

Addendum sul trattamento dei dati

Il presente Addendum sul trattamento dei dati (DPA) e i relativi allegati DPA Exhibit(s) applicabili si applicano al trattamento dei dati personali del Cliente che Kyndryl fa per conto del Cliente per fornire, proteggere e migliorare i servizi ai sensi del Contratto. Il DPA è composta dal presente documento, dall'Appendice A e dall'Appendice B. L'Appendice A contiene i termini aggiuntivi richiesti dalle leggi locali sulla protezione dei dati (Termini richiesti dal Paese). I termini in maiuscolo hanno il significato indicato nell'Appendice B o altrimenti nel presente DPA. Il presente DPA è incorporato nel Contratto. In caso di conflitto, il DPA Exhibit prevale sul DPA, che a sua volta prevale sul resto del Contratto.

1. Trattamento

- 1.1 Il Cliente nomina Kyndryl come Responsabile del Trattamento dei Dati Personali del Cliente. Il Cliente è (i) un Titolare dei Dati Personali del Cliente, o (ii) un Responsabile del Trattamento che agisce per conto di altri Titolari e che è stato autorizzato dagli altri Titolari a incaricare Kyndryl del Trattamento dei loro Dati Personali. Su richiesta, il Cliente fornirà a Kyndryl i dati di contatto di eventuali altri Responsabili del trattamento, aggiornamenti o altre informazioni richieste ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati.
- 1.2 Kyndryl tratterà i Dati Personali del Cliente per fornire, proteggere e migliorare i Servizi secondo le istruzioni documentate del Cliente e per nessun altro scopo. L'ambito delle istruzioni del Cliente per il Trattamento dei Dati Personali del Cliente è definito dal Contratto. Il Cliente può fornire ulteriori istruzioni in merito al Trattamento dei Dati Personali del Cliente (Istruzioni aggiuntive) come descritto nella Sezione 10. Il Cliente è responsabile della liceità del Trattamento effettuato secondo le sue istruzioni. Se Kyndryl ritiene che un'Istruzione Aggiuntiva violi le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, Kyndryl informerà immediatamente il Cliente e potrà sospendere l'esecuzione di tale istruzione fino a quando il Cliente non avrà modificato o confermato la legittimità di tale istruzione.
- 1.3 Il Cliente fungerà da unico punto di contatto per Kyndryl. Nella misura in cui altri Titolari hanno determinati diritti diretti nei confronti di Kyndryl, il Cliente si impegna ad esercitare tutti questi diritti per loro conto e ad ottenere tutte le autorizzazioni necessarie dagli altri Titolari. Il Cliente conviene che Kyndryl è esonerata dall'obbligo di informare o notificare altri Titolari quando Kyndryl ha fornito tali informazioni o avvisi al Cliente. Allo stesso modo, Kyndryl fungerà da unico punto di contatto per il Cliente in relazione ai suoi obblighi in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi del presente DPA.
- 1.4 Il DPA Exhibit applicabile per un Servizio include un elenco di categorie di Soggetti Interessati, tipi di Dati Personali del Cliente, categorie speciali di Dati Personali del Cliente e attività di trattamento. La durata del Trattamento corrisponde alla durata del Servizio. Lo scopo e l'oggetto del Trattamento è la fornitura dei Servizi come descritto nel Contratto.
- 1.5 Ciascuna parte è responsabile della determinazione e dell'adempimento dei propri obblighi ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente. Il Cliente non utilizzerà i Servizi in modo tale da violare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

2. Misure tecniche e organizzative

Kyndryl implementerà e manterrà le Misure Tecniche e Organizzative (TOMs) stabilite nel DPA Exhibit. Le parti concordano che queste misure garantiscono un livello di sicurezza adeguato al rischio per l'ambito di responsabilità di Kyndryl. Se il Cliente ritiene che le misure indicate non siano sufficienti a soddisfare i requisiti di legge, dovrà informare Kyndryl e le parti collaboreranno per trovare un'alternativa praticabile. Le TOMs sono soggette al progresso tecnico e all'ulteriore sviluppo. Di conseguenza, Kyndryl si riserva il diritto di modificare le TOMs, a condizione che la funzionalità, la protezione dei dati e la sicurezza dei Servizi non vengano compromesse.

