

kyndryl.

# Kyndryl Multicloud Management Platform: Consola de Enterprise Marketplace

Mercado digital de tipo autoservicio para conseguir  
agilidad empresarial y control de costos



2	Resumen
3	Capacidades
4	Casos prácticos
5	¿Por qué elegir Kyndryl?

## Resumen

La adopción de la multicloud es fundamental para que las organizaciones mantengan una ventaja competitiva y promuevan la innovación. Sin embargo, a medida que las empresas migran cargas de trabajo a entornos de TI híbridos, aparece la necesidad empresarial de equilibrar el acceso de tipo autoservicio a los servicios con un mayor control del departamento de TI. Según un reciente informe de IBM Market Development & Insights (MD&I), el 42 % de los responsables de TI encuestados dio prioridad al acceso a los servicios multicloud desde una sola aplicación para conseguir portabilidad y flexibilidad.<sup>1</sup>

¿De qué forma puede ayudar una plataforma integradora a las empresas a la hora de simplificar la gestión de TI? Al brindar acceso estandarizado y rico en seguridad a los entornos de TI híbridos a través de un sistema, las organizaciones pueden reducir la complejidad y los riesgos, incluyendo la TI en la sombra y la dependencia en los proveedores.

Kyndryl™ Multicloud Management Platform (MCMP) escala con su empresa y brinda una experiencia abierta y segura que le ayudará a maximizar el retorno de la inversión. Mediante el uso de cuatro consolas de autoservicio basadas en roles, los equipos pueden consumir, implementar, optimizar y gestionar los servicios digitales en las nubes y centros de datos. La plataforma Kyndryl MCM: La consola Enterprise Marketplace proporciona específicamente a las organizaciones la supervisión de las adquisiciones y las operaciones, así como el acceso a los servicios en la nube de varios proveedores en una plataforma similar a la del comercio electrónico.



El 42 % de los responsables de TI encuestados priorizó el acceso a los servicios multicloud mediante una sola aplicación para lograr portabilidad y flexibilidad.<sup>1</sup>

### Ventajas principales

- Utilice la capacidad de autoservicio para explorar un catálogo completo, realizar pedidos y cumplir con los servicios en la nube y los proveedores de TI tradicionales.
- Controle qué servicios ven los empleados en función de sus funciones y requisitos de acceso.
- Supervise el cumplimiento presupuestario mediante un flujo de trabajo integrado de aprobación técnica y financiera, así como la integración de una base de datos para la gestión de configuraciones.
- Controle los cambios de los activos a través de procedimientos automáticos de gestión de cambios, tal como se define en la gestión de servicios de TI (ITSM).

### Capacidades

Los empleados acceden a herramientas estandarizadas a través de cuatro consolas de autoservicio basadas en roles que pueden personalizarse.

### Controles de gobernanza

- Flujos de trabajo de aprobación financiera y técnica incorporados.
- Los comentarios de los aprobadores son visibles para los solicitantes.
- Gasto en la nube para realizar un seguimiento de los pedidos en función del presupuesto.

### Una experiencia de autoservicio

- Servicios en la nube y comparación de precios.
- Realización, seguimiento y cumplimiento rápido de los pedidos.
- Listado de materiales y estimación de costos.
- Procedimientos de gestión de cambios definidos en herramientas ITSM como ServiceNow para controlar los cambios en los activos.
- Gestión del inventario de activos utilizando la plataforma MCMP y la base de datos de gestión para la configuración de ITSM.

### Aplicación Enterprise Marketplace

En el núcleo de la consola, se encuentra la aplicación Enterprise Marketplace que permite a los equipos configurar, comprar, implementar y acceder a servicios en la nube seleccionados de múltiples proveedores de la nube como, por ejemplo, Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Platform, IBM Cloud® y VMware.

