

kyndryl.

Bilanciare velocità e controllo per ridefinire il service procurement

Consentire l'accesso self-service ai servizi cloud mantenendo il controllo sull'utilizzo, la conformità e la sicurezza



Sommario

2 Consumo e strategia cloud-first

Metodologia di ricerca

3 Il problema dell'inconsistenza

Le principali sfide legate all'accesso a strumenti e servizi cloud

5 Raccomandazioni per riprendere il controllo in un mondo multicloud ibrido

6 Un unico strumento progettato per la facilità d'uso può aumentare il controllo

7 Perché Kyndryl?

Consumo e una strategia cloud-first

L'adozione di una piattaforma multicloud è fondamentale per consentire alle organizzazioni di mantenere un vantaggio competitivo e continuare a innovare. Perseguire una strategia cloud-first obbliga le organizzazioni IT a spostare i carichi di lavoro dagli ambienti tradizionali a una varietà di cloud provider. Senza le dovute precauzioni, queste nuove infrastrutture multicloud ibride possono causare una perdita di controllo sul consumo di risorse IT. Questa mancanza di controllo può causare incertezza per quanto riguarda la conformità, la sicurezza e la supervisione finanziaria.

Il consumo descrive il processo di ricerca, confronto, elaborazione degli ordini e fornitura di servizi IT certificati dal provider di propria scelta o di creazione di nuovi servizi per creare e gestire i carichi di lavoro. La gestione del consumo consente alle organizzazioni di implementare controlli centralizzati sui tipi di risorse cloud utilizzate dai dipendenti per evitare problemi di vendor lock-in e utilizzo di sistemi IT non autorizzati, comunemente chiamati shadow IT.

I leader di industria oggi hanno bisogno di un nuovo modello operativo cloud che bilanci l'agilità con il controllo per aiutare a gestire il modo in cui pianificano, acquistano e procurano carichi di lavoro nei loro ambienti multicloud ibridi.

Metodologia di ricerca

Un recente sondaggio di Market Development & Insights (MD&I) si è concentrato sulle sfide che le aziende devono affrontare quando gestiscono ambienti in un mondo multicloud ibrido, nonché i potenziali vantaggi derivanti dall'utilizzo di una piattaforma di gestione del cloud. Su 100 leader aziendali e tecnologici intervistati, il 40% è composto da c-level, vicepresidenti strategici (SVP - strategic vice president) o vicepresidenti (VP - vice president) ed il 60% da direttori, manager o amministratori IT. Le loro risposte hanno indicato che i leader IT desiderano soluzioni resilienti e scalabili che forniscano una visione di insieme nel loro mondo multicloud ibrido.

Il problema dell'inconsistenza

La natura on-demand e la trasformazione digitale dell'economia hanno creato un'aspettativa di gratificazione immediata che esiste anche sul posto di lavoro. Le aziende con processi di approvvigionamento IT lenti non possono offrire la velocità che aziende come Amazon, GrubHub, Netflix e Uber offrono ai consumatori ogni giorno. I lavoratori si aspettano e cercano soluzioni rapide e self-service che semplifichino le attività quotidiane nel rispetto della conformità delle norme e regolamenti IT.

La complessità aggiuntiva creata dal numero e dalla varietà di soluzioni adottate in un'azienda, come risultato dello shadow IT, mette a rischio l'azienda. Le aziende necessitano di controlli basati su regole sulle risorse cloud che forniscano visibilità e coerenza tra le piattaforme cloud senza influire sulla facilità d'uso. Secondo il sondaggio MD&I, il 94% delle organizzazioni segnala che l'accesso controllato ai servizi cloud di tutti i principali provider tramite un'unica applicazione è una funzionalità importante nella gestione di un ambiente multcloud ibrido.

Inoltre, solo il 15% dei leader aziendali intervistati ha un forte senso di fiducia negli strumenti e nei processi implementati per garantire la governance e la conformità dell'ambiente cloud. Le aziende vogliono avere la certezza che i rischi vengano previsti da tutti i cloud provider in modo da controllare il consumo, la spesa e la gestione. I leader IT riconoscono che una soluzione ideale dovrebbe bilanciare la velocità e la facilità di utilizzo del cloud computing self-service con il controllo e la visibilità necessari per garantire l'efficienza finanziaria e ridurre lo shadow IT.

