

Contrôlez l'utilisation du cloud et définissez des mécanismes de gouvernance dans votre entreprise pour gagner en efficacité et générer des économies

Éliminez l'utilisation et les dépenses inutiles du cloud pour prendre en charge de nouveaux résultats commerciaux



Sommaire

2 Gardez le contrôle pendant votre transformation numérique

Méthodologie de recherche

3 Défis et avantages des outils de gestion du cloud dans votre organisation

5 Établissez une gouvernance cloud au sein de votre entreprise pour maximiser les capacités de gestion

7 Éliminez le gaspillage et reprenez le contrôle grâce à une gouvernance accrue

Pourquoi Kyndryl ?

Gardez le contrôle pendant votre transformation numérique

L'utilisation du cloud public a permis aux unités commerciales de provisionner rapidement des ressources et de faire évoluer efficacement l'infrastructure pour répondre aux besoins du marché, sans l'approbation du service informatique de l'entreprise. La croissance de ces ressources non approuvées par le service informatique, connues sous le nom de shadow IT, peut diminuer la sécurité et augmenter rapidement les dépenses cloud dans les domaines multicloud hybrides. Au cours des années précédentes, les unités commerciales s'appuyaient sur les services informatiques pour mettre en œuvre l'infrastructure traditionnelle, de sorte que le contrôle se faisait de manière organique. Avec l'augmentation de l'utilisation malveillante du cloud en raison de la facilité d'accès, la perte de visibilité sur les systèmes qui en résulte menace la capacité des responsables informatiques de l'entreprise à garder le contrôle.

Les organisations doivent intégrer la gouvernance à l'utilisation du cloud dans toute l'entreprise. La gouvernance du cloud est un cadre de politiques et de normes qui vous permet de gagner en visibilité, et de contrôler et gérer efficacement les coûts, les performances et les risques dans votre environnement multicloud. Comprendre comment les coûts sont associés aux différentes unités commerciales, projets et environnements de développement améliore la gouvernance. En utilisant les informations fournies pour consolider les dépenses du cloud, l'ensemble de l'organisation peut réduire les coûts. Ces économies peuvent être réutilisées pour financer des nouveaux projets sur le cloud qui peuvent accélérer la rentabilité ou améliorer l'engagement des clients.

Méthodologie de recherche

Une enquête récemment menée par IBM® Market Development & Insights (MD&I) a cherché à mieux comprendre les défis auxquels les entreprises sont confrontées lors de la gestion d'environnements dans un monde multicloud hybride, ainsi que les avantages potentiels de l'utilisation d'une plateforme de gestion de cloud. Sur les 100 entreprises et les leaders technologiques interrogés, 40 % sont des vice-présidents stratégiques (VPS) ou des vice-présidents (VP) de niveau C et 60 % sont soit des directeurs, soit des gestionnaires ou des administrateurs informatiques. Leurs réponses montrent que les leaders du secteur informatique recherchent des moyens de contrôler et d'optimiser plus efficacement l'utilisation du cloud et les dépenses qui y sont liées.

Défis et avantages des outils de gestion du cloud dans votre organisation

L'adoption du multicloud est essentielle si vous voulez que votre organisation évite le verrouillage du fournisseur, maximise la disponibilité et s'assure que les charges de travail sont déployées à l'aide du fournisseur cloud avec le meilleur prix et les meilleures performances. Cependant, alors que les responsables informatiques doivent gérer leur infrastructure traditionnelle et cloud pendant l'adoption, tous les outils de gestion ne sont pas conçus pour relever les défis posés par un environnement multicloud.

