

Microsoft Azure 上で展開される キンドリル・デジタル・ワークスペース・ プラットフォーム



お客様の課題

昨今世界中で、企業はユーザー体験に関するフィードバックを受け取っています。しかし残念ながら、多くの場合、フィードバックは肯定的なものではありません。よくある問題には、一貫性のない新入社員のオンボーディング・プロセス、セルフサービス機能の採用率の低さ、エンドユーザー・サポート体験における不満などが挙げられます。これらの課題は、生産性、定着率、および全体的な社員エンゲージメントに影響を与える可能性があります。

Kyndryl と Microsoft は、Microsoft Azure 上で展開される Kyndryl™ デジタル・ワークスペース・プラットフォームを使用して、これらのデジタル・ワークスペースの課題に対処するために連携しています。

サービスの特長

- 1 測定可能な方法で従業員の生産性とデジタル体験を向上させる支援をします。
- 2 エンド・ユーザーとビジネスに可視性を提供する戦略的イニシアチブでビジネスの成果を促進します。
- 3 自動化、セルフ・サービス、および権限を与えられたエージェントを通じて、所有コストを削減します。

ご支援方法



プロアクティブ:環境の最適化

自己修復やエージェント・アシストなどのエンドユーザー・ワークスペース用の独自の最適化スクリプト

ダイナミックなデバイス構成およびエンドユーザー・アプリケーションのリコメンド

順番待ちの中でのサポート

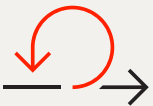


予防的:自身の体験について知る

サポート時に認識されるユーザー、デバイス、およびアプリケーションの洞察

すべてのお客様を対象とした業界を超えた洞察

特許取得済みのインテリジェント・デバイス更新サイクル・サポート



シームレス:ユーザーにとっての容易性

好みのサポート・チャネルを通じた適切で高度なサポートへのクイック・アクセス

ユーザー体験測定値 (XLA)

ワークフローの自動化およびオンデマンド機能

キンドリルをお勧めする理由

キンドリルは、社会を動かすビジネスの中核を支えています。キンドリルには、世の中に必要不可欠なテクノロジー・システムをデザイン、構築、運用する豊富な専門知識があります。Microsoft Azureとお客様と連携して、企業が最高のデジタル・パフォーマンスを達成できるようにソリューションを共同で作成します。

キンドリルが、Microsoft Azure で実行されるプロアクティブで予防的かつシームレスなデジタル・ワークスペース・サービスをどのように実現するかについての詳細は、キンドリルの担当者にお問い合わせいただくか、kyndryl.com をご覧ください。

kyndryl.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021. Kyndryl は、Kyndryl Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ Kyndryl Inc. または各社の商標である場合があります。

Microsoft は Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。

本資料は発行時点で最新のものであり、キンドリルが随時予告なしに変更する可能性があります。キンドリルが事業展開するすべての国で、全製品もしくはサービスが利用できるわけではありません。キンドリルの製品およびサービスは、提供されている契約書の条件および制約に基づき保証されます。