Le principali sfide legate all'accesso a strumenti e servizi cloud

I leader non hanno un modo per prevenire lo shadow IT e garantire che i requisiti di conformità siano soddisfatti in tutti gli ambienti IT e che non limitino la facilità d'uso. Secondo il sondaggio MD&I, la necessità di tenere sotto controllo le violazioni della sicurezza e della conformità è una delle due principali sfide principali per le organizzazioni nella gestione di un ambiente IT. Man mano che le organizzazioni passano a un ambiente multcloud ibrido, diventa sempre più difficile riprendere il controllo fornendo servizi con velocità. I leader IT possono sviluppare soluzioni proprietarie per contrastare la loro incapacità di mantenere il controllo, ma questi strumenti non sono sempre in grado di affrontare i problemi più ampi che le loro organizzazioni stanno rilevando.

Figura 1: Sfide principali nella gestione di un ambiente IT



Esposizione al rischio attraverso l'uso di strumenti non conformi

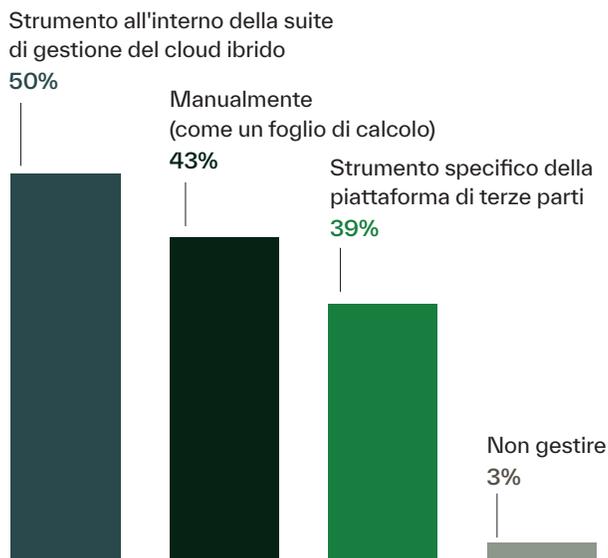
Con un uso così frequente dello shadow IT, le organizzazioni IT non hanno più controllo o visibilità sulla struttura multicloud ibrida e questo mette a rischio l'azienda. Dei leader IT intervistati, il 59% afferma che garantire la sicurezza e la conformità in tutti gli ambienti IT è una sfida primaria. La legislazione, come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), ha solo aumentato i rischi per le organizzazioni quando queste non sono in grado di mantenere la sicurezza dei dati tra i sistemi.

Nonostante l'implementazione di metodi più automatizzati per tenere traccia dell'utilizzo, come gli insight basati su regole, meno del 20% dei leader intervistati concorda fermamente sul fatto che i propri cloud vengono gestiti e monitorati in modo efficace. I leader che operano in un mondo multicloud ibrido devono riprendere il controllo sui propri consumi, sicurezza e conformità dei diversi carichi di lavoro impiegati nell'organizzazione senza influire sulla velocità di approvvigionamento.

Maggiore complessità dall'uso di più strumenti, sistemi e processi

Le aziende possono riscontrare inefficienze che potrebbero essere migliorate attraverso una migliore visibilità tra i loro diversi cloud provider. Queste inefficienze riducono la velocità con cui l'IT può operare. Dei professionisti IT intervistati, il 60% afferma che una sfida primaria è l'uso di più strumenti, sistemi e processi, che possono comportare costi operativi eccessivi. Gli strumenti all'interno di una suite di gestione del cloud ibrido, fogli di calcolo manuali e piattaforme specifiche di terze parti sono alcuni degli approcci adottati dai leader IT per comprendere l'utilizzo del cloud da parte della loro azienda.