3. Diritti e richieste del Soggetto Interessato

Kyndryl informerà il Cliente delle richieste rivolte direttamente a Kyndryl da parte di Soggetti Interessati che esercitano i loro diritti di Soggetto Interessato in merito ai Dati personali del Cliente, qualora il Soggetto Interessato abbia fornito informazioni sufficienti per identificare il Cliente. Il Cliente è responsabile della gestione di tali richieste e Kyndryl fornirà un'assistenza ragionevole in conformità alla Sezione 10.

4. Richieste di terzi e riservatezza

- 4.1 Kyndryl non divulgherà i Dati Personali del Cliente a terzi, a meno che non sia autorizzato dal Cliente o richiesto dalla legge. Se la divulgazione è richiesta dalla legge o se un governo o un'autorità di vigilanza richiede l'accesso ai dati personali del Cliente,

- a. Kyndryl informerà il Cliente prima della divulgazione, a meno che tale notifica non sia vietata dalla legge.
 - b. Kyndryl si conformerà a tale requisito o richiesta in conformità con la Dichiarazione di Kyndryl sulle Richieste Governative di dati del Cliente, a condizione che le leggi e le pratiche applicabili rispettino l'essenza dei diritti e delle libertà fondamentali e non vadano oltre quanto necessario e proporzionato in una società democratica in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.
 - c. Kyndryl fornisce informazioni sulle richieste di applicazione della legge che ha ricevuto da autorità governative o di vigilanza nel Rapporto di trasparenza sulle richieste di applicazione della legge di Kyndryl, pubblicato ogni sei mesi.
- 4.2 Kyndryl richiede a tutto il suo personale autorizzato a trattare i Dati Personali del Cliente di impegnarsi alla riservatezza e di non trattare tali Dati Personali del Cliente per scopi diversi dalla fornitura, dalla sicurezza e dal miglioramento dei Servizi, salvo istruzioni del Cliente o come richiesto dalla legge applicabile.

5. Audit

Fatto salvo l'articolo 10, Kyndryl consentirà e contribuirà alle attività di audit, comprese le ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro auditor incaricato dal Cliente, che sarà tenuto a un obbligo di riservatezza e non sarà un competitor diretto di Kyndryl, in conformità alle seguenti procedure:

- a. Kyndryl fornirà al Cliente o al suo auditor incaricato le certificazioni più recenti e/o i rapporti di revisione sintetici che Kyndryl ha procurato per testare e valutare regolarmente l'efficacia delle TOMs.
- b. Kyndryl collaborerà ragionevolmente con il Cliente fornendo informazioni aggiuntive disponibili relative alle TOMs, per aiutare il Cliente a comprendere meglio tali TOMs.
- c. Se sono necessarie ulteriori informazioni per adempiere agli obblighi di audit o alla richiesta di un'Autorità di Vigilanza competente, il Cliente informerà Kyndryl per iscritto per consentire a Kyndryl di fornire tali informazioni o di concedere l'accesso alle stesse.
- d. Nella misura in cui non è possibile soddisfare in altro modo un diritto di audit previsto dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati o espressamente concordato dalle parti, solo gli enti legalmente incaricati (come un'agenzia governativa di regolamentazione che ha la supervisione delle operazioni del Cliente), il Cliente o il suo auditor incaricato possono condurre una visita in loco delle strutture di Kyndryl utilizzate per fornire i Servizi, durante il normale orario di lavoro e solo in modo da causare un'interruzione minima dell'attività di Kyndryl e un rischio minimo per gli altri clienti di Kyndryl.

