

# Groupe Mondi

## Se lancer rapidement vers le succès de la durabilité avec une base numérique pour l'efficacité de l'emballage

Basé à Londres, en Angleterre, **Mondi Group** est un groupe multinational d'emballage et de papier employant 26 000 personnes sur 100 sites de production dans plus de 30 pays en Europe, en Eurasie, en Amérique du Nord et en Afrique australe.

L'activité de Mondi est entièrement intégrée dans toute la chaîne de valeur, de la gestion des forêts à la production de pâtes, papiers et films plastiques, en passant par le développement et la fabrication de solutions efficaces d'emballage industrielles et grand public. En 2020, Mondi a réalisé un chiffre d'affaires de 6,66 milliards d'euros et un EBITDA (BAIIA / bénéfice avant intérêts, impôts et amortissements) sous-jacent de 1,35 milliard d'euros.

### Défi commercial

La demande d'emballages de livraison sur le dernier kilomètre a grimpé en flèche parallèlement à la très forte croissance des achats à domicile. Comment Mondi Group a-t-il pu saisir les nouvelles opportunités tout en atteignant ses objectifs rigoureux de durabilité ?

### DevOps

Mondi a fait appel à Kyndryl™ pour l'aider à passer à l'ERP SAP S/4HANA® de nouvelle génération sans aucune interruption d'activité. La nouvelle plateforme SAP s'exécute sur des serveurs IBM® Power Systems™ hautes performances et un stockage flash, avec des sauvegardes de données régulières dans le cloud.

## Les résultats

Permet une transition transparente vers SAP S/4HANA et évite des interruptions d'activité coûteuses.

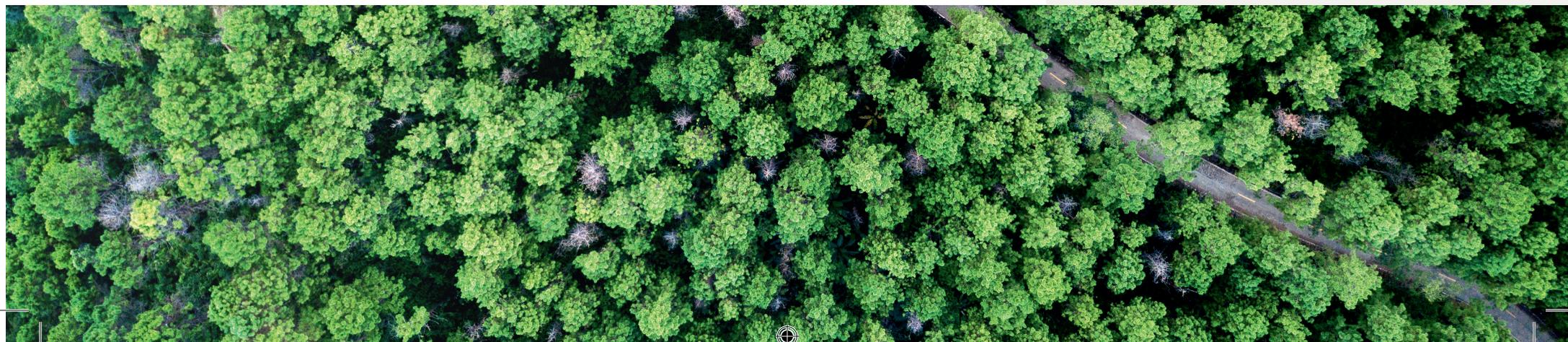
Augmentation de 20 % des performances des applications de l'utilisateur final, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle.

Offre une disponibilité de 100 % pour les solutions SAP critiques, permettant des opérations 24h/24 et 7j/7.

*« Depuis plus d'une décennie, nous comptons sur les services gérés de Kyndryl pour prendre en charge nos systèmes commerciaux SAP, et Kyndryl ne nous a jamais laissé tomber. »*

Rainer Steffl  
DSI, Groupe Mondi

A partager



## Développer l'entreprise, protéger la planète

Avec la popularité croissante de la vente au détail en ligne, le besoin d'emballages de livraison sur le dernier kilomètre augmente également d'année en année. Pour tirer parti de ces opportunités et atteindre ses propres objectifs de développement durable, Mondi Group a engagé des experts en infrastructure de Kyndryl pour l'aider à créer une plateforme robuste et hautes performances pour l'ERP de nouvelle génération SAP S/4HANA. La nouvelle solution, gérée et maintenue par Kyndryl, permettra à Mondi d'améliorer l'efficacité opérationnelle même si les volumes d'affaires augmentent, contribuant ainsi à atteindre ses objectifs de développement durable.

