

Andhra Paper Limited

Délocaliser les systèmes SAP critiques pour se séparer de la société mère et se préparer à la croissance

Fondée en 1964 et basée à Hyderabad, en Inde, [Andhra Paper Limited \(lien externe\)](#) est l'un des plus grands fabricants de papier et de pâte à papier du pays.

Avec une capacité de production totale de 240 000 tonnes par an, l'entreprise fabrique du papier pour écrire, imprimer et photocopier à destination des marchés étrangers et nationaux, et emploie environ 2 500 personnes.

Défi de l'entreprise

Alors qu'elle s'apprêtait à se séparer de sa société mère basée aux États-Unis, Andhra Paper cherchait un moyen simple et économique pour délocaliser ses systèmes d'entreprise SAP essentiels en Inde, à quelques 10 000 km de là.

Transformation

En collaboration avec les experts de Kyndryl™, anciennement IBM Infrastructure Services, Andhra Paper est passé aux Services gérés d'applications d'entreprise pour les solutions SAP sur IBM® Cloud®, en effectuant la transition vers la nouvelle plateforme avec un impact minimal sur son activité.

Les résultats

Cinq ETP ont été économisés, ce qui a permis de réduire les coûts opérationnels liés à la fourniture de systèmes d'entreprise SAP essentiels.

Une clôture de fin de mois jusqu'à 10 % plus rapide, offrant une vision plus approfondie des performances financières.

Une visibilité instantanée de l'ensemble du portefeuille d'investissements, permettant des optimisations rapides pour augmenter les rendements.

"Tout au long du projet, la communication entre Kyndryl et notre équipe de projet a été remarquable, et nous avons toujours eu la certitude d'être entre de bonnes mains."

Sreenivas Pamidimukkala
Chef du service de l'information
Andhra Paper Limited

A partager



Déplacement longue distance, impact minimal sur les activités

Lorsqu'elle s'est séparée de sa société mère américaine, Andhra Paper a dû déplacer ses systèmes d'entreprise SAP sur une distance de 10 000 km à destination de son nouveau centre d'opérations en Inde. En collaboration avec Kyndryl, Andhra Paper a adopté les services gérés d'applications d'entreprise pour les solutions SAP sur IBM Cloud, ce qui l'a aidée à effectuer la transition avec un impact minimal sur ses activités. En s'appuyant sur cette base, Andhra Paper a fait appel à Kyndryl pour migrer vers SAP S/4HANA, ce qui lui a permis de dégager de précieux gains d'efficacité.

Se préparer aux opérations basées sur les données

Alors qu'Andhra Paper se préparait à quitter sa maison mère américaine et à rejoindre un nouveau groupe de sociétés en Inde, le temps était compté pour trouver une plateforme pour ses systèmes d'entreprise SAP® ERP essentiels.

En travaillant côte à côte avec Kyndryl, Andhra Paper a pu effectuer la relocalisation en Inde comme prévu et a transféré ses principales solutions SAP vers des services gérés sur IBM Cloud.

"La phase finale de notre déménagement a coïncidé avec la première vague de COVID-19, mais Kyndryl était si bien préparé que la pandémie n'a quasiment pas impacté notre projet", explique Sreenivas Pamidimukkala, Directeur des Systèmes d'Information chez Andhra Paper Limited. "En 25 ans de carrière dans l'informatique, j'ai rarement connu un partenariat aussi efficace que celui que nous avons avec Kyndryl. Travailler avec Kyndryl a été un véritable plaisir."

Suite à ce succès, Andhra Paper a de nouveau fait appel à Kyndryl pour l'aider à passer à l'ERP SAP S/4HANA de nouvelle génération, avec des solutions de pointe pour la trésorerie, ainsi que pour la gouvernance, le risque et la conformité.

"SAP S/4HANA et l'expérience utilisateur SAP Fiori permettront à nos responsables de prendre des décisions plus rapides et mieux informées, ce qui aidera l'entreprise à dégager des gains d'efficacité opérationnelle et à stimuler sa croissance en Inde ", ajoute Pamidimukkala.

"L'un des avantages de la coopération avec Kyndryl est que son équipe est composée d'experts des secteurs et de la technologie. Nous n'avons jamais eu à leur dire ce qu'ils devaient faire. Ils ont toujours anticipé nos besoins et pris des mesures proactives pour que notre migration vers le cloud reste sur la bonne voie."

Sreenivas Pamidimukkala
Directeur des Systèmes d'Information
Andhra Paper Limited

Identifier les défis

Depuis de nombreuses années, Andhra Paper s'appuie sur les solutions SAP, hébergées aux États-Unis par sa société mère, pour piloter ses processus métier dans toute l'Inde, y compris les processus essentiels de l'approvisionnement au paiement, de la commande à l'encaissement et de la planification à la production. Les applications SAP faisant partie intégrante des activités de l'entreprise, la gestion du coût et du risque liés au déménagement des États-Unis vers l'Inde était un objectif clé.