6. Restituzione o cancellazione dei dati personali del Cliente

Al termine o alla scadenza del Contratto, Kyndryl cancellerà o restituirà i Dati Personali del Cliente in suo possesso in conformità al Contratto, a meno che non sia diversamente indicato nel rispettivo DPA Exhibit o richiesto dalla legge applicabile.

7. Subresponsabili

7.1 Il Cliente autorizza l'impiego da parte di Kyndryl dei Subresponsabili elencati nel rispettivo DPA Exhibit e, con riserva di quanto segue, di Subresponsabili aggiuntivi o sostitutivi:

- a. Kyndryl fornirà al Cliente una notifica preventiva, in conformità con la procedura prevista nel DPA Exhibit, di qualsiasi nuovo o sostitutivo Subresponsabile.
- b. Il Cliente può ragionevolmente opporsi al Subresponsabile aggiuntivo o sostitutivo entro 30 giorni dalla notifica di Kyndryl. L'obiezione del Cliente dovrà essere formulata per iscritto e includere le ragioni specifiche dell'obiezione e le eventuali opzioni di mitigazione. Se il Cliente non si oppone entro tale periodo, Kyndryl può incaricare il rispettivo Subresponsabile di Trattare i Dati Personali del Cliente.
- c. Se Kyndryl non può ragionevolmente accogliere l'obiezione del Cliente, Kyndryl lo comunicherà al Cliente e le parti collaboreranno senza indebiti ritardi per risolvere l'obiezione del Cliente attraverso il processo di risoluzione delle controversie previsto dal Contratto. Kyndryl può proporre alternative per risolvere i dubbi del Cliente, come misure aggiuntive o Subresponsabili alternativi. Il Cliente è consapevole che il ricorso a subappaltatori è inevitabile per la fornitura dei Servizi e si impegna a concordare alternative adeguate che tengano conto delle sue preoccupazioni in materia di protezione dei dati.

7.2 Kyndryl imporrà obblighi di protezione dei dati sostanzialmente simili, ma non meno protettivi di quelli stabiliti nel presente DPA, a qualsiasi Subresponsabile prima che lo stesso tratti i Dati Personali del Cliente.

8. Trattamento dei Dati transfrontaliero

Kyndryl può utilizzare personale e risorse in tutto il mondo per supportare la fornitura dei Servizi ai sensi del Contratto tra Kyndryl e il Cliente. Nella misura in cui tale Trattamento comporti il trasferimento dei Dati Personali del Cliente in un Paese Non Adeguato, le parti collaboreranno per rispettare i meccanismi di trasferimento indicati nell'Appendice A. Se il Cliente ritiene che tali meccanismi di trasferimento non siano sufficienti a soddisfare i requisiti legali, il Cliente dovrà informare Kyndryl e le parti collaboreranno per trovare un'alternativa.

9. Violazione dei Dati Personali

Kyndryl informerà il Cliente senza indebito ritardo, ma in ogni caso non oltre le 48 ore, dopo essere venuta a conoscenza di una Violazione dei Dati Personali relativa ai Servizi. Kyndryl indagherà tempestivamente sulla Violazione dei Dati Personali se questa si è verificata sull'infrastruttura di Kyndryl o in altre aree di responsabilità di Kyndryl e assisterà il Cliente in conformità con la Sezione 10. La notifica dovrà includere, nella misura in cui Kyndryl ne sia a conoscenza, le informazioni rilevanti relative alla Violazione dei Dati Personali secondo i rispettivi requisiti previsti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e, se del caso, le misure adottate o proposte per mitigarne i possibili effetti negativi. Se le informazioni rilevanti non sono disponibili al momento della notifica iniziale, saranno fornite senza indebito ritardo non appena saranno disponibili.

