

# Controle el uso de la nube y establezca una gobernanza en toda su organización para obtener ahorros y eficiencia

Elimine el uso y los gastos excesivos en la nube para conseguir nuevos resultados comerciales



- 2 Mantenga el control durante la transformación digital
- 3 Retos y ventajas de las herramientas de gestión en la nube dentro de su organización
- 5 Determine la gestión de la nube dentro de su empresa para maximizar las capacidades de administración
- 7 Elimine el uso excesivo y recupere el control a través de una mayor gestión

¿Por qué elegir Kyndryl?

## Mantenga el control durante la transformación digital

El uso de la nube pública ha permitido que las unidades de negocio puedan aprovisionarse rápidamente con los recursos necesarios y escalar la infraestructura de manera eficiente a fin de satisfacer las necesidades del mercado sin tener que contar con la aprobación de la TI corporativa. El aumento de estos recursos no aprobados por el equipo de TI, conocidos como TI en la sombra, puede disminuir la seguridad y aumentar rápidamente el gasto en la nube en los entornos híbridos multicloud. En el pasado, las unidades de negocio dependían de las organizaciones de TI a la hora de implementar la infraestructura tradicional, por lo que el control se realizaba de forma orgánica. El aumento del uso no aprobado se explica por su facilidad de acceso y va de la mano de la pérdida de visibilidad en todos los sistemas, lo que supone una amenaza a la hora de mantener el control por parte de los líderes de TI de la empresa.

Las organizaciones deben implementar la gestión sobre el uso de la nube a nivel empresarial. Esta gestión de la nube es un marco de políticas y estándares que permite lograr visibilidad y control, y que ayuda a gestionar de forma eficaz los costos, el rendimiento y el riesgo en su entorno multicloud. Comprender la forma en que los costos se relacionan con diferentes unidades de negocio, proyectos y entornos de desarrollo mejora la gobernanza. Al utilizar la información proporcionada para consolidar el gasto en la nube, toda la organización puede reducir los costos. Esos ahorros se pueden reutilizar para financiar proyectos adicionales en la nube, que pueden acelerar el tiempo de generación de valor o mejorar la participación del cliente.

## Metodología de investigación

Una encuesta realizada recientemente por IBM® Market Development & Insights (MD&I) perseguía un conocimiento más profundo de los retos a los que se enfrentan las empresas a la hora de gestionar entornos en un mundo híbrido multicloud, así como los beneficios potenciales de usar una plataforma de gestión en la nube. De las 100 empresas y líderes tecnológicos encuestados, el 40 % eran vicepresidentes estratégicos o vicepresidentes (SVP y VP, respectivamente por sus siglas en inglés) de nivel C. Por otro lado, el 60 % restante eran directores, gerentes o administradores de tecnologías de la información. Sus respuestas muestran que los líderes en el campo de las TI están buscando formas de controlar y optimizar de manera más efectiva el uso y el gasto en la nube.

## Retos y ventajas de las herramientas de gestión en la nube dentro de su organización

La adopción de múltiples nubes resulta fundamental si se desea que la organización evite el bloqueo de proveedores, maximice el tiempo de actividad y garantice que las cargas de trabajo se implementan utilizando aquel proveedor en la nube que ofrezca el mejor precio y rendimiento. Sin embargo, aunque los líderes del campo de las TI necesitan gestionar su infraestructura tradicional y en la nube durante dicha adopción, no todas las herramientas de administración se han diseñado para abordar los desafíos propios de un entorno multicloud.