"Nos lignes de production tournent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7", explique Pamidimukkala. "Comme notre activité nécessite beaucoup de liquidités et que les marges ne sont pas très élevées, il était essentiel de réduire au minimum la durée d'indisponibilité de nos systèmes SAP pendant le déménagement."

En plus de relever le défi de la relocalisation de plus de 10 To de données SAP à plus de 10 000 km de leur site d'origine, Andhra Paper souhaitait trouver un moyen d'atteindre cet objectif sans aucun accès physique aux systèmes ERP SAP existants.

"Notre ancienne société mère appliquait des politiques rigoureuses de contrôle des systèmes et de l'entreprise, qui empêchaient toute personne autre que ses propres administrateurs d'accéder au centre de données où se trouvaient nos données ERP SAP", se souvient Pamidimukkala. "Nous devons donc trouver une approche qui nous permette d'extraire ces données sans qu'un employé d'Andhra Paper, ou tout autre tiers, n'ait à effectuer le travail sur site."

Un partenaire de confiance, une portée mondiale

Pour exploiter ses solutions SAP, Andhra Paper a choisi les services gérés d'applications d'entreprise pour les solutions SAP sur IBM Cloud.

"Étant donné que nos activités en Inde sont localisées dans des villes relativement petites, trouver les ressources locales pour doter un nouveau centre de données en personnel serait trop coûteux, complexe et risqué", commente Pamidimukkala.

"Nous avons estimé que le cloud était le meilleur choix. En passant à IBM Cloud, nous avons éliminé la nécessité de recruter des administrateurs système, évitant ainsi l'ajout de cinq équivalents temps plein (ETP) dans le domaine informatique et nous permettant de maintenir nos coûts opérationnels. Plus important encore, notre équipe est libre de se concentrer sur le développement de services à valeur ajoutée pour l'entreprise, sachant que Kyndryl s'occupe de nos systèmes SAP vitaux 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7."

Booster les succès de l'entreprise

Les données ayant été transférées avec succès et les solutions SAP ERP étant pleinement opérationnelles, Andhra Paper a immédiatement choisi de passer à SAP S/4HANA, avec l'aide de Kyndryl et de son partenaire d'exécution, afin d'obtenir une vision en temps quasi réel et de bénéficier des avantages de la prise de décision basée sur les données.



Pamidimukkala poursuit : "Grâce à SAP S/4HANA, l'entreprise a réduit son processus de clôture de fin de mois de 10 %, ce qui lui permet d'avoir une meilleure vision des performances financières. Nous prévoyons également que SAP S/4HANA apportera des avantages significatifs à notre processus de gestion de la trésorerie. En automatisant un travail autrefois manuel et basé sur des feuilles de calcul, nous allons obtenir une visibilité instantanée de l'ensemble de notre portefeuille d'investissements, ce qui permettra à notre équipe de procéder à des optimisations et d'augmenter nos rendements. Et lorsque notre nouvelle solution SAP S/4HANA de gouvernance, de gestion des risques et de conformité sera opérationnelle, nous orienterons toutes ces décisions grâce à des contrôles métier solides comme le roc."

L'entreprise prévoit d'étendre son utilisation des solutions SAP intégrées. Pamidimukkala confirme : "Environ 90 % des commandes arrivent via un portail Web, basé sur un outil tiers. En remplaçant cette technologie par SAP Commerce Cloud, nous bénéficierons de l'efficacité d'une solution à fournisseur unique et offrirons aux clients un parcours de commande et d'assistance rationalisé, ce qui améliorera leur expérience et leur satisfaction."

La liberté de se développer dans le cloud

Grâce aux services de Kyndryl, Andhra Paper n'a plus besoin d'effectuer de tâches manuelles à partir du niveau SAP BASIS, ce qui lui permet de se concentrer sur ses compétences clés et de poursuivre sa croissance commerciale.

"Grâce à SAP S/4HANA, Andhra Paper bénéficie d'une vision plus rapide de presque tous les aspects de ses opérations", conclut Pamidimukkala. "Lorsque le moment viendra d'ouvrir un nouveau site de production ou de faire une acquisition, nous savons qu'IBM Cloud fournira la plateforme d'infrastructure évolutive et rentable qui permettra à Andhra Paper de saisir immédiatement ces opportunités."

"En 25 ans de carrière dans l'informatique, j'ai rarement connu un partenariat aussi efficace que celui que nous avons avec Kyndryl. Travailler avec Kyndryl a été un véritable plaisir."

Sreenivas Pamidimukkala
Chef du service de l'information
Andhra Paper Limited

Votre prochaine étape

Découvrez-en davantage sur la manière dont Kyndryl fait progresser les systèmes vitaux qui alimentent le progrès humain.

©Copyright IBM Corporation 17, avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes Cedex. Produit aux États-Unis, juillet 2021. IBM, le logo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, le logo Kyndryl et kyndryl.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées par IBM à tout moment. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays au sein desquels la société IBM est implantée. Les clients et les performances cités en exemples sont présentés à titre d'information uniquement. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU CONDITIONS RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation. Chaque client est tenu de s'assurer qu'il respecte la réglementation applicable. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits sont conformes aux lois applicables.

