

Andhra Paper Limited

Realocar sistemas SAP de missão crítica para se separar da matriz e se preparar para o crescimento

Fundada em 1964 e sediada em Hyderabad, Índia, [Andhra Paper Limited \(link externo\)](#) é um dos maiores fabricantes integrados de papel e celulose do país.

Com capacidade total de produção de 240.000 toneladas por ano, a empresa fabrica papéis para escrita e impressão para o mercado interno e externo, e emprega cerca de 2.500 pessoas.

Desafio de negócios

Enquanto se preparava para se separar de sua empresa matriz, sediada nos Estados Unidos, a Andhra Paper buscou uma maneira fácil e econômica de realocar seus sistemas de negócios SAP de missão crítica para a Índia, a cerca de 9.000 milhas de distância.

Transformação

Trabalhando com especialistas da Kyndryl™, anteriormente IBM Infrastructure Services, a Andhra Paper mudou para o Enterprise Application Managed Services for SAP Solutions on IBM® Cloud®, fazendo a transição para a nova plataforma com impacto mínimo nos negócios.

Resultados

Economia de Cinco FTEs, ajudando a reduzir os custos operacionais na entrega de sistemas SAP, vital para os negócios.

Fechamento de fim de mês até 10% mais rápido, oferecendo insights mais profundos sobre o desempenho financeiro.

Oferece visibilidade instantânea de toda a carteira de investimentos, habilitando a rápida otimização para aumentar o retorno.

"Ao longo do projeto, a comunicação entre a Kyndryl e a nossa equipe de projeto foi excelente e sempre tivemos a confiança de que estávamos em boas mãos".

Sreenivas Pamidimukkala
CIO
Andhra Paper Limited

Compartilhe este conteúdo:



Jornada de longa distância, mínimo impacto comercial

Ao se separar de sua empresa matriz nos Estados Unidos, a Andhra Paper pretendia mover seus sistemas de negócios SAP 9.000 milhas para seu novo centro de operações na Índia. Trabalhando com a Kyndryl, a Andhra Paper adotou o Enterprise Application Managed Services for SAP Solutions on IBM Cloud, ajudando a alcançar a transição com impacto mínimo nos negócios. Construindo nessa base, a Andhra Paper contratou a Kyndryl para movê-la para SAP S/4HANA, permitindo o ganho de eficiência.

Preparando-se para operações direcionadas por dados

Enquanto a Andhra Paper se preparava para deixar sua matriz nos Estados Unidos e ingressar em um novo grupo de empresas na Índia, era essencial encontrar uma plataforma para seus sistemas ERP SAP® de missão crítica para os negócios.

Trabalhando lado a lado com a Kyndryl, a Andhra Paper concluiu a mudança para a Índia conforme planejado e mudou suas principais soluções SAP para serviços gerenciados na IBM Cloud.

"O estágio final de nossa mudança coincidiu com o primeiro pico de COVID-19, mas a Kyndryl estava tão bem preparada que a pandemia mal afetou nosso projeto", disse Sreenivas Pamidimukkala, CIO da Andhra Paper Limited. "Nos meus 25 anos em TI, raramente experimentei uma parceria tão eficaz como a que temos com a Kyndryl. Trabalhar com a Kyndryl foi um verdadeiro prazer".

Após o sucesso, a Andhra Paper contratou novamente a Kyndryl para ajudá-la a mover para o ERP SAP S/4HANA , com soluções de ponta para tesouraria e governança, risco e conformidade.

"O SAP S/4HANA e a experiência do usuário SAP Fiori capacitarão nossos gerentes a tomar decisões mais rápidas e bem informadas, ajudando a empresa a liberar eficiências operacionais e impulsionar seu crescimento na Índia", acrescenta Pamidimukkala.

"Uma das melhores coisas de se trabalhar com a Kyndryl é que sua equipe é especialista em indústria e tecnologia. Nunca tivemos que dizer a eles o que fazer. Eles sempre anteciparam nossas necessidades e tomaram medidas proativas para manter nossa jornada para a nuvem no caminho certo".

Sreenivas Pamidimukkala
CIO
Andhra Paper Limited

Identificando os desafios

Por muitos anos, a Andhra Paper confiou nas soluções SAP, hospedadas nos Estados Unidos por sua empresa matriz, para conduzir seus processos de negócios em toda a Índia, incluindo fluxos de trabalho essenciais, como processo de aquisição, pedido para pagamento e planejamento para produção. Como os aplicativos SAP são essenciais para as operações da empresa, gerenciar o custo e o risco de uma mudança dos Estados Unidos para a Índia eram os principais objetivos.

"Nossas linhas de produção funcionam 24 horas por dia, sete dias por semana", explica Pamidimukkala. "Como nosso negócio lida com alto volume de dinheiro e as margens não são muito altas, foi essencial minimizar o tempo que nossos sistemas SAP ficaram off-line durante a mudança".

