

Andhra Paper Limited

Trasferimento dei sistemi SAP mission-critical per separarsi dalla società madre e prepararsi alla crescita

Fondata nel 1964 e con sede a Hyderabad, in India, [Andhra Paper Limited \(link esterno\)](#) è uno dei maggiori produttori di carta e cellulosa del paese.

Con una capacità produttiva totale di 240.000 tonnellate all'anno, l'azienda produce carta per scrittura, per stampa e per fotocopie per i mercati esteri e nazionali e impiega circa 2.500 persone.

Sfide di business

Mentre si preparava a separarsi dalla sua società madre con sede negli Stati Uniti, Andhra Paper aveva l'obiettivo di trovare un modo semplice e conveniente per trasferire i suoi sistemi di business mission-critical SAP in India, a circa 9.000 miglia di distanza.

Trasformazione

Collaborando con esperti di Kyndryl™, ex IBM Infrastructure Services, Andhra Paper è passata a Enterprise Application Managed Services for SAP Solutions su IBM® Cloud®, trasferendosi così alla nuova piattaforma con un impatto minimo sul business.

Risultati

Cinque FTE (Full Time Equivalent) risparmiati, consentendo di ridurre i costi operativi legati alla distribuzione di sistemi di business SAP vitali.

Chiusura di fine mese più rapida fino al 10%, con informazioni più approfondite sulle prestazioni finanziarie.

Visibilità istantanea dell'intero portafoglio di investimenti, consentendo rapide ottimizzazioni per aumentare i rendimenti.

"Per tutta la durata del progetto, la comunicazione tra Kyndryl e il nostro gruppo di lavoro è stata eccezionale e abbiamo sempre avuto la certezza di essere in buone mani".

Sreenivas Pamidimukkala
CIO
Andhra Paper Limited

Condividi



Viaggio lungo, impatto aziendale minimo

Quando si è separata dalla propria società madre statunitense, Andhra Paper intendeva spostare i suoi sistemi aziendali SAP a 9.000 miglia di distanza nel suo nuovo centro operativo in India. Collaborando con Kyndryl, Andhra Paper ha adottato l'Enterprise Application Managed Services for SAP Solutions su IBM Cloud, riuscendo così a realizzare la transizione con un impatto minimo sul business. Basandosi su queste fondamenta, Andhra Paper ha incaricato Kyndryl di procedere al trasferimento su SAP S/4HANA, liberando così preziose risorse.

Preparazione alle operazioni basate sui dati

Mentre Andhra Paper si preparava a lasciare la società madre statunitense e a unirsi a un nuovo gruppo di società in India, il tempo ha rappresentato un aspetto essenziale per trovare una piattaforma per i sistemi aziendali mission-critical SAP® ERP.

Lavorando fianco a fianco con Kyndryl, Andhra Paper ha completato il changeover in India come previsto e ha trasferito le proprie soluzioni SAP principali sui servizi gestiti in ambiente IBM Cloud.

"La fase finale del nostro trasferimento ha coinciso con il primo picco di COVID-19, ma Kyndryl era così ben preparata che la pandemia ha inciso appena sul nostro progetto", afferma Sreenivas Pamidimukkala, CIO di Andhra Paper Limited. "Nei miei 25 anni in IT, raramente ho sperimentato una partnership così efficace come quella che abbiamo con Kyndryl. Lavorare con Kyndryl è stato un vero piacere".

Una volta completata con successo la fase di trasferimento, Andhra Paper ha nuovamente incaricato Kyndryl di aiutarla nel passaggio all'ERP SAP S/4HANA di ultima generazione, con soluzioni all'avanguardia per gestione finanziaria e governance, rischi e conformità.

"SAP S/4HANA e l'esperienza utente SAP Fiori consentiranno ai nostri manager di prendere decisioni più rapide e consapevoli, aiutando l'azienda a liberare l'efficienza operativa e guidare la sua crescita in India", aggiunge Pamidimukkala.

"Una delle cose migliori del lavorare con Kyndryl è che il loro team è composto da esperti di settore e di tecnologia. Non abbiamo mai dovuto dire loro cosa fare: hanno sempre anticipato le nostre esigenze e hanno adottato misure proattive per assicurarsi che il nostro trasferimento verso il cloud proseguisse senza intoppi".

Sreenivas Pamidimukkala
CIO
Andhra Paper Limited

Individuazione delle sfide

Per molti anni, per guidare i suoi processi aziendali in tutta l'India, Andhra Paper ha fatto affidamento sulle soluzioni SAP ospitate negli Stati Uniti dalla sua società madre, compresi i flussi di lavoro principali quali procure-to-pay, order-to-cash e plan-to. Poiché le applicazioni SAP sono parte integrante delle operazioni dell'azienda, gli obiettivi chiave erano rappresentati dalla gestione dei costi e dei rischi di un trasferimento dagli Stati Uniti all'India.

"Le nostre linee di produzione funzionano 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana", spiega Pamidimukkala. "Poiché la nostra attività è ad alta intensità di liquidità e i margini non sono molto elevati, era essenziale ridurre al minimo i tempi di inattività dei nostri sistemi SAP durante il trasferimento."