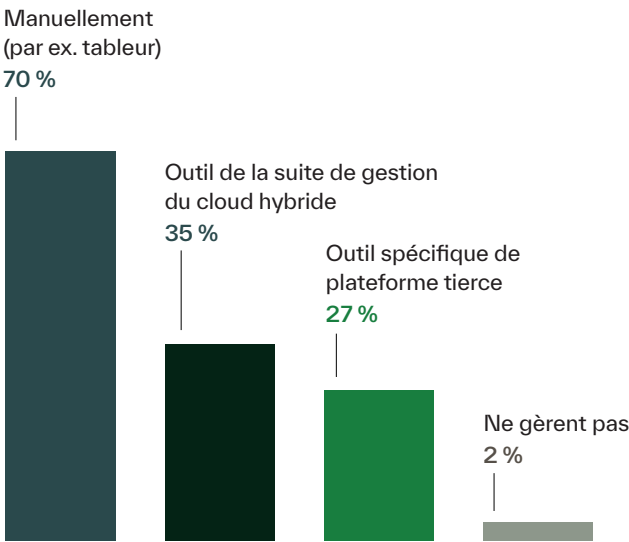
Obstacles

Alors que les équipes informatiques créent des processus et des outils pour relever les défis de l'adoption du multicloud, les coûts et les risques d'un provisionnement inefficace de la charge de travail peuvent rapidement augmenter et avoir un impact négatif sur les opérations. Selon l'enquête MD&I, seuls 15 % des responsables informatiques interrogés ont un fort sentiment de confiance dans les outils et les processus mis en place par leurs entreprises pour garantir la gouvernance et la conformité du cloud. L'utilisation d'outils incorrects pour gérer les plateformes cloud dans un environnement multicloud hybride peut entraîner une incapacité à contrôler les dépenses budgétaires, entraîner un manque d'aperçu complet de l'utilisation du cloud et augmenter la complexité.

Incapacité à contrôler les dépenses budgétaires

Parmi les personnes interrogées au sondage MD&I, 46 % citent la supervision de plusieurs outils, systèmes et processus informatiques et les coûts d'exploitation excessifs qui en résultent comme un défi principal. Seuls 5 % des responsables interrogés sont tout à fait d'accord pour dire qu'ils sont en mesure de surveiller et de gérer efficacement leurs dépenses cloud. La plupart des responsables informatiques interrogés suivent ces coûts manuellement ; cependant, certaines entreprises utilisent des outils au sein d'une suite de gestion de cloud hybride ou d'un outil tiers spécifique à une plateforme. Les chefs d'entreprise qui adoptent ces approches peuvent rencontrer des incohérences entre les unités commerciales, une incapacité à contrôler les dépenses des employés sur le shadow IT ou les dépenses de machines virtuelles (VM) inefficaces. Ces oublis peuvent être coûteux pour les organisations.

Figure 1 : Méthodes utilisées par les entreprises pour gérer les coûts du cloud



Manque d'aperçu complet de l'utilisation du cloud

Les responsables informatiques manquent souvent d'un seul aperçu complet de l'utilisation du cloud et des dépenses budgétaires dans leur parc multicloud. Les résultats de l'enquête montrent que 38 % des personnes interrogées citent leur manque de visibilité en temps réel sur les coûts et l'utilisation des actifs dans les clouds comme défi principal. De plus, 45 % des personnes interrogées déclarent que la visibilité fragmentée entre les fournisseurs de cloud est un défi.

Les outils utilisés par les responsables informatiques pour comprendre l'utilisation du cloud dans leur entreprise incluent des suites de gestion de cloud hybride, des feuilles de calcul manuelles et des plateformes spécifiques tiers. Cependant, les fournisseurs de plateformes tiers ne sont pas toujours transparents. Certaines organisations constatent que lorsqu'elles intègrent une plateforme de gestion multicloud, elles identifient les machines virtuelles inactives. Sans stratégie efficace, une gestion inefficace de l'utilisation du cloud peut limiter votre capacité à répondre aux besoins et au budget de votre organisation en matière de cloud.