Além de resolver o desafio de realocar mais de 10 TB de dados SAP por mais de 9.000 milhas, a Andhra Paper procurou encontrar uma maneira de atingir a meta sem qualquer acesso físico aos sistemas SAP ERP existentes.

"Nossa antiga empresa-mãe tem políticas rigorosas de controles de sistema e organização, que impedem que qualquer pessoa, exceto seus próprios administradores, acesse o data center onde residiam os dados do ERP SAP ERP", lembra Pamidimukkala. "Portanto, tivemos que propor uma abordagem que nos permitisse extrair esses dados sem a necessidade de um funcionário da Andhra Paper, ou qualquer outro terceiro, para realizar o trabalho no local".

Parceiro de confiança, alcance global

Para operar suas soluções SAP, a Andhra Paper selecionou o Enterprise Application Managed Services for SAP Solutions on IBM Cloud.

"Como nossas operações na Índia estão em cidades relativamente pequenas, encontrar os recursos locais para equipar um novo data center seria muito caro, complexo e arriscado", comenta Pamidimukkala.

"Pensamos que a nuvem era a escolha ideal. Ao mudar para a nuvem da IBM, eliminamos a necessidade de recrutar administradores de sistema - evitando a adição de cinco FTEs equivalentes em tempo integral na área de TI e mantendo nossos custos operacionais reduzidos. Mais importante, nossa equipe está livre para se concentrar no desenvolvimento de serviços de valor agregado para o negócio, com a certeza de que a Kyndryl está cuidando de nossos sistemas vitais SAP, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Conduzindo a empresa a uma maior performance

Com os dados transferidos com sucesso e as soluções SAP ERP totalmente operacionais, a Andhra Paper escolheu imediatamente mudar para SAP S/4HANA, auxiliada pela Kyndryl e seu parceiro de implementação. Isto possibilitou uma visão e insights quase em tempo real obtendo os benefícios da orientação por dados na tomada de decisão.



Pamidimukkala continua, "Com o SAP S/4HANA, a empresa cortou seu processo de fechamento de fim de mês em até 10%, oferecendo insights mais profundos sobre o desempenho financeiro. Também prevemos que o SAP S/4HANA proporcionará benefícios significativos para nosso processo de gerenciamento de tesouraria. Ao automatizar o trabalho que antes era manual e orientado por planilhas, ganharemos visibilidade instantânea de todo o nosso portfólio de investimentos, capacitando nossa equipe a fazer otimizações para aumentar nossos retornos. E quando nossa nova solução SAP S/4HANA de governança, risco e conformidade entrar em operação, conduziremos todas essas decisões dentro de um regime de controles de negócios sólidos".

A empresa pretende estender a sua utilização de soluções SAP integradas.

Pamidimukkala confirma: "Cerca de 90% dos pedidos chegam por meio de um portal da web, baseado em uma ferramenta de terceiro. Substituindo esta tecnologia pelo SAP Commerce Cloud, obteremos a eficiência de uma solução de um único fornecedor e entregaremos uma jornada de pedidos e suporte simplificada para os clientes, aprimorando a experiência e aumentando a satisfação".

Espaço para crescer na nuvem

Graças aos serviços da Kyndryl, a Andhra Paper evita a necessidade de trabalho manual - desde o nível SAP BASIS para baixo - ajudando as equipes a se concentrar nas competências essenciais e buscar o crescimento do negócio.

"Com o SAP S/4HANA, a Andhra Paper obtém insights mais rápidos sobre quase todos os aspectos de nossas operações", conclui Pamidimukkala. "Quando chega a hora de abrir um novo local de manufatura ou fazer uma aquisição, sabemos que a IBM Cloud oferece a plataforma de infraestrutura escalonável e econômica para permitir que a Andhra Paper aproveite essas oportunidades imediatamente".

"Nos meus 25 anos em TI, raramente presenciei uma parceria tão eficaz como a que temos com a Kyndryl. Trabalhar com a Kyndryl foi um verdadeiro prazer".

Sreenivas Pamidimukkala

CIO

Andhra Paper Limited



Dê o próximo passo

Saiba como a Kyndryl está transformando os sistemas que são vitais para o progresso humano.

©Direitos autorais IBM Corporation 2021, IBM Brasil Ltda, Rua Tutóia, 1157, São Paulo - SP, CEP 04007-900, Brasil. Produzido nos Estados Unidos da América, julho de 2021. IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM Cloud, Kyndryl, o logotipo Kyndryl e kyndryl.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da Kyndryl ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" em: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Este documento está atualizado na data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a Kyndryl opera. Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para fins ilustrativos. Os resultados de desempenho reais podem variar, dependendo das configurações e das condições operacionais específicas. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos IBM possuem garantia de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos. O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. A IBM não oferece consultoria jurídica nem representa ou garante que seus serviços ou produtos irão garantir que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamento.



Por favor, reciclar