

アドバンスド・デリバリー・フレームワーク-日本 (EU および十分性認定国用)

このデータ処理補足契約書別表 (以下「DPA 別表」といいます。) は、「サービス」提供に利用されるツール/機能に対する DPA の詳細を規定するものです。

1. 処理

Kyndryl は、DPA (<https://www.kyndryl.com/terms/dpa> に掲載) および本 DPA 別表を含む本契約の記載に従って、「サービス」のためにこのツール/機能を利用して「お客様個人データ」を処理します。

DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679)、または ii) <https://www.kyndryl.com/terms/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる「個人データ」に適用されます。「コンテンツ」は、お客様またはお客様の許可ユーザーが提供する、アクセス権限を与える、または指定されている「サービス」に入力するすべてのデータ、ソフトウェアおよび情報で構成されます。

1.1 処理の期間

Kyndryl は、「サービス」の期間またはその他本契約に記載される期間にわたって、「お客様個人データ」を処理します。

1.2 データ処理および処理活動

1.2.1 データ処理

お客様の指示に基づく Kyndryl のデータ処理は、以下のとおりです。

- 収集
 - お客様に代わり行う、手動または自動化された手段を使用した個人からの直接データ収集
- 変換
 - データの操作 (解析、フォーマットまたは変換)
 - 個人の特定をより困難にするマスキングおよび仮名化、または個人を特定できないようにする匿名化
- 使用
 - データの読み込み
 - データの提示、アクセス、使用またはコピー
- バックアップを含むデータの保管
- データの削除
 - IAM およびサーバー・デプロビジョニング・プロセスの一部として行われるデータ削除
 - 保存ポリシーに従って行われるバックアップのデータの削除

1.2.2 処理活動

お客様の指示に基づく Kyndryl の処理活動は、以下のとおりです。

- お客様サポート - ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカル・サポート
- 運用 - アプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの提供、保守、または管理 (セキュリティ管理を含みます。)
- ホスティング - ストレージまたはその他のコンピューティング・リソース
- バックアップ - バックアップ、アーカイブ、または災害復旧

1.3 海外への移転の頻度

Kyndryl は、以下の頻度で「お客様個人データ」を移転します。

- 継続的

2. お客様個人データ

2.1 データ主体カテゴリ

「サービス」において一般的に処理される可能性のある「個人データ」の「データ主体カテゴリ」は以下のとおりです。

- お客様の従業員 (パートタイム従業員、臨時雇用者、ボランティア、赴任者 (アサイニー)、研修員、退職者、内定者および応募者を含みます。)

2.2 個人データの種類および個人データの特種カテゴリ

2.2.1 個人データの種類

この「サービス」において「コンテンツ」として一般的に処理される可能性のある「個人データ」の「種類」は以下のとおりです。

- 個人の身分
 - オンライン ID
 - 個人名

2.2.2 特殊カテゴリの個人データ

この「サービス」において「コンテンツ」として一般的に処理される可能性のある「特殊カテゴリ」の「個人データ」は以下のとおりです。

- なし

2.3 一般規定

本第 2 項の上記のリストは、「サービス」提供において「処理」される「データ主体カテゴリ」、「お客様個人データ」の「種類」(「特殊カテゴリ」の「個人データ」を含みます。)に関する情報です。

Kyndryl は、本契約に従い、上記にリストされた「お客様個人データ」の「種類」(指定された「データ主体カテゴリ」の「特殊カテゴリ」の「個人データ」を含みます。)を「処理」します。

「サービス」の性質を考慮した上で、お客様は次のことを了承するものとします。Kyndryl は上記のリストを検証し、維持管理することができないため、必要な変更があれば、お客様が、本契約で合意された通知手続に従って Kyndryl に通知すること。上記のリストを変更するために、合意済みの「処理」を変更する必要がある場合、お客様は DPA の規定に従い、「追加の指示」を Kyndryl に提供するものとします。

3. 技術的および組織的措置

「サービス」提供に利用されるツール/機能に適用される技術的および組織的措置 (以下「TOMs」といいます。)は、<https://www.kyndryl.com/terms/dsp> にあります。

これらの TOMs には、「サービス」提供に利用されるツール/機能によって処理される「特殊カテゴリ」の「個人データ」の性質とこれに関わるリスクを十分に考慮した上で適用される制約事項および保護措置が含まれます。