## Pilotage des opérations mondiales grâce aux données

Avec des millions de consommateurs faisant leurs achats en ligne et sur mobile chaque année, la consommation des emballages à usage unique pour la livraison sur le dernier kilomètre a explosé dans le monde entier. Pour le principal fabricant d'emballages Mondi Group, la protection de l'environnement et la durabilité sont des priorités absolues et le plan d'action Mondi 2030 (MAP2030) est un catalyseur clé de la réponse climatique de l'entreprise.

MAP2030 comprend des objectifs ambitieux concernant l'efficacité de l'entreprise, afin de réduire le gaspillage de production au maximum, de rationaliser les opérations commerciales et mettre en place une logistique ultra-efficace. Pour améliorer l'intégration entre ses opérations mondiales et identifier de nouvelles perspectives de prise de décision pour MAP2030, Mondi s'est tourné vers les experts en solutions SAP de confiance et en infrastructure de Kyndryl.

Rainer Steffi, DSI du groupe Mondi, déclare : « En partenariat avec Kyndryl, nous avons converti 40 usines réparties dans 15 pays à la plateforme de pointe SAP S/4HANA - et la migration s'est parfaitement déroulée. Bien que notre parcours ne fasse que commencer, nous avons déjà amélioré les performances des applications des utilisateurs finaux de 20 %, permettant à nos employés de travailler plus efficacement que jamais. On observe que Kyndryl est le partenaire d'infrastructure idéal pour prendre en charge nos nouvelles charges de travail analytiques exigeantes dans SAP S/4HANA, ce qui nous aidera à améliorer l'efficacité et la durabilité de nos opérations à l'avenir. »

*« Travailler avec Kyndryl pour passer à SAP S/4HANA a été l'un des projets les plus fluides auxquels j'ai eu l'occasion de participer. Même si nous avons dû faire face aux impacts de la COVID-19 tout au long de l'engagement, Kyndryl a mobilisé toutes ses ressources mondiales pour nous aider à rester sur la bonne voie et à être opérationnel à temps. »*

Rainer Steffi  
DSI, Groupe Mondi

## Engagé pour un monde meilleur

Pendant des décennies, la technologie numérique a joué un rôle crucial dans la capacité de Mondi à gérer de manière durable ses processus de fabrication et de chaîne d'approvisionnement à l'échelle mondiale.

« Mondi s'efforce de construire un monde meilleur pour les générations futures, et MAP2030 comprend des engagements tels que rendre 100 % de nos produits réutilisables, recyclables ou compostables, d'ici 2025 », poursuit Rainer Steffl.

« L'exploitation de nos données sera essentielle pour nous aider à gérer nos installations de manière optimale et à atteindre les objectifs de MAP2030. Par exemple, nous utilisons des capteurs dans nos usines de fabrication pour surveiller nos processus de traitement des eaux usées et maintenir nos normes environnementales élevées. »

Pour l'aider à capturer, mesurer et agir sur ces données, SAP est une plateforme cruciale pour Mondi. Avec le lancement de l'ERP SAP S/4HANA de nouvelle génération, l'entreprise a vu une opportunité d'intégrer plus profondément l'analyse dans ses processus décisionnels. En particulier, Mondi s'est rendu compte que les informations en temps réel de SAP S/4HANA pourraient l'aider à instrumenter et à automatiser. En particulier, Mondi a réalisé que les informations en temps réel fournies par SAP S/4HANA pouvaient l'aider à instrumenter et à automatiser un plus grand nombre de ses flux de travail critiques.

Rainer Steffl confirme : « Nous sommes convaincus que SAP S/4HANA est la base optimale pour nous permettre d'atteindre nos objectifs de développement durable et nous avons recherché un partenaire de confiance pour nous aider dans notre cheminement. »

## Choisir une plateforme de confiance

Parce que SAP est une plateforme critique pour l'ensemble du groupe, Mondi doit s'assurer que ses solutions sont disponibles pour les utilisateurs à l'international 24 heures sur 24. Pendant de nombreuses années, la société a fait confiance aux experts en infrastructure de Kyndryl, anciennement IBM® Infrastructure Services, pour fournir des systèmes résilients, des capacités de stockage et de mise en réseau pour son environnement SAP.