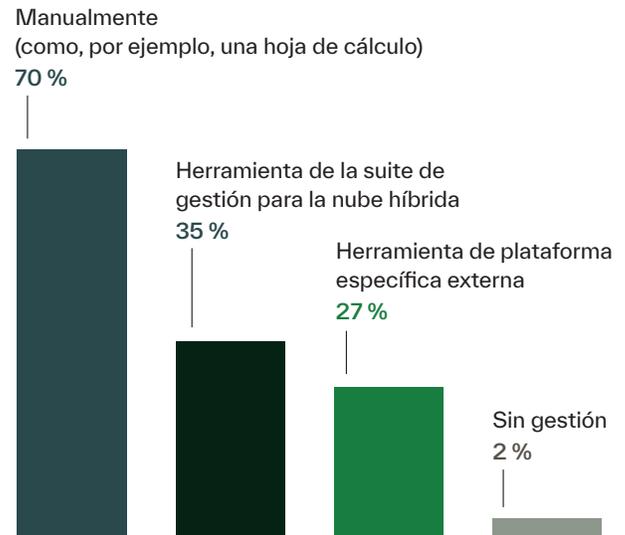
### Retos

A medida que los equipos de TI crean procesos y herramientas para abordar los desafíos que conlleva la adopción de múltiples nubes, los costos y riesgos propios de un aprovisionamiento ineficaz de las cargas de trabajo pueden aumentar de forma rápida y tener un impacto negativo sobre las operaciones. Según la encuesta de MD&I, solo el 15 % de los líderes del sector de las TI encuestados tienen una confianza sólida en las herramientas y en los procesos que sus empresas han implementado para garantizar la gobernanza y el cumplimiento normativo en la nube. El uso de herramientas incorrectas para la administración de plataformas en la nube dentro de un entorno híbrido multicloud puede incapacitar a la hora de controlar el gasto presupuestario, provocar una falta de visión integral general del uso de la nube y aumentar la complejidad.

#### Incapacidad para controlar el gasto presupuestario

Entre los encuestados de MD&I, el 46 % citó la supervisión de múltiples herramientas, sistemas y procesos de TI, así como los costos excesivos derivados de las operaciones, como uno de los principales retos. Solamente el 5 % de los líderes encuestados estuvo completamente de acuerdo en que son capaces de supervisar y gestionar eficazmente su gasto en la nube. La mayoría de los líderes de TI encuestados hacen el seguimiento de estos costos de forma manual. Sin embargo, algunas empresas hacen uso de herramientas dentro de una suite de administración de la nube híbrida o de una herramienta específica de plataforma de terceros. Los líderes empresariales que adoptan estos enfoques pueden experimentar incoherencia en las unidades de negocio, incapacidad para controlar el gasto de los empleados en TI en la sombra o gasto ineficaz en máquinas virtuales (VM). Estos descuidos pueden resultar costosos para las organizaciones.

Figura 1: Formas en que las empresas gestionan los costos en la nube



#### Falta de una visión global del uso de la nube

Los líderes de TI a menudo carecen de una descripción general única y completa del uso de la nube y del gasto presupuestario en su propiedad multicloud. Los resultados de la encuesta muestran que el 38% de los encuestados citan su falta de visibilidad en tiempo real de los costos y la utilización de los activos a través de las nubes como un reto principal. Asimismo, el 45% de los encuestados planteó la visibilidad fragmentada en los proveedores de la nube como un desafío.

Las herramientas que los líderes de TI utilizan para ayudarse en la comprensión del uso de la nube empresarial incluyen suites de administración de nube híbrida, hojas de cálculo manuales y plataformas específicas de terceros. Sin embargo, los proveedores de plataformas de terceros no siempre actúan de forma transparente. Algunas organizaciones descubren máquinas virtuales inactivas al incorporar una plataforma de gestión multicloud. Sin una estrategia eficaz, la gestión ineficiente del uso de la nube puede limitar su capacidad para satisfacer las necesidades de la nube de su organización y su presupuesto.

