

Empresa de entregas de correio e encomendas

Consolidando e transformando operações

Uma grande empresa de entregas de correio e encomendas lida com cartas, catálogos, encomendas e comunicações comerciais direcionadas para clientes em 15 países.

Desafio de negócio

A empresa de entregas está engajada em implementar uma modernização de TI em larga escala. Ela tem mais de 100 workloads implementados em quatro provedores de nuvem hyperscalers – Amazon Web Services (AWS), Microsoft (Azure), Google Cloud Platform (GCP) e Alibaba (Alicloud) – e em dois data centers on-premises. O gerenciamento de múltiplas implantações resultou em uma grande quantidade de trabalho de TI redundante. A empresa precisava reduzir essa complexidade.

Transformação

A empresa de entregas já havia configurado o monitoramento e o gerenciamento integrados em toda a estrutura de TI com um fornecedor de serviços de gerenciamento multicloud. Ao assumir o gerenciamento multicloud, o fornecedor eliminou a necessidade de pessoal com conhecimento sobre os diferentes ambientes de nuvem, o que era um fardo para a empresa.

Na fase seguinte da transformação, buscando simplificar o controle de custos nas implantações, a empresa de entregas decidiu migrar os workloads para a AWS, seu provedor preferencial. Uma conta de gerenciamento do AWS Control Tower forneceria visibilidade de faturamento em toda a landing zone, na qual encontram-se os workloads migradas. A migração dos workloads de data centers on-premises era a principal prioridade da empresa de entregas.

Resultados

- Uma landing zone da Amazon Web Services (AWS) alinhada às melhores práticas de segurança
- Custos previsíveis por meio de uma visão consolidada das operações
- Conclusão acelerada do projeto – pronto em um mês único

“Ao alinhar a landing zone da AWS com as melhores práticas de segurança, a Kyndryl forneceu um plano de como migrar rapidamente sem comprometer a segurança”.



Solução

Havia dezenas de workloads nos data centers on-premises da empresa de entregas; 34 estavam no escopo da migração inicial para a região escolhida da AWS.

Criando a landing zone da AWS

A Kyndryl usou o AWS Control Tower para configurar a landing zone. Uma landing zone da AWS fornece controles para configurar a postura de segurança do ambiente e o conjunto de serviços da AWS necessários para operar os workloads da empresa de entregas. O Control Tower cria automaticamente as conexões entre os serviços da AWS usados na landing zone, um processo que exigiria dias de trabalho manual. A landing zone inclui integração com o AWS CloudWatch para monitoramento, o que simplifica a visualização de eventos de produção e agiliza a correção. Com o Control Tower, a Kyndryl estabeleceu uma unidade organizacional na qual as várias contas da AWS da empresa de entregas agora estão organizadas em uma hierarquia para facilitar o gerenciamento do controle.

Migração de workloads em ondas

Seguindo uma metodologia bem estabelecida usada em milhares de migrações para centenas de outros clientes, a Kyndryl migrou os workloads da empresa em quatro ondas, duas das quais foram realizadas em paralelo.

1. **Primeira onda:** Utilizando uma prova de conceito com um número limitado de máquinas virtuais, a Kyndryl testou a configuração de um ambiente de migração da Carbonite, fazendo os ajustes necessários.
2. **Segunda onda:** Migrou todas as máquinas virtuais Windows x86 e Linux usando a Carbonite.
3. **Terceira onda:** Moveu os bancos de dados da Oracle e redefiniu a plataforma no Amazon Relational Database Service (RDS) para Oracle.
4. **Quarta onda:** Executou mudanças de IP e testes de aceitação do usuário, em seguida, entregou à equipe responsável pelo monitoramento e gerenciamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Proteção dos workloads

Na fase inicial do projeto, trabalhando com a empresa de entregas e os membros da equipe de segurança da AWS para identificar e atribuir privilégios a funções, configurar a criptografia de dados e definir políticas de avaliação de risco e protocolos de resolução, a Kyndryl determinou como os dados da empresa seriam acessados e manuseados com segurança. Esse trabalho possibilitou que a Kyndryl recebesse informações para a criação da nova landing zone.

Conectando as partes em um todo

A Kyndryl configurou um dispositivo Meraki na região da AWS para permitir a conectividade apropriada nos espaços de rede internos, bem como entre a região da AWS e os outros locais de produção da empresa de entregas no GCP, Azure e Alicloud. Por fim, a Kyndryl permitiu que seus próprios sistemas de gerenciamento multicloud se conectassem às redes da empresa de entregas para monitoramento e manutenção contínuos dos workloads migrados.

Um modelo confiável para futuras migrações

A Kyndryl planejou e executou a migração em um único mês, sem interromper os negócios da empresa de entregas. Isso demonstrou a viabilidade de atingir as metas de migração na ambiciosa estratégia de modernização de TI da empresa.

Ao alinhar a landing zone da AWS com as melhores práticas de segurança, a Kyndryl forneceu um plano de como migrar rapidamente sem comprometer a segurança.



Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas vitais para o progresso humano.

© Copyright Kyndryl, Inc. 2022

Kyndryl é uma marca comercial ou marca registrada da Kyndryl, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da Kyndryl, Inc. ou de outras empresas.

Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas com propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo de configurações e condições de operação específicas. Os produtos da Kyndryl têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