« Presque toutes nos opérations dépendent des systèmes commerciaux SAP et si quelque chose s'interrompait, les camions de notre environnement de production commenceraient à s'empiler aux portes de l'usine en quelques heures », explique Rainer Steffl. « Depuis plus d'une décennie, nous comptons sur les services gérés de Kyndryl pour prendre en charge nos systèmes commerciaux SAP et Kyndryl ne nous a jamais laissé tomber. Sur la base de nos expériences positives avec Kyndryl, nous avons décidé de faire appel à leur aide pour migrer vers un nouvel environnement SAP S/4HANA. »

Il était essentiel de passer à SAP S/4HANA sans que cela crée des interruptions. Pour s'assurer qu'elle pouvait effectuer la migration sans interruption de service tout en offrant des performances, une fiabilité et une disponibilité élevées pour les nouvelles solutions SAP, Kyndryl a conçu une plateforme haute performance basée sur des serveurs IBM Power Systems et un système de stockage IBM FlashSystem® 7200 à faible latence. « Nous étions convaincus que l'architecture proposée par Kyndryl nous aiderait à maximiser la valeur commerciale de notre investissement dans les solutions SAP », ajoute Rainer Steffl.

## Prêt à évoluer dans le cloud

Sur la base de la première phase réussie de son initiative de transformation numérique, Mondi se prépare à déplacer ses unités commerciales mondiales vers SAP S/4HANA, jetant ainsi les bases des capacités numériques de pointe et aidant l'entreprise à se diriger vers MAP2030.

« Nous planifions maintenant comment incorporer les capacités de SAP S/4HANA dans nos flux de travail », commente Rainer Steffl. « Par exemple, SAP S/4HANA offrira plus d'informations en temps réel sur les niveaux de stock de nos entrepôts, nous aidant à aligner plus finement les calendriers de production sur les opérations logistiques. Nous sommes également très intéressés par l'utilisation des applications mobiles SAP Fiori pour mettre les informations clés à portée de main des responsables, contribuant ainsi à une prise de décision plus rapide. »

Mondi travaille désormais avec Kyndryl pour explorer Red Hat® OpenShift. La solution a le potentiel d'améliorer l'évolutivité et la portabilité des charges de travail SAP de Mondi dans le cloud public, privé ou hybride.

« Nous testons actuellement Red Hat OpenShift, qui, selon nous, est une technologie brillante permettant de bénéficier des avantages du cloud tout en évitant le risque de verrouillage du fournisseur. », explique Rainer Steffl. « Avec la solution Red Hat, nous pouvons potentiellement déplacer nos charges de travail conteneurisées vers les fournisseurs de cloud ou les plateformes sur site de manière transparente, ce qui nous permet d'optimiser notre environnement et d'assurer une rentabilité à long terme. »

## Partenariat à long terme

Pour une transition transparente vers les nouvelles solutions SAP S/4HANA en mémoire, Kyndryl a aidé Mondi à créer une plateforme très haute performance basée sur des serveurs IBM. Kyndryl gère et exploite l'environnement SAP de Mondi et assure des sauvegardes géographiques régulières prises en charge par IBM Cloud® Backup.

« Tout au long de notre coopération, Kyndryl nous a mis en contact avec les ressources mondiales dont nous avons besoin pour avancer », remarque Rainer Steffl. « Kyndryl est incroyablement réactif et nous n'avons jamais à attendre des modifications ou des améliorations de contrat lorsque nous avons besoin de quelque chose. Nous sommes impatients de poursuivre notre partenariat étroit alors que nous nous engageons dans la prochaine étape de notre migration vers SAP S/4HANA. »

Bien que la pandémie de COVID-19 ait fait rage pendant le projet, Kyndryl, SAP et Mondi ont collaboré étroitement pour qu'il continue d'avancer à pleine vitesse. En seulement huit mois, Mondi a réussi à migrer son entreprise mondiale d'emballage vers SAP S/4HANA sans impact sur les systèmes de production.

« Nous apprécions les partenaires durables qui pensent comme nous et c'est précisément la relation que nous entretenons avec Kyndryl », conclut Rainer Steffl. « En déplaçant notre entreprise mondiale vers SAP S/4HANA, gérée et maintenue par Kyndryl, nous obtiendrons les informations basées sur les données dont nous avons besoin pour atteindre nos objectifs de développement durable. »

*« Alors que nous adoptons les capacités en mémoire de SAP S/4HANA, nos données augmentent d'environ 9 To par mois et Kyndryl fournit la plateforme évolutive, fiable et très performance pour répondre à notre durabilité à long terme, notre efficacité et notre stratégie d'excellence opérationnelle. »*

Rainer Steffl  
DSI, Groupe Mondi



# kyndryl.



## Votre prochaine étape

En savoir plus sur les solutions  
SAP HANA de Kyndryl

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl est une marque commerciale ou déposée de Kyndryl Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques de Kyndryl Inc. ou d'autres sociétés. L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats. Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.

 Merci de recycler ce document