4. お客様個人データの破棄または返却

Kyndryl は、「サービス」が満了するか、または解約された場合、Kyndryl がアクセス可能な「お客様個人データ」を合理的な期間内にお客様に返却するものとし、「サービス」の終了時に残存する「お客様個人データ」がすべて削除されることを、ここに証します。

5. 復処理者

Kyndryl は、「お客様個人データ」を「処理」するため以下の「復処理者」を使用することができます。

a. 十分国で設立された「Kyndryl 復処理者」

「Kyndryl 復処理者」の名称	処理活動	国
Kyndryl Client Center, s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> 運用 – アプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの提供、保守、または管理 (セキュリティー管理を含みます。) 	チェコ共和国

b. 十分国で設立された「第三者復処理者」:

「第三者復処理者」の名称	処理活動	国
Microsoft https://www.kyndryl.com/terms?id=Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> 運用 – アプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの提供、保守、または管理 (セキュリティー管理を含みます。) ホスティング – ストレージまたはその他のコンピューティング・リソース バックアップ – バックアップ、アーカイブ、または災害復旧 	複数国

c. 非十分国を拠点とする「Kyndryl 復処理者」

「Kyndryl データ輸入者」の名称	処理活動	国
Kyndryl Solutions Private Limited	<ul style="list-style-type: none"> お客様サポート – ヘルプ・デスクまたはその他のテクニカル・サポート・サービス 運用 – アプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの提供、保守、または管理 (セキュリティー管理を含みます。) バックアップ – バックアップ、アーカイブ、または災害復旧 	インド

「Kyndryl データ輸入者」の名称	処理活動	国
Kyndryl, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> 運用 – アプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの提供、保守、または管理 (セキュリティー管理を含みます。) 	米国
Kyndryl Brasil Serviços Limitada	<ul style="list-style-type: none"> 運用 – アプリケーション、ネットワーク、システム、またはインフラストラクチャーの提供、保守、または管理 (セキュリティー管理を含みます。) 	ブラジル

d. 非十分国を拠点とする「第三者復処理者」

「第三者データ輸入者」の名称	処理活動	国
なし		

本 DPA 別表は、今後「Kyndryl 復処理者」または「第三者復処理者」の追加または交替があった際に、更新されます。

「Kyndryl 復処理者」の詳細事項は、<https://www.kyndryl.com/terms/subprocessors> で参照できます。

「第三者復処理者」の詳細事項は、要請に応じ提供されます。

6. 域外でのデータ処理

6.1 EU 標準契約条項

該当する場合、Kyndryl のデータ輸出者と Kyndryl のデータ輸入者間の EU SCC は <https://www.kyndryl.com/terms/scc> でご覧いただけます。

それぞれの状況に応じて、該当する場合、Kyndryl 法人とお客様間の EU SCC は <https://www.kyndryl.com/terms/scc> でご覧いただけます。

6.2 UK 標準契約条項

該当する場合、Kyndryl 輸出者と Kyndryl 輸入者の間の欧州委員会標準契約条項に対する UK 国際データ移転補足契約書 (以下「UK 補足契約書」といいます。) は <https://www.kyndryl.com/terms/scc> でご覧いただけます。

それぞれの状況に応じて、該当する場合、Kyndryl 法人とお客様間の 欧州委員会標準契約条項に対する UK 国際データ移転補足契約書 (以下「UK 補足契約書」といいます。) は <https://www.kyndryl.com/terms/scc> で参照できます。

7. Kyndryl の窓口およびお客様への通知

データ・プライバシーに関連するご質問があれば、ChiefPrivacyOffice@kyndryl.com から Kyndryl プライバシー・チームにお問い合わせください。

「サービス」における「コンテンツ」の「処理」(データ処理活動、技術的および組織的措置、ならびに「Kyndryl 復処理者」または「第三者復処理者」を含みます。) に対する変更に関して通知を受けるため、<https://www.kyndryl.com/terms/dpa-exhibits> で本 DPA 別表に対するプッシュ型通知を登録することが推奨されます。

8. データ保護責任者およびその他の管理者

Kyndryl が適用されるデータ保護法により義務付けられる記録を保持するために、お客様は、お客様のデータ保護責任者、EU 担当者 (該当する場合)、およびその他それぞれの「管理者」のデータ保護責任者、EU 担当者 (該当する場合) に関する連絡先情報を最新の状態に保ち、かつこれらを第 7 項のセルフサービスポータルを通じ

て、または契約番号およびお客様の名称を付して ChiefPrivacyOffice@kyndryl.com 宛に電子メールを送付する方法にて提供する責任を負います。