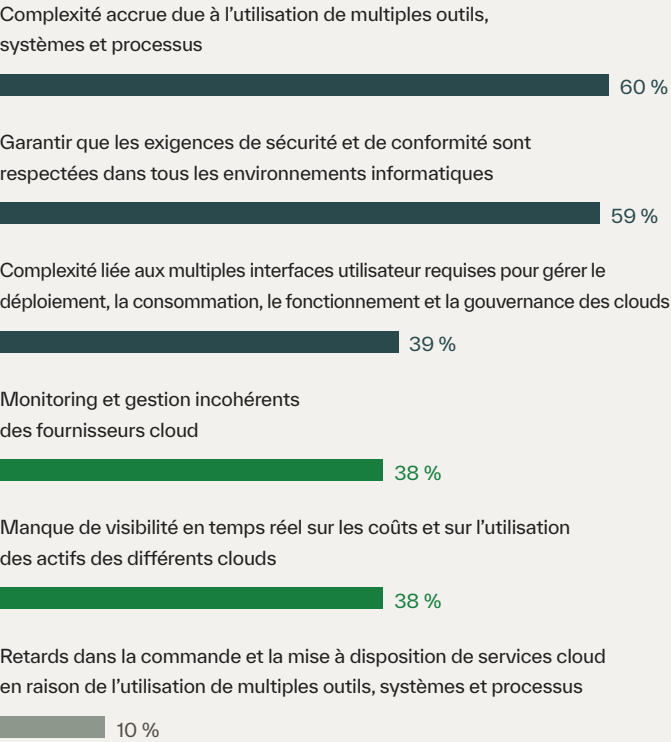
Complexité accrue

Deux causes différentes de complexité aggravent les inefficacités de gouvernance dans l'utilisation du cloud dans vos unités commerciales : l'utilisation de plusieurs interfaces de fournisseur de cloud et l'utilisation de plusieurs outils, systèmes et processus.

Parmi les personnes interrogées, 39 % citent la complexité associée aux multiples interfaces utilisateur des fournisseurs de cloud requises pour gérer le déploiement, la consommation, les opérations et la gouvernance du cloud comme défi principal. Cette complexité peut augmenter avec chaque fournisseur de cloud ajouté à votre environnement multicloud. En fait, 60 % des personnes interrogées déclarent que la complexité accrue résultant de l'utilisation de plusieurs outils, systèmes et processus est un défi majeur pour leurs organisations.

Une incapacité à simplifier les systèmes a un impact négatif sur la capacité d'une organisation à surveiller les violations de sécurité et de conformité. Les responsables informatiques interrogés déclarent que garantir la sécurité et la conformité est l'un de leurs principaux défis dans la gestion des opérations informatiques dans l'ensemble d'un environnement.

Figure 2 : Principaux problèmes liés à la gestion de l'ensemble d'un environnement informatique



Avantages

Une plateforme de gestion du cloud aide à fournir les outils dont les dirigeants d'entreprise ont besoin pour établir des processus afin d'optimiser l'utilisation de la charge de travail et les dépenses dans les centres de données traditionnels et les environnements cloud grâce à la gouvernance. En offrant une visibilité sur tous les systèmes, en réduisant le délai de rentabilisation et en augmentant l'efficacité opérationnelle, une plateforme de gestion peut accélérer de manière transparente la transformation numérique de votre organisation.

Meilleure visibilité

Selon l'enquête, 39 % des responsables informatiques s'attendent à gagner en visibilité sur les coûts et l'utilisation des actifs dans plusieurs environnements à l'aide de plateformes de gestion cloud. En augmentant la visibilité sur les systèmes, les entreprises peuvent accroître le contrôle sur le provisionnement des charges de travail et réduire le shadow IT. Parmi les personnes interrogées, 38 % pensent que la mise en œuvre d'une plateforme de gestion du cloud aide à établir la gouvernance et le contrôle de la consommation des services cloud dans les environnements multicloud.

39 %

Pourcentage de dirigeants s'attendant à une meilleure visibilité sur les environnements cloud en utilisant une plateforme de gestion cloud

Production de valeur plus rapide

Parmi toutes les personnes interrogées dans l'enquête, 25 % s'attendent à bénéficier de l'utilisation d'une plateforme de gestion du cloud grâce à une gestion des coûts plus efficace dans les domaines multicloud hybrides. La visibilité offerte sur tous les systèmes depuis la mise en œuvre d'une plateforme de gestion du cloud aide les responsables informatiques à obtenir des représentations précises de l'utilisation du cloud et les équipes surveillent et optimisent les dépenses.

25 %

Pourcentage de dirigeants qui s'attendent à une gestion des coûts plus efficace sur l'ensemble de leur parc en utilisant une plateforme de gestion cloud

Augmentez votre efficacité opérationnelle

Les réponses des responsables informatiques indiquent que 15 % s'attendent à bénéficier d'une plateforme de gestion du cloud grâce à une disponibilité et des délais de résolution améliorés en identifiant rapidement les appareils défectueux. En réduisant le délai entre l'identification et la résolution des problèmes, votre équipe peut devenir plus efficace dans les opérations quotidiennes et augmenter la cohérence des performances. La cohérence entre les centres de données traditionnels et les environnements multicloud est un avantage que 45 % des personnes interrogées s'attendent à tirer d'une plateforme de gestion cloud.