Figura 2: Modi in cui le aziende gestiscono l'utilizzo del cloud

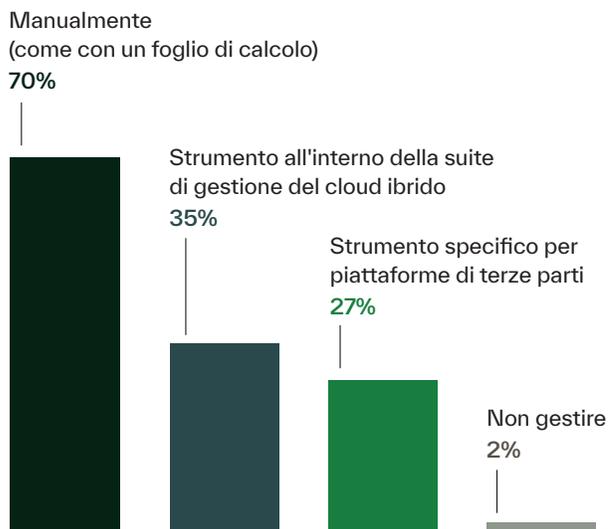


Senza una strategia efficace, una gestione inefficiente dell'utilizzo del cloud può limitare la tua capacità di soddisfare le esigenze dell'organizzazione e i dipendenti potrebbero cercare alternative non autorizzate. I ritardi nell'elaborazione degli ordini e nel provisioning dei servizi cloud dovuti all'uso di più strumenti, sistemi e processi riguardano il 10% delle organizzazioni dei leader intervistati.

Complessità associata a più interfacce necessarie per gestire il consumo del cloud

La maggiore complessità associata a più interfacce utente necessarie per gestire l'implementazione, il consumo, le operazioni e la governance del cloud è una sfida primaria per il 39% degli intervistati. Le complicazioni sono il risultato della varietà di risorse conformi e non conformi fornite dai dipendenti. Solo il 5% dei leader IT intervistati concorda in pieno sul fatto di essere in grado di monitorare e gestire efficacemente la propria spesa per il cloud. La maggior parte dei leader IT intervistati tiene traccia dei costi manualmente. Tuttavia, alcuni utilizzano strumenti all'interno di una suite di gestione del cloud ibrido o uno strumento di terze parti specifico della piattaforma.

Figura 3: modi in cui le aziende gestiscono i costi del cloud



La mancanza di controllo sui costi relativi all'ambiente cloud di un'organizzazione può comportare spese eccessive e incongruenza tra le unità aziendali. Le aziende possono spendere centinaia di migliaia di dollari a causa di questa incapacità di controllare la spesa dei dipendenti per strumenti approvati non necessari e per lo shadow IT. Secondo il sondaggio MD&I, il 38% dei leader IT considera il monitoraggio e la gestione incoerenti tra i cloud provider una sfida primaria. Molti leader IT cercano attivamente di formare il personale per evitare l'uso di approcci diversi. Con un'unica interfaccia di controllo dei consumi, i membri del tuo team aziendale non dovranno continuamente tenersi aggiornati e potranno ridurre la difficoltà di onboarding di nuovi membri del team. Questa modifica aiuta anche a eliminare la necessità di formare nuovamente gli attuali membri del team sulle varie piattaforme cloud e a ridurre al minimo il numero di credenziali necessarie. Un'unica interfaccia aiuta a gestire e controllare i costi senza influire sulla velocità di cui il tuo team ha bisogno per procurarsi i servizi.

Raccomandazioni per riprendere il controllo in un mondo multicloud ibrido

Le aziende hanno bisogno di un percorso chiaro verso la gestione multicloud che consenta agli utenti di accedere a servizi e strumenti alla velocità di cui hanno bisogno, bilanciando al contempo il controllo richiesto dalle organizzazioni IT. Per raggiungere questo obiettivo, è necessario ridurre al minimo i rischi fornendo un accesso sicuro a strumenti e servizi conformi, standardizzare l'accesso a strumenti e servizi pre-approvati e ridurre la complessità derivante dall'utilizzo di più strumenti, sistemi e processi.



Riduci al minimo i rischi fornendo un accesso sicuro a strumenti e servizi conformi



Standardizza l'accesso a strumenti e servizi pre-approvati



Riduci la complessità derivante dall'utilizzo di più processi e sistemi di strumenti

Riduci al minimo i rischi fornendo un accesso sicuro a strumenti e servizi conformi

La possibilità di affidare ai responsabili IT la cura e la definizione degli standard di configurazione in un marketplace interno può aiutare i propri utenti a capire quali strumenti di servizi sono disponibili. Allo stesso tempo, insegnare agli utenti quali risorse sono approvate per l'uso è importante anche per ridurre al minimo l'approvvigionamento di strumenti non approvati. Quando unità aziendali differenti utilizzano il cloud secondo le proprie modalità, i reparti IT perdono il controllo. Una soluzione coerente che bilancia l'accesso rapido e il controllo può consentire ai leader IT di curare configurazioni sicure e conformi.

