kyndryl

# DeOps per la trasformazione IT abilitata al cloud

Suggerimenti per l'utilizzo di DevOps per la trasformazione digitale in tutta l'azienda

# Sommario


2 Bilancia l'agilità con il controllo nel tuo percorso verso il cloud

3 Velocizza l'innovazione con DevOps

Suggerimenti per sfruttare DevOps per la trasformazione aziendale

4 Ostacoli all'adozione di DevOps

5 Conclusioni

Perché Kyndryl?


## Bilancia l'agilità con il controllo nel tuo percorso verso il cloud

Per superare la concorrenza, le aziende stanno cercando di trasformare l'esperienza dei propri clienti. Le aziende si stanno rivolgendo al cloud computing per aumentare l'agilità e l'efficienza al fine di migliorare il time to market e reinventarsi grazie al digitale.

Tuttavia, massimizzare i vantaggi del cloud computing per una trasformazione digitale non è un compito facile. Le sfide riguardano non solo l'integrazione tecnologica, ma anche il cambiamento dei processi aziendali, della cultura e delle strutture organizzative che potrebbero essere state adottate da molti anni. Sebbene sia difficile reinventare architetture IT complesse, alcune aziende stanno scoprendo che i cambiamenti culturali rappresentano un ostacolo più arduo.

Un tempo le organizzazioni si affidavano a team di sviluppo e operazioni IT diversificati per creare e distribuire software utilizzando la metodologia "waterfall" (a cascata). Tuttavia, con questa metodologia, i team operano con obiettivi diversi e comunicavano poco tra di loro. Questo metodo si è rivelato incredibilmente lento e inefficace nell'era digitale.

Le aziende ora ottimizzano la pipeline di sviluppo del software per essere più agili e utilizzare l'integrazione e la distribuzione continue (CI/CD). Per affrontare le sfide di questa trasformazione, molte aziende hanno implementato metodi DevOps per migliorare i processi aziendali e aumentare il ritmo dello sviluppo delle applicazioni e dell'innovazione aziendale.

## Velocizza l'innovazione con DevOps

DevOps è la chiave per l'integrazione continua, processi di sviluppo agili e una migliore distribuzione delle applicazioni necessarie per la reinvenzione digitale. Nelle aziende sono sorti singoli gruppi di professionisti DevOps. Per trarre il massimo vantaggio da questa innovazione, le aziende si chiedono: "Qual'è il prossimo passo? In che modo guidiamo i nostri team a implementare DevOps su larga scala in tutta l'azienda? Come gestiamo più team contemporaneamente? Come gestiamo la complessità che ne deriva? Come possiamo offrire applicazioni più veloci e di qualità superiore che soddisfino le crescenti aspettative dei clienti?"

## Suggerimenti per sfruttare DevOps per la trasformazione aziendale

La strada verso l'adozione di DevOps a livello aziendale non sarà facile in quanto le organizzazioni affrontano rischi e complessità crescenti mentre tentano di stabilire un'unica visione di insieme per la gestione di DevOps, automatizzare il rilascio e l'implementazione continui e ridurre i silos organizzativi e tecnici. Ecco tre suggerimenti per semplificare la gestione di DevOps a livello aziendale:

**Definisci la gestione della pipeline**
Se i tuoi team di sviluppo e IT utilizzano una varietà di strumenti DevOps come Splunk o Jenkins, definire la gestione della pipeline è fondamentale man mano che aumenta il numero di strumenti utilizzati. La maggior parte delle organizzazioni gestiscono le proprie toolchain DevOps separatamente, e solo l'11% dei team IT utilizza una piattaforma per la gestione da un unico pannello di controllo.[1] Inoltre, riescono ad avere una visione unica di solo circa la metà di tutte le pipeline DevOps utilizzate dall'organizzazione.

Tale visibilità consentirebbe agli amministratori di standardizzare lo sviluppo continuo e le toolchain di distribuzione per una gestione della pipeline completamente integrata. Tale visibilità è definita come parte di un processo di sviluppo agile. Il 44% delle aziende che già utilizzano ampiamente DevOps in tutta l'organizzazione gestione il tutto da un unico pannello di controllo per ottenere diversi vantaggi, come, ad esempio, una maggiore visibilità[1]. Senza la supervisione e la governance della toolchain DevOps in tutta l'azienda, la tua organizzazione è esposta a rischi di sicurezza e conformità.

**Integra AI e automazione**
Le operazioni IT che coinvolgono i big data sono troppo complesse da gestire per il personale IT senza l'aiuto dell'AI e dell'automazione. L'AI fornisce la velocità e la potenza di elaborazione necessarie per eseguire in modo efficiente attività come le analisi per un processo decisionale più rapido. Il personale IT in generale e i team DevOps in particolare devono ottenere i dati più rilevanti in quelle che possono essere migliaia log entries, in modo rapido e preciso.

