

Controlla l'utilizzo del cloud e stabilisci la governance in tutta la tua organizzazione per risparmi ed efficienza

Elimina le spese inutili e gli sprechi
nell'utilizzo delle risorse cloud e
sostieni nuovi risultati di business



Sommario

- 2 Mantieni il controllo durante la tua trasformazione digitale
- Metodologia di ricerca
- 3 Sfide e vantaggi degli strumenti di gestione del cloud nella tua organizzazione
- 5 Stabilisci la governance del cloud all'interno della tua azienda per massimizzare le capacità di gestione
- 7 Elimina gli sprechi e riprendi il controllo attraverso una maggiore governance
- Perché Kyndryl?

Mantieni il controllo durante la tua trasformazione digitale

L'utilizzo del cloud pubblico ha consentito alle unità aziendali di fornire rapidamente risorse e scalare in modo efficiente l'infrastruttura per soddisfare le esigenze del mercato, senza l'approvazione dell'IT aziendale. La crescita di queste risorse non approvate dall'IT, note come shadow IT, può ridurre la sicurezza e aumentare rapidamente la spesa per il cloud in ambienti multicloud ibridi. Negli anni passati, le unità aziendali si affidavano alle organizzazioni IT per implementare l'infrastruttura tradizionale, quindi il controllo avveniva in modo organico. Con un maggiore utilizzo del cloud non autorizzato dovuto alla facilità di accesso, la conseguente perdita di visibilità tra i sistemi minaccia la capacità dei leader IT aziendali di mantenere il controllo.

Le organizzazioni devono portare il concetto di governance nell'utilizzo del cloud in tutta l'azienda. La governance del cloud è una struttura di politiche e standard che consente di ottenere visibilità e controllo e aiuta a gestire efficacemente costi, prestazioni e rischi nell'ambiente multicloud. Comprendere come i costi sono associati a diverse unità aziendali, progetti e ambienti di sviluppo migliora la governance. Utilizzando gli insight forniti per consolidare la spesa per il cloud, l'intera organizzazione può ridurre i costi. Tali risparmi possono essere riutilizzati per finanziare ulteriori progetti cloud che possono accelerare il time to value o migliorare il coinvolgimento dei clienti.

Metodologia di ricerca

Un recente sondaggio di IBM® Market Development & Insights (MD&I) si è concentrato sulle sfide che le aziende devono affrontare quando gestiscono ambienti in un mondo multicloud ibrido, nonché i potenziali vantaggi derivanti dall'utilizzo di una piattaforma di gestione dell'ambiente cloud. Dei 100 leader aziendali e tecnologici intervistati, il 40% è composto da c-level, vicepresidenti strategici (SVP - strategic vice president) o vicepresidenti (VP - vice president) ed il 60% da direttori, manager o amministratori IT. Le loro risposte mostrano che i leader IT sono alla ricerca di modi per controllare e ottimizzare in modo più efficace l'utilizzo e la spesa del cloud.

Sfide e vantaggi degli strumenti di gestione del cloud nella tua organizzazione

L'adozione del multicloud è fondamentale se desideri che la tua organizzazione eviti il lock-in del fornitore, massimizzi i tempi di attività e garantisca che i carichi di lavoro vengano distribuiti utilizzando il fornitore cloud con il miglior prezzo e prestazioni. Tuttavia, mentre i leader IT devono gestire la propria infrastruttura tradizionale e cloud, non tutti gli strumenti di gestione sono progettati per questo scopo.

