

kyndryl.

Kyndryl Multicloud Management Platform

Place de marché numérique en libre-service pour
l'agilité de l'entreprise et le contrôle des coûts



Sommaire

- 2 Résumé
- 3 Fonctionnalités
- 4 Cas pratiques
- 5 Pourquoi Kyndryl ?

Résumé

L'adoption du multicloud est essentielle pour que les entreprises conservent leur avantage concurrentiel et pour favoriser l'innovation. Pourtant, alors que les entreprises migrent leurs workloads vers des environnements informatiques hybrides, il est nécessaire d'équilibrer l'accès en libre-service aux services en mettant en place un contrôle informatique accru. Selon un récent rapport d'IBM Market Development & Insights (MD&I), 42 % des responsables informatiques interrogés ont privilégié l'accès à une seule application aux services multicloud pour la portabilité et la flexibilité.¹

Comment une plateforme unifiée aide-t-elle les entreprises à simplifier la gestion informatique ? En fournissant un accès standardisé et sécurisé aux environnements informatiques hybrides via un système unique, les entreprises peuvent réduire la complexité et les risques, y compris le shadow IT et le verrouillage des fournisseurs.

Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) évolue au même rythme que votre entreprise et fournit une expérience ouverte et sécurisée qui optimise le retour sur investissement. Les équipes ont à leur disposition quatre consoles en libre-service correspondant à différents profils (appelés « personas »), qui leur permettent de consommer, déployer, optimiser et gouverner des services numériques dans les clouds et les centres de données. La plateforme Kyndryl MCM : Enterprise Marketplace fournit spécifiquement aux organisations une supervision des achats et des opérations et un accès aux services cloud multifournisseurs sur une plateforme de type e-commerce.



42 % des responsables informatiques interrogés ont donné la priorité à l'accès d'une seule application aux services multicloud pour la portabilité et la flexibilité.¹

Principaux avantages

- Utilisez la fonction de libre-service pour parcourir un catalogue complet, commander et exécuter des services sur le cloud et auprès de fournisseurs informatiques traditionnels.
- Contrôlez les services visibles par les employés en fonction de leurs rôles et de leurs droits d'accès.
- Simplifiez la conformité budgétaire, grâce à un flux de travail intégré d'approbation technique et financière et l'intégration d'une base de données de gestion de la configuration.
- Contrôlez les modifications des actifs, grâce à des procédures automatisées de gestion des modifications définies dans ITSM (IT Service Management).

Fonctionnalités

Les employés accèdent à des outils standardisés via une console en libre-service configurée selon différents profils (les « personas ») qui peuvent être personnalisés.

Contrôles de gouvernance

- Flux de travail d'approbation financière et technique intégrés.
- Commentaires de l'approbateur visibles par les demandeurs.
- Dépenses cloud pour suivre les commandes par rapport au budget.

Expérience du libre-service

- Services cloud et comparaisons de prix.
- Placement, suivi et exécution rapides des commandes.
- Détails de la nomenclature et du devis.
- Procédures de gestion des modifications définies dans les outils ITSM tels que ServiceNow pour contrôler les modifications apportées aux actifs.
- Gestion de l'inventaire des actifs, à l'aide de la plateforme MCMP et de la base de données de gestion de configuration ITSM.

Application Enterprise Marketplace

Au cœur de la console, se trouve l'application Enterprise Marketplace qui permet aux équipes de configurer, acheter, déployer et accéder aux services cloud organisés par plusieurs fournisseurs de cloud, tels qu'Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform, IBM Cloud® et VMware.

Fonctionnalités d'Enterprise Marketplace

- Agrégation des principales applications et tarification dynamique de plusieurs fournisseurs de cloud.
- Intégration de ServiceNow avec les processus ITIL (Information Technology Infrastructure Library).
- Actions du 2e jour en libre-service sur les ressources provisionnées.
- Accès rapide aux API et services pré-approuvés pour la commande.
- Un catalogue de services et de configurations et une visibilité maîtrisée grâce à des politiques de personnalisation.
- Modèles pour créer des plans d'organisation pour les services multicloud.



59 % des responsables informatiques interrogés déclarent que garantir la sécurité et la conformité dans tous les environnements informatiques est un défi majeur.¹



Cas d'usage

1

Réduisez les risques de sécurité

Problème : les unités commerciales utilisent différents outils, ce qui conduit au shadow IT.

Solution : les clients ajoutent des services préapprouvés à la console pour donner un accès rapide aux équipes grâce à l'intégration avec le gestionnaire d'automatisation du cloud, qui fournit la composition des services.

Avantage commercial : les équipes d'exploitation peuvent mettre en corrélation les incidents et les relier aux impacts sur le service. Les problèmes hautement prioritaires sont immédiatement évidents et traçables. La vue des actifs du domaine est agrégée dans un seul système de référence.

2

Rationaliser l'expérience des employés

Problème : les employés s'attendent à une expérience semblable à celle d'un magasin.

Solution : les flux de travail préapprouvés, l'approvisionnement automatisé et les services gérés additionnels permettent aux employés d'ajouter des services d'une application à tous les clouds.

Avantage commercial : une expérience rationalisée soutient l'innovation et la conformité continues.

3

Améliorer la visibilité des dépenses sur le cloud

Problème : les approbateurs financiers n'ont pas de visibilité sur les clouds, ce qui gonfle les coûts.

Solution : une interface unique permet aux approbateurs de suivre les commandes par rapport aux budgets et d'ajouter des politiques de personnalisation de catalogue.

Avantage commercial : les dirigeants ont une vue holistique des dépenses sur cloud pour la planification.

4

Diminuer la complexité des outils

Problème : les opérations sont entravées par la complexité de l'utilisation de plusieurs outils.

Solution : le personnel peut initier des actions en libre-service, les actions du 2e jour sur les ressources provisionnées.

Avantage commercial : les équipes opérationnelles peuvent obtenir des résultats plus rapides au 2e jour.

Pourquoi Kyndryl ?

Kyndryl possède une expertise approfondie dans la conception, l'exploitation, la modernisation et la sécurisation des infrastructures technologiques dont le monde dépend chaque jour. Nous sommes profondément engagés à faire évoluer les infrastructures critiques qui alimentent le progrès humain. Kyndryl compte 90 000 employés hautement qualifiés dans le monde entier, au service de 75 des 100 premières entreprises du classement Fortune 100.

Pour en savoir plus sur la manière dont la console de plateforme de gestion multicloud de Kyndryl peut apporter visibilité, gouvernance et automatisation à votre environnement informatique hybride de bout en bout, contactez votre représentant Kyndryl ou visitez le site Internet à l'adresse www.kyndryl.com

En savoir plus →

kyndryl.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl est une marque commerciale ou déposée de Kyndryl Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques de Kyndryl Inc. ou d'autres sociétés. L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats. Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

92275 Bois-Colombes Cedex

Citations

1 « Multicloud Management Report. » *IBM Market Development & Insights*, mars 2021.