

## SAT Remote Collector Web Server Europe

Diese Anlage zu den Ergänzenden Bedingungen (EB-AV-Anlage) spezifiziert die EB-AV für das für die Service-Erbringung eingesetzte Tool/die Funktion.

### 1. Verarbeitung

Kyndryl verarbeitet die personenbezogenen Daten der Kunden, die dieses Tool/diese Funktion für den Dienst nutzen, wie in der Vereinbarung beschrieben, einschließlich der EB-AV unter <https://www.kyndryl.com/terms/dpa>.

Die EB-AV gelten für die in im Inhalt enthaltenen personenbezogenen Daten, wenn und soweit: i) die Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU/2016/679) oder ii) andere unter <https://www.kyndryl.com/terms/dpl> genannte Datenschutzgesetze anwendbar sind. Der Inhalt besteht aus allen Daten, Software und Informationen, die der Kunde oder seine autorisierten Benutzer dem identifizierten Dienst zur Verfügung stellen, den Zugriff darauf genehmigen oder in diesen eingeben.

### 1.0 Abhängigkeiten (*gilt nicht für On-Premise-Dienste*)

#### Cloud Services

Der Service ermöglicht den Zugriff auf die folgenden Cloud-Dienste von Drittanbietern (Nicht-Kyndryl-Dienste) oder schließt diese in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Drittanbieter ein, auf die unten verwiesen wird: Der Service umfasst und/oder nutzt:

- IBM Cloud Services -
  - Website mit den Produktbedingungen: <https://www.ibm.com/terms/>
    - IBM Cloud Object Storage
    - IBM Cloud Bare Metal

Im Zusammenhang mit dem angegebenen IBM Cloud Service haben sich die Parteien darauf geeinigt, den Hosting-Standort zu beschränken.

- Hosting-Standort: Amsterdam, Niederlande und Frankfurt, Deutschland

Die Nutzung dieser Dienste von Drittanbietern durch den Kunden unterliegt den Datenschutzbestimmungen, die auf der entsprechenden „Website mit den Produktbedingungen“ oben zu finden sind. Durch die Nutzung dieser Drittdienste akzeptiert der Kunde die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

Kyndryl ist nicht Vertragspartei von Datenschutzbestimmungen Dritter.

Kyndryl fungiert als Hauptansprechpartner für jegliche Kommunikation im Zusammenhang mit den Datenschutzbestimmungen Dritter. Bei Bedarf (z. B. zur Erteilung von Anweisungen) kann sich der Kunde direkt an den Dritten wenden. In diesem Fall hat der Kunde Kyndryl unverzüglich zu informieren

### 1.1 Dauer der Verarbeitung

Kyndryl verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden für die Dauer des Dienstes oder wie in der Vereinbarung beschrieben.

### 1.2 Datenaktionen und Verarbeitungstätigkeiten

#### 1.2.1 Datenaktionen

Die Datenmaßnahmen von Kyndryl auf der Grundlage der Anweisungen des Kunden sind:

- Erstellung
  - Erstellung neuer Daten durch Analytik, Inferenz oder Analyse
  - Erstellung neuer Daten durch Aggregation, Kombination oder Abgleich
- Transformation
- Bearbeitung von Daten (durch Parsing, Formatierung oder Transformation)

- Nutzung
  - Nur Auslesen von Daten
  - Zugriff auf Daten sowie Darstellung, Nutzung oder Kopieren von Daten
- Speicherung von Daten einschließlich Sicherungen
- Löschung von Daten

### 1.2.2 Verarbeitungstätigkeiten

Die Verarbeitungstätigkeiten von Kyndryl auf der Grundlage der Anweisungen des Kunden sind:

- Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung
- Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur
- Caching – Onlineverarbeitung oder Bearbeitung von Daten ohne persistente Speicherung
- Entwicklung – Design, Entwicklung, Build oder Test
- Consulting – Empfehlung, Analytik oder andere Beratungsleistungen
- Überwachung – Protokollierung oder Überwachung von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur
- Hosting – Speicherung oder andere IT-Ressourcen
- Backup – Sicherung, Archivierung oder Disaster-Recovery
- Services – Erbringung von Werk- und Dienstleistungen

### 1.3 Frequenz der grenzüberschreitenden Transfers

Kyndryl übermittelt die personenbezogenen Daten des Kunden mit folgender Frequenz:

- Selten

## 2. Personenbezogene Daten des Kunden

### 2.1 Kategorien betroffener Personen

Nachfolgend sind die Kategorien betroffener Personen aufgeführt, deren personenbezogene Daten generell im Rahmen des Service verarbeitet werden können:

- Beschäftigte des Kunden (unter anderem Zeit- oder Gelegenheitsarbeiter, ehrenamtliche Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Praktikanten, Pensionäre und Bewerber)