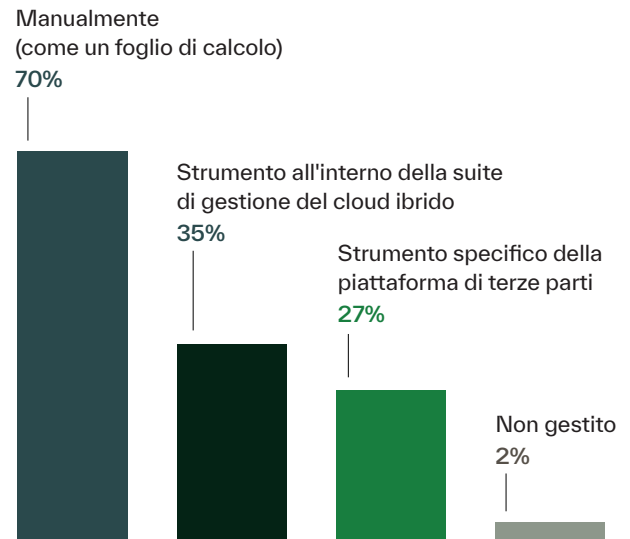
Sfide

Man mano che i team IT creano processi e strumenti per affrontare le sfide dell'adozione del multicloud, i costi e i rischi di un provisioning inefficace del carico di lavoro possono aumentare rapidamente e avere un impatto negativo sulle operazioni. Secondo il sondaggio MD&I, solo il 15% dei leader IT intervistati ha fiducia negli strumenti e nei processi utilizzati dalle proprie aziende per garantire la governance e la conformità del cloud. L'utilizzo di strumenti errati per gestire le piattaforme cloud in un ambiente multicloud ibrido può creare l'impossibilità di controllare la spesa del budget, causare la mancanza di una visione di insieme dell'utilizzo del cloud e aumentare la complessità.

Incapacità di controllare la spesa

Tra gli intervistati al sondaggio MD&I, il 46% cita la supervisione di più strumenti, sistemi e processi IT e i conseguenti costi eccessivi delle operazioni come una sfida primaria. Solo il 5% dei leader IT intervistati concorda in pieno sul fatto di essere in grado di monitorare e gestire efficacemente la propria spesa per il cloud. La maggior parte dei leader IT intervistati tiene traccia di questi costi manualmente; tuttavia, alcune aziende utilizzano strumenti all'interno di una suite di gestione del cloud ibrido o uno strumento specifico della piattaforma di terze parti. I leader aziendali che adottano questi approcci possono riscontrare incoerenza tra le unità aziendali, l'incapacità di controllare la spesa dei dipendenti per lo shadow IT o la spesa inefficace per le macchine virtuali (VM). Questi elementi possono essere costosi per le organizzazioni.

Figura 1: modi in cui le aziende gestiscono i costi del cloud



Mancanza di una visione di insieme dell'uso del cloud

I leader IT spesso non dispongono di un'unica e completa visibilità dell'utilizzo del cloud e del budget speso in tutta la struttura multicloud. I risultati del sondaggio mostrano che il 38% degli intervistati indica la mancanza di visibilità in tempo reale sui costi e sull'utilizzo degli asset tra i cloud come sfida primaria. Inoltre, il 45% degli intervistati considera la visibilità frammentata tra i provider di cloud come una sfida.

Gli strumenti utilizzati dai leader IT per comprendere l'utilizzo del cloud aziendale includono: suite di gestione del cloud ibrido, fogli di calcolo manuali e piattaforme specifiche di terze parti. Tuttavia, i provider di piattaforme di terze parti non sono sempre trasparenti. Alcune organizzazioni rilevano che quando incorporano una piattaforma di gestione multicloud, identificano VM inattive. Senza una strategia efficace, una gestione inefficiente dell'utilizzo del cloud può limitare la capacità di soddisfare le esigenze e il budget del cloud della tua organizzazione.

