



Kyndryl Digital Workplace Platform no Microsoft Azure



Desafio do cliente

Organizações em todo o mundo estão recebendo feedback sobre a experiência dos usuários. Infelizmente, a informação que chega, em muitos casos, não é positiva. Os problemas comuns incluem processos inconsistentes de integração de novos funcionários, baixa adoção de recursos de autoatendimento e uma experiência ruim de suporte ao usuário final. Esses desafios podem afetar a produtividade, a retenção e o envolvimento geral dos funcionários.

A Kyndryl e a Microsoft estão trabalhando juntas para enfrentar esses desafios de local de trabalho digital, com a Kyndryl™ Digital Workplace Platform no Microsoft Azure.

Recursos da solução

- 1 Capacita seus usuários, melhorando a produtividade dos funcionários e a experiência digital de maneira mensurável.
- 2 Gera resultados de negócio com iniciativas estratégicas que fornecem visibilidade aos usuários finais e à sua empresa.
- 3 Reduz o custo de propriedade por meio de automação, autoatendimento e agentes capacitados.

Como podemos ajudar



Proatividade: otimização do ambiente

Scripts de otimização patenteados para espaços de trabalho do usuário final, como autocorreção e assistência do agente

Configuração dinâmica do dispositivo e recomendações de aplicações para o usuário final

Suporte enquanto você espera

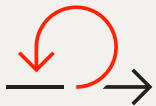


Predição: conhecer a experiência

Insights de usuários, dispositivos e aplicações que reconhecem o usuário quando liga

Insights de diversos setores em todos os nossos clientes

Ciclo de atualização inteligente e patenteados para dispositivos



Sem interrupção: facilidade para os usuários

Acesso rápido ao suporte avançado certo através do canal preferido

Medições da experiência do usuário (XLAs)

Automação do fluxo de trabalho e capacidade sob demanda

Por que escolher a Kyndryl?

A Kyndryl trabalha no coração dos negócios que fazem o mundo girar. Com mais de 90.000 profissionais qualificados operando em mais de 100 países, projetamos, construímos, gerenciamos e modernizamos sistemas de tecnologia dos quais o mundo depende todos os dias. Trabalhando com o Microsoft Azure e nossos clientes, cocriamos soluções para ajudar as empresas a atingir seu desempenho digital máximo.

Para saber mais sobre como a Kyndryl pode ajudar você a fornecer serviços de local de trabalho digital proativos, preditivos e sem interrupção executados no Microsoft Azure, entre em contato com seu representante da Kyndryl ou visite-nos em kyndryl.com.

kyndryl.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021. Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da Kyndryl Inc. ou de outras empresas.

A Microsoft é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela Kyndryl a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. A garantia dos produtos da Kyndryl se dá de acordo com os termos e condições dos acordos nos quais eles são fornecidos.