notre environnement sur site au cloud s'est déroulé aussi facilement que nous pouvions le souhaiter, et le soutien que nous avons reçu de Kyndryl a joué un rôle clé dans cette réussite. »



## Votre prochaine étape

En savoir plus sur les **services d'infrastructure informatique** de Kyndryl. Découvrez comment **Enterprise Application Managed Services** for SAP peuvent aide votre organisation ou bien visiter le site [kyndryl.com](https://www.kyndryl.com)

© Copyright Kyndryl, Inc. 2022

Kyndryl est une marque commerciale ou une marque déposée de Kyndryl, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques commerciales de Kyndryl, Inc. ou d'autres sociétés.

IBM, IBM AIX, IBM Power, and IBM Cloud sont des marques d'IBM Corporation, enregistrées dans de nombreux pays.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques.