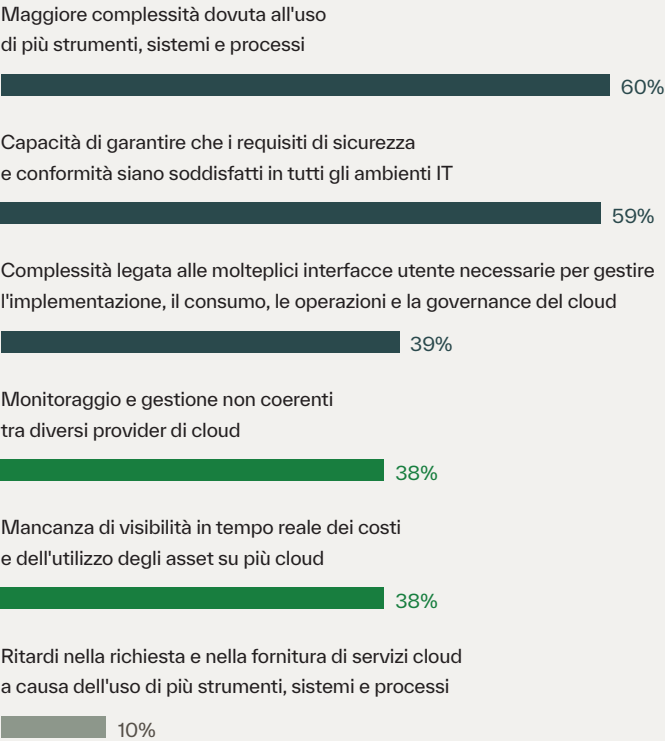
Maggiore complessità

Due diverse cause di complessità aumentano le inefficienze di governance nell'uso del cloud nelle unità aziendali: l'uso di più interfacce di provider cloud e l'uso di più strumenti, sistemi e processi.

Il 39% degli intervistati indica come una sfida primaria la complessità associata alle molteplici interfacce utente di provider cloud necessarie per gestire l'implementazione, il consumo, le operazioni e la governance del cloud. Questa complessità può aumentare con ogni provider cloud aggiunto all'ambiente multicloud. In effetti, il 60% degli intervistati afferma che la maggiore complessità derivante dall'uso di più strumenti, sistemi e processi è una sfida primaria per le proprie organizzazioni.

L'incapacità di semplificare i sistemi ha un impatto negativo sulla capacità di un'organizzazione di monitorare le violazioni della sicurezza e della conformità. I leader IT intervistati affermano che garantire la sicurezza e la conformità è una delle principali sfide della gestione delle operazioni IT.

Figura 2: Sfide principali nella gestione di un intero ambiente IT



Vantaggi

Una piattaforma di gestione del cloud aiuta a fornire gli strumenti di cui i leader aziendali hanno bisogno per stabilire processi per ottimizzare l'utilizzo del carico di lavoro e la spesa su data center e ambienti cloud tradizionali attraverso una governance centralizzata. Fornendo visibilità tra i sistemi, riducendo il time to value e aumentando l'efficienza operativa, una piattaforma di gestione può accelerare senza interruzioni la trasformazione digitale della tua organizzazione.

Maggiore visibilità

Secondo il sondaggio, il 39% dei leader IT prevede di ottenere maggiore visibilità nell'utilizzo dei costi e degli asset in più ambienti utilizzando piattaforme di gestione del cloud. Aumentando la visibilità tra i sistemi, le aziende possono aumentare il controllo sul provisioning dei carichi di lavoro e ridurre lo shadow IT. Tra gli intervistati, il 38% ritiene che l'implementazione di una piattaforma di gestione del cloud aiuti a stabilire la governance e il controllo del consumo di servizi cloud in ambienti multicloud.

39%

Percentuale di leader che prevede una migliore visibilità negli ambienti cloud utilizzando una piattaforma di gestione cloud

Riduci il time to value

Tra tutti gli intervistati, il 25% prevede di trarre vantaggio dall'utilizzo di una piattaforma di gestione del cloud attraverso una gestione dei costi più efficace nelle strutture multicloud ibride. La visibilità fornita tra i sistemi dall'implementazione di una piattaforma di gestione del cloud aiuta i leader IT a ottenere rappresentazioni accurate dell'utilizzo del cloud e i team a monitorare e ottimizzare la spesa.

25%

Percentuale di leader che prevede una gestione dei costi più efficace all'interno del proprio patrimonio utilizzando una piattaforma di gestione cloud

Aumento dell'efficienza operativa

Le risposte dei leader IT indicano che il 15% prevede di trarre vantaggio da una piattaforma di gestione del cloud attraverso tempi di disponibilità e risoluzione migliorati, identificando rapidamente i dispositivi con errori. Diminuendo il tempo tra l'identificazione e la risoluzione del problema, il tuo team può diventare più efficace nelle operazioni quotidiane e aumentare migliorare le prestazioni. La consistenza tra i data center tradizionali e gli ambienti multicloud è un vantaggio che il 45% degli intervistati si aspetta di ottenere da una piattaforma di gestione cloud.

