

# Mondi Group

## Correndo em direção ao sucesso da sustentabilidade com uma base digital para a eficiência das embalagens

Com sede em Londres, Inglaterra, o **Mondi Group** é um grupo multinacional de embalagens e papel que emprega 26.000 pessoas em 100 unidades de produção, em mais de 30 países na Europa, Eurásia, América do Norte e África do Sul.

Os negócios da Mondi estão totalmente integrados na cadeia de valor, do manejo de florestas e produção de celulose, filmes plásticos e de papel, até o desenvolvimento e a fabricação de soluções de embalagens industriais e domésticas eficazes. Em 2020, o Mondi obteve receitas de 6,66 bilhões de euros e um EBITDA (lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização) subjacente de 1,35 bilhão de euros.

### Desafios de negócio

A demanda por embalagens para entregas de última milha disparou juntamente com o grande crescimento das compras domésticas. Como o Mondi Group poderia capturar as novas oportunidades e, ao mesmo tempo, cumprir seus rigorosos objetivos de sustentabilidade?

### Transformação

A Mondi contratou a Kyndryl™ para ajudar na migração para a nova geração do ERP SAP S/4HANA® sem interrupção dos negócios. A nova plataforma SAP roda em servidores IBM® Power Systems™ de alto desempenho e armazenamento flash, com backups regulares de dados para a nuvem.

## Resultados

Permite uma transição perfeita para o SAP S/4HANA, evitando interrupções dispendiosas dos negócios.

Desempenho da aplicação do usuário final 20% maior, impulsionando a eficiência operacional.

Oferece 100% de tempo de atividade para soluções SAP de missão crítica, permitindo operações 24 horas por dia, 7 dias por semana.

*"Por mais de uma década, contamos com os serviços gerenciados da Kyndryl para dar suporte aos nossos sistemas de negócios SAP e ela nunca nos decepcionou".*

Rainer Steffl  
CIO da Mondi Group

Compartilhe



## Fazendo o negócio crescer, protegendo o planeta

Com a popularidade do varejo on-line crescendo continuamente, a necessidade de embalagens de última milha também tem aumentado anualmente. Para capitalizar essas oportunidades e atingir metas de sustentabilidade rigorosas, o Mondi Group contratou especialistas de infraestrutura da Kyndryl para desenvolver uma plataforma robusta de alto desempenho para o ERP SAP S/4HANA de nova geração. Com a nova solução, gerenciada e mantida pela Kyndryl, a Mondi poderá desbloquear novas eficiências, mesmo com o crescimento do volume de negócios, para cumprir suas metas de sustentabilidade.

## Direcionando operações globais com dados

Com milhões de consumidores online e no celular a cada ano, o uso global de embalagens descartáveis para entrega de última milha disparou. Para o Mondi Group, fabricante líder de embalagens, proteger o meio ambiente e a sustentabilidade são as principais prioridades. O Plano de Ação Mondi 2030 (MAP2030) é um capacitador chave para a resposta da empresa às mudanças climáticas.

O plano inclui metas ambiciosas para melhorar a eficiência da empresa, garantir o menor desperdício possível na produção, simplificar as operações comerciais e tornar a logística supereficiente. Para aprimorar a integração entre suas operações mundiais e desbloquear novos insights de tomada de decisão para o MAP2030, a Mondi usou as suas confiáveis soluções SAP e contou com os especialistas em infraestrutura da Kyndryl.

Rainer Steffi, CIO do Mondi Group, afirmou: "Em parceria com a Kyndryl, convertemos 40 fábricas em 15 países para a plataforma pioneira do SAP S/4HANA, sem empecilhos e interrupções. Embora estejamos apenas começando, aumentamos o desempenho da aplicação para o usuário final em 20%, possibilitando que os nossos funcionários trabalhem com mais eficiência. Sabemos que a Kyndryl é a parceira de infraestrutura perfeita para dar suporte aos nossos novos workloads de análises no SAP S/4HANA, o que ajudará a aumentar a eficiência e a sustentabilidade das operações futuras".

*"Trabalhar com a Kyndryl para migrar para o SAP S/4HANA foi um dos projetos mais tranquilos em que já estive envolvido. Embora estivéssemos lutando contra os impactos da COVID-19 ao longo do projeto, a Kyndryl mobilizou todos os seus recursos para nos ajudar a ficar no caminho certo e entrar em operação no prazo".*

Rainer Steffi  
CIO da Mondi Group

## Compromisso com um mundo melhor

Por décadas, a tecnologia digital desempenhou um papel crucial na capacidade da Mondi de gerenciar seus processos de fabricação e de cadeia de suprimentos de abrangência mundial de forma sustentável.

"A Mondi se esforça para construir um mundo melhor para as gerações futuras e o MAP2030 inclui compromissos como tornar 100% dos nossos produtos reutilizáveis, recicláveis ou compostáveis até 2025", explica Rainer Steffl. "O aproveitamento dos nossos dados será fundamental para nos ajudar a administrar nossas instalações de maneira otimizada e atingir as metas do MAP2030. Por exemplo, usamos sensores nas fábricas para monitorar os processos de tratamento de águas residuais e manter nossos altos padrões ambientais".

Para ajudar a capturar, medir e agir com base nesses insights de dados, a SAP é uma plataforma crucial para a Mondi. Com o lançamento da próxima geração do ERP SAP S/4HANA, a empresa viu uma oportunidade de incorporar análises mais aprofundadas em seus processos de tomada de decisão. Em particular, a Mondi percebeu que os insights em tempo real do SAP S/4HANA poderiam ajudar a instrumentar e automatizar mais fluxos de trabalho críticos — lançando novos patamares de eficiência para os seus negócios.