Oltre a risolvere la sfida rappresentata dal trasferimento di più di 10 TB di dati SAP per oltre 9.000 miglia, Andhra Paper era alla ricerca di un metodo che le consentisse di raggiungere l'obiettivo senza alcun accesso fisico ai sistemi ERP SAP esistenti.

"La nostra ex società madre attua policy di controllo del sistema e dell'organizzazione molto rigorose, che impediscono a chiunque, oltre ai propri amministratori, di accedere al data center in cui risiedevano i nostri dati SAP ERP", ricorda Pamidimukkala. "Abbiamo quindi dovuto definire un approccio che ci consentisse di estrarre tali dati senza che un dipendente di Andhra Paper o di qualsiasi altra terza parte, dovesse svolgere l'attività in loco."

Partner affidabile, portata globale

Per gestire le sue soluzioni SAP, Andhra Paper ha scelto Enterprise Application Managed Services for SAP Solutions su IBM Cloud.

"Poiché le nostre attività in India vengono svolte in città relativamente piccole, trovare in loco le risorse per il personale di un nuovo data center sarebbe troppo costoso, complesso e rischioso", commenta Pamidimukkala.

"Abbiamo ritenuto che il cloud fosse la scelta ottimale. Passando a IBM Cloud, abbiamo eliminato la necessità di assumere amministratori di sistema, evitando l'aggiunta di cinque dipendenti a tempo pieno nell'IT e mantenendo bassi i costi operativi. Ancora più importante, il nostro team è libero di concentrarsi sullo sviluppo di servizi a valore aggiunto per l'azienda, con la certezza che Kyndryl si prenda cura dei nostri sistemi SAP vitali 24 ore su 24, 7 giorni su 7".

Guidare l'azienda verso successi più importanti

Una volta trasferiti i dati con successo e con le soluzioni SAP ERP pienamente operative, Andhra Paper ha immediatamente scelto di passare a SAP S/4HANA, assistita da Kyndryl e dal relativo partner di implementazione, per avere la possibilità di ottenere insight quasi in tempo reale e godere dei vantaggi di un processo decisionale basato sui dati.



Pamidimukkala prosegue: "Con SAP S/4HANA, l'azienda ha ridotto il processo di chiusura di fine mese del 10%, offrendo insight più approfonditi sulle prestazioni finanziarie. Prevediamo inoltre che SAP S/4HANA offrirà vantaggi significativi per il nostro processo di gestione finanziaria. Automatizzando il lavoro prima svolto in manuale su fogli di calcolo, otterremo una visibilità istantanea dell'intero portafoglio di investimenti, consentendo al nostro team di effettuare ottimizzazioni che portino ad aumentare i nostri rendimenti. E quando la nostra nuova soluzione SAP S/4HANA governance, risk e compliance sarà operativa, effettueremo tutte queste decisioni all'interno di un regime di solidi controlli aziendali".

L'azienda prevede di estendere l'utilizzo di soluzioni SAP integrate. Pamidimukkala conferma: "Circa il 90% degli ordini arriva tramite un portale web, basato su un tool di terze parti. Sostituendo questa tecnologia con SAP Commerce Cloud, otterremo l'efficienze di una soluzione integrata di un singolo fornitore con un percorso per ordini e supporto semplificato, migliorando l'esperienza e aumentando la soddisfazione dei clienti".

Spazio per crescere nel cloud

Grazie ai servizi di Kyndryl, Andhra Paper evita la necessità del lavoro manuale dal livello SAP BASIS a scendere, riuscendo così a concentrarsi sulle competenze chiave e sulla crescita del business.

"Con SAP S/4HANA, in Andhra Paper acquisiamo insight più rapidi su quasi ogni aspetto delle nostre operazioni", conclude Pamidimukkala. "Quando arriva il momento di aprire un nuovo sito produttivo o effettuare un'acquisizione, sappiamo che IBM Cloud offre la piattaforma infrastrutturale scalabile e conveniente per consentire ad Andhra Paper di cogliere immediatamente tali opportunità".

"Nei miei 25 anni in IT, raramente ho sperimentato una partnership così efficace come quella che abbiamo con Kyndryl. Lavorare con Kyndryl è stato un vero piacere".

Sreenivas Pamidimukkala
CIO
Andhra Paper Limited



kyndryl™

Fai il passo successivo

Scopri di più su come Kyndryl migliora i sistemi critici che sostengono il progresso.

© Copyright IBM Corporation 2021, IBM Corporation, Circonvallazione Idroscalo 20090 Segrate (MI), Italy, Prodotto negli Stati Uniti d'America, luglio 2021. IBM, il logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, il logo Kyndryl e kyndryl.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni del mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre aziende. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina "Informazioni sul copyright e il marchio" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato da IBM senza darne preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni paese in cui IBM opera. I dati relativi alle prestazioni e gli esempi cliente citati nel presente documento, vengono presentati a scopo meramente esplicativo. Le prestazioni reali possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e condizioni operative. LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti in accordo ai termini e alle condizioni dei contratti che ne regolano la fornitura. Il cliente è responsabile per la garanzia di conformità con i requisiti legali applicabili. IBM non fornisce consulenza legale né dichiara o garantisce che i propri servizi o prodotti assicurino che il cliente sia conforme alle normative vigenti.



Per favore ricicla