45%

Percentuale di leader che prevede una maggiore coerenza tra data center tradizionali e ambienti multicloud utilizzando una piattaforma di gestione cloud

Stabilisci la governance del cloud all'interno della tua azienda per massimizzare le capacità di gestione

Gli ambienti multicloud devono essere resilienti, scalabili e trasparenti tra i fornitori. L'utilizzo di uno strumento di gestione diverso per ciascun provider è inefficiente e la mancanza di controllo può frustrare i team IT. Molti leader IT cercano di fornire un'esperienza unificata, riprendere il controllo della propria infrastruttura e ottimizzare i propri ambienti multicloud monitorando la conformità al budget, l'accuratezza tecnica, la sicurezza dei sistemi forniti e l'utilizzo del cloud.

Stabilire la governance del cloud è una parte importante per riprendere il controllo. Per aiutare a eliminare con successo l'uso e la spesa inutili di risorse cloud, le aziende dovrebbero implementare le seguenti quattro raccomandazioni:



Stabilisci i controlli di gestione del cloud



Controlla i tuoi costi e inizia a gestire i tuoi consumi



Utilizza un unico strumento di gestione dei costi per una visibilità completa sull'utilizzo degli asset



Raccogli informazioni dal tuo utilizzo per ottimizzare ulteriormente la spesa

Stabilire controlli di gestione del cloud

Introdurre uno strumento per gestire in modo centralizzato i costi e l'utilizzo degli asset. Gli strumenti che fanno parte di piattaforme native, sviluppati appositamente, forniti da strumenti della suite di gestione del multicloud ibrido o inclusi come parte del servizio cloud pubblico gestito, sono tutte diverse risorse di ottimizzazione dei costi a disposizione delle aziende. Sette leader IT su dieci intervistati controllano manualmente i costi del cloud aziendale. Questo approccio può aiutare a ridurre i costi e aumentare le funzionalità tra le piattaforme, ma consuma tempo e crea discrepanze tra la spesa consolidata effettiva e quella dichiarata. I leader delle organizzazioni che utilizzano strumenti all'interno della loro suite di gestione del cloud ibrido o di una piattaforma di terze parti stanno adottando le misure appropriate per aumentare la precisione dei rapporti, ma potrebbero comunque riscontrare differenze tra la spesa per il cloud segnalata e quella effettiva.

Utilizzando i controlli dei costi, tu e il tuo team potete aumentare la visibilità negli ambienti tradizionali e cloud, una capacità che il 97% degli intervistati considera importante. Aniché utilizzare una combinazione inefficiente di soluzioni per singoli problemi, una piattaforma end-to-end integrata può fornire una visione di insieme dell'utilizzo del cloud pubblico e privato. Inoltre, questa piattaforma può consentire ai team IT di analizzare e agire sull'utilizzo del budget rispetto al preventivo, per ogni business unit.

Controlla i tuoi costi e inizia a gestire i tuoi consumi

Per il 95% degli intervistati, stabilire e applicare punti di controllo della governance utilizzando politiche finanziarie, di sicurezza e di conformità rappresenta una capacità importante nella gestione di ambienti multicloud ibridi. Grazie a uno strumento che aiuta a mostrare in modo preciso la spesa cloud tra i diversi provider, i membri del tuo team possono iniziare a prendere decisioni strategiche basate sugli insight forniti da questa soluzione. Con lo strumento giusto, i financial controller e i CFO (chief financial officer) possono ordinare e classificare gli asset tra le licenze e utilizzare i filtri e salvare le impostazioni per creare tag personalizzati. Questi tag forniscono dettagli per confrontare e affrontare l'uso e la spesa delle unità aziendali. Questi dati possono consentire ai team di stabilire regole di governance, come la riduzione degli asset utilizzati al di sotto del 20%, che sono state sviluppate attraverso l'analisi.

