

kyndryl.

キンドリル・マルチクラウド 管理プラットフォーム： エンタープライズ・マーケットプレイス・ コンソール

ビジネスのアジリティとコスト管理のための
セルフサービス・デジタル・マーケットプレイス



目次

2	サマリー
3	機能
4	お客様導入事例
5	キンドリルをお勧めする理由

サマリー

マルチクラウドの採用は、組織が競争上の優位性を維持し、革新を続けるために必要不可欠です。しかし、企業がワークロードをハイブリッドIT環境に移行するにつれて、サービスへのセルフサービス・アクセスとより多くのITの管理のバランスをとる必要があります。最近のIBM Market Development&Insights (MD&I) レポートによると、調査対象のITリーダーの42%が、可搬性と柔軟性のためにマルチクラウド・サービスへのワン・アプリケーション・アクセスを優先しました。¹

統合されたプラットフォームは、企業がシンプルなIT管理を行うのにどのように役立つのでしょうか。1つのシステムを通じてセキュリティ万全で標準化されたハイブリッドIT環境へのアクセスを提供することにより、組織は、シャドーITやベンダー・ロックインなどの複雑さとリスクを軽減できます。

キンドリル™ マルチクラウド・マネジメント・プラットフォーム (Multicloud Management Platform = MCMP) は、お客様のビジネスに合わせて拡張でき、オープンでセキュリティーに優れた体験を提供して、投資収益率を最大化するのに役立ちます。セルフサービスで、ペルソナに基づいた4つのコンソールを使用することで、ITチームは、様々なクラウドやデータセンターにわたる、デジタル・サービスの利用、導入、最適化、管理を行うことができます。キンドリル MCMプラットフォーム:エンタープライズ・マーケットプレイス・コンソールは、特に、組織に調達と運用の監視および1つのeコマースのようなプラットフォームでのマルチベンダー・クラウド・サービスへのアクセスを提供します。



調査したITリーダーの42%は、可搬性と柔軟性のために、マルチクラウド・サービスへのワンアプリケーション・アクセスを優先しました。¹

主な利点

- セルフサービス機能を使用して、包括的なカタログから選べるクラウドおよび従来のITプロバイダーへのサービスを注文および実行します。
- 従業員の役割とアクセス要件に基づいて、見られるサービスを管理します。
- 技術的および財務的な承認ワークフローと構成管理データベースの統合により、予算の準拠を促進します。
- IT サービス・マネジメント (ITSM) で定義された自動化された変更管理手順により、資産への変更を管理します。

機能

従業員は、カスタマイズ可能な、ペルソナ・ベースのセルフサービス・コンソールを通じて、標準化されたツールにアクセスします。

ガバナンス・コントロール

- 組み込みの財務および技術承認ワークフロー
- リクエストに表示される承認者のフィードバック
- 予算に対して注文を追跡するためのクラウド支出

セルフサービス体験

- クラウド・サービスと価格比較
- 迅速な発注、追跡、履行
- 部品一覧とコスト見積もりの詳細
- 資産の変更を制御するためにServiceNowなどのITSMツールで定義された変革管理
- MCMPプラットフォームを使用した資産在庫管理およびITSM構成管理データベース

エンタープライズ・マーケットプレイス・アプリケーション

コンソールの中核となるのは、チームがAmazon Web Services (AWS)、Microsoft Azure、Google Cloud Platform、IBM Cloud®およびVMwareなど、複数のクラウド・ベンダーから厳選されたクラウド・サービスを構成、購入、展開、アクセスできるようにするエンタープライズ・マーケットプレイス・アプリケーションです。

エンタープライズ・マーケットプレイスの機能

- 主要なアプリケーションの集約と複数のクラウド・プロバイダーからの動的な価格設定
- ServiceNowと情報技術インフラストラクチャ・ライブラリ (ITIL) プロセスの統合
- プロビジョニングされたリソースに対する、セルフサービスの2日目のアクション
- 注文できるように事前承認されたAPIとサービスへのクイック・アクセス
- サービスと構成のカタログおよびパーソナライズ・ポリシーを使用した制御された可視性
- マルチクラウド・サービスの組織の青写真を作成するためのテンプレート



ITリーダーのうち59%が、IT環境全体のセキュリティーとコンプライアンスを確保することが主要な課題であると述べています。¹



お客様導入事例

1

セキュリティ・リスクの軽減

問題:ビジネスユニットはさまざまなツールを使用しているため、シャドーITにつながります。

解決:クライアントは事前に承認されたサービスをコンソールに追加し、サービス構成を提供するクラウド自動化マネージャーとの統合を通じて、チームへの迅速なアクセスを提供します。

ビジネス上のメリット:運用チームは、インシデントを相関させ、それらをサービスへの影響に関連付けることができます。優先度の高い問題はすぐに明らかになり、追跡することができます。エステートの資産ビューが、1つの参照システムに集約されます。

2

従業員の経験を合理化する

課題:従業員はまるで店先にいるかのような体験を期待しています。

解決策:事前承認されたワークフロー、自動プロビジョニングおよびアドオン・マネージド・サービスにより、従業員は1つのアプリケーションからすべてのクラウドにサービスを追加できます。

ビジネス上のメリット:合理化された体験は、継続的なイノベーションとコンプライアンスをサポートします。

3

クラウド支出の可視性を強化

課題:経費承認者がクラウドの全体像を把握できないことで、コストが増大します。

解決策:一元化されたインターフェースにより、承認者は予算に対して注文を追跡し、カタログのパーソナライズ・ポリシーを追加できます。

ビジネス上のメリット:リーダーは、プランニングに必要なクラウド支出の全体像を把握できます。

4

ツールの複雑さを軽減する

課題:複数のツールを使用することの複雑さにより、操作が妨げられます。

解決策:スタッフは、プロビジョニングされたリソースに対してセルフサービスの2日目のアクションを開始できます。

ビジネス上のメリット:運用チームは、2日目の成果をより早く達成できます。

キンドリルをお勧めする理由

キンドリルには、世界に必要な不可欠なテクノロジー・システムをデザイン、構築、運用する豊富な専門知識があります。私たちは、社会を成長へと導く重要なインフラストラクチャーを発展させることに全力を尽くします。キンドリルには、世界中に9万人の高度な技術を持った従業員が、Fortune 100社のうち75社にサービスを提供しています。

キンドリル・マルチクラウド・マネジメント・プラットフォーム・エンタープライズ・マーケットプレイスが、エンドツーエンドのハイブリッドIT環境の可視化、ガバナンス、自動化をどのように実現するかについては、Kyndrylの担当者にお問い合わせいただくか、www.kyndryl.comにアクセスしてください

kyndryl

©Copyright Kyndryl Inc. 2021

Kyndrylは、米国もしくはその他の国におけるKyndryl Inc.の商標または登録商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれKyndryl Inc.または他社の商標である場合があります。本資料は発行時点で最新のものであり、キンドリルが随時予告なしに変更する可能性があります。キンドリルが 業展 するすべての国で、全製品もしくはサービスが利用できるわけではありません。キンドリルの製品およびサービスは、提供されている契約書の条 および 約に基づき保証されます。記載されている性能データとお客様は、として示す目的でのみ提供されています。実 の 果は特定の構成や 条 によって なります。キンドリルの製品およびサービスは、提供されている契約書の条 および 約に基づき保証されます。

引用

1「マルチクラウド管理レポート」IBM Market Development & Insights, 2021年3月

詳しくはこちら →