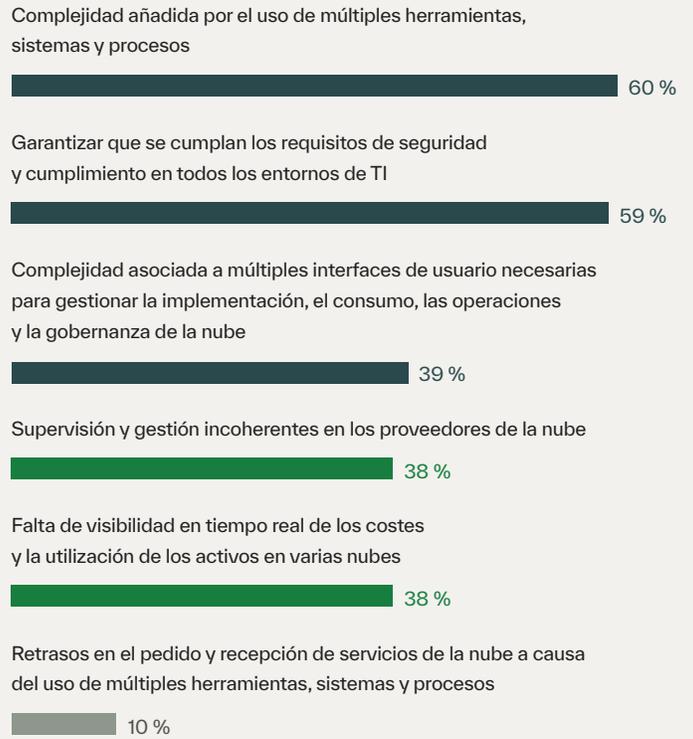
### Mayor complejidad

Dos causas diferentes de complejidad agravan la ineficacia de la gobernanza en el uso de la nube en sus unidades de negocio: el uso de múltiples interfaces de proveedores de la nube y el uso de múltiples herramientas, sistemas y procesos.

De los encuestados, el 39% citó la complejidad asociada con el uso de las múltiples interfaces de usuario de proveedores de nube necesarias para gestionar la implementación, el consumo, las operaciones y la gobernanza de la nube como uno de los desafíos principales. Esta complejidad puede verse aumentada con cada proveedor de nube que se añada al entorno multicloud. De hecho, el 60 % de los encuestados afirmó que la complejidad añadida por el uso de múltiples herramientas, sistemas y procesos es uno de los retos principales para sus organizaciones.

La incapacidad para simplificar los sistemas afecta de forma negativa la capacidad de una organización para supervisar las infracciones en materia de seguridad y cumplimiento normativo. Los líderes de TI encuestados afirmaron que garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo es uno de los principales desafíos de la gestión de las operaciones de TI en todo un entorno.

Figura 2: Principales desafíos de la gestión de un entorno global de TI



## Ventajas

Una plataforma de gestión de la nube ayuda a proporcionar las herramientas que los líderes empresariales necesitan para establecer procesos que optimicen la utilización de la carga de trabajo y el gasto en los centros de datos tradicionales y en los entornos de la nube a través de la gobernanza. Al proporcionar visibilidad en todos los sistemas, reducir el tiempo de generación de valor y aumentar la eficiencia operativa, una plataforma de gestión puede acelerar sin problemas la transformación digital de su organización.

### Mayor visibilidad

Según la encuesta, el 39% de los responsables de TI esperan obtener visibilidad de los costes y la utilización de los activos en múltiples entornos mediante el uso de plataformas de gestión de la nube. Al aumentar la visibilidad en todos los sistemas, las empresas pueden aumentar el control sobre el aprovisionamiento de cargas de trabajo y reducir las TI en la sombra. Entre los encuestados, el 38 % creía que la implementación de una plataforma de gestión en la nube ayudaría a definir la gobernanza y el control del consumo de servicios en la nube en entornos multicloud.

39 %

*Porcentaje de líderes que esperan una mejor visibilidad en los entornos de la nube mediante el uso de una plataforma de gestión en la nube*

### Reducción del tiempo de valor

Entre todos los encuestados, el 25 % espera beneficiarse del uso de una plataforma de gestión de la nube a través de una gestión más eficaz de los costes en los conjuntos híbridos de múltiples nubes. La visibilidad proporcionada a través de los sistemas por la implementación de una plataforma de gestión de la nube ayuda a los líderes de TI a obtener representaciones precisas del uso de la nube y a los equipos a supervisar y optimizar el gasto.

25 %

*Porcentaje de líderes que esperan tener una gestión de costos más eficaz en todo su patrimonio mediante el uso de una plataforma de gestión en la nube*

### Mejor eficiencia operacional

Las respuestas de los responsables de TI indican que el 15 % espera beneficiarse de una plataforma de gestión en la nube mediante la mejora de la disponibilidad y los tiempos de resolución al identificar rápidamente los dispositivos con problemas. Al disminuir el tiempo que pasa entre la identificación del problema y su resolución, su equipo puede volverse más efectivo en las operaciones diarias y aumentar la consistencia del rendimiento. La coherencia entre los centros de datos tradicionales y los entornos multicloud es un beneficio que el 45 % de los encuestados espera obtener de una plataforma de gestión en la nube.