10. Assistenza

- 10.1 Ai sensi della Sezione 10.2, Kyndryl assisterà il Cliente in relazione agli obblighi dello stesso relativi ai diritti del Soggetto Interessato, alla sicurezza del Trattamento, alla notifica e alla comunicazione di una Violazione dei Dati Personali e alla/e Valutazione/I dell'Impatto sulla Protezione dei Dati, se richiesto, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni disponibili a Kyndryl.
- 10.2 Kyndryl compirà ogni ragionevole sforzo per eseguire le Istruzioni Aggiuntive e fornire qualsiasi assistenza richiesta per iscritto dal Cliente. Qualora tali sforzi richiedano risorse aggiuntive, Kyndryl può addebitare al Cliente un costo ragionevole per l'esecuzione di tale assistenza o Istruzione Aggiuntiva. Tali oneri saranno indicati in un preventivo o nelle disposizioni di controllo delle modifiche previste nel Contratto e concordati per iscritto dalle parti. Se Kyndryl comunica al Cliente che tale assistenza o Istruzione Aggiuntiva non è fattibile, o se il Cliente non accetta il preventivo, le parti concordano di cooperare ragionevolmente per trovare un'alternativa fattibile in conformità con il processo di risoluzione delle controversie stabilito nel Contratto.

Appendice A - Termini richiesti dal Paese

La presente Appendice A riporta i Termini Richiesti dal Paese. L'Appendice A è divisa in due sezioni: la prima riguarda i requisiti per il Trattamento Transfrontaliero dei Dati e la seconda contiene ulteriori Termini Richiesti dal Paese.

TRATTAMENTO DEI DATI TRANSFRONTALIERO

In caso di trasferimento dei Dati Personali del Cliente in un Paese Non Adeguato in relazione ai Servizi, si applicano i meccanismi di trasferimento indicati di seguito nella misura richiesta dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Il Cliente garantirà il rispetto di qualsiasi altro requisito previsto dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compreso, se necessario, l'ottenimento del consenso dei Soggetti Interessati a tale trasferimento.

1. Il quadro normativo UE-USA sulla privacy dei dati

Se non diversamente indicato nel DPA Exhibit applicabile, la Kyndryl Data Privacy Framework Policy si applicherà ai trasferimenti dei Dati Personali del Cliente negli Stati Uniti da paesi che riconoscono il Data Privacy Framework .

2. Le clausole contrattuali standard dell'UE

2.1 In caso di trasferimento dei Dati Personali del Cliente soggetti al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR) verso un Paese Non Adeguato, si applicano le Clausole Contrattuali Standard dell'UE (SCC UE) come segue:

- a. Se non diversamente indicato nel DPA Exhibit applicabile, se Kyndryl ha sede in un Paese Adeguato, Kyndryl (i) stipulerà le SCC UE (Modulo 3: Processor to Processor) con ogni Subresponsabile di Kyndryl situato in un Paese Non Adeguato; e (ii) farà in modo che ogni Subresponsabile terzo situato in un Paese Adeguato stipuli SCC UE con ogni ulteriore Subresponsabile situato in un Paese Non Adeguato o fornisca garanzie adeguate alternative in conformità all'articolo 46 del GDPR.
- b. Se il Cliente, Kyndryl o entrambi hanno sede in un Paese Non Adeguato, con il presente documento il Cliente sottoscrive le SCC UE indicate nel DPA Exhibit applicabile. Le parti riconoscono che il modulo applicabile delle norme SCC UE sarà determinato dal loro ruolo di Titolare del Trattamento e/o di Responsabile del Trattamento nelle circostanze di ciascun caso e sono responsabili della determinazione del ruolo corretto assunto al fine di adempiere agli obblighi appropriati ai sensi del modulo applicabile.
- c. Se un Paese Adeguato in cui si trova il Cliente e/o Kyndryl diventa un Paese Non Adeguato nel corso della durata dei Servizi, si applicheranno le SCC UE.