L'automazione non è ancora ampiamente utilizzata in quanto solo un terzo delle toolchain è automatizzato.[1] Un recente sondaggio sulle pratiche DevOps di IBM® Market Development & Insights (MD&I) ha concluso che sono poche le organizzazioni che dispongono di capacità di automazione significative. Tuttavia, le aziende che già utilizzano ampiamente DevOps nella propria attività hanno maggiori probabilità di ottenere una maggiore automazione della toolchain.[1] Questi risultati implicano che l'AI e l'automazione rappresentano una grande opportunità per le aziende di uscire dalla competizione.

**58%**
delle toolchain DevOps integrate in un unico pannello di controllo.[1]

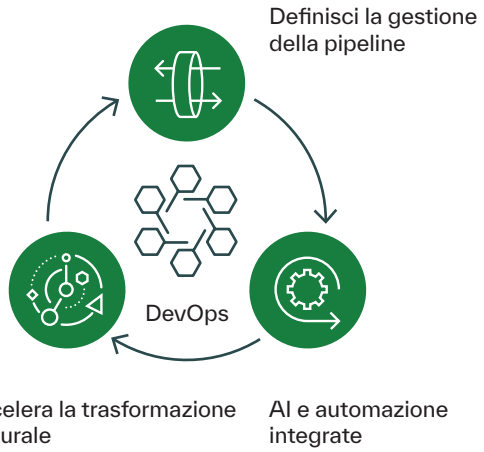
**33%**
L'automazione per gli strumenti DevOps non è ampiamente diffusa nelle organizzazioni in quanto solo un terzo delle toolchain è automatizzato.[1]

**Accelera la trasformazione culturale**
Le barriere culturali possono rappresentare un importante ostacolo all'adozione diffusa di DevOps. Per essere implementato su larga scala, DevOps richiede un cambiamento culturale a livello aziendale. I professionisti DevOps riferiscono che le dinamiche del team sono un fattore importante che influisce sull'adozione.

Come indicato nella Figura 1, i maggiori ostacoli all'adozione di DevOps non sono di natura tecnica, ma operativa. Problemi come i silos di informazioni, la mancanza di cooperazione da parte di altri team e la mancanza di supporto degli executive, sono visti dalla maggior parte degli intervistati come le sfide più impegnative per l'adozione di DevOps a livello aziendale.

È ovvio che una maggiore complessità, scadenze più brevi e team più piccoli potrebbero trarre vantaggio da una gestione completa della toolchain DevOps che integra AI e automazione. Questi strumenti possono aiutare a gestire la complessità fornendo insight su vari processi. Tali insight sono particolarmente importanti nelle grandi aziende in cui i rilasci frequenti di software e i silos di informazioni sono più comuni.

**Tre suggerimenti per semplificare la gestione di DevOps a livello aziendale**




## Ostacoli all'adozione di DevOps

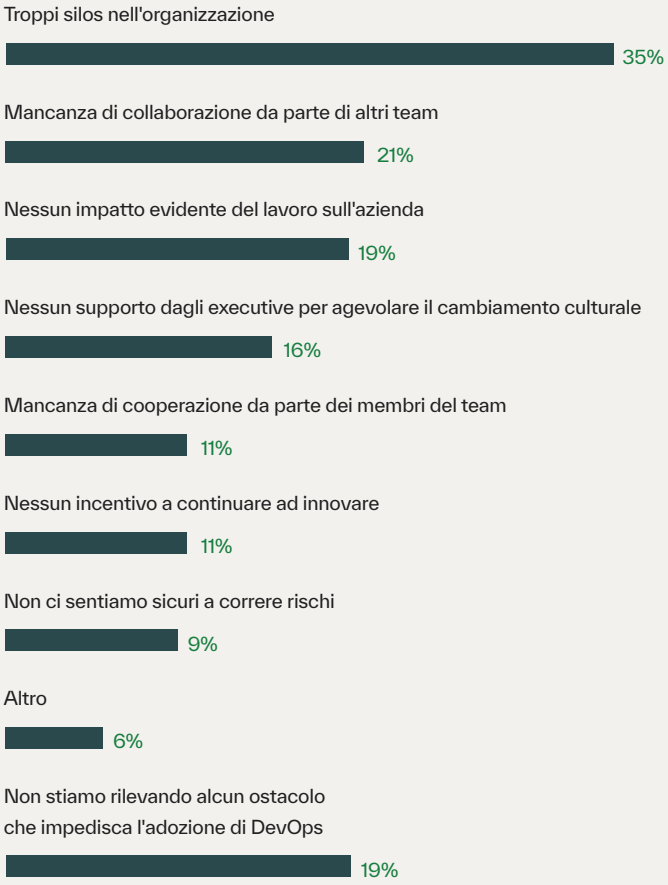



Figura 1: Sondaggio degli utenti sugli ostacoli all'adozione di DevOps[1].