45 %

Pourcentage de dirigeants s'attendant à une meilleure cohérence entre les centres de données traditionnels et les environnements multicloud en utilisant une plateforme de gestion cloud

Établissez une gouvernance cloud au sein de votre entreprise pour maximiser les capacités de gestion

Les environnements multicloud doivent être résilients, évolutifs et transparents entre les fournisseurs. L'utilisation d'un outil de gestion différent pour chaque fournisseur est inefficace et le manque de contrôle peut frustrer les équipes informatiques. De nombreux responsables informatiques cherchent à offrir une expérience unifiée, à reprendre le contrôle de leur infrastructure et à optimiser leurs environnements multicloud en suivant la conformité budgétaire, la précision technique, la sécurité des systèmes provisionnés et l'utilisation du cloud.

La mise en place d'une gouvernance cloud est un élément important pour reprendre le contrôle. Pour aider à éliminer avec succès l'utilisation et les dépenses inutiles du cloud, les entreprises doivent mettre en œuvre les quatre recommandations suivantes :



Établir des contrôles de gestion du cloud



Contrôlez vos coûts et commencez à gérer votre consommation



Utilisez un seul outil de gestion des coûts pour une visibilité globale de l'utilisation des ressources



Collectez des données d'analyse à partir de votre utilisation du cloud pour une meilleure optimisation des dépenses

Établir des contrôles de gestion du cloud

Présentez un outil pour gérer de manière centralisée vos coûts et l'utilisation des actifs. Les outils qui font partie des plateformes natives, développés sur mesure, fournis par des outils de suite de gestion multicloud hybride ou inclus dans le cadre d'un service de cloud public géré, sont tous des ressources d'optimisation des coûts différentes disponibles pour les entreprises. Sept responsables informatiques interrogés sur dix surveillent manuellement les coûts liés au cloud de leur entreprise. Cette approche peut aider à réduire les coûts et à augmenter les fonctionnalités sur toutes les plateformes, mais elle prend du temps et crée des écarts entre les dépenses consolidées réelles et déclarées. Les chefs d'entreprise qui utilisent des outils au sein de leur suite de gestion de cloud hybride ou d'une plateforme tierce prennent les mesures appropriées pour augmenter la précision des rapports, mais peuvent toujours avoir des différences entre les dépenses cloud déclarées et réelles.

Grâce au contrôle des coûts, vous et votre équipe pouvez augmenter la visibilité sur les environnements traditionnels et cloud, une capacité que 97 % des personnes interrogées considèrent comme importante. Plutôt que d'utiliser une combinaison inefficace de solutions ponctuelles, une plateforme intégrée de bout en bout peut offrir une visibilité sur l'utilisation du cloud public et privé. De plus, cette plateforme peut permettre aux équipes informatiques d'analyser et d'agir sur l'utilisation budgétée par l'unité commerciale par rapport à l'utilisation réelle.

Contrôlez vos coûts et commencez à gérer votre consommation

L'établissement et l'application de points de contrôle de gouvernance à l'aide de politiques financières, de sécurité et de conformité constituent une capacité importante dans la gestion des environnements multicloud hybrides pour 95 % des personnes interrogées. En disposant d'un outil qui permet d'afficher des dépenses cloud précises entre les fournisseurs, les membres de votre équipe peuvent commencer à prendre des décisions stratégiques façonnées par les informations fournies par cette solution. Avec le bon outil, les contrôleurs financiers et les directeurs financiers (CFO) peuvent trier et catégoriser les actifs entre les licences et utiliser des filtres et enregistrer des paramètres pour créer des balises personnalisées. Ces balises fournissent des détails pour comparer et traiter l'utilisation et les dépenses des unités commerciales. Ces données peuvent permettre aux équipes d'établir des règles de gouvernance, telles que la rotation de tous les actifs utilisés à moins de 20 %, qui ont été développées grâce à l'analyse.