2.2 Kyndryl e il Cliente concordano che, tra le parti, le SCC UE di cui alla Sezione 2.1 che precede, comprese le richieste di risarcimento da esse derivanti, sono soggette ai termini del Contratto, comprese le limitazioni di responsabilità. In caso di conflitto, prevarranno le SCC UE.

3. Regno Unito

Fatti salvi i termini del Contratto, compresa la limitazione di responsabilità, se un trasferimento di Dati Personali del Cliente è soggetto al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati del Regno Unito (UK GDPR) e:

- a. Se Kyndryl ha sede in un Paese Adeguato, Kyndryl stipulerà l'Addendum Internazionale per il Trasferimento dei Dati (IDTA) con ogni Subresponsabile di Kyndryl con sede in un Paese Non Adeguato.
- b. Il Cliente, Kyndryl o entrambi hanno sede in un Paese Non Adeguato, con il presente documento il Cliente sottoscrive l'Addendum Internazionale per il Trasferimento dei Dati (IDTA) indicato nel DPA Exhibit applicabile.

4. Svizzera, Argentina, Perù e Sudafrica

Se il trasferimento dei Dati Personali del Cliente verso un Paese Non Adeguato è soggetto alla Legge Svizzera sulla Protezione dei Dati (FADP), alla Legge Argentina sulla Protezione dei Dati (PDPA), alla Legge Peruviana sulla Protezione dei Dati (PDPL), alla legge Sudafricana sulla Protezione dei Dati (POPIA) o ad altre leggi sulla protezione dei dati in cui non sono state pubblicate le clausole contrattuali standard locali o in cui l'Autorità di Vigilanza ha approvato l'uso delle SCC UE come garanzia sufficiente per il trasferimento transfrontaliero, le SCC UE disciplineranno tale trasferimento in conformità alla

legge sulla protezione dei dati applicabile e all'opzione applicabile ai sensi della Sezione 2.1, fatta salva la Sezione 2.2 di cui sopra, con le seguenti modifiche:

- a. Consentire ai Soggetti Interessati nel rispettivo paese di ottenere il risarcimento dei loro diritti in conformità con la clausola 18 delle SCC UE,
- b. Designare il Commissario Svizzero per la Protezione dei Dati e dell'Informazione (FDPIC), l'Autorità Argentina per la Protezione dei Dati (AAIP), l'Autorità Peruviana per la Protezione dei Dati (NDPA), l'Autorità Sudafricana per la Protezione dei Dati o un'altra Autorità di Vigilanza locale come Autorità di Vigilanza competente in conformità alla clausola 13 e all'allegato I.C delle SCC UE,
- c. Scegliere la legge locale sulla protezione dei dati come legge regolatrice, in conformità con la clausola 17 delle SCC UE, nel caso in cui il trasferimento sia soggetto esclusivamente a tale legge locale, e
- d. I riferimenti al "GDPR" devono essere intesi come riferimenti alle disposizioni equivalenti della legge applicabile in materia di protezione dei dati.

5. Brasile

5.1. Se un trasferimento di Dati Personali del Cliente verso un Paese Non Adeguato è soggetto alla Legge Brasiliana sulla Protezione dei Dati (LGPD), si applicano le Clausole Contrattuali Standard contenute nell'Allegato II della Risoluzione CD/ANPD n. 19 del 23 agosto 2024 (di seguito "SCC Brasile") come segue:

- a. Salvo diversa indicazione nel DPA Exhibit applicabile, se Kyndryl ha sede in Brasile o in un Paese Adeguato, Kyndryl (i) stipulerà le SCC Brasile indicate nel DPA Exhibit applicabile con ciascun Subresponsabile di Kyndryl situato in un Paese Non Adeguato; e (ii) farà in modo che ciascun Subresponsabile terzo con sede in un Paese Adeguato stipuli le SCC Brasile con qualsiasi ulteriore Subresponsabile situato in un Paese Non Adeguato.
- b. Se il Cliente, Kyndryl, o entrambi sono ubicati in un Paese Non Adeguato, il Cliente accetta di stipulare le SCC Brasile indicate nel DPA Exhibit applicabile. Le parti riconoscono che il rispettivo ruolo ai sensi delle SCC Brasile sarà determinato dal loro ruolo come Titolare e/o Responsabile del trattamento in base alle circostanze di ciascun caso, e sono responsabili di determinare correttamente il ruolo assunto al fine di adempiere agli obblighi previsti dalle SCC Brasile.
- c. Se un Paese Adeguato in cui hanno sede il Cliente e/o Kyndryl diventa un Paese Non Adeguato nel corso della durata dei Servizi, le SCC Brasile diventeranno applicabili.

Kyndryl e il Cliente concordano che, tra le parti, le SCC Brasile di cui alla Sezione 5.1 che precede, incluse eventuali rivendicazioni derivanti da esse, sono soggette ai termini del Contratto, incluse le limitazioni di responsabilità. In caso di conflitto, prevarranno le SCC Brasile.

ULTERIORI TERMINI RICHIESTI DAL PAESE

1. CANADA

Se non diversamente concordato tra le parti nel Contratto, il Cliente riconosce che i Servizi Kyndryl non sono progettati per gestire la creazione di un database di caratteristiche e misure biometriche a fini di identificazione personale. In tal caso, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi divulgazione richiesta dalla Legge 25 del Quebec (Legge sulla protezione delle informazioni personali nel settore privato, modificata dal disegno di legge 64, SQ 2021, c 25) (la "Legge") e dalla legislazione applicabile alla protezione delle informazioni personali come espressamente richiamata e modificata dalla Legge.

2. Messico

Il Cliente e Kyndryl riconoscono e concordano che il Trattamento dei Dati Personali del Cliente da parte di Kyndryl per conto del Cliente sarà conforme ai termini e alle condizioni stabiliti nel DPA. Il Cliente dichiara che il DPA e il Contratto non eccedono né contravvengono alle finalità di trattamento previste dall'informativa sulla privacy dei dati del Cliente. Per tutto ciò che non è previsto nel DPA, Kyndryl e il Cliente considereranno e si atterranno alle normative legali in materia di protezione dei Dati Personali in Messico, incluse, ma non limitate a, la Legge Federale sulla Protezione dei Dati Personali detenuti da Privati (Legge Messicana sui Dati) e il relativo Regolamento. Per tutto ciò che non è previsto nel DPA, Kyndryl e il Cliente Ai fini della presente Sezione, "Informativa sulla Privacy" ha il significato attribuito dalla Legge Messicana sui Dati. Il Cliente e Kyndryl chiariscono che il DPA è stipulato in conformità con le disposizioni dell'Articolo 51 del Regolamento della Legge Federale sulla Protezione dei Dati Personali detenuti da Privati (Regolamento Messicano sui Dati).

3. Stati Uniti d'America

3.1 In conformità alla sezione 1.2 del DPA, Kyndryl non combinerà, utilizzerà, conserverà né divulgherà i Dati Personali del Cliente al di fuori del rapporto commerciale diretto tra Kyndryl e il Cliente o per finalità diverse da quello specificate nel presente DPA e/o nel Contratto. Kyndryl non venderà né condividerà i Dati Personali del Cliente. Ai fini della presente Sezione, i termini "vendere" o "condividere" avranno il significato loro attribuito nel California Consumer Privacy Act del 2018 (CCPA), come modificato dal California Privacy Rights Act del 2020 (CPRA) o da qualsiasi altra legge applicabile in materia di protezione dei dati.

3.2 **Stato della California**

In conformità con la CCPA, Kyndryl agirà come Fornitore di Servizi ai sensi del DPA. Kyndryl informerà il Cliente qualora ritenga di non poter più adempiere ai propri obblighi ai sensi del CCPA. A seguito di tale comunicazione, il Cliente ha il diritto di adottare misure ragionevoli e appropriate per interrompere e porre rimedio all'uso non autorizzato dei relativi Dati Personali del Cliente.

