

kyndryl.

# Multicloud Management Platform da Kyndryl: console de Enterprise Marketplace

Mercado digital com autoatendimento para agilidade de negócios e controle de custos



# Conteúdos

- 2 Resumo
- 3 Recursos
- 4 Casos de uso
- 5 Por que escolher a Kyndryl?

## Resumo

A adoção da multicloud é crucial para que as organizações mantenham a vantagem competitiva e promovam a inovação. No entanto, conforme as empresas migram os workloads para ambientes de TI híbridos, há uma necessidade comercial de equilibrar o acesso de autoatendimento aos serviços com mais controle de TI. De acordo com um relatório recente do Market Development & Insights (MD&I) da IBM, 42% dos líderes de TI entrevistados priorizaram o acesso de uma aplicação a serviços multicloud para portabilidade e flexibilidade.<sup>1</sup>

Como uma plataforma unificada ajuda as empresas a simplificar o gerenciamento de TI? Ao fornecer acesso padronizado e rico em segurança a ambientes de TI híbridos por meio de um sistema, as organizações podem reduzir a complexidade e os riscos, incluindo shadow IT e dependência de fornecedor.

O Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) se adapta aos seus negócios e fornece uma experiência aberta e altamente segura para ajudar a maximizar o retorno sobre o investimento (ROI). Usando quatro consoles de autoatendimento baseados em persona, as equipes podem consumir, implementar, otimizar e controlar serviços digitais em nuvens e data centers. O console MCM Platform: Enterprise Marketplace da Kyndryl fornece especificamente às organizações supervisão de compras e operações e acesso a serviços em nuvem de vários fornecedores em uma plataforma semelhante ao comércio eletrônico.



**42% dos líderes de TI entrevistados priorizaram o acesso de aplicação única a serviços multicloud para portabilidade e flexibilidade.<sup>1</sup>**

### Principais benefícios

- Use a capacidade de autoatendimento para navegar em um catálogo abrangente, solicitar e atender a serviços em nuvem e provedores de TI tradicionais.
- Controle quais serviços os funcionários veem com base em suas funções e requisitos de acesso.
- Facilite a conformidade com o orçamento por meio de um fluxo de trabalho de aprovação técnica e financeira integrado e da integração do banco de dados de gerenciamento de configuração.
- Controle as mudanças nos ativos por meio de procedimentos automatizados de gerenciamento de mudanças, conforme definido no gerenciamento de serviços de TI (ITSM).

### Recursos

Os funcionários acessam ferramentas padronizadas por meio de um console de autoatendimento baseado em persona, que pode ser customizado.

#### Controles de governança

- Fluxos de trabalho de aprovação técnica e financeira integrados.
- Feedback do aprovador visível para os solicitantes.
- Gastos na nuvem para rastrear pedidos em relação ao orçamento.

#### Experiência de autoatendimento

- Serviços em nuvem e comparações de preços.
- Colocação, rastreamento e cumprimento de pedidos rápidos.
- Detalhes da lista de materiais e estimativa de custos.
- Procedimentos de gerenciamento de mudanças definidos em ferramentas de ITSM, tal como a ServiceNow, para controlar mudanças de ativos.
- Gerenciamento de inventário de ativos, usando a plataforma MCMP e o banco de dados de gerenciamento da configuração de ITSM.

**Aplicativo Enterprise Marketplace** No núcleo do console, está o aplicativo Enterprise Marketplace que permite às equipes configurar, comprar, implantar e acessar serviços em nuvem com curadoria de vários fornecedores de nuvem, como Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform, IBM Cloud® e VMware.

#### Recursos do Enterprise Marketplace

- Agregação de aplicações líderes e preços dinâmicos de vários provedores de nuvem.
- Integração do ServiceNow com os processos da Information Technology Infrastructure Library (ITIL).
- Ações do 2º dia de autoatendimento sobre recursos provisionados.
- Acesso rápido a APIs e serviços pré-aprovados para pedidos.
- Um catálogo de serviços e configurações, e visibilidade controlada usando políticas de personalização.
- Modelos para criar blueprints organizacionais para serviços multicloud.



59% de líderes de TI afirmam que garantir a segurança e a conformidade em todos os ambientes de TI é o principal desafio.<sup>1</sup>



## Casos de uso

### 1

#### Reduza os riscos de segurança

**Problema:** as unidades de negócios usam ferramentas diferentes, o que leva à shadow IT.

**Solução:** os clientes adicionam serviços pré-aprovados ao console para fornecer acesso rápido às equipes por meio da integração com o gerenciador de automação em nuvem, que fornece composição de serviço.

**Benefício ao negócio:** as equipes de operações podem correlacionar incidentes e conectá-los aos impactos do serviço. Os problemas de alta prioridade são imediatamente evidentes e rastreáveis. A visualização dos ativos do espólio está agregada a um sistema de referência.

### 2

#### Simplifique a experiência do funcionário

**Problema:** os funcionários esperam uma experiência semelhante à de uma loja.

**Solução:** fluxos de trabalho pré-aprovados, provisionamento automatizado e serviços gerenciados complementares capacitam os funcionários a adicionar serviços de uma aplicação a todas as nuvens.

**Benefício ao negócio:** uma experiência simplificada oferece suporte à inovação e conformidade contínuas.

### 3

#### Aumente a visibilidade dos gastos na nuvem

**Problema:** os aprovadores financeiros não têm visibilidade entre as nuvens, o que aumenta os custos.

**Solução:** uma única interface oferece aos aprovadores a capacidade de rastrear pedidos em relação aos orçamentos e adicionar políticas de personalização de catálogo.

**Benefício comercial:** os líderes possuem uma visão holística dos gastos com nuvem para planejamento.

### 4

#### Diminua a complexidade das ferramentas

**Problema:** as operações são prejudicadas pela complexidade do uso de várias ferramentas.

**Solução:** a equipe pode iniciar as ações de autoatendimento do 2º dia nos recursos provisionados.

**Benefício ao negócio:** as equipes de operações podem alcançar os resultados do 2º dia mais rapidamente.



## Por que escolher a Kyndryl?

A Kyndryl tem amplo conhecimento no design, na implementação e no gerenciamento das infraestruturas de tecnologia mais modernas, eficientes e seguras que suportam operações diárias no mundo todo. Estamos comprometidos em transformar a infraestrutura essencial para o progresso humano. A Kyndryl tem 90.000 funcionários altamente qualificados em todo o mundo, atendendo 75 empresas da Fortune 100.

Para saber mais sobre como o console Kyndryl Multicloud Management Platform Enterprise Marketplace pode fornecer visibilidade, controle e automação ao seu ambiente de TI híbrida, entre em contato com o seu representante Kyndryl ou visite [www.kyndryl.com](http://www.kyndryl.com)

# kyndryl

© Direitos Autorais Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento sem aviso prévio. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

Citações

<sup>1</sup>“Multicloud Management Report.” *IBM Market Development & Insights*, março de 2021.

Saiba mais →