### Capacidades de Enterprise Marketplace

- Agregación de aplicaciones líderes y precios dinámicos de múltiples proveedores de la nube.
- Integración de ServiceNow con los procesos de la Technology Infrastructure Library (ITIL).
- Acciones de autoservicio del día 2 sobre los recursos suministrados.
- Acceso rápido a API y servicios previamente aprobados para hacer pedidos.
- Un catálogo de servicios y configuraciones, así como visibilidad controlada, mediante políticas de personalización.
- Plantillas para crear planos organizativos para servicios multicloud.



El 59 % de los responsables de TI afirmó que garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo en todos los entornos de TI es uno de los desafíos más importantes.<sup>1</sup>



# Casos prácticos

## 1

### Reducir los riesgos para la seguridad

**Problema:** Las unidades de negocio utilizan herramientas diferentes, lo que conduce a la TI en la sombra.

**Solución:** Los clientes añaden servicios previamente aprobados a la consola para brindar acceso rápido a los equipos a través de la integración con el administrador de automatización en la nube, lo que ofrece estructura de servicio.

**Ventaja empresarial:** Los equipos de operaciones pueden correlacionar las incidencias y conectarlas con el impacto en los servicios. Los problemas de alta prioridad son evidentes y puede hacerse un seguimiento de ellos de forma inmediata. La vista de activos del entorno se agrega en un único sistema de referencia.

## 2

### Optimice la experiencia de los empleados

**Problema:** Los empleados esperan una experiencia similar a la de un escaparate.

**Solución:** Los flujos de trabajo previamente aprobados, el aprovisionamiento automatizado y los servicios administrados complementarios permiten a los empleados agregar servicios desde una aplicación a todas las nubes.

**Ventaja empresarial:** Una experiencia optimizada respalda la innovación y el cumplimiento normativo ininterrumpido.

## 3

### Mejora de la visibilidad del gasto en la nube

**Problema:** Los aprobadores financieros no tienen visibilidad en las nubes, lo que aumenta los costes.

**Solución:** Una única interfaz permite a los responsables de la aprobación realizar un seguimiento de los pedidos en relación con los presupuestos y añadir políticas de personalización del catálogo.

**Ventaja empresarial:** Los líderes tienen una visión holística del gasto en la nube para la planificación.

## 4

### Disminuir la complejidad de las herramientas

**Problema:** Las operaciones se ven obstaculizadas por la complejidad del uso de múltiples herramientas.

**Solución:** El personal puede iniciar acciones de autoservicio del día 2 sobre los recursos aprovisionados.

**Ventaja empresarial:** Los equipos de operaciones pueden lograr resultados más rápidos en el día 2.

## ¿Por qué elegir Kyndryl?

Kyndryl tiene una gran experiencia en el diseño, ejecución y gestión de la infraestructura tecnológica más moderna, eficiente y fiable, esa de la que el mundo depende actualmente. Nos sentimos altamente comprometidos con el desarrollo de infraestructuras críticas que permiten el avance de la humanidad. Kyndryl cuenta con 90 000 empleados altamente cualificados en todo el mundo y estos prestan servicio a 75 de las 100 empresas de la lista Fortune 100.

Póngase en contacto con su representante de Kyndryl o visítenos en [www.kyndryl.com](http://www.kyndryl.com) para obtener más información sobre la forma en que la consola Enterprise Marketplace de la Kyndryl Multicloud Management Platform puede aportar visibilidad, gestión y automatización a su entorno global de TI híbrido.

# kyndryl

© Derechos de autor Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl es una marca comercial o una marca comercial registrada de Kyndryl Inc. en los Estados Unidos y / o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de Kyndryl Inc. o de otras compañías. Este documento está vigente en la fecha inicial de la publicación y está sujeto a cambios por parte de Kyndryl en cualquier momento sin previo aviso. No todos los servicios, productos y soluciones están disponibles en todos los países en los que Kyndryl opera. Los productos de Kyndryl están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes citados en el presente documento son únicamente a título ilustrativo. Los resultados reales de ejecución pueden variar en función de configuraciones específicas y condiciones de operación. Los productos de Kyndryl están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

#### Menciones

<sup>1</sup> "Multicloud Management Report." *IBM Market Development & Insights*, marzo de 2021.

Obtenga más información →