Utilizza un unico strumento di gestione dei costi per una visibilità completa sull'utilizzo delle risorse

Il consolidamento della gestione IT tra i sistemi consente ai membri del tuo team di riprendere il controllo delle operazioni multicloud grazie alla visibilità sull'utilizzo del cloud. Secondo il sondaggio, il 38% dei leader aziendali non ha visibilità in tempo reale sui costi e sull'utilizzo degli asset su più cloud. Un'unica interfaccia può aiutare a fornire insight sulle tendenze di utilizzo, rivelare le inefficienze e consigliare strategie di governance basate sulle politiche che aiutano a ottimizzare l'uso quotidiano del cloud. La soluzione e i controlli forniti dallo strumento possono aiutare a eliminare lo shadow IT all'interno dell'organizzazione e ridurre i rischi per la sicurezza.

La visibilità nel cloud aiuta ad aumentare la governance e consente ai membri del team di ritenere le unità aziendali responsabili del loro utilizzo del cloud in un modo nuovo. Solo il 6% dei funzionari IT intervistati afferma di gestire in modo efficace l'utilizzo del cloud. I singoli provider di cloud non dispongono della profondità di insight che i leader delle organizzazioni possono ottenere dall'utilizzo di un'unica interfaccia di gestione multicloud per il monitoraggio dello stato generale dell'IT. Con uno strumento consolidato, CIO, CTO e altri dirigenti IT possono monitorare l'utilizzo degli asset, identificare potenziali opportunità per utilizzare in modo più efficace il cloud e rilevare tendenze comportamentali che in precedenza potevano essere sconosciute.

Un'unica interfaccia può aiutare a fornire insight sulle tendenze di utilizzo, rivelare le inefficienze e consigliare strategie di governance basate sulle politiche che aiutano a ottimizzare l'uso quotidiano del cloud.

Raccogli insight dal tuo utilizzo per ottimizzare ulteriormente la spesa

Quando i leader dei team hanno visibilità sui provider e iniziano a gestire i consumi, possono incorporare strategicamente analisi e report automatizzati che aiutano a ottimizzare l'utilizzo e la spesa del cloud e a creare efficienze. Delle organizzazioni intervistate, una su quattro prevede che le proprie aziende trarranno vantaggio dall'aumento dell'efficacia in termini di costi della gestione attraverso il multicloud ibrido. L'uso strategico di una piattaforma di gestione cloud può consentire ai team di creare politiche basate su regole, come notifiche relative all'utilizzo mensile degli asset, e agire in base agli insight forniti. Questi dati sono particolarmente efficaci per le grandi aziende che non sono in grado di cercare manualmente i modelli tra i dati e fornire consigli strategici.



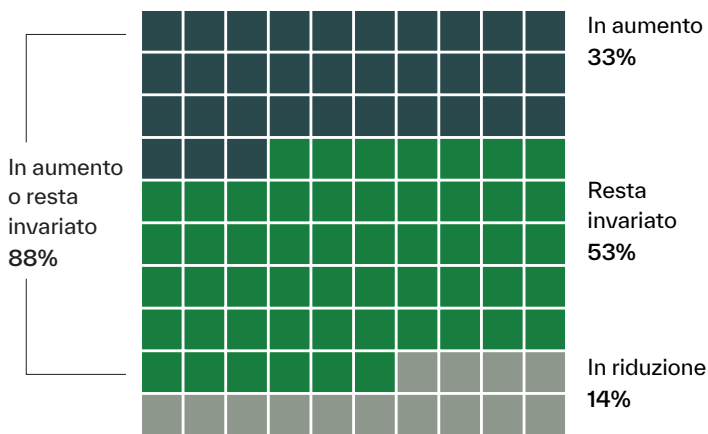
25%

Prevede di migliorare l'efficacia dei costi di gestione nell'ambiente multicloud

Elimina gli sprechi e riprendi il controllo attraverso una maggiore governance

Per le aziende in fase di trasformazione digitale, è importante gestire e stabilire in modo proattivo la governance tra più provider di cloud pubblico. Il sondaggio MD&I ha indicato che l'88% delle aziende prevede di aumentare o mantenere il proprio numero di provider cloud nei prossimi due anni. I leader IT desiderano la libertà di scegliere tra i fornitori di cloud in base alle loro esigenze organizzative uniche. Questo processo richiede una struttura multicloud ibrida costituita da un'infrastruttura tradizionale e basata su cloud che include vari provider. L'eliminazione dell'uso dispendioso del cloud e l'esplosione della spesa per il cloud tra le piattaforme cloud è fondamentale per consentire alle organizzazioni di continuare ad avere successo.