Quando gli utenti accedono a un mercato self-service con provisioning preconfigurato, hanno la certezza che tutte le configurazioni presenti sono state approvate. Questo processo riduce la possibilità che il team cerchi una fonte esterna e alimenti lo shadow IT. Le configurazioni non autorizzate non creeranno più violazioni della sicurezza che mettono la tua azienda a rischio di esposizione. La convalida tecnica ti consente di sapere che tutti i carichi di lavoro sono operativi, conformi e sicuri.

Standardizza l'accesso a strumenti e servizi pre-approvati

Tra gli intervistati, il 94% ritiene che l'accesso controllato ai servizi cloud di tutti i principali provider tramite un'unica applicazione è una funzionalità importante nella gestione degli ambienti multicloud ibridi. Questa funzionalità consente agli architetti IT di pubblicare servizi approvati da provider cloud, come Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud™ e VMware, in un marketplace interno. Aggregando strumenti e servizi da più provider cloud in un'unica interfaccia, gli utenti possono accedere più rapidamente ai servizi di cui hanno bisogno invece di tenere traccia di accessi multipli su dashboard di provider diversi.

Ospitare tutti gli strumenti approvati in con un'unica esperienza offre al tuo team il vantaggio di poter scegliere con consistenza. Dei leader intervistati, il 45% prevede di trarre vantaggio dall'utilizzo di una piattaforma di gestione del cloud essendo in grado di gestire l'IT in modo consistente nei data center tradizionali e negli ambienti multicloud. In tutte le unità aziendali, gli utenti possono sfruttare rapidamente una varietà di provider cloud ed evitare il vendor lock-in. La tua organizzazione può aumentare la produttività, mantenere il controllo e ridurre il ricorso all'utilizzo dello shadow IT. Il tutto abilitando la portabilità e la flessibilità di cui i membri del team aziendale hanno bisogno per applicare le risorse cloud più appropriate per ottenere vantaggi specifici.

Riduci la complessità derivante dall'uso di più strumenti, sistemi e processi

Integrando in un'unica vista i flussi di lavoro di approvazione e tracciamento degli ordini di gestione dei servizi IT tradizionali e cloud. Ora le aziende dispongono di insight più chiari su quali strumenti e servizi vengono utilizzati. Nel sondaggio MD&I, l'88% dei leader IT indica che questa integrazione è una funzionalità importante quando ci si trova a gestire un ambiente multicloud ibrido. Utilizzando un'unica esperienza di gestione, puoi verificare i tuoi consumi, rispettare meglio i budget per unità aziendale e ridurre al minimo la complessità attraverso i cicli di approvazione.

Ogni volta che un utente ha bisogno di procurarsi un servizio, ogni richiesta deve essere configurata per essere sottoposta a un ciclo di approvazione tecnico e finanziario. Sorprendentemente, solo il 24% delle aziende intervistate ha compreso il valore dell'utilizzo di insight basati su regole per gestire i costi e l'utilizzo del cloud. I responsabili delle approvazioni finanziarie hanno bisogno della capacità di selezionare da un'unità di budget definita, tenere traccia dell'aderenza al budget rispetto agli ordini, esaminare lo stato del budget originale e fornire motivi eventuali rifiuti durante la valutazione di ciascuna richiesta.

Il ciclo di approvazione stabilisce chiaramente le migliori pratiche di approvvigionamento attraverso un unico processo integrato per stimare i costi, effettuare ordini e fornire servizi. Il processo offre agli utenti la possibilità di tenere traccia della posizione in cui si trovano in un ciclo di approvazione e di apprendere dal feedback dei responsabili, riducendo la complessità dell'acquisizione di un servizio.

Un unico strumento progettato per la facilità d'uso può aumentare il controllo

La creazione di un mercato self-service aziendale consente ai leader IT di riprendere il controllo, aiutando a garantire che qualsiasi approvvigionamento passi attraverso le approvazioni appropriate e fornendo istantaneamente agli utenti l'accesso a servizi pre-approvati da una varietà di provider. Secondo il sondaggio MD&I questo processo è particolarmente importante da stabilire ora, poiché l'86% delle aziende prevede di mantenere o aumentare il numero di provider cloud che utilizza nei prossimi due anni. Per mantenere il controllo, le aziende devono fornire una piattaforma di gestione multicloud unificata in grado di ridurre al minimo i rischi fornendo un accesso sicuro a strumenti e servizi conformi, standardizzare l'accesso a strumenti e servizi pre-approvati e ridurre la complessità derivante dall'uso di più strumenti, sistemi e processi.