45 %

*Porcentaje de líderes que esperan mejorar la coherencia entre los centros de datos tradicionales y los entornos multicloud mediante el uso de una plataforma de gestión de la nube*

## Determine la gestión de la nube dentro de su empresa para maximizar las capacidades de administración

Los entornos multicloud deben ser resilientes, escalables y transparentes para todos los proveedores. Utilizar una herramienta de gestión diferente para cada proveedor es ineficaz, y la falta de control puede frustrar a los equipos de TI. Muchos líderes de TI quieren ofrecer una experiencia unificada, retomar el control de su infraestructura y optimizar sus entornos multicloud mediante el seguimiento del cumplimiento presupuestario, la precisión técnica, la seguridad de los sistemas aprovisionados y el uso de la nube.

Definir la gobernanza de la nube es una parte importante a la hora de recuperar el control. Las empresas deben implementar las cuatro recomendaciones siguientes para eliminar el uso y el gasto innecesarios de la nube de forma satisfactoria:



Establezca controles de gestión en la nube



Controle sus costos y empiece a gestionar su consumo



Use una única herramienta de gestión de costos para lograr una visibilidad integral del uso de activos



Recopile información acerca de su uso para optimizar aún más los gastos

### Establecer controles de gestión en la nube

Introduzca una herramienta para gestionar de forma centralizada sus costos y el uso de activos. Las herramientas que forman parte de las plataformas nativas (ofrecidas como parte de las herramientas de una suite de gestión de entornos híbridos multicloud y desarrolladas expresamente para ello o incluidas como parte de un servicio gestionado de nube pública) son recursos diferentes para la optimización de costos a disposición de las empresas. Siete de cada diez líderes de TI encuestados supervisan los costos en la nube de su empresa de forma manual. Este enfoque puede ayudar a reducir los costos y aumentar la funcionalidad en todas las plataformas, pero lleva tiempo y crea discrepancias entre el gasto consolidado real y el comunicado. Los líderes de la organización que usan herramientas dentro de su suite de gestión de la nube híbrida o una plataforma de terceros están tomando las medidas adecuadas para aumentar la precisión de los informes, pero todavía así pueden existir diferencias entre el gasto en la nube comunicado y el real.

Usted y su equipo pueden aumentar la visibilidad en los entornos tradicionales y en la nube mediante el control de los costos, una capacidad que el 97 % de los encuestados considera importante. En lugar de utilizar una combinación ineficaz de soluciones puntuales, una plataforma integrada de principio a fin puede proporcionar visibilidad al uso de la nube pública y privada. Además, esta plataforma puede permitir a los equipos de TI analizar y actuar sobre el uso presupuestado de la unidad de negocio en comparación con el uso real.

#### **Controle los gastos y empiece a gestionar su consumo**

El establecimiento y el cumplimiento de puntos de control de gobernanza mediante el uso de políticas financieras, de seguridad y de cumplimiento normativo se clasifican como una capacidad importante en la gestión de entornos híbridos multicloud para el 95 % de los encuestados. Al contar con una herramienta que ayuda a mostrar el gasto en la nube de forma precisa para todos los proveedores, los miembros de su equipo podrán comenzar a tomar decisiones estratégicas usando la información que esta solución brinda. Con la herramienta adecuada, los controladores y directores financieros (CFO, por sus siglas en inglés) podrán clasificar y categorizar activos entre licencia y licencia, así como usar filtros y guardar configuraciones para crear etiquetas personalizadas. Estas etiquetas ofrecen información para comparar y abordar el uso y el gasto de las unidades de negocio. Estos datos pueden capacitar a los equipos para que establezcan reglas de gobernanza (por ejemplo, la desactivación de aquellos activos cuyo uso se encuentre por debajo del 20 %) desarrolladas a partir del análisis.