Figura 3: Variazione del numero di provider di cloud utilizzati nei prossimi due anni



Perché Kyndryl?

Accelerare la trasformazione digitale con il cloud è uno dei temi principali a cui le imprese puntano per l'innovazione. La maggior parte delle organizzazioni vede i propri futuri ambienti IT come ibridi e multicloud. In un approccio ibrido, le applicazioni vengono eseguite su infrastrutture cloud private, dedicate e pubbliche. In un approccio multicloud, vengono utilizzati più provider di cloud per supportare una vasta gamma di carichi di lavoro aziendali. Il punto di vista di Kyndryl sulla gestione degli ambienti IT multicloud ibridi si basa su una strategia che offre una scelta consistente utilizzando Kubernetes e tecnologie basate sui contenitori. I clienti possono prevenire il lock-in del fornitore grazie al supporto di un approccio standard, basato su contenitori alla portabilità delle applicazioni con soluzioni Red Hat. È anche possibile accedere ad una piattaforma self-service con console focalizzate sulle aree necessarie relative a consumi, DevOps, operazioni e governance. Questa strategia può abilitare un modello multicloud attraverso il supporto di quasi tutti gli ambienti gestiti da Kubernetes su praticamente qualsiasi modello di cloud pubblico. Con i suoi servizi e soluzioni, Kyndryl può accelerare la tua trasformazione digitale, indipendentemente dal punto in cui si trovino all'interno del loro percorso, e aggiungere valore aziendale attraverso la trasformazione del cloud, riducendo al minimo i rischi e utilizzando gli investimenti esistenti.

La piattaforma di gestione multicloud integrata di Kyndryl ti aiuta a gestire i carichi di lavoro su più cloud e data center attuali, ed è in grado di fornirti:

- Un'esperienza utente digitale e self-service per fruire, distribuire, utilizzare e amministrare tutti i cloud e i data center
- Agilità e velocità grazie ad una tecnologia moderna, all'automazione e al self-service
- Rischio ridotto grazie a governance e gestione integrate
- Costi ridotti sfruttando il cloud e l'automazione
- Visibilità e controllo dei costi e dell'utilizzo degli asset su tutta la struttura, dalla tradizionale libreria ITIL (Information Technology Infrastructure Library) all'ingegnerizzazione dell'affidabilità del sito e agli approcci nativi del cloud basati su DevOps

Il modo per aiutare le organizzazioni a gestire gli ambienti multicloud è quello di fornire capacità di gestione che offrono visibilità, governance e automazione nell'ambiente multicloud ibrido. Queste funzionalità includono la gestione multicluster, la gestione degli eventi, la gestione delle applicazioni e la gestione dell'infrastruttura, oltre all'integrazione con strumenti e processi esistenti.

Per ulteriori informazioni

Kyndryl ha una profonda esperienza nella progettazione, esecuzione e gestione dell'infrastruttura tecnologica più moderna, efficiente e affidabile da cui il mondo dipende ogni giorno. Siamo profondamente impegnati a far progredire l'infrastruttura critica che alimenta il progresso umano. Stiamo continuando a costruire la nostra base di eccellenza creando sistemi in modi nuovi: coinvolgendo i partner migliori, investendo nella nostra attività e lavorando fianco a fianco con i nostri clienti per liberare il loro potenziale.

Per saperne di più su come Kyndryl Multicloud Management Platform può semplificare e ottimizzare il tuo ambiente IT ibrido, contatta il rappresentante Kyndryl o visita il sito Web all'indirizzo kyndryl.com



© Copyright Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl è un marchio o un marchio registrato di Kyndryl Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri nomi di servizi o prodotti possono essere marchi di Kyndryl Inc. o di altre società. Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da Kyndryl senza necessità di preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui Kyndryl opera. I prodotti e i servizi Kyndryl sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. I prodotti e i servizi Kyndryl sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.