Appendice B – Definizioni

La presente Appendice B riporta le definizioni utilizzate nell'Addendum sul trattamento dei dati (DPA). I termini in maiuscolo utilizzati e non definiti nel DPA hanno il significato loro attribuito nella presente Appendice B. Se non diversamente specificato nell'Appendice A, i termini seguenti devono essere interpretati come corrispondenti a termini simili presenti nelle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Contratto significa l'accordo tra Kyndryl e il Cliente in base al quale il Cliente può ordinare i Servizi da Kyndryl. **Dati personali del Cliente** si intendono i Dati personali che Kyndryl tratta per conto del Cliente per fornire, proteggere e migliorare i servizi.

Titolare del Trattamento si intende (i) l'entità che, da sola o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali, oppure (ii) laddove le finalità e i mezzi siano prescritti dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, l'entità designata da tali leggi.

Addendum al trattamento dei dati (DPA) si intende il documento che contiene i termini applicabili al Trattamento dei Dati Personali del Cliente da parte di Kyndryl.

Valutazione dell'impatto sulla protezione dei dati si intende un processo che aiuta le organizzazioni a identificare e ridurre al minimo i rischi per la protezione dei dati associati al Trattamento dei Dati Personali.

Soggetto Interessato si intende una persona fisica identificata o identificabile i cui Dati Personali sono trattati da un Titolare o

da un Responsabile del Trattamento.

DPA Exhibit(s) si intendono gli allegati del DPA contenenti informazioni specifiche sul Servizio, tra cui l'elenco dei Suresponsabili e i tipi di Dati Personali del Cliente.

Kyndryl Data Privacy Framework Policy si intende il documento disponibile all'indirizzo <https://www.kyndryl.com/us/en/privacy/data-privacy-framework> <https://www.kyndryl.com/us/en/privacy/data-privacy-framework>.

Rapporto sulla trasparenza delle richieste delle forze dell'ordine di Kyndryl si intende il documento disponibile all'indirizzo <https://www.kyndryl.com/us/en/privacy/governmental-data-requests> <https://www.kyndryl.com/us/en/privacy/governmental-data-requests>.

Dichiarazione di Kyndryl sulle richieste governative di dati dei clienti si intende il documento disponibile all'indirizzo <https://www.kyndryl.com/us/en/privacy/governmental-data-requests>.

Paese Non Adeguato si intende un Paese che non fornisce un livello di protezione adeguato ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati o di una decisione di un'Autorità di Vigilanza, e "Paese adeguato" sarà interpretato di conseguenza.

Dati Personali si intende qualsiasi informazione relativa a un Soggetto Interessato.

Violazione dei Dati Personali si intende una violazione confermata della sicurezza nell'ambito di responsabilità di Kyndryl che

porti alla distruzione accidentale o illegale, alla perdita, all'alterazione, alla divulgazione non autorizzata o all'accesso ai Dati Personali del Cliente trasmessi, memorizzati o altrimenti Trattati.

Trattamento o Elaborazione si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui Dati Personali o su insiemi di Dati Personali, con o senza mezzi automatizzati, tra cui la conservazione, l'uso, l'accesso, la lettura o la cancellazione.

Responsabile del Trattamento si intende un'entità che tratta i Dati Personali per conto di un Titolare del Trattamento.

Servizi si intendono i servizi forniti da Kyndryl al Cliente ai sensi del Contratto.

Subresponsabili si intendono altri Responsabili del trattamento che Kyndryl può incaricare di Elaborare i Dati personali del Cliente in conformità alla Sezione 7 della DPA.

Autorità di Controllo si intende un'autorità pubblica indipendente responsabile della supervisione dell'applicazione delle leggi sulla protezione dei dati all'interno di uno specifico paese o regione.