#### **Utilice una única herramienta de gestión de costos para conseguir una visibilidad integral del uso de activos**

La consolidación de la gestión de TI en todos los sistemas permite a los miembros de su equipo recuperar el control de las operaciones multicloud a través de la visibilidad del uso en la nube. Según la encuesta, el 38 % de los líderes empresariales carecía de visibilidad de los costos y del uso de activos en múltiples nubes en tiempo real. Una interfaz única puede ayudar a proporcionar información sobre las tendencias de uso, revelar deficiencias y recomendar estrategias de gestión basadas en políticas que ayuden a optimizar el uso diario que hace de la nube. La solución y los controles que proporciona la herramienta pueden servir para eliminar las TI en la sombra a lo largo de toda su organización, reduciendo así los riesgos en materia de seguridad.

La visibilidad en la nube ayuda a mejorar la gobernanza y permite a los miembros del equipo responsabilizar de una forma innovadora a las unidades de negocio por su uso de la nube. Solo el 6 % de los empleados del sector de las TI encuestados estaba totalmente de acuerdo con que su uso de la nube se está gestionando de forma efectiva. Los proveedores independientes en la nube carecen de la profundidad de conocimientos que los líderes de la organización pueden obtener mediante el uso de una única interfaz de gestión de múltiples nubes para supervisar el estado general de las TI. Con una herramienta consolidada, los CIO, CTO y otros ejecutivos del sector de las TI pueden supervisar el uso de activos, identificar posibles oportunidades para hacer un uso más efectivo de la nube y ver tendencias de comportamiento desconocidas hasta entonces.

**Una interfaz única puede ayudar a proporcionar información sobre las tendencias de uso, revelar deficiencias y recomendar estrategias de gestión basadas en políticas que ayuden a optimizar el uso diario que hace de la nube.**

#### **Recopile información acerca de su uso para optimizar todavía más los gastos**

Cuando los jefes de equipo tienen visibilidad de los proveedores y empiezan a gestionar el consumo, pueden incorporar estratégicamente análisis e informes automatizados que ayudan a optimizar el uso y el gasto de la nube y a crear eficiencias. De las organizaciones encuestadas, una de cada cuatro espera que sus empresas se beneficien aumentando la rentabilidad de la gestión a través de su multinube híbrida. El uso estratégico de una plataforma de gestión en la nube puede permitir a los equipos elaborar políticas basadas en reglas -como notificaciones relacionadas con el uso de activos por mes- y actuar en función de la información proporcionada. Estos datos tienen un impacto especialmente importante en aquellas grandes empresas que son incapaces de buscar patrones en los datos de forma manual y de ofrecer recomendaciones estratégicas.



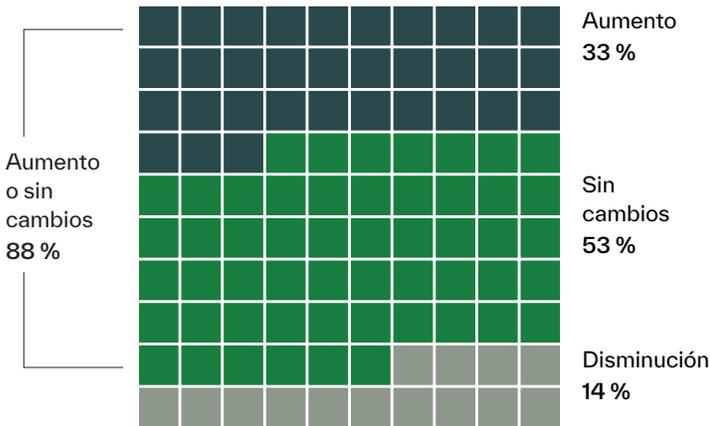
**25 %**

Espere mejorar la rentabilidad de la gestión en todo el entorno multicloud

## Elimine el uso excesivo y recupere el control a través de una mayor gestión

Para aquellas empresas que se encuentran en proceso de transformación digital, es importante administrar y establecer la gobernanza en múltiples proveedores de la nube pública de forma proactiva. La encuesta de MD&I indica que el 88 % de las empresas tiene previsto aumentar o mantener su número de proveedores de nube en los próximos dos años. Los responsables de TI anhelan la libertad de elegir entre los proveedores de la nube en función de las necesidades únicas de su organización. Este proceso requiere un estado híbrido multicloud que consiste en infraestructura tradicional y basada en la nube que incluye varios proveedores. La eliminación del uso de la nube que se desperdicia y la explosión del gasto en la nube en todas las plataformas de la nube es fundamental para que las organizaciones sigan teniendo éxito.