### 2.2 Arten personenbezogener Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten

#### 2.2.1 Arten personenbezogener Daten

Die folgende Liste führt die Arten von personenbezogenen Daten auf, die im Allgemeinen als Inhalte innerhalb dieses Dienstes verarbeitet werden können:

- Identität der Person
  - Technologie-IDs

#### 2.2.2 Besondere Arten personenbezogener Daten

Die folgende Liste enthält die besonderen Kategorien personenbezogener Daten, die im Allgemeinen als Inhalt innerhalb dieses Dienstes verarbeitet werden können:

- Keine

### 2.3 Allgemeines

Die vorstehenden Listen in diesem Abschnitt 2 enthalten Informationen über die Kategorien betroffener Personen, die Arten personenbezogener Daten des Kunden und die besonderen Kategorien personenbezogener Daten, die generell im Rahmen des Service verarbeitet werden können. In Anbetracht der Art des Dienstes erkennt der Kunde an, dass Kyndryl nicht in der Lage ist, die Kategorien der betroffenen Personen, die Arten der personenbezogenen Daten und die besonderen Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu überprüfen. Um eine genaue Aufzeichnung gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu erhalten, wird der Kunde Kyndryl gemäß dem Abschnitt „Kyndryl-Kontakt und -Benachrichtigung“ unten über alle erforderlichen Änderungen der in diesem Abschnitt

aufgeführten Kategorien von betroffenen Personen, Arten von personenbezogenen Daten oder besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten informieren. In Ermangelung einer Benachrichtigung durch den Kunden wird davon ausgegangen, dass Kyndryl im Rahmen der Dienste, wenn auch nur zufällig, Zugang zu den oben beschriebenen Datenarten haben kann. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen in Abschnitt 3 werden von Kyndryl eingesetzt, um alle Arten von personenbezogenen Kundendaten zu schützen. Wenn Änderungen der oben genannten Listen Änderungen der vereinbarten Verarbeitung erfordern, muss der Kunde Kyndryl zusätzliche Anweisungen gemäß der EB-AV erteilen.

### 3. Technische und organisatorische Maßnahmen

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOMs), die für das Tool / die Fähigkeit zur Erbringung des Services gelten, finden Sie unter <https://www.kyndryl.com/terms/dsp>.

Diese TOMs beinhalten die geltenden Beschränkungen und Garantien, die die Natur der speziellen Kategorien personenbezogener Daten, die durch das Tool/die Funktion zur Erbringung des Dienstes verarbeitet werden und die damit in Zusammenhang stehenden Risiken in Gänze berücksichtigen.

### 4. Löschung und Rückgabe personenbezogener Daten des Kunden

Kyndryl löscht die Daten und/oder gibt sie zurück, wie in der Vereinbarung festgelegt. Sofern der Kunde Kyndryl im Vertrag keine besonderen Anweisungen erteilt, bestätigt Kyndryl hiermit, dass alle personenbezogenen Daten des Kunden nach Beendigung des Dienstes gelöscht werden.

### 5. Unterauftragsverarbeiter

Kyndryl kann bei der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden die folgenden Unterauftragsverarbeiter einsetzen:

- a. Kyndryl Unterauftragsverarbeiter mit Sitz in einem geeigneten Land:

Name des Unterauftragsverarbeiters von Kyndryl	Verarbeitungstätigkeit(en)	Land
Kyndryl Ireland Limited	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung</li> <li>• Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>• Entwicklung – Design, Entwicklung, Build oder Test</li> <li>• Services – Erbringung von Werk- und Dienstleistungen</li> <li>• Caching – Onlineverarbeitung oder Bearbeitung von Daten ohne persistente Speicherung</li> <li>• Consulting – Empfehlung, Analytik oder andere Beratungsleistungen</li> </ul>	IRLAND
Kyndryl Česká republika, spol. s r.o.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung</li> <li>• Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>• Entwicklung – Design, Entwicklung, Build oder Test</li> <li>• Services – Erbringung von Werk- und Dienstleistungen</li> <li>• Caching – Onlineverarbeitung oder Bearbeitung von Daten ohne persistente Speicherung</li> </ul>	Tschechische Republik

Name des Unterauftragsverarbeiters von Kyndryl	Verarbeitungstätigkeit(en)	Land
Kyndryl Danmark ApS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung</li> <li>● Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>● Entwicklung – Design, Entwicklung, Build oder Test</li> <li>● Services – Erbringung von Werk- und Dienstleistungen</li> <li>● Caching – Onlineverarbeitung oder Bearbeitung von Daten ohne persistente Speicherung</li> </ul>	Dänemark
Kyndryl Belgium BV/SRL	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> </ul>	Belgien
Kyndryl Client Center, s.r.o.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>● Services – Erbringung von Werk- und Dienstleistungen</li> </ul>	Tschechische Republik
Kyndryl Austria GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung</li> <li>● Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>● Consulting – Empfehlung, Analytik oder andere Beratungsleistungen</li> </ul>	Österreich
Kyndryl Ungarn Kft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung</li> <li>● Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>● Consulting – Empfehlung, Analytik oder andere Beratungsleistungen</li> </ul>	Ungarn
Kyndryl Polska Business Services Sp. z.o.o.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung</li> <li>● Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>● Consulting – Empfehlung, Analytik oder andere Beratungsleistungen</li> </ul>	Polen
Kyndryl Global Services Delivery Centre Polska Sp. Z.o.o.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Services – Erbringung von Werk- und Dienstleistungen</li> </ul>	Polen
Kyndryl UK Limited	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung</li> </ul>	Vereinigtes Königreich