Utilisez un seul outil de gestion des coûts pour une visibilité complète sur l'utilisation des actifs

La consolidation de la gestion informatique sur l'ensemble des systèmes permet aux membres de votre équipe de reprendre le contrôle des opérations multicloud grâce à une visibilité sur l'utilisation du cloud. Selon l'enquête, 38 % des dirigeants d'entreprise manquent de visibilité en temps réel sur les coûts et l'utilisation des actifs sur plusieurs clouds. Une interface unique peut aider à fournir des informations sur les tendances d'utilisation, à révéler les inefficacités et à recommander des stratégies de gouvernance basées sur des politiques qui aident à optimiser votre utilisation quotidienne du cloud. La solution et les contrôles fournis par l'outil peuvent contribuer aux efforts visant à éliminer le shadow IT dans votre organisation et à réduire les risques de sécurité.

La visibilité à travers le cloud aide à augmenter la gouvernance et permet aux membres de l'équipe de tenir les unités commerciales responsables de leur utilisation du cloud d'une nouvelle manière. Seuls 6 % des responsables informatiques interrogés sont tout à fait d'accord pour dire qu'ils gèrent efficacement leur utilisation du cloud. Les fournisseurs de cloud individuels n'ont pas les connaissances approfondies que les chefs d'entreprise peuvent obtenir en utilisant une seule interface de gestion multicloud pour surveiller la santé globale de l'informatique. Avec un outil consolidé, les DSI, CTO et autres responsables informatiques peuvent surveiller l'utilisation des actifs, identifier les opportunités potentielles d'utiliser plus efficacement le cloud et voir les tendances comportementales qui étaient peut-être inconnues auparavant.

Une interface unique peut aider à fournir des informations sur les tendances d'utilisation, à révéler les inefficacités et à recommander des stratégies de gouvernance basées sur des politiques qui aident à optimiser votre utilisation quotidienne du cloud.

Recueillir des informations sur votre utilisation pour optimiser davantage les dépenses

Lorsque les chefs d'équipe ont une visibilité sur tous les fournisseurs et commencent à gérer la consommation, ils peuvent incorporer stratégiquement des analyses et des rapports automatisés qui aident à optimiser l'utilisation et les dépenses du cloud et à créer des gains d'efficacité. Parmi les organisations interrogées, une sur quatre s'attend à ce que leurs entreprises bénéficient d'une augmentation de la rentabilité de la gestion de leur multicloud hybride. L'utilisation stratégique d'une plateforme de gestion cloud peut permettre aux équipes d'élaborer des politiques basées sur des règles, telles que des notifications liées à l'utilisation des actifs par mois et d'agir sur les informations fournies. Ces données sont particulièrement importantes pour les grandes entreprises qui ne sont pas en mesure de rechercher manuellement des modèles dans les données et de fournir des recommandations stratégiques.



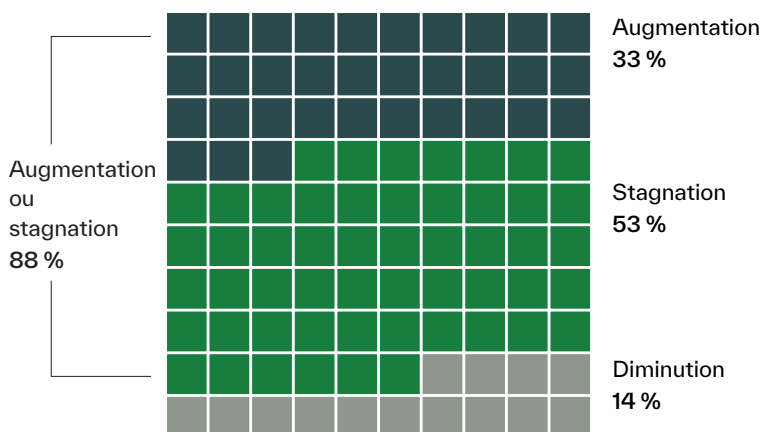
25 %

Attendez-vous à améliorer la rentabilité de la gestion dans l'environnement multicloud

Éliminez le gaspillage et reprenez le contrôle grâce à une gouvernance accrue

Pour les entreprises en pleine transformation numérique, il est important de gérer et d'établir de manière proactive une gouvernance sur plusieurs fournisseurs de cloud public. L'enquête MD&I a indiqué que 88 % des entreprises prévoient d'augmenter ou de maintenir leur nombre de fournisseurs de cloud au cours des deux prochaines années. Les responsables informatiques recherchent la liberté de choisir parmi les fournisseurs de cloud en fonction de leurs besoins organisationnels uniques. Ce processus nécessite un parc multicloud hybride composé d'une infrastructure traditionnelle et basée sur le cloud qui inclut divers fournisseurs. L'élimination de l'utilisation inutile du cloud et l'explosion des dépenses cloud sur les plateformes cloud sont essentielles pour que les organisations continuent à réussir.

Figure 3 : Évolution du nombre de fournisseurs de cloud utilisés au cours des deux prochaines années



Pourquoi Kyndryl ?

Accélérer leur transformation numérique grâce au cloud est l'une des mesures-clés sur lesquelles les entreprises se concentrent afin de stimuler leur capacité d'innovation. La plupart des entreprises imaginent leurs futurs environnements comme étant à la fois hybrides et multiclouds. Dans une approche hybride, les applications s'exécutent dans des infrastructures cloud privées, dédiées et publiques. Dans une approche multicloud, de nombreux fournisseurs de cloud assurent la gestion de tout un éventail de charges de travail d'entreprise. La vision qu'a Kyndryl de la gestion des environnements informatiques multiclouds hybrides repose sur une stratégie qui offre choix et cohérence grâce à l'utilisation de Kubernetes et de la technologie des conteneurs. Vous permettez aux clients d'éviter de devenir dépendants d'un fournisseur, en utilisant une approche Red Hat – standard et basée sur les conteneurs – de la portabilité des applications. Vous avez aussi accès à une plateforme en libre-service offrant des consoles dédiées aux aspects indispensables que sont la consommation, DevOps, les opérations et la gouvernance. Cette stratégie permet de mettre en œuvre un modèle multicloud grâce à la prise en charge de pratiquement n'importe quel environnement Kubernetes hébergé sur quasiment n'importe quel cloud public. Grâce à ses services et ses solutions, Kyndryl peut accélérer vos transformations numériques, quel que soit leur stade d'avancement, et fournir de la valeur métier via la transformation cloud en réduisant les risques et en utilisant les investissements existants.

La plateforme de gestion multicloud intégrée de Kyndryl aide ses utilisateurs à gérer leurs charges de travail sur plusieurs clouds et dans leurs centres de données existants, et peut vous proposer :

- Une expérience utilisateur numérique en libre-service pour consommer, déployer, exploiter et gouverner dans les clouds et les centres de données
- Agilité et rapidité grâce à la technologie moderne, à l'automatisation et au libre-service
- Réduction des risques par une gouvernance et une gestion intégrées
- Réduction des coûts en tirant parti du cloud et de l'automatisation
- Visibilité et contrôle des coûts et de l'utilisation des actifs sur l'ensemble du parc, de la bibliothèque d'infrastructure des technologies de l'information (ITIL) traditionnelle à l'ingénieur en fiabilité du site et aux approches cloud natives pilotées par DevOps

Pour aider les entreprises à gérer leurs environnements multiclouds, il faut leur fournir des fonctionnalités qui leur permettent d'avoir de la visibilité sur l'ensemble de leur environnement multicloud hybride, de le gouverner et de l'automatiser. Ces fonctionnalités incluent la gestion des clusters multiples, des événements, des applications et de l'infrastructure, plus l'intégration avec les outils et les processus existants.

Pour plus d'informations

Kyndryl possède une expertise approfondie dans la conception, l'exploitation et la gestion des infrastructures technologiques les plus modernes, efficaces et fiables, sur lesquelles notre monde s'appuie jour après jour. Nous sommes profondément engagés à faire progresser les infrastructures critiques qui alimentent le progrès humain. Nous nous appuyons sur nos principes d'excellence en créant des systèmes selon de nouvelles méthodes : en faisant appel aux bons partenaires, en investissant dans nos activités et en travaillant côte à côte avec nos clients pour libérer leur potentiel.

Pour en savoir plus sur la manière dont la plateforme de gestion multcloud de Kyndryl peut simplifier et optimiser votre environnement informatique hybride, contactez votre représentant Kyndryl ou rendez-vous sur kyndryl.com



© Copyright Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl est une marque commerciale ou déposée de Kyndryl Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques de Kyndryl Inc. ou d'autres sociétés. L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par Kyndryl. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où Kyndryl est présent. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats. Les données de performances et les exemples de clients ne sont présentés qu'à des fins d'illustration. Les véritables résultats en matière de performances peuvent varier en fonction des configurations et conditions d'exploitation spécifiques. Les produits Kyndryl sont garantis conformément aux dispositions des contrats.