Figura 3: Cambio en el número de proveedores de nube utilizados en los próximos dos años



## ¿Por qué elegir Kyndryl?

La aceleración de la transformación digital con la nube es un ámbito clave en el que se centran las empresas a la hora de innovar. La mayoría de las organizaciones ve sus futuros entornos en la nube como híbridos y multicloud. En un enfoque híbrido, las aplicaciones se ejecutan en infraestructuras de nube privada, especializada y pública. En un enfoque multicloud, se usan varios proveedores en la nube para dar soporte a un gran número de cargas de trabajo empresariales. El punto de vista de Kyndryl a la hora de gestionar los entornos híbridos multinube se basa en una estrategia que ofrece opciones consistentes mediante el uso de Kubernetes y de tecnología basada en contenedores. Usted puede evitar la dependencia en los proveedores mediante el soporte de un enfoque estándar basado en la portabilidad de aplicaciones con las soluciones de Red Hat. También puede acceder a una plataforma de autoservicio con consolas centradas en las áreas necesarias de consumo, DevOps, operaciones y gobernanza. Esta estrategia puede permitir un modelo multicloud a través del soporte de esencialmente cualquier entorno alojado basado en Kubernetes en prácticamente cualquier huella de nube pública. Con estos servicios y soluciones, Kyndryl es capaz de acelerar su transformación digital, independientemente del punto en el que se encuentre, y brindar valor al negocio a través de la transformación de la nube, minimizando así el riesgo y utilizando la inversión existente.

La plataforma de gestión multicloud integrada de Kyndryl le ayuda a gestionar cargas de trabajo en múltiples nubes y centros de datos actuales, y puede proporcionarle:

- Una experiencia de usuario digital y de autoservicio para consumir, desplegar, operar y gobernar a través de nubes y centros de datos
- Agilidad y rapidez mediante tecnología moderna, automatización y autoservicio
- Reducción del riesgo mediante una gestión y gobernanza integradas
- Menos costos al aprovechar la nube y la automatización
- Visibilidad y control de los costes y de la utilización de los activos en todo el patrimonio, desde la tradicional Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información (ITIL) hasta el ingeniero de fiabilidad del sitio y los enfoques nativos de la nube impulsados por DevOps

La forma de ayudar a las organizaciones a gestionar los entornos multicloud es proporcionar capacidades de gestión que ofrezcan visibilidad, gobernanza y automatización en todo el entorno multicloud híbrido. Estas capacidades incluyen la gestión multiclúster, la gestión de eventos, de aplicaciones y la gestión de infraestructura, así como la integración con herramientas y procesos existentes.

## Para obtener más información

Kyndryl tiene una gran experiencia en el diseño, la ejecución y la gestión de las infraestructuras tecnológicas más modernas, eficaces y fiables de las que el mundo depende actualmente. Nos sentimos altamente comprometidos con el desarrollo de infraestructuras críticas que permiten el avance de la humanidad. Estamos construyendo sobre nuestra base de excelencia, creando sistemas de maneras innovadoras: incorporando a los socios adecuados, invirtiendo en nuestro negocio y trabajando codo con codo con nuestros clientes para liberar el máximo potencial.

Para obtener más información sobre la forma en que la plataforma de gestión multicloud de Kyndryl puede simplificar y optimizar su entorno híbrido, póngase en contacto con su representante de Kyndryl o visítenos en [kyndryl.com](https://www.kyndryl.com)



© Derechos de autor Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl es una marca comercial o una marca comercial registrada de Kyndryl Inc. en los Estados Unidos y / o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de Kyndryl Inc. o de otras compañías. Este documento está vigente en la fecha inicial de la publicación y está sujeto a cambios por parte de Kyndryl en cualquier momento sin previo aviso. No todos los servicios, productos y soluciones están disponibles en todos los países en los que Kyndryl opera. Los productos de Kyndryl están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan. Los datos de rendimiento y ejemplos de clientes citados en el presente documento son únicamente a título ilustrativo. Los resultados reales de ejecución pueden variar en función de configuraciones específicas y condiciones de operación. Los productos de Kyndryl están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.