Rainer Steffl confirma: "Acreditamos que o SAP S/4HANA é a base ideal para nos ajudar a seguir na direção das metas de sustentabilidade — e procuramos um parceiro de confiança para nos ajudar nesta jornada".

## Escolhendo uma plataforma confiável

Como a SAP é uma plataforma de missão crítica para o grupo, a Mondi deve garantir que suas soluções estejam disponíveis 24 horas por dia. Durante anos, ele confiou em especialistas de infraestrutura da Kyndryl, anteriormente IBM® Infrastructure Services, para fornecer sistemas, armazenamento e recursos de rede resilientes para seu ambiente SAP.

"Quase todas as operações dependem de sistemas SAP e, se elas fossem interrompidas, os caminhões do ambiente de produção se acumulariam nos portões da fábrica em poucas horas", explica Rainer Steffl. "Por mais de uma década, contamos com os serviços gerenciados da Kyndryl para dar suporte aos nossos sistemas de negócios SAP e ela nunca nos decepcionou. Com base em nossas experiências positivas com a Kyndryl, decidimos contar com a sua ajuda na mudança para um novo ambiente SAP S/4HANA".

Era essencial fazer a transição para o SAP S/4HANA sem interrupções. Para garantir que a mudança ocorresse sem tempo de inatividade, mantendo alto desempenho, confiabilidade e disponibilidade para as novas soluções SAP, a Kyndryl projetou uma plataforma de alto desempenho baseada em servidores IBM Power Systems e armazenamento IBM FlashSystem® 7200. "Estávamos confiantes de que a arquitetura que a Kyndryl propôs nos ajudaria a maximizar o valor comercial do nosso investimento nas soluções SAP", diz Mr. Steffl.



## Prontos para escalar na nuvem

Com base na primeira fase bem-sucedida da iniciativa de transformação digital, a Mondi se prepara para mover suas unidades de negócio globais para o SAP S/4HANA, estabelecendo as bases para recursos digitais de ponta e ajudando a empresa a ir em direção ao MAP2030.

"Agora, planejamos incorporar os recursos do SAP S/4HANA em nossos fluxos de trabalho", comenta Rainer Steffl. "Por exemplo, o SAP S/4HANA oferecerá mais insights em tempo real dos níveis de inventário dos armazéns, ajudando a alinhar com maior precisão os cronogramas de produção às operações logísticas. Também estamos interessados em usar as aplicações móveis SAP Fiori para colocar os principais insights na ponta dos dedos dos gerentes, contribuindo para uma tomada de decisão mais rápida".

A Mondi agora está trabalhando com a Kyndryl para explorar o Red Hat® OpenShift. A solução tem o potencial de aprimorar a escalabilidade e a portabilidade dos workloads da SAP na Mondi em nuvem pública, privada ou híbrida.

"No momento, estamos testando o Red Hat OpenShift, uma ótima tecnologia para obter os benefícios da nuvem e evitar o risco de dependência do fornecedor", explica Rainer Steffl. "Com a solução da Red Hat, poderemos mover os workloads em contêineres entre provedores de nuvem ou plataformas locais sem interrupções, podendo otimizar nosso ambiente e tendo a garantia de eficiência de custos a longo prazo".

## Parceria a longo prazo

Para uma mudança sem interrupções para as novas soluções SAP S/4HANA in memory, a Kyndryl ajudou a Mondi a criar uma plataforma de alto desempenho baseada em servidores da IBM. A Kyndryl gerencia e opera o ambiente SAP da Mondi e garante backups geográficos regulares com suporte do IBM Cloud® Backup.

"Ao longo de nossa cooperação, a Kyndryl nos conectou com os recursos globais de que precisávamos para impulsionar o trabalho", comenta Rainer Steffl. "A Kyndryl é muito responsiva e nunca temos que esperar por modificações ou escalonamentos de contrato quando há algo de que precisamos. Estamos muito ansiosos para continuar com nossa estreita parceria à medida que avançamos para a próxima etapa de nossa mudança para o SAP S/4HANA".

Embora a pandemia do COVID-19 tenha se alastrado durante o projeto, a Kyndryl, a SAP e a Mondi colaboraram estreitamente para manter o trabalho a toda velocidade. Em apenas oito meses, a Mondi havia migrado com sucesso seu negócio de embalagem global para o SAP S/4HANA, sem impacto nos sistemas de produção.

"Valorizamos parceiros sustentáveis que pensam de maneira semelhante a nós, e é exatamente esse o relacionamento que temos com a Kyndryl", conclui Rainer Steffl. "Ao mover nosso negócio global para o SAP S/4HANA — gerenciado e mantido pela Kyndryl — obteremos os insights baseados em dados de que precisamos para cumprir as metas de sustentabilidade".

*"À medida que adotamos os recursos in memory do SAP S/4HANA, nossos dados estão crescendo cerca de 9 TB por mês — e a Kyndryl fornece uma plataforma escalável, confiável e de alto desempenho para atender à nossa estratégia de sustentabilidade, eficiência e excelência operacional de longo prazo".*

Rainer Steffl  
CIO do Mondi Group



# kyndryl.



## Dê o próximo passo

Saiba mais sobre as soluções  
SAP HANA da Kyndryl

© Direitos Autorais Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento sem aviso prévio. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos e serviços da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.



 Por favor, recicle.