La creazione di un mercato self-service aziendale consente ai leader IT di riprendere il controllo, aiutando a garantire che qualsiasi approvvigionamento passi attraverso le approvazioni appropriate e fornendo istantaneamente agli utenti l'accesso a servizi pre-approvati da una varietà di provider.

Perché Kyndryl?

Accelerare la trasformazione digitale con il cloud è uno dei temi principali a cui le imprese puntano per l'innovazione. La maggior parte delle organizzazioni vede i propri futuri ambienti IT come ibridi e multicloud. In un approccio ibrido, i clienti eseguono le applicazioni su infrastrutture cloud private, dedicate e pubbliche. In un approccio multicloud, usano più provider di cloud per supportare una vasta gamma di carichi di lavoro aziendali.

Il punto di vista di Kyndryl sulla gestione degli ambienti IT multicloud ibridi si basa su una strategia che offre ai clienti una scelta consistente utilizzando Kubernetes e tecnologie basate sui contenitori. I clienti possono prevenire il vendor lock-in grazie al supporto di un approccio standard, basato su container e alla portabilità delle applicazioni con Red Hat. Possono anche accedere ad una piattaforma self-service con console focalizzate sulle aree necessarie relative a consumi, DevOps, operazioni e governance.

Questa strategia può abilitare un modello multicloud attraverso il supporto di tutti gli ambienti basati su Kubernetes su praticamente qualsiasi modello di cloud pubblico. Con i suoi servizi e soluzioni, Kyndryl può accelerare la trasformazione digitale dei clienti, indipendentemente dal punto in cui si trovano all'interno del loro percorso, e aggiungere valore aziendale attraverso la trasformazione del cloud, riducendo al minimo i rischi e utilizzando gli investimenti esistenti.

La piattaforma di gestione multicloud integrata (MCMP - multicloud management platform) di Kyndryl aiuta i clienti a gestire i carichi di lavoro su più cloud e data center, fornendo loro:

- Un'esperienza utente digitale e self-service per fruire, distribuire, utilizzare e gestire tutti i cloud e i data center
- Agilità e velocità grazie ad una tecnologia di nuova concezione, all'automazione e al self-service
- Rischio ridotto grazie a governance e gestione integrate
- Costi ridotti sfruttando il cloud e l'automazione
- Visibilità e controllo su tutta la struttura, dalla tradizionale libreria ITIL (Information Technology Infrastructure Library), ingegnerizzazione dell'affidabilità del sito e degli approcci nativi del cloud basati su DevOps

Il modo per aiutare le organizzazioni a gestire gli ambienti multicloud è quello di fornire capacità di gestione che offrono visibilità, governance e automazione nell'ambiente multicloud ibrido. Queste funzionalità includono la gestione multicluster, la gestione degli eventi, la gestione delle applicazioni e la gestione dell'infrastruttura, oltre all'integrazione con strumenti e processi esistenti.

Per ulteriori informazioni

Kyndryl ha una profonda esperienza nella progettazione, esecuzione e gestione dell'infrastruttura tecnologica più moderna, efficiente e affidabile da cui il mondo dipende ogni giorno. Siamo profondamente impegnati a far progredire l'infrastruttura critica che alimenta il progresso umano. Stiamo continuando a costruire la nostra base di eccellenza creando sistemi in modi nuovi: coinvolgendo i partner migliori, investendo nella nostra attività e lavorando fianco a fianco con i nostri clienti per liberare il loro potenziale.

Per saperne di più su come Kyndryl Multicloud Management Platform può semplificare e ottimizzare il tuo ambiente IT ibrido, contatta il rappresentante Kyndryl o visita il sito Web all'indirizzo kyndryl.com

kyndryl™

© Copyright Kyndryl, Inc. 2021

Kyndryl è un marchio o un marchio registrato di Kyndryl Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Altri nomi di servizi o prodotti possono essere marchi di Kyndryl Inc. o di altre società. Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da Kyndryl senza necessità di preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui Kyndryl opera. I prodotti e i servizi Kyndryl sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi relativi ai clienti, citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. I prodotti e i servizi Kyndryl sono garantiti secondo i termini e le condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura.