

Kyndryl Digital Workplace-Plattform auf Microsoft Azure



Client-Herausforderung

Unternehmen auf der ganzen Welt erhalten Feedback zu ihren Nutzererfahrungen. Leider ist der Input in vielen Fällen nicht positiv. Zu den häufigen Problemen gehören inkonsistente Einführungsprozesse für neue Mitarbeiter, eine geringe Akzeptanz von Self-Service-Funktionen und ein schlechter Support für die Endbenutzer. Diese Herausforderungen können sich auf die Produktivität, die Mitarbeiterbindung und das allgemeine Engagement der Mitarbeiter auswirken.

Kyndryl und Microsoft arbeiten zusammen, um diese Herausforderungen des digitalen Arbeitsplatzes mit der Kyndryl™ Digital Workplace Plattform auf Microsoft Azure anzugehen.

Lösungsmerkmale

- 1 Ermöglicht Ihren Benutzern eine messbare Verbesserung der Mitarbeiterproduktivität und der digitalen Erfahrung.
- 2 Steigert die Geschäftsergebnisse durch strategische Initiativen, die den Endnutzern und Ihrem Unternehmen Transparenz verschaffen.
- 3 Senkt die Betriebskosten durch Automatisierung, Self-Service und bevollmächtigte Agenten.

Wie wir helfen



Proaktiv: Optimiere meine Umgebung

Proprietäre Optimierungsskripte für Endbenutzer-Arbeitsbereiche, wie z. B. Selbstheilung und Agentenunterstützung

Dynamische Gerätekonfiguration und Anwendungsempfehlungen für Endbenutzer

While-You-Wait-Support



Vorausschauend: Eigene Erfahrung kennen

Benutzer-, Geräte- und Anwendungseinblicke die Sie erkennen, wenn Sie anrufen

Branchenübergreifende Einblicke über alle unsere Kunden

Patentierter, intelligenter Aktualisierungszyklus für Geräte



Nahtlos: Machen Sie es mir leicht

Schneller Zugriff auf den richtigen erweiterten Support über Ihren bevorzugten Kanal

Benutzererfahrung Maße (XLAs)

Workflow-Automatisierung und On-Demand-Kapazität

Warum Kyndryl?

Kyndryl arbeitet in den Kernbereichen der Unternehmen, die die Welt bewegen. Mit mehr als 90.000 qualifizierten Fachkräften in über 100 Ländern entwickeln, erstellen, managen und modernisieren wir die unternehmenskritischen Technologiesysteme, auf welche die Welt täglich angewiesen ist. In Zusammenarbeit mit Microsoft Azure und unseren Kunden entwickeln wir gemeinsam Lösungen, die Unternehmen dabei helfen, ihre digitale Spitzenleistung zu erreichen.

Um mehr darüber zu erfahren, wie Kyndryl Ihnen helfen kann, proaktive, prädiktive und nahtlose digitale Workplace Services bereitzustellen, die auf Microsoft Azure ausgeführt werden, wenden Sie sich an Ihren Kyndryl-Berater oder besuchen Sie uns auf kyndryl.com/de/de.

kyndryl

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021. Kyndryl ist eine Marke oder eingetragene Marke von Kyndryl Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

Microsoft ist eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von Kyndryl geändert werden. Nicht alle Kyndryl Angebote sind in jedem Land, in welchem Kyndryl tätig ist, verfügbar. Die Garantie für die Produkte und Dienstleistungen von Kyndryl richtet sich nach den Bestimmungen und Bedingungen der Verträge, in deren Rahmen sie bereitgestellt werden.