Name des Unterauftragsverarbeiters von Kyndryl	Verarbeitungstätigkeit(en)	Land
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>• Consulting – Empfehlung, Analytik oder andere Beratungsleistungen</li> </ul>	

b. Dritte Sub-Verarbeiter mit Sitz in einem adäquaten Land.

Name des dritten Unterauftragsverarbeiters	Verarbeitungstätigkeit(en)	Land
CROWDSTRIKE S.R.L (Rumänien)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwachung – Protokollierung oder Überwachung von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>• Kundensupport - Help-Desk oder andere technische Unterstützung</li> <li>• Hosting – Speicherung oder andere IT-Ressourcen</li> <li>• Betrieb – Einrichtung, Wartung oder Management (einschließlich Sicherheitsmanagement) von Anwendungen, Netzwerken, Systemen oder Infrastruktur</li> <li>• Backup – Sicherung, Archivierung oder Disaster-Recovery</li> <li>• Caching – Onlineverarbeitung oder Bearbeitung von Daten ohne persistente Speicherung</li> </ul>	Rumänien

c. Kyndryl Unterauftragsverarbeiter mit Sitz in einem nicht adäquatem Land:

Name des/der Kyndryl-Datenimporteur(e)	Verarbeitungstätigkeit(en)	Land

d. Dritte Unterauftragsverarbeiter, die in einem nicht angemessenen Land ansässig sind

Name des/der dritten Datenimporteure/Datenimporteure	Verarbeitungstätigkeit(en)	Land

Diese Anlage zu den EB-AV wird für alle geplanten zusätzlichen oder ersetzenden Kyndryl oder Drittverarbeiter aktualisiert. Einzelheiten zu Kyndryls Unterauftragsverarbeiter finden Sie unter <https://www.kyndryl.com/terms/subprocessors>.

Weitere Informationen zu Unterauftragsverarbeiter von Dritten sind auf Anfrage erhältlich.

## 6. Grenzüberschreitende Datenverarbeitung

### 6.1 EU-Standardvertragsklauseln

EU-SCCs zwischen Kyndryl-Datenexporteuren und Kyndryl-Datenimporteuren sind gegebenenfalls unter <https://www.kyndryl.com/terms/scc> einzusehen.

Die EU-SCCs zwischen den Kyndryl-Unternehmen und dem Kunden sind, soweit einschlägig, unter <https://www.kyndryl.com/terms/scc> einzusehen.

### 6.2 UK-Standardvertragsklauseln

Mit dem Abschluss dieser DPA-Anlage stimmt der Kunde den UK Standard Contractual Clauses (UK SCC) mit Kyndryl zu, die unter <https://www.kyndryl.com/terms/scc> abrufbar sind und unter <https://www.kyndryl.com/terms/dpl> aufgeführt werden.

## **7. Kyndryl-Kontakt und -Benachrichtigungen**

Bei Fragen zum Datenschutz kann das Datenschutzteam von Kyndryl unter [ChiefPrivacyOffice@kyndryl.com](mailto:ChiefPrivacyOffice@kyndryl.com) kontaktiert werden.

Den Kunden wird empfohlen, sich unter <https://www.kyndryl.com/terms/dpa-exhibits> für Push-Benachrichtigungen zu dieser DPA-Anlage über alle Änderungen des Verarbeitungsinhalts des Dienstes, einschließlich der Datenverarbeitungstätigkeiten, der technischen und organisatorischen Maßnahmen und der Unterauftragsverarbeiter von Kyndryl oder Dritten, zu registrieren.

## **8. Datenschutzbeauftragter und sonstige Verantwortliche**

Damit Kyndryl die von den geltenden Datenschutzgesetzen geforderten Aufzeichnungen führen kann, wird der Kunde die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Kunden und gegebenenfalls seines EU-Vertreters sowie der Datenschutzbeauftragten jedes anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen und gegebenenfalls ihrer EU-Vertreter über das Selbstbedienungsportal in Abschnitt 7 oder per E-Mail an [ChiefPrivacyOffice@kyndryl.com](mailto:ChiefPrivacyOffice@kyndryl.com) unter Angabe der Vertragsnummer und des Kundennamens übermitteln und auf dem neuesten Stand halten.