## Conclusioni

Perché DevOps è importante? Man mano che progrediscono nella loro trasformazione digitale, sempre più aziende hanno bisogno dell'aiuto di una tecnologia più avanzata per far fronte alla maggiore complessità. Le tecnologie, come l'AI e l'automazione, possono aiutarti a migliorare le prestazioni organizzative e ad ottenere risultati di qualità superiore. Ad esempio, la distribuzione ottimizzata del software aiuta a raggiungere i seguenti obiettivi:

**Soddisfare la domanda dei clienti per una migliore esperienza relativa a prodotti e servizi**
Offrire un'esperienza cliente differenziata e coinvolgente, rende possibile fidelizzare i clienti e aumentare la quota di mercato. Per fornire questo tipo di esperienza, un'azienda deve ottenere e rispondere continuamente al feedback dei clienti, e questo richiede meccanismi per ottenere feedback da ogni stakeholder.

**Innovazione basata sulla tecnologia**
Le organizzazioni moderne adottano DevOps per diventare più innovative. I metodi DevOps aiutano ad aumentare l'efficienza, ridurre al minimo i rework e concentrare le risorse su attività di maggior valore.

**Vantaggio competitivo**
Un time-to-value più rapido implica lo sviluppo di cultura, pratiche e automazione che consentano una distribuzione del software rapida, efficiente e affidabile. DevOps può fornire gli strumenti necessari e aiutare a creare la cultura necessaria.

## Perché Kyndryl?

Accelerare la trasformazione digitale con il cloud è uno dei temi principali a cui le imprese puntano per l'innovazione. La maggior parte delle organizzazioni vede i propri futuri ambienti IT come ibridi e multicloud. In un approccio ibrido, le applicazioni vengono eseguite su infrastrutture cloud private, dedicate e pubbliche. In un approccio multicloud, vengono utilizzati più provider di cloud per supportare una vasta gamma di carichi di lavoro aziendali. Il punto di vista di Kyndryl sulla gestione degli ambienti IT multicloud ibridi si basa su una strategia che offre una scelta consistente utilizzando Kubernetes e tecnologie container-based.

I clienti possono prevenire il vendor lock-in grazie al supporto di un approccio standard, basato su container alla portabilità delle applicazioni con soluzioni Red Hat. È anche possibile accedere ad una piattaforma self-service con console focalizzate sulle aree necessarie relative a consumi, DevOps, operazioni e governance. Questa strategia può abilitare un modello multicloud attraverso il supporto di quasi tutti gli ambienti gestiti da Kubernetes su praticamente qualsiasi modello di cloud pubblico. Con i suoi servizi e soluzioni, Kyndryl può accelerare la tua trasformazione digitale, e aggiungere valore attraverso la trasformazione verso il cloud, riducendo al minimo i rischi e utilizzando gli investimenti esistenti.

La piattaforma di gestione multicloud integrata di Kyndryl ti aiuta a gestire i carichi di lavoro su più cloud e data center, offrendo:

- Un'esperienza utente digitale e self-service per utilizzare, distribuire, utilizzare e amministrare tutti i cloud e i data center
- Agilità e velocità grazie ad una tecnologia moderna, all'automazione e al self-service
- Rischio ridotto grazie a governance e gestione integrate
- Costi ridotti sfruttando il cloud e l'automazione
- Visibilità e controllo dei costi e dell'utilizzo degli asset su tutta la struttura, dalla tradizionale libreria ITIL (Information Technology Infrastructure Library) all'ingegnerizzazione dell'affidabilità del sito e agli approcci nativi cloud basati su DevOps

Il modo per aiutare le organizzazioni a gestire gli ambienti multicloud è quello di fornire capacità di gestione che offrono visibilità, governance e automazione nell'ambiente multicloud ibrido. Queste funzionalità includono la gestione multicluster, la gestione degli eventi, la gestione delle applicazioni e la gestione dell'infrastruttura, oltre all'integrazione con strumenti e processi esistenti.

## Per ulteriori informazioni

Kyndryl ha una profonda esperienza nella progettazione, esecuzione e gestione dell'infrastruttura tecnologica più moderna, efficiente e affidabile da cui il mondo dipende ogni giorno. Siamo profondamente impegnati a far progredire l'infrastruttura critica che alimenta il progresso umano. Stiamo continuando a costruire la nostra base di eccellenza creando sistemi in modi nuovi: coinvolgendo i partner migliori, investendo nella nostra attività e lavorando fianco a fianco con i nostri clienti per liberare il loro potenziale.

Per saperne di più su come Kyndryl Multicloud Management Platform può semplificare e ottimizzare il tuo ambiente IT ibrido, contatta il rappresentante Kyndryl o visita il sito Web all'indirizzo kyndryl.com

kyndryl

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl è un marchio o un marchio registrato di Kyndryl Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri nomi di servizi o prodotti possono essere marchi di Kyndryl Inc. o di altre società. Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da Kyndryl senza necessità di preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui Kyndryl opera. I prodotti e i servizi Kyndryl sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. I prodotti e i servizi Kyndryl sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.

1 DevOps Practices, *IBM Market Development and Insights Survey Report*, Marzo 2019